# THINK LIVING AND ENVIRONMENT

KD Navien Sustainability Report 2023

경동나비엔

# About this Report

## 보고서 개요

본 보고서는 경동나비엔의 2023년도 지속가능경영보고서입니다. 경동나비엔의 지속가능경영보고서는 기업을 통한 사회공헌이라는 신념을 바탕으로 경동나비엔이 기업 활동을 통해 창출하고 있는 경제·환경·사회적 노력과 가치를 담고 있습니다. 경동나비엔은 앞으로도 매년 지속가능경영보고서를 발간하며 이해관계자들과 소통하고 ESG 성과 및 활동을 투명하게 공개하겠습니다.

## 보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021(In accordance with)에 기반하여 작성되었습니다. 또한, 지속가능성회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)의 Electrical & Electronic Equipment 기준에서 요구하는 지표와 기후변화 재무정보공개 협의체(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 권고안을 반영하여 작성되었습니다.

## 보고 기간

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 경제·환경·사회적 성과를 담고 있습니다. 일부 성과에 대해서는 2024년 3월까지의 정보를 포함하고 있으며, 정량적 성과는 연도별 추세 파악이 가능하도록 최근 3개년 수치를 포함하고 있습니다.

## 보고 범위

본 보고서의 재무성과 및 온실가스 데이터는 연결 기준, 온실가스를 제외한 비재무 성과는 경동나비엔 국내 사업장에 해당하는 서울사무소, 기술연구소, 생산사업장(서탄, 평택, 송탄, 가산) 등 별도 기준으로 작성되었습니다. 일부 환경 및 사회 성과의 경우, (주)경동에버런, (주)경동폴리움, (주)경동티에스, Navien, Inc. 등 주요 계열회사의 성과를 포함하고 있습니다.

## 보고서 검증

본 보고서는 이해관계자에게 지속가능경영 활동을 더욱 투명하게 전달하고자 한국경영인증원(KMR)으로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증의견서는 본 보고서 104~105페이지에서 확인할 수 있습니다.

**문의처**

**담당부서** 전략기획팀 가치경영그룹
**이메일** esg@kdiwin.com
**전화** 02-3489-2441
**주소** 본사) 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95
서울사무소) 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22, 7층

Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix

# CONTENT

**Overview** 04

CEO Message 04
회사 소개 05

**Sustainability Strategy** 09

경동나비엔 ESG 전략 10
중대성 평가 12
Management Approach 14
이해관계자 커뮤니케이션 15

**Focus Area** 16

지속가능한 제품 개발 17

**TCFD Report** 19

지배구조 20
전략 21
리스크 관리 28
지표 및 목표 29

**Environmental** 32

환경경영 33
환경영향 관리 36

**Social** 39

안전보건경영 40
인재경영 45
인권경영 51
고객가치 53
품질경영 59
공급망 지속가능성 관리 63
정보보안 68
지역사회 70

**Governance** 74

지배구조 75
리스크 관리 80
컴플라이언스 82
윤리경영 84

**Appendix** 86

ESG Performance Data 87
GRI Content Index 97
SASB Index 99
TCFD Index 100
UN SDGs 101
협회 가입내역 102
온실가스 검증의견서 103
제3자 검증의견서 104

# CEO Message

**존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까.**

2023년은 국제 정세의 불안이 계속되고 글로벌 경기는 회복이 더뎌, 적지 않은 어려움이 있는 한 해였습니다. 하지만 경동나비엔은 지속가능한 기술을 기반으로 글로벌 고객에게 다양한 솔루션을 제공하기 위해 노력했으며, 그 결과 전년 대비 3.7% 성장한 1조 2,043억원의 매출과 1,059억원의 영업이익을 기록하며 창사 이후 최대 매출과 영업이익을 달성했습니다.

이와 함께 경동나비엔은 지난해 글로벌 공통의 문제인 '기후변화'에 대응하기 위해 온실가스 배출 관리 확대와 TCFD(기후변화 관련 재무정보 공개 협의체)와 CDP(탄소정보공개프로젝트) 등 글로벌 이니셔티브에 자발적으로 참여하는 등 지구 환경을 위한 다양한 노력도 진행했습니다. 앞으로도 경동나비엔은 글로벌 시장과 여러 이해관계자분들의 관심과 도움을 기반으로, 고객이 살아가는 쾌적한 주거 환경은 물론 미래 세대에 물려줄 지구 환경 보호라는 과제를 해결하기 위해 노력하겠습니다.

**첫째, 전사적인 노력으로 ESG 경영을 강화하겠습니다.**
경동나비엔은 2024년을 ESG 경영 고도화 원년으로 삼았습니다. 이를 실현하기 위해 지난해에는 대표이사와 주요 경영임원이 참여하는 형태로 ESG 운영위원회 편제를 개편하였으며, 전담부서인 가치경영그룹을 중심으로 환경경영, 기후전략, 인권경영 등 11개 파트로 실무협의체를 구성해 ESG 경영을 위한 기반을 확립했습니다. 이어 올해는 그간 축적해온 역량과 인프라를 기반으로 RE100(재생에너지 100%), 온실가스 Scope 3 커버리지 확대 등의 목표 달성을 위한 전략을 수립 운영할 계획입니다. 또한 온실가스 배출량 3자 검증 확대, 협력사의 ESG 경영을 위한 실질적인 지원 등 ESG 경영에 적극적으로 나서겠습니다.

**둘째, 콘덴싱을 비롯한 지속가능한 기술로 탄소 저감에 앞장 서겠습니다.**
경동나비엔은 지난 1988년 에너지 효율을 높이는 콘덴싱보일러를 아시아 최초로 개발하고, 기술개발과 보급 확대에 앞장서며 탄소 저감을 위해 노력하고 있습니다. 그리고 지난해에는 북미 시장에서도 더욱 혁신적인 난방 기술로 에너지 절감과 환경보호를 실현하고자, '콘덴싱 하이드로 퍼네스'를 출시하며 새로운 도전도 시작했습니다. 이 제품은 기존에 북미 지역에서 주로 사용하던 '퍼네스(Furnace)'가 연소가스로 실내공기를 직접 데우는 것과 달리, 물을 이용해 공기를 데우기 때문에 공기가 건조하지 않고 쾌적하며 유해가스 유입 우려도 없는 혁신적인 제품입니다. 더불어 콘덴싱을 접목해 에너지 효율은 높이고 질소산화물과 이산화탄소 저감에 효과적이어서 기후변화 대응 정책을 강화하고 있는 미국 시장에서 큰 호응을 얻고 있습니다. 이에 더해 탄소배출을 줄이는 고효율 '히트펌프'와 연계해 지속가능하면서 차별화된 냉난방 서비스를 제공할 계획입니다.

**셋째, 사회책임경영 실현을 통해 더 나은 세상을 만드는데 기여하겠습니다.**
경동나비엔은 국제사회와 정부의 요구에 따른 규범을 준수하고자 노력하고 있습니다. 당사의 사업 활동으로 인해 발생하는 실제적, 잠재적 요인에 대한 책임과 역할 인식 및 준수를 위해 국제사회와 정부의 규범 및 지침을 이행하고자 계획하고 있으며, 이러한 리스크를 최소화하기 위한 예방 및 완화 조치를 마련하고자 합니다. 더불어 차별 없는 인사제도와 다양성을 존중하고 포용성을 확장하는 조직문화를 조성하기 위해 구성원들의 인식을 제고하고자 합니다. 이처럼 지속가능한 미래를 위한 다양한 노력을 이어가며, 쾌적한 생활환경 파트너로 도약하기 위한 경동나비엔에 이해관계자 여러분의 많은 성원과 변함없는 지지를 부탁드립니다.

**감사합니다.**

경동나비엔 대표이사 **김종욱**



Think Living and Environment

**Overview**
CEO Message
회사 소개

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 회사 소개

## 기업개요

| | |
|---|---|
| 회사명 | **경동나비엔**<br>에너지와 환경의 길잡이<br>NAVIEN : Navigator + Energy Environment |
| 대표이사 | 손연호, 김종욱 |
| 설립일 | 1978년 3월 16일 |
| 본사 소재지 | 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95 |
| 주요사업 | 보일러, 온수기, 퍼네스, 환기청정기, 숙면매트, 스마트홈시스템 등 |
| 홈페이지 | https://www.kdnavien.co.kr |

**경동나비엔은 보일러에서 온수기, 냉난방기, 환기까지 온도, 습도, 공기질을 책임지는 제품과 서비스로 쾌적한 생활환경을 만들어가고 있습니다.**

1978년 설립 이래 대한민국 보일러 전문 기업으로 성장해 온 경동나비엔은 1988년 아시아 최초로 고효율 콘덴싱 기술을 선보였으며, 1991년 첫 수출을 시작하여 31년 연속 수출 1위의 자리를 굳건히 지켜오며 국내 보일러 업계를 선도하고 있습니다.

경동나비엔은 환경, 사회, 기술에 대한 소신과 열정을 바탕으로 그 누구보다 먼저 미세먼지를 줄이는 콘덴싱 기술에 집중하였고, 이후 보일러를 넘어 최적의 수면환경을 제공하는 숙면매트와 아이들에게 깨끗하고 맑은 공기를 선사하는 환기청정기를 선보이며, 쾌적한 생활환경 파트너로서의 비전을 실현해왔습니다.

경동나비엔은 편리하고 믿을 수 있는 올바른 기술로, 늘 고객을 최우선으로 하는 사려 깊은 혁신과 언제나 환경을 생각하는 한결같은 신념으로 고객의 건강과 행복이 맞닿는 내일로 나아가겠습니다.

**자산 총계** 1조 606억 원

**매출액** 1조 2,043억 원

**임직원 수** 1,646명



Think Living and Environment

Overview
CEO Message
회사 소개
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix

# 회사 소개

## 계열사 소개

### 에너지와 환경의 가치 창조 기업, 경동

경동 생활환경 파트너 5개사는 지속적인 기술개발과 창조적인 사고를 통해 각자의 분야에서 세계 일류 기업으로 거듭나기 위해 노력하는 한편, 나아가 고객의 생활을 보다 풍요롭게 만들어간다는 공동의 목표를 향해 전진하고 있습니다.

| | 경동원 | 경동에버런 | 경동폴리움 | 경동티에스 |
|---|---|---|---|---|
| 개요 | 그룹의 지주회사이자 친환경소재를 이용한 건축 / 상업용 자재와 홈네트워크 시스템 개발에 앞장서는 기업 | 제품에 생명력을 불어 넣어 주는 핵심부품 개발 / 생산 전문기업 | 보일러, 온수기, 숙면매트에 들어가는 수배관 모듈을 비롯한 핵심부품 개발, 생산 전문 기업 | 모든 경동 제품의 서비스와 우수 엔지니어 양성으로 고객의 권익보호에 앞장서는 서비스 전문기업 |
| 주요 내용 | 2010년 경동 각 사의 투자활동과 브랜드 관리를 담당하는 지주회사로 출발한 경동원은 경영 합리화를 위해 미래 친환경 소재 개발의 선두 기업인 경동세라텍과 홈네트워크 전문 기업 경동네트웍을 흡수합병하였습니다. 경동원은 3개사의 합병으로 기업 역량의 집중과 사업 간 시너지 극대화를 이룸으로써 에너지 절감을 선도하는 미래 생활환경 일류기업으로 도약해 나가고 있습니다. | 경동에버런은 각종 에너지기기 핵심부품을 생산하는 부품 제조 전문 기업입니다. 열교환기, 버너 등 보일러 내부의 부품 기기를 개발하고 있는 경동에버런은 나비엔 콘덴싱 보일러의 핵심부품인 평판형(Plate Type) 콘덴싱 스테인리스 열교환기를 세계 최초로 개발하며 그 기술력을 인정받고 있습니다. 2023년에는 품질 강화와 안정적인 부품 수급을 위해 자동화 제어기기를 설계 및 제조하는 타임기연 아시아를 인수하여 핵심부품 공급을 위한 밸류체인을 구축하였습니다. | 경동폴리움은 고기능성 전장품을 전문적으로 생산하는 기업으로, 플라스틱 원재료 투입에서 성형품 추출에 이르는 모든 공정을 표준화하여 고품질 제품을 선보이고 있습니다. 특히 보일러, 온수기, 숙면매트의 핵심 부품인 수배관의 각 부품을 모듈화하여 원가 경쟁력을 높이고 있습니다. | 경동티에스는 경동 Total Solution & Service의 약어로 보일러, 온수기 뿐만 아니라 환기청정기, 홈네트워크 시스템에 대한 서비스 전문 기업입니다. 또한 연수원 교육 사업을 통한 우수 서비스 엔지니어 육성을 통해 고객에 대한 봉사와 고객의 권익 보호에 앞장서고 있으며, 고객중심 경영의 기치 아래 국내를 뛰어넘어 글로벌 서비스 전문 기업으로 거듭나고 있습니다. |

(단위: 천원)

| 성과[1] | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021년 매출 | 99,082,206 | 2021년 매출 | 212,378,547 | 2021년 매출 | 70,117,740 | 2021년 매출 | 16,291,626 |
| 2022년 매출 | 119,025,247 | 2022년 매출 | 204,221,318 | 2022년 매출 | 106,843,918 | 2022년 매출 | 19,493,505 |
| 2023년 매출 | 131,648,859 | 2023년 매출 | 197,153,226 | 2023년 매출 | 88,807,584 | 2023년 매출 | 23,295,849 |

1) 별도 기준



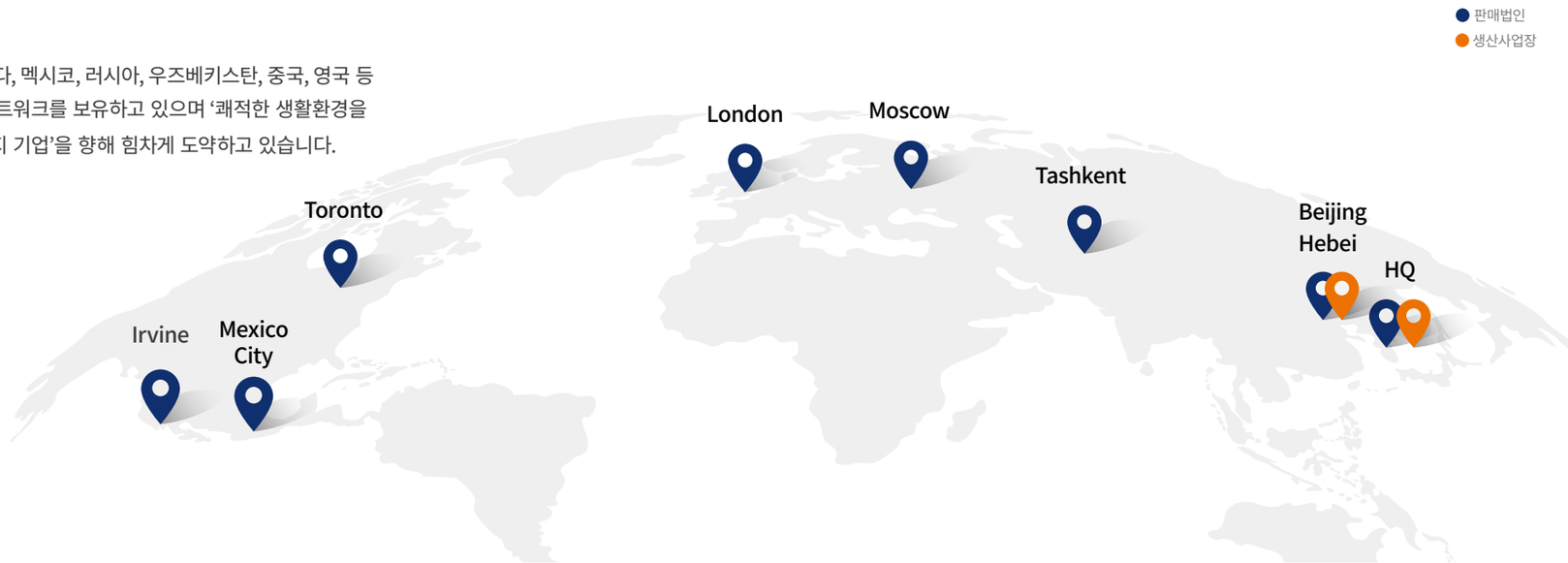
Think Living and Environment

Overview
CEO Message
회사 소개
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix

# 회사 소개

## 글로벌 네트워크

경동나비엔은 미국, 캐나다, 멕시코, 러시아, 우즈베키스탄, 중국, 영국 등 지구촌 곳곳에 글로벌 네트워크를 보유하고 있으며 '쾌적한 생활환경을 만들어가는 글로벌 에너지 기업'을 향해 힘차게 도약하고 있습니다.




### 국내 사업장

| 법인명 | 사업장명 | 주소 |
|---|---|---|
| 공통 | 서울사무소 | 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22 |
| 경동나비엔 | 서탄공장 | 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95 |
| | 기술연구소 | 서울특별시 구로구 경인로53길 15 |
| | 평택공장 | 경기도 평택시 경기대로 663 |
| | 송탄공장 | 경기도 평택시 산단로121번길 57 |
| | 가산공장 | 충청남도 아산시 선장면 삽교천로 104 |
| 경동에버런 | 충주공장 | 충청북도 충주시 앙성면 가곡로 1334 |
| 경동폴리움 | 아산공장 | 충청남도 아산시 영인면 아산호로 331 |
| 경동티에스 | 인재개발원 | 경기도 평택시 추담로 110 |

### 해외법인

| 국가 | 법인명 | 주소 |
|---|---|---|
| 미국 | Navien, Inc. | 20 Goodyear, Irvine, CA 92618 |
| 캐나다 | Navien Canada, Inc. | 555 Hanlan Road, Unit 7, Woodbridge, Ontario, Canada, L4L 4R8 |
| 멕시코 | Navien Mexico, S.A. de C.V | Presa Pabellón 38, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo, 11500 Ciudad de México, México |
| 러시아 | Navien RUS LLC | 117342, Moscow, Profsoyuznaya st. 65K1, 16F, Russian Federation |
| 우즈베키스탄 | Navien UBK LLC | 2a, Kichik Khalka Yuli st., Yakkasaray district, Tashkent city, Republic of Uzbekistan |
| 중국 | Beijing KyungDong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd. | Mapo Juyuan Gong Ye Qu, Juyuan Dong Rd #27, Shunyi District, Beijing |
| | Hebei KyungDong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd. | Kua Yue Rd West Side and Patriotic Rd South Side, High-tech Industrial Development Zone, Weixian Country Xingtai City, Hebei Province |
| 영국 | Navien UK Ltd | Building 2, Guildford Business Park, Guildford, GU2 8XH |



Think Living and Environment

Overview
CEO Message
회사 소개
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix

# 회사 소개

## 지속가능한 가치사슬

### Input

**재무 자본**

| | |
|---|---|
| 자기자본 | 5,846억 원 |
| 자산 | 1조 606억 원 |
| 부채 | 4,760억 원 |

**제조/생산**

| | |
|---|---|
| 유형자산 | 3,944억 원 |
| 생산설비 투자 | 259억 원 |

**연구/개발**

| | |
|---|---|
| 개발 인력 | 375명 |
| 연구개발비 | 354억 원 |

**환경 자본**

| | |
|---|---|
| 에너지 사용량 | 260TJ |
| 총 용수 사용량 | 432,270m³ |
| 총 폐기물 발생량 | 973ton |

**인적자본**

| | |
|---|---|
| 임직원 수 | 1,646명 |
| 교육 비용 | 12.5억 원 |

**사회적 자본**

| | |
|---|---|
| EHS 투자 | 14.4억 원 |
| 사회공헌 비용 | 14.2억 원 |
| ISO 14001 | 인증 획득 |
| ISO 45001 | 인증 획득 |
| ISO 9001 | 인증 획득 |

### Business Activities

**주요 공급업체**

| 사외 협력사 | 사내 협력사 |
|---|---|
| 양산, 비양산 | 사내 상주 |
| 원재료, 부품, 설비 등 공급 | 제품 조립, 물류 서비스 제공 |

**KD Navien**

**주요 고객**

| B2C | B2B |
|---|---|
| 체험형 매장, 나비엔하우스 등 온오프라인 채널 | 대리점, 건설사, 전문 유통업체 |

보일러, 온수기, 퍼네스, 환기청정기, 숙면매트, 렌탈서비스 등

**❶ R&D**

고객 생활 편의와 제품 환경성 증진을 위한 지속적인 연구개발 추진

**❷ 구매조달**

- 최적화된 구매 프로세스 운영
- 협력사의 환경 역량 강화 및 상생협력을 위한 지원 활동 수행

**❸ 생산**

- Smart Manufacturing 구축을 통한 완벽한 품질과 제조 경쟁력 확보

**❹ 유통**

- 감량화 등 포장 설계 변경 등을 통한 물류 최적화 및 에너지 절약

**❺ 사용**

- 고객 안전 및 환경 보호를 고려한 제품 설계 및 제조
- 고효율 제품 공급을 통한 에너지 절약 및 탄소배출 감소 기여

**❻ 폐기**

- 원재료 재사용, 매립 제로화 등 생산공정에서 발생하는 폐기물 관리 활동 지속 전개

### Output

**재무 자본**

| | |
|---|---|
| 매출액 | 1조 2,043억 원 |
| 영업이익 | 1,059억 원 |
| 당기순이익 | 831억 원 |

**제조/생산**

| | |
|---|---|
| 생산실적 | 1.3백만대 |
| 가동률 | 91% |

**연구/개발**

| | |
|---|---|
| 국내 산업재산권 건수(누적)[1] | 920건 |
| 글로벌 산업재산권 건수(누적)[1] | 698건 |

1) 특허 및 실용실안 포함 건수

**환경 자본**

| | |
|---|---|
| 온실가스 배출량 | 12,697t$CO_2$eq |
| 용수 재사용률 | 43% |
| 폐기물 재자원화율 | 96% |

**인적자본**

| | |
|---|---|
| 여성 임직원 비율 | 10.6% |
| 평균 교육시간 | 19.1시간 |

**사회적 자본**

| | |
|---|---|
| 중대재해 건수 | 0건 |
| 환경법규 위반 건수 | 0건 |

주요 사회공헌 활동

- 에너지/환경 기술 연구 후원, 한글 보존 지원
- 취약계층 주거환경 개선, 지역사회 문화/예술 후원



Think Living and Environment

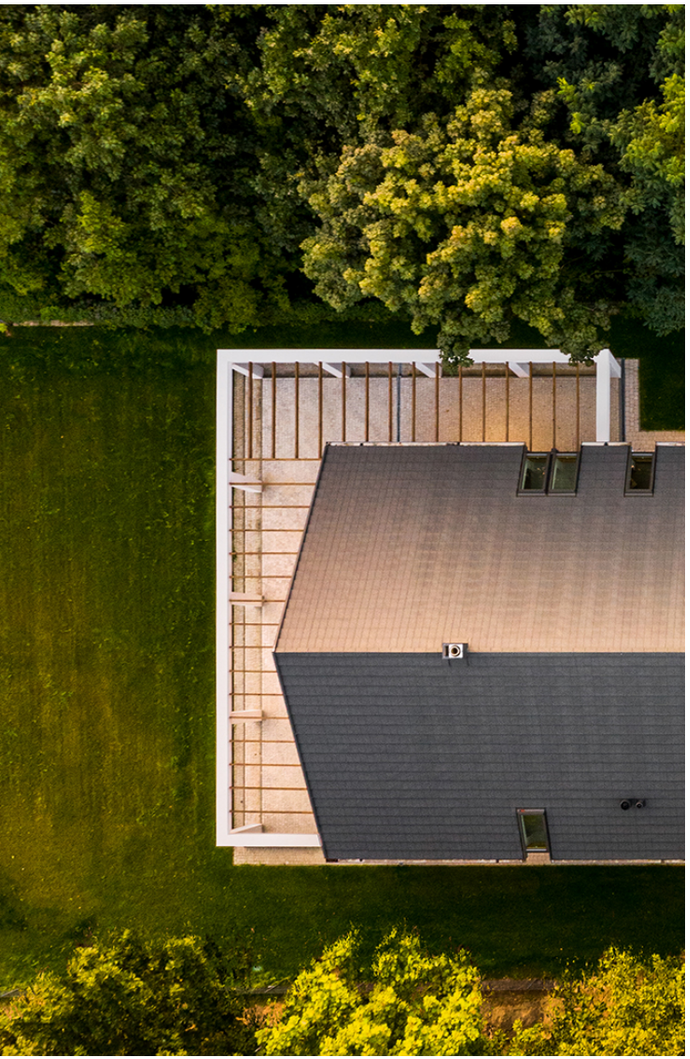
Overview
CEO Message
회사 소개
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix

# Think Living and Environment for a Better Tomorrow

## Sustainability Strategy

경동나비엔 ESG 전략 10
중대성 평가 12
Management Approach 14
이해관계자 커뮤니케이션 15

# 경동나비엔 ESG 전략



## ESG 전략 체계

경동나비엔은 오랜 시간 지켜온 올곧은 신념을 바탕으로 삶의 질을 향상시키기 위해 노력하며 에너지와 환경, 생활과의 조화를 위해 꾸준히 성장해왔습니다. 경동나비엔은 '쾌적한 생활환경 파트너'로 도약하고 급변하는 대내외 경영환경 속에서 지속가능한 가치를 창출하기 위해 기업의 정체성과 방향성을 담은 ESG 전략체계를 수립하였습니다. "Think Living and Environment for a Better Tomorrow"이라는 ESG 슬로건 아래 환경, 사람, 신뢰 3개의 Pillar와 11개의 중점 관리영역으로 구성되는 ESG 전략체계를 경영 전반에 내재화하여 중점 영역의 과제를 단계적으로 이행해 나갈 것입니다.

| | |
|---|---|
| Vision | **쾌적한 생활환경 파트너** |
| 회사명 | 경동나비엔(KD Navien): 에너지와 환경의 길잡이 |
| ESG 슬로건 | Think Living and Environment for a Better Tomorrow |
| ESG Pillar | **Think Environment** / **Think People** / **Think Trust** |
| ESG 중점 관리영역 | • 환경경영시스템 구축 및 고도화<br>• 친환경 제품·기술 개발 강화<br>• 친환경 사업장 조성<br>• 탄소중립 및 에너지 전환<br>• 안전·보건 고도화<br>• 인권 존중의 문화 정립<br>• 동반 성장 추진<br>• 인적 자원 관리 및 개발 강화<br>• ESG 책임경영 강화<br>• 적극적인 윤리경영 실천<br>• 이해관계자 소통 강화 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy
경동나비엔 ESG 전략
중대성 평가
Management Approach
이해관계자 커뮤니케이션

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 경동나비엔 ESG 전략

## ESG 거버넌스

경동나비엔은 ESG 운영의 연속성과 효과적인 ESG 관리 체계를 수립하기 위해 ESG 거버넌스 체계를 개편하였으며 경영진이 참여하는 ESG 운영위원회와 ESG 과제 추진을 위한 워킹 그룹인 ESG 실무협의체를 운영하고 있습니다.

**ESG 운영위원회**

대표이사와 주요 경영임원이 참여하는 ESG 운영위원회는 주요 ESG 전략과 계획을 승인하고 관련 실적을 관리/감독하고 있습니다. ESG 운영과 관련한 최고 의사결정기구의 심의/보고가 필요한 경우 이사회의 안건으로 상정하고 있습니다.

**ESG 실무협의체**

환경경영, 기후전략, 인권경영, 공급망 ESG, 지배구조 등 11개 파트로 구성된 ESG 실무협의체는 파트별 선임부서로 구성되어 있으며, 정기적으로 각 파트별 추진 방향 및 계획을 논의하고 이행 현황 및 성과를 공유하고 있습니다.

**가치경영그룹**

경영기획본부 산하 가치경영그룹은 ESG 거버넌스 구축 및 운영, 평가 대응, 대외 공시 등 전사 차원의 ESG 기획/관리 역할을 수행하고 있습니다.

KD 지속가능경영 거버넌스

## ESG 교육

임직원의 ESG 경영 인식 제고를 위해 2023년 12월 R&D, EHS, HR 등 ESG 실무협의체 유관부서 직원 37명을 대상으로 ESG 외부 동향 및 이슈, 글로벌 가이드라인 등 ESG 경영 이론 교육과 팀별 워크숍 형태의 비즈니스 가치사슬 분석 실습을 진행하였습니다. 이와 함께 ESG의 배경, 환경, 안전/보건 등 다양한 주제의 카드뉴스를 제작함으로써 지속가능경영에 대한 전사적 공감대를 형성하고 있습니다. 2024년에는 ESG 역량 제고를 위해 환경경영, 인권경영, 공급망 관리, 지역사회 등 세부 주제별 연계 심화교육을 진행할 계획입니다.

# 중대성 평가

## 중대성 평가 프로세스

경동나비엔은 2022년부터 중대성 평가를 실시하여 사업과 관련된 지속가능경영 이슈를 식별하여 전사 경영 전략 및 목표에 반영하고 있습니다. 2023년에는 글로벌 공시 동향에 선제적으로 대응하기 위해 개정된 국제 지속가능성 보고 표준(GRI Standards 2021)과 유럽연합(EU)의 기업지속가능성 보고 지침(CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive)에서 요구하는 '이중 중대성(Double Materiality)' 개념을 도입하여 중대성 평가 프로세스를 설계하였습니다. 새롭게 구축한 이중 중대성 평가 프로세스를 기반으로 경동나비엔의 경영활동이 사회·환경에 미치는 영향과 지속가능성 이슈가 경동나비엔의 재무성과에 미치는 영향을 종합적으로 평가하였습니다.

**STEP 01** ESG 이슈 도출

- 한국ESG기준원, MSCI, SASB 등 산업 특성을 고려한 주요 공시/평가 요구사항 분석
- 동종업계 ESG 이슈 반영
- ESG 중점 관리 영역, 이사회 안건 등 경동나비엔 내부 자료 분석

**STEP 02** 영향 식별

- 각 이슈별 관련 정책 및 법률, 글로벌 이니셔티브, 미디어 등 분석 실시
- 이슈별 사회·환경적 영향, 재무적 영향 식별
- 영향 특성에 따라 긍정·부정, 실재·잠재 영향으로 분류

**STEP 03** 영향 평가

- 경동나비엔 및 산업에 대한 이해도가 높은 내·외부 이해관계자 대상 사회·환경적 영향, 재무적 영향 평가 실시 (기간: 2024년 1월 9일 ~ 2024년 1월 15일)
- 척도 평가 실시 (영향의 규모, 범위, 복구 가능성, 발생 가능성)

**STEP 04** 중대 이슈 선정

- 사회·환경적 영향, 재무적 영향 평가 결과 기반 4개 중대 이슈 선정
- 중대성 평가 결과에 대한 이사회 검토 및 승인

경동나비엔 ESG 이슈 도출

중대 이슈

**E**
- 기후변화 대응
- 친환경 제품·서비스 개발

**S**
- 공급망 지속가능성 관리
- 인권 보호 및 증진
- 임직원 삶의 질과 인재 관리
- 임직원 안전보건 강화

**G**
- 투명하고 건전한 이사회 구성

# 중대성 평가

## 중대성 평가 결과

2023년 이중 중대성 평가 결과, '기후변화 대응', '친환경 제품·서비스 개발', '공급망 지속가능성 관리', '임직원 삶의 질과 인재 관리'가 중대 이슈로 도출되었습니다. 중대 이슈로 선정된 '기후변화 대응'과 '친환경 제품·서비스 개발'은 글로벌 탄소중립 흐름 속에서 친환경 사업이 경동나비엔의 중요한 성장 동력이 되고 있음을 시사합니다. 또한 '공급망 지속가능성 관리'와 '임직원 삶의 질과 인재관리'는 공급망 및 인재 관리에 대한 높은 사회적 관심을 반영하여 영향도가 높게 평가된 것으로 분석됩니다.

| 중대 이슈 | 구분 | 영향 | 영향 특성 | 영향도 | 평가결과 |
|---|---|---|---|---|---|
| 기후변화 대응 | 사회·환경적 영향 (Inside-out) | • 자발적 온실가스 인벤토리 구축 및 탄소중립 로드맵 수립 등을 통한 사업장 탄소배출량 저감 및 환경영향 관리 | 긍정-실재 | ●●● | ●●● |
| | | • 공정 최적화 및 재생에너지 발전 설비 도입 등을 통합 전력 및 에너지 사용 절감 | 긍정-실재 | ●●● | |
| | 재무적 영향 (Outside-in) | • 보일러 등 주요 제품 매출 증가 | 기회 | ●●● | |
| | | • 온실가스 배출 및 에너지 조달 관련 지출 증가 | 리스크 | ●●○ | |
| | | • 사업장 인근 자연재해 발생으로 인한 자산가치 손상 | 리스크 | ●○○ | |
| 친환경 제품·서비스 개발 | 사회·환경적 영향 (Inside-out) | • 기존 주력 제품의 환경성 개선을 통한 제품 사용 과정에서의 대기오염 물질 배출 저감 | 긍정-실재 | ●●● | ●●● |
| | | • 친환경 제품 사용 장려 및 보급을 통한 소비자의 녹색 제품 인식 확산 | 긍정-잠재 | ●●○ | |
| | 재무적 영향 (Outside-in) | • 수소보일러, 전기 히트펌프 등 탈화석연료 제품 판매를 통한 신규 수입원 창출 | 기회 | ●●● | |
| | | • 친환경 소재 변경 등 환경 친화적 제품 전환으로 인한 원가 인상 | 리스크 | ●●● | |
| | | • 콘덴싱 제품 라인업 다변화 및 수소 등 신에너지 기반 제품 개발 등 기술력 향상을 위한 R&D 지속 이행 | 리스크 | ●●● | |
| 공급망 지속가능성 관리 | 사회·환경적 영향 (Inside-out) | • 공급망 관리 체계 고도화를 통한 지속가능한 공급망 환경 조성 및 가치사슬 내 ESG 리스크 예방 | 긍정-실재 | ●●● | ●●● |
| | | • 협력사 및 공급망 관련 법규 요구사항 미준수에 따른 이해관계자의 기업 신뢰도 저하 | 부정-실재 | ●●● | |
| | 재무적 영향 (Outside-in) | • 글로벌 공급망 규제 준수를 통한 수출 경쟁력 확보 및 매출, 수익 증가 | 기회 | ●●● | |
| | | • 협력사 ESG 역량 개선 목적 재무/비재무적 지원 비용 발생 | 리스크 | ●●○ | |
| 임직원 삶의 질과 인재 관리 | 사회·환경적 영향 (Inside-out) | • 직무별 맞춤 교육 제공을 통한 엔지니어 등 글로벌 산업 인재 육성 | 긍정-실재 | ●○○ | ●●○ |
| | | • 공정하고 체계적인 평가·보상제도 운영과 가족친화형 기업 문화 구축을 통한 임직원 업무 몰입도 및 행복도 개선 | 긍정-실재 | ●○○ | |
| | 재무적 영향 (Outside-in) | • 인재 관리 실패 시 퇴사자 증가, 대체 인력 확보 및 인재 채용을 위한 비용 증가 | 리스크 | ●●● | |
| | | • 외부 교육 프로그램 제휴 등 전문/심화 교육 프로그램 확대에 따른 운영비용 증가 | 리스크 | ●○○ | |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

경동나비엔 ESG 전략
중대성 평가
Management Approach
이해관계자 커뮤니케이션

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

# Management Approach

경동나비엔은 중대성 평가를 토대로 사회·환경적 영향과 재무적 영향이 큰 토픽들을 식별하였으며 상위 4개 이슈를 중대 이슈로 도출하였습니다. 중대성 평가 결과 도출된 중대 이슈들은 2024년 2월 개최된 이사회에서 보고 및 승인되었습니다.

| 중대 이슈 | 주요 영향 및 선정 이유 | 관리 방안 | 2023년 주요 실적 | UN SDGs | 보고 페이지 |
|---|---|---|---|---|---|
| **기후변화 대응** | • 세계 각국의 탄소중립 선언 및 온실가스 감축정책 추진에 따른 기업의 기후변화 대응 전략 수립 필요성 증가<br>• Scope 3 온실가스 배출량을 포함한 국내외 기후 공시 의무화 동향 및 고객사의 요구에 따라, 온실가스 배출량 관리 및 공시 필요 | • 기후변화 및 탄소중립 로드맵 설정<br>• 온실가스 배출량 감축 활동 수행<br>• 기후변화 이니셔티브 대응 | • Scope 1+2 감축 목표 수립<br>• Scope 1,2 온실가스 배출량 산정 및 검증, Scope 3 온실가스 배출량 산정 범위 확대<br>• CDP Climate Change 자발적 참여 (B- 등급 획득) | 13 CLIMATE ACTION | 19~31, 33 |
| **친환경 제품·서비스 개발** | • 가스 보일러 신규 설치 금지, 제로 에너지 건축 등 건축물 관련 글로벌 환경 규제 강화에 따른 친환경 제품 수요 증가<br>• 수출 비중이 높은 경동나비엔에는 글로벌 환경 규제 및 시장의 변화 속에서 경쟁력 강화 수단으로 친환경 제품 라인업 확대, 수소 등 청정 연료로의 전환이 중요한 과제로 부상 | • 친환경 R&D 로드맵 수립<br>• 친환경 보일러 개발 및 제품 라인업 확대<br>• 기존 제품 친환경성 강화 | • 수소 보일러 보급화 연구 개발<br>• 콘덴싱 하이드로 퍼네스 미국 출시<br>• 나비엔 콘덴싱 ON AI, 제26회 에너지 위너상 '에너지절약상' 수상 | 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY<br>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION | 16~18, 34 |
| **공급망 지속가능성 관리** | • 부품 및 재료의 안정적인 공급 및 품질 확보가 중요한 제조업의 특성상 공급망 관리가 중요 이슈로 부각<br>• 공급망 실사 의무화 등 기업의 책임 영역이 공급망 전반으로 확대되는 추세 속에서 협력사의 ESG 역량 강화 및 리스크 관리가 기업에게 중요한 과제로 부상 | • 공급망 ESG 평가 도입 및 우수/미흡 협력사 관리 정책 수립 검토<br>• 협력사 지원 확대<br>• 협력사 VOC 채널 운영 | • 신규/거래 협력사 대상 ESG 평가 도입 검토<br>• 협력사 대상 금융지원, 경쟁력 강화, 교육 지원 활동 전개<br>• 윤리, 안전/보건, 품질, 시스템 등 주제별 협력사 VOC 채널 지속 운영 및 개선 | - | 63~67 |
| **임직원 삶의 질과 인재 관리** | • 임직원 만족도 증진 및 조직 생산성 향상 수단으로 임직원 삶의 질 관리에 대한 필요성 증가<br>• 학습 기회 제공, 공정한 성과 관리를 통한 임직원 커리어 개발 및 자아실현 지원 등의 인재관리가 급격한 사업 환경 변화 속 기업 경쟁력 확보의 주요 수단으로 부상 | • 임직원 역량 개발 제도 운영 및 제도 정착<br>• 임직원 복리후생 확대<br>• 임직원 조직 만족도 개선을 위한 설문조사 시행 | • 교육 이수 비율: 93.5%<br>• 임직원 건강검진 지원 대상 확대<br>• 조직문화 설문조사 실시 및 직장매너 캠페인 추진 | 4 QUALITY EDUCATION<br>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH | 45~50 |

# 이해관계자 커뮤니케이션

경동나비엔은 '기업을 통한 사회공헌'이라는 기업 이념을 바탕으로 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받는 모든 대상을 이해관계자로 정의하며 소통을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 고객, 주주/투자자, 임직원, 협력사, 지역사회, 정부, 학계 등 경영활동에 직간접적 영향을 미치는 이해관계자를 대상으로 다양한 소통 채널 확보하고 운영하고 있습니다.

| 구분 | 목적 | 커뮤니케이션 채널 |
|---|---|---|
| 고객 | • 기술 소개<br>• 브랜드 경험 제공<br>• 고객 니즈 파악<br>• 제품 및 서비스 책임 | • 글로벌 전시회 (AHR EXPO, Installer Show 등)<br>• 체험형 오프라인 매장 운영<br>• 나비엔하우스, 단꿈상점, 나비엔라이브<br>• 고객상담센터, 홈페이지 |
| 주주·투자자 | • 주주 & 투자자 권리보호<br>• 사업보고서 등을 통한 재무성과 공개<br>• 기업지배구조에 대한 투명한 공개<br>• ESG 경영 역할 강화 | • 주주총회<br>• 보고서(사업보고서, 감사보고서, 기업지배구조보고서, 지속가능경영보고서)<br>• IR 미팅(Conference, 대면 미팅)<br>• 홈페이지 |
| 임직원 | • 임직원 역량 개발 및 다양성 보장<br>• 임직원의 안전하고 건강한 근로환경 보장<br>• 건전한 노사관계 형성<br>• 경영실적 및 정보공유<br>• 전사 보안 및 준법서약 시행 | • 소통 채널 '경동 in' 운영<br>• 고충처리제도 및 사이버신문고<br>• 노사협의회, 현장 직위별 간담회<br>• 임직원 교육 및 워크숍<br>• 사내 동호회<br>• 직무 관련 교육/훈련 (경동인재개발원)<br>• 건강관리 및 복리후생 프로그램<br>• 전사 보안 및 준법서약 |
| 협력사 | • 동반성장을 위한 상생 가치 창출<br>• 협력사 소통 및 역량 강화 | • 협력사 경쟁력 강화 프로그램 (교육, 기술, 안전 지원 등)<br>• 협력사 고충처리채널 운영 (SRM, 사이버신문고 등) |
| 지역사회 | • 지역경제 활성화 및 문화 지원<br>• 주거환경 및 난방환경 개선 지원<br>• 지역사회 환경보호 | • 문화단체 후원<br>• 취약계층 지원<br>• '콘덴싱 환경기금' 조성 및 후원 |
| 정부 | • 성실한 조세 납부<br>• 법률 및 규제 준수<br>• 대기오염 물질 배출 규제 대응<br>• 반부패 및 윤리경영 | • 보고서(사업보고서, 감사보고서, 기업지배구조보고서, 지속가능경영보고서)<br>• 홈페이지<br>• 환경부 |
| 학계 | • 친환경 및 생활환경 제품 기술 등 연구개발 협력<br>• 학술 발전 지원 | • 산학연 기술 협력(수소보일러 등 개발)<br>• '콘덴싱 환경기금' 조성 및 학회 후원 |

## 2023 이해관계자 소통 하이라이트

### 고객

**대한민국 에너지대전 참가**

- 에너지 효율 향상 등 신제품·기술 정보 교류
- 글로벌 HVAC 시장 공략을 위한 고효율의 콘덴싱 하이드로 퍼네스, 에너지 전환을 대비한 수소 보일러 등의 제품 전시

**관계 중심 마케팅 강화**

- 소비자가 직접 제품을 보고 체험할 수 있는 오프라인 체험 매장 오픈
- 맑은 공기 라이브 콘서트 개최, 단꿈상담소, 쿠킹 클래스 및 라이브 커머스 '나비엔 라이브' 운영

### 지역사회

**노후주택 개선사업 참여**

- 취약계층의 생활환경 개선을 위한 민관협력형 노후주택 개선 사업 참여 및 콘덴싱 보일러 후원

**수해지역 피해 복구 활동**

- 여름철 집중 호우로 피해를 입은 충북·경북 지역 주민 지원을 위한 긴급 복구 서비스 진행

### 정부

**평택 수소도시 조성 협력**

- 평택시와 수소도시 조성 협력을 위한 업무협약 체결 및 제로에너지 건축 활성화와 수소도시로의 전환을 위한 시범사업 참여

**환경부 주관 녹색소비 주간참여**

- 환경부와 한국환경산업기술원이 주관하는 '2023 녹색소비주간'에 동참 및 '나비엔에서 폼나게 녹색 사자' 캠페인 실시

### 학계

**수소 보일러 개발 추진**

- KAIST 등 산학 연구개발 협력을 통해 콘덴싱 수소 보일러 기술 개발 진행
- 영국 내 수소 레디(H2-ready) 인증 시험 통과



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy
경동나비엔 ESG 전략
중대성 평가
Management Approach
이해관계자 커뮤니케이션

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

# Smarter Living Environment Partner

## Focus Area

지속가능한 제품 개발 17

**Focus Area**

# 지속가능한 제품 개발

경동나비엔은 '쾌적한 생활환경 파트너'라는 비전 하에 혁신적인 기술을 통해 쾌적한 주거환경과 건강한 지구환경을 만드는 데 일조해왔습니다. 1988년 아시아 최초로 콘덴싱 보일러 개발에 성공한 후 지속적으로 기술력을 축적해 온 경동나비엔은 이제 하이드로 퍼네스, 전기 히트펌프, 수소 보일러 등 에너지 절감과 탄소중립을 실현할 수 있는 지속가능한 제품을 개발하고 있습니다.

## 하이드로 퍼네스

하이드로 퍼네스는 일반 퍼네스 대비 17% 이상의 에너지를 절약하고 미국 SCAQMD[1] 기준을 만족한 친환경 저녹스 제품입니다. 일산화탄소 중독의 위험이 없고 열량에 맞춘 난방 공급 및 저소음 운전이 가능해 소비자의 사용 안전성 및 편의성을 제고합니다.

1) South Coast Air Quality Management District, 캘리포니아 주정부 산하의 대기환경 관리 기구

## 전기 히트펌프

전기 히트펌프는 전기 에너지를 사용하는 동시에 주변의 열을 흡수하기 때문에 화석연료 사용 대비 에너지 효율이 2배 이상 높아 에너지 저감 효과가 탁월합니다. 환경에 미치는 영향을 최소화하고자 친환경 냉매 전환을 위한 기술을 개발하고 있으며, 위험 저감을 위한 안전 로직 시스템 개발 등을 추진하고 있습니다.

## 콘덴싱 보일러

경동나비엔의 콘덴싱 보일러는 친환경 저녹스(NOx) 인증 버너를 활용하여 미세먼지의 주 원인인 NOx 배출량의 79%를 저감합니다. 콘덴싱 NCB753 모델의 경우 온수 제공까지 소요되는 시간을 10초 이내로 줄여 온수가 나오기까지 버려지던 용수를 연간 약 20톤 절약할 수 있습니다.

## 수소 보일러

수소 보일러는 신재생 에너지 및 수전해를 이용해 생산하는 그린수소를 연료로 사용하기 때문에 $CO_2$와 같은 대기오염물질을 배출하지 않습니다. 또한, 기존 천연가스 배관망을 통해 연료를 공급할 수 있어 높은 제품 접근성을 가지는 것이 특징입니다.

쾌적한 생활환경 파트너



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

지속가능한 제품 개발

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

Focus Area

# 지속가능한 제품 개발

경동나비엔은 고객에게 환경성과 안전성, 편리성이 입증된 종합 생활가전 제품을 제공하기 위해 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 특히, 실내 공기질 종합적으로 관리하고 고객에게 쾌적한 공기질을 선사하기 위해 환기청정기와 주방가전에 대한 투자를 확대하고 있으며 고객의 쾌적한 숙면을 도모하기 위해 다양한 숙면매트를 출시하고 있습니다.

### 주방가전

나비엔 환기청정기와 3D 에어후드가 연동된 키친플러스는 미세먼지를 빠르게 제거하여 조리 시 발생하는 초미세먼지와 유해물질 확산을 방지하고, 초미세먼지를 주방 기준 97%, 거실 기준 91% 감소시켜 집안 전체의 공기질을 쾌적하게 관리할 수 있습니다.

### 숙면매트 온수

숙면매트 온수는 실시간으로 물의 온도를 체크해 개인별 최적화된 숙면 온도를 제공하여 고객의 수면 효율을 최대 18.6% 향상시킵니다. 또한 실내온도를 낮추고 숙면매트 온수를 사용할 경우 에너지 비용을 약 21%까지 절감시킬 수 있습니다.

### 환기청정기

환기청정기는 전열교환기를 적용해 실내외 열교환 과정에서 발생하는 에너지 손실을 방지하여 동절기 기준 최대 67% 에너지를 절약합니다. 또한 필요한 공간만 선택 가동이 가능한 각실 환기를 통해 에너지 효율을 높이고 맞춤형 공기질 관리가 가능합니다.

### 숙면매트 카본

숙면매트 카본은 매트 전체의 온도를 센싱하는 온도감지열선, 분리형 어댑터 사용, 전압이 낮은 직류전기(DC 24V) 적용을 통해 유해 전자파 발생 및 화재 사고를 방지하여 안전성을 높였습니다. 또한, 카본 성분이 함유된 열선에서 방출되는 원적외선을 통해 몸 속 깊이 온기가 전달됩니다.

안전성 | 유해물질 제거 | 편의성

에너지 | 안전성 | 유해화학물질 | 온도개인화

에너지 | 폐기물 | 유해물질 제거

실내 공기 질 관리

수면 효율 향상

에너지 | 유해화학물질 | 안전성 | 편의성 | 온도개인화

쾌적한 생활환경 파트너



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

지속가능한 제품 개발

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

# TCFD Report

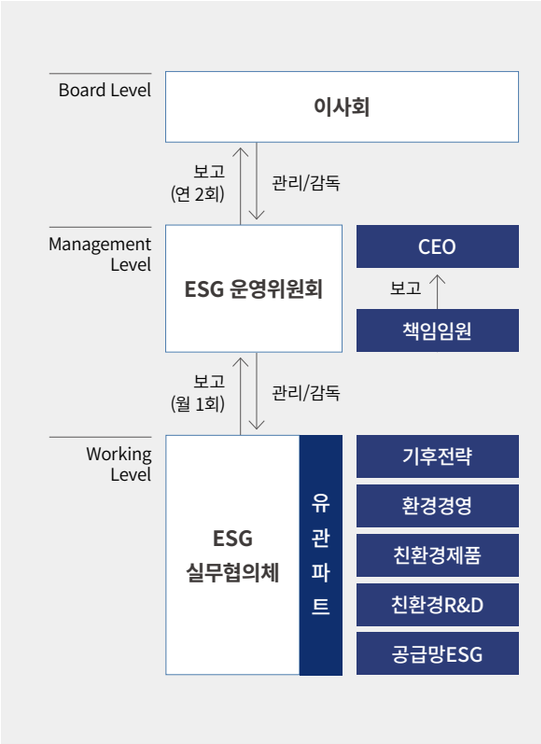
## TCFD Report

지배구조 20
전략 21
리스크 관리 28
지표 및 목표 29

# 지배구조

## 이사회 및 경영진 역할

경동나비엔은 효과적인 기후변화 대응을 위해 기후변화 대응 거버넌스를 구축했습니다. 이사회는 기후변화 관련 사안을 관리·감독하며 CEO를 비롯하여 경영진으로 구성된 ESG 운영위원회는 기후변화 관련 활동을 관리합니다. 2023년에는 ESG 실무협의체를 CEO 직속으로 편제하여 전사적인 ESG 내재화를 위한 실행 체계를 강화했습니다.




### 이사회의 역할

이사회는 기후변화 대응 관련 사안에 대한 관리·감독을 수행합니다. 이사회는 반기마다 개최되는 회의에서 기후변화 관련 안건을 정기적으로 보고받습니다. 기후변화 전략 검토, 예산 배정, 평가·공시 등 주요 활동을 승인하고 있으며, 이사회 안건을 통해 기후변화 관련 목표 및 성과, 리스크 관리 현황 등을 모니터링하고 있습니다.

| 이사회 기후변화 관련 주요 활동 | |
|---|---|
| 일시 | 안건명 |
| 2023. 02. 28 | 지속가능경영 중대 이슈 관리 방안 보고<br>• 기후위기 대응 및 온실가스 배출 관리에 관한 실적 보고<br>• 공급망 ESG 관리에 관한 실적 보고 |
| 2023. 08. 11 | 지속가능경영보고서 정기 발간 보고<br>• CDP CC 응답 진행에 관한 보고<br>• ESG 전담부서 신설에 관한 보고 |

### 경영진의 역할

체계적인 기후변화 대응을 위해서는 경영진의 적극적인 협력이 요구됩니다. 기후변화 사안을 포함한 경영활동의 최종 의사결정자인 CEO는 ESG 운영위원회에 참여하여 기후변화 이슈에 대한 평가, 리스크 관리, 대응 활동과 같은 안건을 검토하며 주도적 역할을 수행하고 있습니다.

#### ESG 운영위원회

CEO와 책임임원[1]으로 구성된 ESG 운영위원회는 매년 ESG 중점 추진 과제 설정을 담당하며, 주기적으로(분기별, 필요시 수시) 정기 회의를 개최하여 ESG 활동 실적을 관리합니다. 기후변화 이슈를 비롯한 ESG 관련 활동 현황과 목표에 대한 성과, 리스크 관리 현황 등이 ESG 운영위원회에 보고되며, 주요 내용은 반기별로 이사회에 보고됩니다.

1) ESG와 관련된 11개 파트의 본부장, 부문장급 임원으로 각 파트별 ESG 전략을 감독하여 CEO에게 보고하는 역할 수행

#### ESG 실무협의체

ESG 실무협의체는 기후변화를 비롯한 전사 ESG 전략을 수립하고 실행·감독하는 역할을 수행하고 있습니다. 유관부서 실무진이 참여하는 실무협의체는 기후전략, 환경경영, 친환경제품, 친환경R&D, 공급망ESG 파트로 구성되며, 기후변화 목표에 대한 진행 상황을 지속적으로 평가하고 그 결과를 매월 ESG 운영위원회에 보고합니다.



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

지배구조
전략
리스크 관리
지표 및 목표

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 전략

## 리스크/기회 식별 및 평가

### 식별 프로세스

경동나비엔은 TCFD 권고안을 기반으로, 동종업계 및 TCFD 공시 선진기업의 대응 현황을 분석하고 내부 이슈를 고려하여 경동나비엔에 중요한 22개의 리스크/기회 Pool을 도출했습니다. 이후 물리적 리스크의 재무 영향 분석을 위해 전문 기후 모델링 Tool을 활용하고 전환 리스크 및 기회의 중요도를 평가하기 위해 내부 이해관계자를 대상으로 한 설문조사를 실시하여 리스크 및 기회의 우선순위를 확정했습니다. 경동나비엔은 이를 바탕으로 기후변화에 대한 전략의 회복탄력성을 강화하는 대응 전략을 수립하고 있습니다.

기후변화 리스크/기회 식별 프로세스

**STEP 1**

**기후변화 리스크/기회 Pool 도출**

**리스크/기회 Pool (Long-list) 도출**

- TCFD 권고안 기반 리스크/기회 분석
- TCFD 공시 선진기업 및 동종업계 대응 현황 검토
- 사업 전략 등 내부 이슈 고려 및 리스크/기회 Pool 구체화

| 리스크 요인 | | | |
|---|---|---|---|
| 물리적 | • 홍수<br>• 연안 범람<br>• 태풍 | • 산불<br>• 이상기온 | • 가뭄<br>• 물 스트레스 |
| 전환 | • 정책/법률<br>• 기술 | • 시장<br>• 평판 | |

| 기회 요인 | | |
|---|---|---|
| 기회 | • 자원효율성<br>• 에너지원 | • 제품 및 서비스<br>• 회복탄력성 |

**STEP 2**

**기후변화 리스크/기회 평가 진행**

**물리적 리스크: S&P Global Climanomics® 분석**

- 적용 시나리오: SSP 시나리오 (SSP1-2.6, SSP5-8.5)
- 평가 기준: 자산가치 손실률, 예상 손실액 규모

**전환 리스크/기회: 중요도 평가 설문**

- 대상: ESG 실무협의체
- 평가 방식: 5점 척도 설문조사
- 평가 기준: 발생 가능성, 비즈니스 영향도[1)]

**STEP 3**

**중대 요인 최종 선정**

**정량 분석 결과 기반 물리적 리스크 중대 요인 도출**

- 자산가치 손실률, 예상 손실액 규모 기반 물리적 리스크 중대 요인 식별

**정량 분석 결과 및 외부 전문가 분석 종합, 리스크/기회 중대 요인 선정**

- 발생 가능성, 비즈니스 영향도 기반 리스크/기회 우선순위화

1) 비즈니스 영향도: 경영 전략과의 연계성, 재무적 영향도를 종합적으로 평가

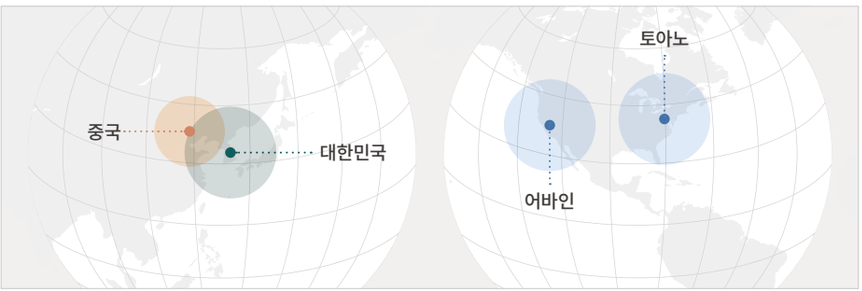
# 전략

## 물리적 리스크

### 분석 방법

기후변화로 인한 기상 이변 발생 빈도가 증가하면서, 기업의 자산가치에 손상을 초래하는 물리적 리스크도 증가하고 있습니다. 이에 TCFD 권고안은 2°C 이하 시나리오를 포함한 다양한 시나리오를 활용하여 기후변화와 관련된 리스크가 기업에 미치는 재무적 영향을 분석하고 조직이 회복력을 가졌는지 설명할 것을 요구합니다. 경동나비엔은 TCFD 권고안에 따라 경동나비엔과 계열사의 주요 사업장 11개를 대상으로 물리적 리스크에 따른 재무적 영향을 검토했습니다.

#### 분석 대상




| 대한민국 | |
|---|---|
| 서울 | 서울사무소, 기술연구소 |
| 평택 | 서탄공장, 평택공장, 송탄공장 |
| 아산 | 가산공장, 아산공장(경동폴리움) |
| 충주 | 충주공장(경동에버런) |

| 미국 | |
|---|---|
| 어바인 | 미국판매법인 |
| 토아노 | 미국판매법인 물류창고 |
| **중국** | |
| 베이징 | 중국생산법인 |

#### 분석 프로세스 및 시나리오 설명

경동나비엔은 기후 모델링 Tool S&P Global의 Climanomics® Hazard Modeling을 사용하여 2020년부터 2059년까지 10년 단위로 7대 기후 요인에 따른 자산가치 손실률을 분석했습니다

| 사업장 선정 | 사업장 현황 파악 | 리스크 분석 범위 정의 | 결과값 분석 |
|---|---|---|---|
| • 가치사슬상 주요 사업장 식별 | • 사업장 유형<br>: 소유형태, 사업 목적, 자산 형태<br>• 사업장 가치<br>: 부보가액<br>• 지리적 특성<br>: 국가, 위도/경도 | • 시간적 범위<br>: 2020년부터 2059년까지 10년 단위<br>• 분석 재해<br>: 7대 기후 요인<br>(홍수, 연안 범람, 태풍, 산불, 이상기온, 가뭄, 물 스트레스) | • 7대 재해에 따른 각 사업장의 자산가치 손실액 및 손실률 분석 |

분석 모델에는 IPCC 6차 보고서에서 제시한 SSP 시나리오 중 물리적 리스크가 가장 적을 것으로 예상되는 SSP1-2.6과 가장 극대화될 것으로 예상되는 SSP5-8.5 양극단의 시나리오를 사용하였으며 단기(2020년~2029년), 중기(2030년~2039년), 장기(2040년~2059년)의 분석 시점을 구분하여 적용했습니다.

#### SSP 시나리오 종류

| 구분 | 의미 | 적응 노력 | 2100년 지구 온도 |
|---|---|---|---|
| ✓SSP1-2.6 | 강력한 탄소배출 저감 시나리오 | 재생에너지 기술 발달로 친환경적이고 지속가능한 경제성장이 가능한 경우 | +1.8°C |
| SSP2-4.5 | 중도 탄소 배출 저감 시나리오 | 기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계인 경우 | +2.7°C |
| SSP3-7.0 | 세기말 탄소 배출량이 현재의 두 배인 시나리오 | 기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술 개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조인 경우 | +3.6°C |
| ✓SSP5-8.5 | 2050년 탄소 배출량이 현재의 두 배인 시나리오 | 산업기술의 빠른 발전에 중심을 두어 화석연료 사용이 높고 무분별한 개발이 확대되는 경우 | +4.4°C |

# 전략

## 물리적 리스크

### 재무 영향 분석

SSP1-2.6, SSP5-8.5 시나리오에서는 2050년대 가산공장을 제외한 모든 사업장의 기후요인별 자산가치 손실률이 3% 미만임을 확인했습니다. 서탄공장, 가산공장 등 생산시설이 연구소, 물류창고 등 비생산시설 보다 높은 자산가치 손실률을 기록했지만, 전반적으로 높은 리스크에 노출된 사업장은 식별되지 않았습니다. 또한 기후요인별 자산가치 손실률 분석 결과, 7대 요인 중 이상기온과 홍수가 주요한 재해 요인으로 확인되었으며 연안범람, 태풍, 산불, 가뭄, 물 스트레스 등 5개 요인의 자산가치 손실률은 1% 미만으로 분석되었습니다.

**2050년대 사업장-기후요인별 손실률**

자산 가치 손실률 범례 < 0.1% | 0.1 - 1% | 1 - 2% | > 2%

| 사업장명 | | SSP1-2.6 | | | | | | | SSP5-8.5 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 홍수 | 연안 범람 | 태풍 | 산불 | 이상기온 | 가뭄 | 물 스트레스 | 홍수 | 연안 범람 | 태풍 | 산불 | 이상기온 | 가뭄 | 물 스트레스 |
| 서울 | 서울사무소 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 기술연구소 | | | | | | | | | | | | | | |
| 평택 | 서탄공장 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 평택공장 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 송탄공장 | | | | | | | | | | | | | | |
| 아산 | 가산공장 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 아산공장(경동폴리움) | | | | | | | | | | | | | | |
| 충주 | 충주공장(경동에버런) | | | | | | | | | | | | | | |
| 어바인 | 미국판매법인 | | | | | | | | | | | | | | |
| 토아노 | 미국판매법인 물류창고 | | | | | | | | | | | | | | |
| 베이징 | 중국생산법인 | | | | | | | | | | | | | | |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

지배구조
전략
리스크 관리
지표 및 목표

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 전략

## 물리적 리스크

### 주요 재해별 상세 분석

경동나비엔의 주요 사업장에 물리적 리스크를 발생시킬 수 있는 주요 재해는 이상기온과 홍수로 식별되었으며 그중 이상기온에 의한 손실 비중이 가장 크게 나타났습니다. SSP5-8.5 시나리오 적용 시 2050년대 이상기온에 의한 손실 비중은 약 68%를 차지하는 것으로 확인되었습니다.

**이상기온**

기후변화가 심화됨에 따라 이상기온의 발생빈도와 강도가 증가하고 있습니다. 이상기온으로 인한 재무적 손실은 온열질환 발생에 따른 노동생산성 손실과 냉방기 사용에 따른 전력비용 증가를 고려하여 산정하였습니다.

SSP5-8.5 시나리오 분석 결과, 이상기온에 따른 자산가치 손실액은 2030년대 56억원에서 꾸준히 증가하여 2050년대에는 84억원에 달하는 것으로 예측됩니다. 2050년대 각 사업장의 이상기온에 따른 손실률이 2% 미만으로 확인되었으나, 생산시설이 위치한 평택, 아산, 충주, 베이징의 손실률이 상대적으로 높게 측정되어 생산시설에 대한 대응책 마련이 필요한 것으로 확인되었습니다. 이에 경동나비엔은 온열질환 예방 전사 지침을 수립하고 폭염 단계별 대응 요령 관련 교육을 연 1회 진행하는 등 온열질환 예방 활동을 적극적으로 시행하고 있습니다.

**홍수**

기후변화로 인한 집중호우 발생빈도가 증가하고 배수시설이 적시에 대량의 빗물을 처리하지 못해 발생하는 홍수 사례가 증가하고 있습니다. 홍수로 인한 재무적 손실은 침수에 따른 운영 중단 피해액과 설비 수리 비용을 기반으로 산정하였습니다.

SSP5-8.5 시나리오 분석 결과, 홍수로 인한 물리적 리스크는 곡교천에 인접한 가산공장을 제외한 모든 사업장에서 1% 미만의 미미한 수준임이 확인되었습니다. 그러나 홍수로 인한 자산가치 손실액이 2030년대 17억원에서 2050년대 31억원으로 점차 증가할 것으로 예측되어 침수 피해를 방지하기 위한 선제적 예방 활동이 필요합니다. 이에 경동나비엔은 주요 사업장의 홍수 위험을 모니터링하고 있으며 위기관리 매뉴얼을 개정하는 등 사전 예방 활동을 진행하고 있습니다.

**이상기온 물리적 리스크[1)]**

○ Low(<0.1%) ○ Low-Medium(0.1~1%) ● Medium(1~2%) ● Medium-High(>2%)

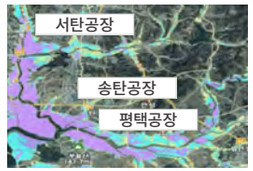
**홍수 물리적 리스크[1)]**

○ Low(<0.1%) ○ Low-Medium(0.1~1%) ● Medium(1~2%) ● Medium-High(>2%)

**주요 사업장 소재 지역별 홍수위험지도[2)]**

**서울**

- 위치: 침수 피해 지역, 침수 피해 인접 지역
- 인근 하천: 한강, 안양천, 도림천




**평택**

- 위치: 침수 피해 지역
- 인접 하천: 안성천 및 진위천 (홍수 주의보 주기적 발령)

**충주**

- 위치 : 침수 피해 지역
- 침수 및 산사태 주의 필요 (2023년 충주 내 570건의 피해를 야기한 산사태 및 침수 발생 이력 존재)

**아산**

- 위치: 침수 피해 지역, 침수 피해 인접 지역
- 인접 하천: 삽교천 및 곡교천 (매년 홍수경보 발령)

1) 2050년대 SSP5-8.5
2) 환경부 홍수위험지도 정보시스템(2023)



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

지배구조
전략
리스크 관리
지표 및 목표

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 전략

## 전환 리스크 및 기회

### 평가 프로세스

기후변화 리스크/기회 중요도 평가 프로세스

**STEP 1**

**기후변화 외부환경 분석**

동종업계 리스크 및 기회 공시 현황 분석

• 글로벌 보일러 및 온수기 제조업체, 공시 현황 및 우수사례 분석

**STEP 2**

**기후변화 리스크 및 기회 Pool (Long-list) 도출**

리스크 및 기회 Pool 도출

• 글로벌 공시/평가 지표(CDP, TCFD), 선진사 및 동종업계 동향, 내부 의견 반영

| 리스크 및 기회 Pool |
|---|
| · 물리적/전환 리스크: 7개 / 11개<br>· 기회: 10개 |

**STEP 3**

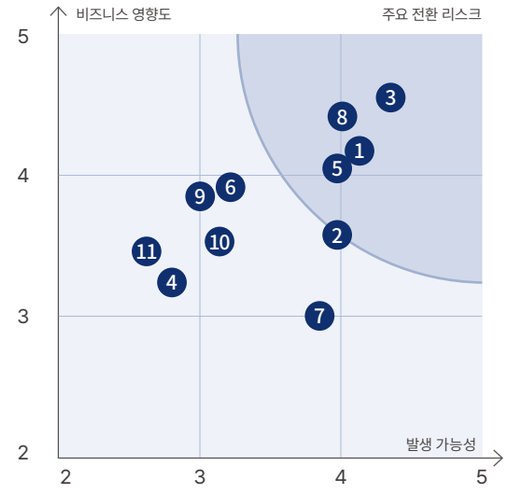
**기후변화 리스크 및 기회 중요도 평가 진행**

주요 리스크 및 기회 확정을 위한 중요도 평가

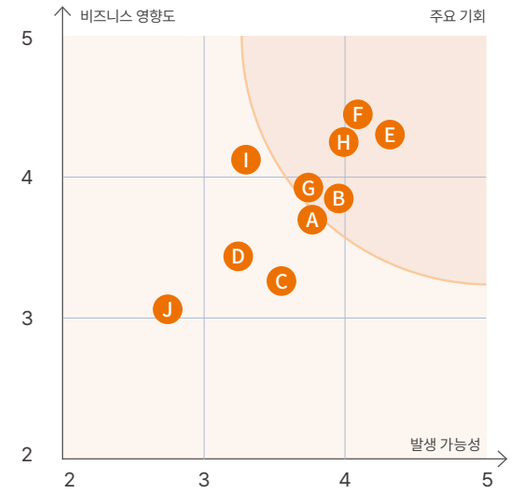
• 유관부서 설문조사를 통한 경동나비엔 내부 관점의 기후변화 리스크 및 기회 중요도 평가 진행

| | 발생 가능성 | 비즈니스 영향도 |
|---|---|---|
| 전환 리스크 | 정량평가(5점 척도) | |
| 기회 | 정량평가(5점 척도) | |

전환 리스크




기회




| 유형 | 번호 | 전환 리스크 |
|---|---|---|
| 정책 및 법률 | 1 | 탄소가격제 |
| | 2 | 온실가스 배출량 공시 요구 강화 |
| | 3 | 기존 제품 및 서비스에 대한 의무사항 및 규제 도입 |
| | 4 | 소송 리스크 노출 |
| 기술 | 5 | 기존 제품 및 서비스에 대한 저탄소 대체재 등장 |
| | 6 | 신기술 투자 실패 |
| | 7 | 저탄소 기술 전환 비용 |
| 시장 | 8 | 고객 행동 변화 |
| 평판 | 9 | 소비자 선호도 변화 |
| | 10 | 사업분야에 대한 선입견 |
| | 11 | 이해관계자의 우려 또는 부정적 견해 증가 |

| 유형 | 번호 | 기회 |
|---|---|---|
| 자원 효율성 | A | 고효율 생산 및 물류 시스템 사용 |
| | B | 고효율/친환경 건물 전환 |
| | C | 수자원 사용량 및 소비량 저감 |
| | D | 재활용/재이용 |
| 에너지원 | E | 저탄소 에너지원 사용 |
| 제품 및 서비스 | F | 저탄소 제품 및 서비스의 개발 |
| | G | 기후변화 적응 대책 개발 |
| | H | 혁신을 통한 신제품 및 서비스 개발 |
| | I | 소비자 선호도 변화 |
| 회복탄력성 | J | 대체자원 확보 및 다각화 |

# 전략

## 전환 리스크 및 기회

### 주요 요인별 영향도 및 대응 방향

기후변화로 인한 전환 리스크와 기회를 종합적으로 평가한 결과, 기존 제품 및 서비스에 대한 의무사항 및 규제 도입, 고객 행동 변화가 가장 큰 리스크로 분석되었고 저탄소 에너지원 사용, 저탄소 제품 및 서비스 개발이 가장 큰 기회로 평가되었습니다. 경동나비엔은 정책적 변화에 대응하기 위한 경영체계를 확립하고 제품 환경성 개선을 통해 규제 및 친환경 제품 수요에 대응하고 있습니다. 또한, 기업 경쟁력 강화 및 시장 선점을 위하여 친환경R&D를 추진하는 등 기후변화로 인한 변화에 대응하고 있습니다.

| 구분 | 유형 | 이슈 | | 요인 | 재무 영향 | 발생 시점 | 중요도 | | 대응 방향 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 발생 가능성 | 영향도 | | |
| 리스크 | 정책 및 법률 | 1 | 탄소가격제 | • 온실가스 배출권거래제 적용<br>• 내부 탄소가격제 도입<br>• 탄소국경조정제도(CBAM) 강화 | • 생산비용 상승에 따른 수익 감소<br>• 온실가스 배출 감축 설비 투자 비용 증가 | 중기 | ●●● | ●●● | 경영 체계 확립 | • 환경 정책 등 외부 동향 모니터링 및 관리 체계 마련<br>• 탄소중립 로드맵 고도화 추진 검토<br>• CDP 대응, 지속가능경영보고서 발간 등을 통한 투명하고 적극적인 기후 정보공개<br>• 태양광 자가발전 설비 도입 (미국법인 및 서탄공장) |
| | | 2 | 온실가스 배출량 공시 요구 강화 | • 온실가스 배출량 보고 사업장 확대<br>• 탄소국경조정제도 기준 준수를 위한 배출량 보고의 필요성 증대 | • 온실가스 배출 관리 프로세스 구축 비용 발생<br>• 온실가스 검증 대응 비용 증가 | 단기 | ●●● | ●●○ | | |
| 기회 | 자원 효율성 | B | 고효율/친환경 건물 전환 | • 친환경 사업장 전환에 따른 탄소 비용 변화 민감도 감소 | • 에너지 조달 비용 감소를 통한 운영비 절감<br>• 미래 화석연료 가격 인상에 대한 노출도 저감 | 단기 | ●●○ | ●●○ | | |
| 리스크 | 정책 및 법률 | 3 | 기존 제품 및 서비스에 대한 의무사항 및 규제 도입 | • 보일러 관련 글로벌 규제 강화*에 따른 화석연료 기반 제품의 판매 제한<br>*가스 제품 설치 제한 및 보일러 NOx 배출 기준 상향 등 | • 기존 제품 수요 감소에 따른 수익 감소<br>• 정책 변경에 따른 기존 자산의 가치 하락 | 단기 | ●●● | ●●● | 제품 환경성 개선 | • 주요 제품의 LCA 수행 추진 검토<br>• 주력 콘덴싱 모델의 환경성 강화 및 에너지 효율성 제고<br>• 친환경 제품 포트폴리오 다각화 및 생산량 확대 |
| | 시장 | 8 | 고객 행동 변화 | • 제품 환경성 강화에 대한 고객 요구 증대<br>• 기존 가스 제품의 시장 경쟁력 하락 | • 기존 제품 수요 감소에 따른 수익 감소 | 장기 | ●●● | ●●● | | |
| 기회 | 에너지 | E | 저탄소 에너지원 사용 | • 글로벌 저탄소화 정책 강화*에 따른 친환경 제품 수요 증가<br>*친환경 보일러 설치, 제로에너지 건축물, 가정용 온수기 콘덴싱 의무화(美 DOE 최소효율규정) 등 | • 친환경 제품 판매 증가로 인한 수익 증가 | 단기 | ●●● | ●●● | | |
| | 제품 및 서비스 | G | 기후변화 적응 대책 개발 | • 환기청정기 등 기후변화 적응을 돕는 제품 및 서비스 수요 증가 | • 고객의 관심사와 시장 트렌드에 부합하는 제품 및 서비스 출시를 통한 매출 증가 | 단기 | ●●○ | ●●○ | | |
| 리스크 | 기술 | 5 | 기존 제품 및 서비스에 대한 저탄소 대체재 등장 | • 친환경 보일러/온수기 경쟁 심화 및 기존 제품 시장 축소 | • 기존 제품 수요 감소에 따른 매출 감소<br>• 신기술 관련 R&D 비용 증가 | 중기 | ●●● | ●●● | 친환경 R&D | • 친환경 제품 개발 중장기 로드맵 수립 및 개발 프로세스 제정<br>• 에너지 전환을 위한 투자 확대<br>• 탈탄소 에너지원 난방 시스템 개발 (수소 보일러, 전기 히트펌프)<br>• 친환경 냉매 도입 추진 |
| 기회 | 제품 및 서비스 | H | 혁신을 통한 신제품 및 서비스 개발 | • 수소 보일러, 전기 히트펌프 등 청정에너지 제품 개발 및 상용화 | • 친환경 제품 출시를 통한 수익 증가<br>• Scope3 배출량 감축을 통한 기업 경쟁력 강화 | 중기 | ●●● | ●●● | | |
| | | F | 저탄소 제품 및 서비스의 개발 | • 하이드로 퍼네스, 콘덴싱 보일러 및 온수기 등 저탄소 제품 판매에 따른 시장경쟁력 강화 | • 저탄소 제품 수요 증가에 따른 매출 증가<br>• 제품 환경성 강화를 통한 시장 경쟁력 강화 | 단기 | ●●● | ●●● | | |

# 전략

## 전환 리스크 및 기회

### 2050 KD Green Roadmap

경동나비엔은 온실가스 배출권거래제 등 국내 온실가스 감축 제도와 배출량 검증 의무 사업장에 해당하지 않으나 친환경 기업으로서 선제적, 자발적인 기후변화 대응을 위해 2023년에 경동나비엔 국내 연결 기업까지 확대하여 온실가스 배출량을 산정하였습니다. Scope1, 2에 대한 제3자 검증과 Scope 3 내부 산정(일부 카테고리 한정)을 실시하여 보다 넓은 범위에서의 온실가스 인벤토리를 구축하였으며 주요 제품의 LCA 검토를 비롯한 다양한 온실가스 감축 과제를 추진하고 있습니다. 경동나비엔은 지속적인 온실가스 관리 및 감축 활동을 수행하기 위해 탄소중립 방향성을 담은 '2050 KD Green Roadmap'을 수립하였으며 이를 점진적으로 고도화해 나갈 예정입니다.

**2050 KD Green Roadmap**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Vision | 2050년 공급망 포함 KD 그룹 탄소중립 달성 | | | |
| 추진 전략 | Scope 2 부문 재생에너지 100% 달성 | 공급망 온실가스 관리 체계 구축 | KD 그룹사 확대 | |
| 4대 실행방안 | KD 온실가스 관리체계 고도화 | Renewable Energy 100 | Green Technology | 공급망 배출 현황 실사 |
| 세부실행 과제 | • NET-ZERO 실현을 위한 4-Step 목표 설정<br>• 국내 사업장 및 국내 연결 기업에 대한 온실가스 인벤토리 구축 및 자발적 검증 진행<br>• 에너지 사용량 저감, 폐기물 매립 ZERO 등을 통한 온실가스 배출 저감 | • 재생에너지 100% 전환을 통한 탄소 저감<br>• 미국법인 태양광 발전 설비 투자 추진<br>• 서탄공장 태양광 발전 설비 설치<br>• 자가발전, PPA, REC 도입 예정 | • 청정 연료 활용 제품 개발 추진<br>• H2-ready 수소 인증 획득 및 수소 마을 프로젝트[1] 참여<br>• 생산공정 친환경 기술 도입 및 공정 과정에서 발생하는 탄소 배출량 저감 | • 공급망에서 발생하는 온실가스 배출량 파악 및 감축 대책 수립<br>• 공급 업체와의 협력 관계를 강화해 친환경 제품/서비스 선정, 생산 및 유통 과정 개선 |

1) 100% 수소 가스를 사용하는 수소 보일러를 시범 운영하는 프로젝트

### 회복탄력성

경동나비엔은 미래의 기후 변화와 관련된 리스크와 기회에 효과적으로 대응하기 위해 시나리오 분석을 통해 전략의 회복탄력성을 검토하고 있으며 이를 위해 2050년 KD 탄소중립 로드맵을 수립하고 친환경 제품 개발을 위한 R&D를 실행하고 있습니다. 또한, SSP 시나리오를 기반으로 경동나비엔 주요 사업장의 자산가치 손실률을 분석했습니다. SSP5-8.5 시나리오 하에서 심각한 물리적 리스크에 직면하지 않을 것으로 분석되었으나, 이상기온으로 인한 리스크는 증가할 것으로 판단하여 사업장 시설 관리 계획 내에 물리적 리스크 분석 결과를 반영하고자 합니다. 향후에는 물리적 리스크 뿐만 아니라 전환 리스크와 기회에 대한 시나리오 분석도 실시하여 기후변화로 인한 재무적 영향 분석 결과를 장기적인 경영 계획 및 전략 수립에 고려하여 기후변화에 대한 회복탄력성을 강화하고자 합니다.

| 시나리오 | 의미 | 주요내용 | 2100년 지구 온도 |
|---|---|---|---|
| SSP1-2.6 | 강력한 탄소배출 저감 시나리오 | 재생에너지 기술 발달로 친환경적이고 지속가능한 경제성장이 가능한 경우 | +1.8°C |
| SSP5-8.5 | 2050년 탄소 배출량이 현재의 두 배인 시나리오 | 산업기술의 빠른 발전에 중심을 두어 화석연료 사용이 높고 무분별한 개발이 확대되는 경우 | +4.4°C |

**전략의 회복탄력성**

- S&P Global의 Climanomics® Hazard Modeling 분석 결과, SSPS 5-8.5 시나리오 하에서도 2050년대 기준 모든 사업장의 자산 손실률은 3% 미만으로 분석됨.
- 다만, 이상기온으로 인한 자산 손실률이 2050년대까지 지속적으로 증가하여 20.93%에 달할 것으로 예측되어 사업장 시설 관리 계획에 반영하여 선제적으로 관리할 예정임.



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

지배구조
전략
리스크 관리
지표 및 목표

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 리스크 관리

## 기후 리스크 관리 프로세스

경동나비엔은 기후변화 관련 리스크에 대한 전사 차원의 대응을 위해 기후변화 리스크를 전사 리스크 관리체계에 통합하여 관리하고 있으며 연 1회 정기적으로 기후변화 관련 리스크를 식별, 평가, 관리하고 있습니다. 식별된 리스크는 리스크관리위원장(CRO)이 정기적으로 모니터링하고 있으며 중요한 이슈는 이사회 및 ESG 운영위원회에 보고됩니다.

담당 조직

### 리스크 식별

ESG 운영위원회

ESG 운영위원회는 연 1회 기후변화와 관련된 리스크를 식별, 평가합니다. 글로벌 보일러 및 온수기 제조업체 산업 동향을 파악하고 경동나비엔 내부 이슈를 고려하여 관련성이 높은 리스크 Pool을 도출합니다. 도출된 기후변화 관련 리스크는 TCFD 프레임워크에 따라 물리적/전환 리스크로 구분되어 관리합니다.

| | |
|---|---|
| 물리적 | • 급성 • 만성 |
| 전환 | • 정책/법률 • 시장<br>• 기술 • 평판 |

### 리스크 평가

ESG 운영위원회 | ESG 실무협의체 | 이사회

경동나비엔에 영향을 미치는 것으로 식별된 리스크들은 ESG 실무협의체 주관으로 기후 분석 Tool, 내부 이해관계자 설문을 통해 재무 영향, 발생가능성, 비즈니스 영향도를 파악하여 중요도를 평가합니다.
중대 이슈로 선정된 리스크는 체계적인 관리를 위하여 이사회 및 ESG 운영위원회에 보고됩니다.

### 리스크 대응

ESG 운영위원회 | ESG 실무협의체 | CRO

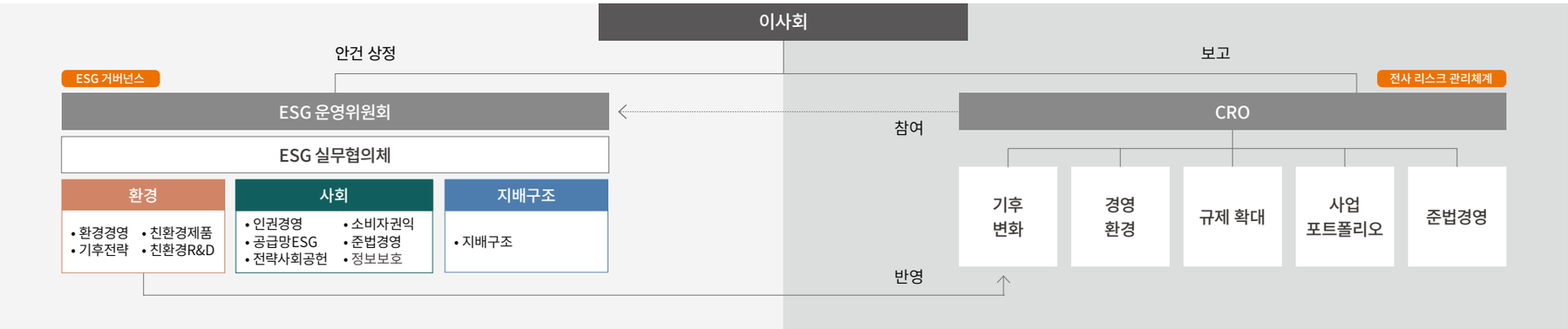
ESG 실무협의체는 중요도 평가를 통해 도출한 기후변화 관련 주요 리스크에 대한 대응 방안을 수립하고 유관 부서를 소집하여 단계적 대응 활동을 진행합니다. 진행 중인 활동은 정기 보고 체계에 따라 관리되고 있으며 이행 실적은 매월 ESG 운영위원장과 리스크관리위원장(CRO)에게 보고됩니다.

### 리스크 모니터링

CRO

경동나비엔은 기후 관련 리스크를 전사 리스크 관리체계에 통합하여 관리하고 있습니다.
기후 관련 리스크의 경우 경영기획본부 산하 가치경영그룹에서 업무를 담당하고 있으며 중요한 이슈는 리스크관리위원장(CRO)을 거쳐 보고됩니다.

### 기후 리스크 관리 거버넌스

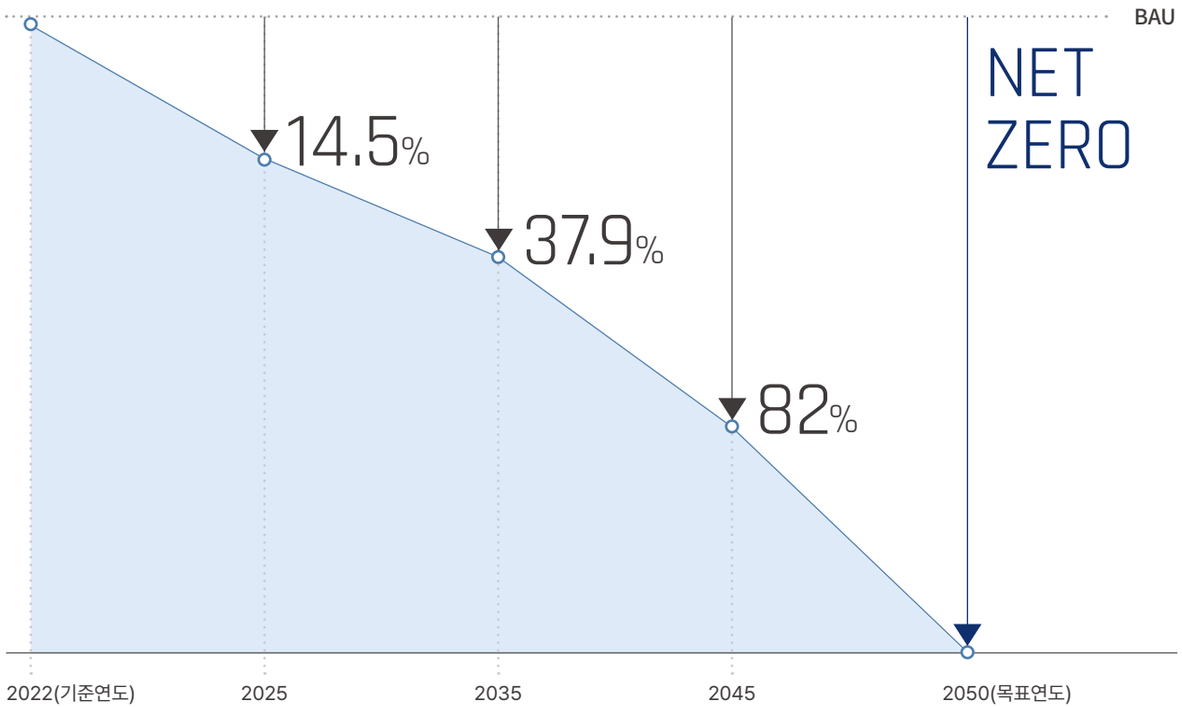


# 지표 및 목표

## Scope 1, 2, 3 배출 관리

경동나비엔은 기후변화에 선제적으로 대응하기 위해 경동나비엔 별도 기준 국내사업장의 온실가스 배출 감축 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. Scope 1+2 온실가스 감축을 위해 전사 차량 전동화, 자가 발전소 설치, 신재생 에너지 설비 대체 등의 전략을 수립하여 추진하고자 합니다. 향후 국내외 전 사업장 및 Scope 3 온실가스 배출량을 포함하는 등 관리 범위를 확대하여 온실가스 관리체계를 고도화할 계획입니다.

**Scope 1+2 감축 목표 (경동나비엔 별도 기준)**




## Scope 3 배출

경동나비엔은 2022년부터 직접 소유하거나 통제하지 않지만 당사의 활동과 연관된 가치사슬에서 발생하는 간접적인 Scope 3 온실가스 배출량을 산정하여 관리하고 있습니다. 2023년에는 전년 대비 온실가스 관리 범위를 확대하여 Scope 3 15개 카테고리 중 6개에 대한 온실가스 배출량을 파악하였으며 지속적으로 공시 항목을 확대할 계획입니다.

**Scope3 온실가스 배출 관리[1)]** (단위: $tCO_2eq$)

| 카테고리 | | 배출량 |
|---|---|---|
| C1 | 구매한 제품 및 서비스 | 136,236 (0.4%) |
| C2 | 자본재 | 11,295 (0.0%) |
| C4 | 업스트림 운송 및 유통 | 11,054 (0.0%) |
| C5 | 사업장 발생 폐기물 | 64 (0.0%) |
| C9 | 다운스트림 운송 및 유통 | 2,929 (0.0%) |
| C11 | 판매된 제품의 사용 | 32,173,509 (99.5%) |
| | **총합** | 32,335,088 (100%) |

1) 경동나비엔 별도 기준의 자체 산정 데이터이며, C11(판매된 제품의 사용)의 경우 북미지역(미국법인, 캐나다법인)의 배출량 포함하여 산정



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
지배구조
전략
리스크 관리
지표 및 목표
Environmental
Social
Governance
Appendix

# 지표 및 목표

## 기후변화 관련 지표 및 목표

### 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

경동나비엔은 기후변화 대응 활동의 성과를 측정하기 위하여 온실가스 배출량 지표를 관리하고 있습니다. 경동나비엔은 주요 지표의 연도별 추이를 확인하고 기후변화 대응 전략의 실행 근거로 활용하고 있습니다. 특히 온실가스 배출량은 중장기 목표를 수립하여 기후변화 대응 목표 달성 과정을 점검하고 있으며 2050년 Scope 1, 2 기준 탄소중립을 달성하고자 합니다. 향후 관리 범위를 확대하여 계열사에서 발생하는 온실가스를 포함하여 모니터링하는 관리체계를 구축할 계획입니다.

| 경동나비엔 (별도 기준) | 지표 | | 실적 | | | 중장기 목표 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 관리 지표 | 단위 | 2021년 | 2022년 | 2023년 | 2035년 | 2045년 | 2050년 |
| 온실가스 | Scope 1 | $tCO_2eq$ | 3,973 | 3,582 | 3,244 | 7,582 | 1,910 | ZERO |
| | Scope 2 | $tCO_2eq$ | 9,135 | 9,477 | 9,455 | 10,546 | 7,803 | ZERO |
| | Scope 3 | $tCO_2eq$ | 168 | 147,646[1)] | 32,335,088[2)] | - | - | - |

1) 2022년부터 변경된 Scope3 배출량 산정 방식 적용으로 인한 수치 정정
2) 북미지역(미국법인, 캐나다법인)의 C11(판매된 제품의 사용) 배출량 포함하여 산정

### 기후변화 관리 인센티브

경동나비엔은 환경 보호에 대한 전사적 관심을 통해 기후변화 대응 및 전환 계획이 실현 가능하다는 점을 인지하고 있습니다. 이를 위해 CSO 직속 부서 관리자(부문장)와 ESG 실무협의체 환경분과 유관부서 직원들의 KPI 지표에 기후변화 관련 항목을 포함하였습니다. 또한 기후변화 및 성과관리 지표 달성도에 따라 기본급 및 성과급을 차등 지급하고 있습니다.

| 대상 | 인센티브 | KPI |
|---|---|---|
| **CSO 직속 부서 관리자**<br>(NA 안전부문장) | **금전적 보상**<br>(기본급/성과급 차등 지급) | **ESG 프로세스 구축 목표 준수율**<br>• TOC 관리 수준 • ESG 환경분과 과제<br>• 온실가스 배출량 • 태양광 발전 도입 외 |
| **ESG 실무협의체**<br>환경분과 유관부서 직원 | **금전적 보상**<br>(성과급 차등 지급) | **환경 관리 지표** |

# 지표 및 목표

## 온실가스 감축 활동

경동나비엔은 2023년 국내 사업장 기준 총 12,697t$CO_2$eq의 Scope 1+2 온실가스를 배출하였습니다. 전력 사용으로 인한 Scope 2 배출이 약 74%, 생산 및 연구 활동, 이동연소에서 배출된 Scope 1 배출량이 약 26%의 비중을 차지하고 있습니다. 경동나비엔의 온실가스 전체 배출량의 74% 이상이 전력 사용으로 인한 간접배출(Scope 2)에 해당하여 재생에너지로의 전환을 탄소중립의 최우선 과제로 설정하였습니다. 단기적으로 국내 생산 거점인 서탄공장의 유휴부지에 태양광 발전 설비를 설치하여 Scope 2 배출량을 감축할 계획이며, 그 외 잔여 배출량에 대해서는 집적 전력 구매(PPA), 인증서 구매 등의 대체 감축 수단을 실행하고자 합니다.

### 경동나비엔 온실가스 감축 활동

SCOPE 1

#### 전동 지게차 전환

경동나비엔은 사업장 내에서 사용되는 화석연료(경유)를 절감하기 위해 디젤 지게차를 전동 지게차로 교체하여 경유 사용량을 연간 약 5,600L를 절감하였으며, 이를 시작으로 이동 연소에 대한 저감 계획을 검토하고 있습니다.

SCOPE 2

#### 컨베이어 공정 개선

경동나비엔은 서탄공장에 에너지 사용 및 생산 효율을 개선한 친환경 생산 설비인 보일러 및 원자재 자동화 공급 설비[1]를 도입함으로써 물류 이동용 지게차 보유 대수를 감소시켰으며 향후 확대 적용할 예정입니다.

SCOPE 2

#### 태양광 발전 설비

경동나비엔은 생산거점인 서탄공장의 신공장 설계 시 30,000㎡ 규모의 면적에 약 3,700kWh의 신재생 에너지를 발전 할 수 있는 태양광 발전 설비[3] 도입을 검토 중에 있습니다.

SCOPE 2

#### 고효율 조명 설비 개선

경동나비엔은 조명 설비 개선을 통해 에너지 저감 활동을 진행하고 있습니다. 2023년 가산공장의 56개[2] 조명을 메탈램프에서 LED로 교체하였으며 이러한 교체 사업은 2024년도에도 지속적으로 진행할 계획입니다.

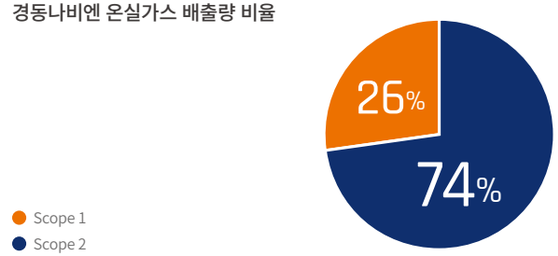
SCOPE 2

#### 에어 누설 점검 조치

경동나비엔은 불필요한 전력 소비를 방지하기 위해 생산 설비에서 발생하는 에어 누설을 점검하였습니다. 누설 부위를 확인하여 피팅/닛블류, 커플러류 등의 부품을 교체하였으며 2023년 총 127건[4]을 완료하여 컴프레셔 에너지 사용량 및 설비 부하를 개선하였습니다.

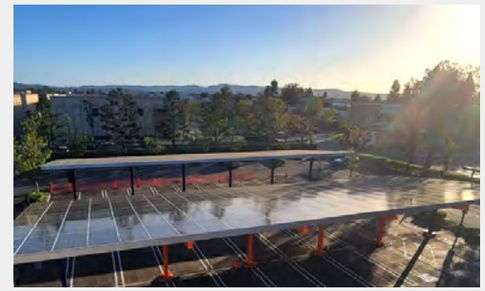
1) 컨베이어, 연속식&왕복식 리프트, P&P 로더 등
2) 4동 내·외부 54개, 8동 내부 2개
3) 2025년 12월 준공 목표
4) 서탄공장 84건, 평택/송탄공장 11건, 가산공장 32건

경동나비엔 온실가스 배출량 비율




#### 미국법인 태양광 발전설비 구축

미국법인은 1,985㎡의 면적의 건물 지붕과 주차장 유휴부지에 약 370kWh 규모의 신재생에너지를 조달할 수 있는 태양광 발전설비를 설치하였으며 2023년 7월부터 임시 가동을 시작하였습니다. 2024년 3월부터 발전 설비를 공식 가동하여 건물에서 사용하는 전력을 공급할 예정이며, 향후 국내 사업장에도 태양광 발전 설비를 도입해 적극적인 온실가스 감축 활동을 이행할 예정입니다.





Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

지배구조
전략
리스크 관리
지표 및 목표

Environmental

Social

Governance

Appendix

# Think Environment for the Sustainability

## Environmental

환경경영 33
환경영향 관리 36

# 환경경영

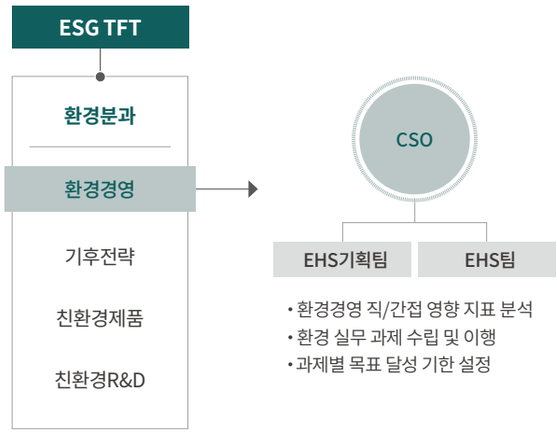
## 환경경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 ESG TFT의 총괄 아래 환경 영역을 환경경영, 기후전략, 친환경제품, 친환경R&D 4개의 파트로 구분하여 ESG 관련 실무 과제를 수립 및 시행하고 있으며, 각 파트에 도출한 중점 추진 과제는 서면보고(1회/월), 결산 및 실적보고(2회/년)를 통해 집중적으로 관리하고 있습니다.

환경경영파트는 EHS기획팀 및 EHS팀을 중심으로 환경경영 영향 지표 분석, 과제 수립, 목표 달성 기한 설정 등을 진행하고 있으며 월 1회 CSO 정례보고에서 환경 시설 효율 개선 환경 리스크 파악 및 개선 등 각 사업장 주요 실적을 모니터링하고 있습니다.

환경경영 거버넌스




- 환경경영 직/간접 영향 지표 분석
- 환경 실무 과제 수립 및 이행
- 과제별 목표 달성 기한 설정

### 환경경영방침

경동나비엔의 경영방침은 사람과 사회를 위한 올곧은 신념과 올바른 마음을 바탕으로 쾌적한 사회 환경과 고객의 건강한 생활 환경을 구축하는 것입니다. 이에 따라 기업활동 및 제품 수명주기 전 과정에 걸친 ESG 경영활동을 이행하고 고객에게 가치와 즐거움을 제공하기 위해 환경경영방침을 수립하였습니다.

환경경영방침

### 환경경영시스템

경동나비엔의 제품 및 서비스와 관련된 환경영향들을 체계적으로 관리하기 위해 ISO 14001을 취득하여, 정기적으로 환경영향을 모니터링하고 개선하고 있습니다. ISO 14001 취득 사업장은 매년 내부 심사 및 제 3자 인증기관 심사를 실시하고 있으며, 3년 주기로 갱신 심사를 받고 있습니다. 또한 계열사의 환경경영시스템 취득으로 체계적인 환경경영 관리를 추진하고 있습니다.

### 환경 컴플라이언스

**정기점검**

2023년 특별점검을 통해 사업장의 잠재 환경 리스크를 점검하였으며 대기, 오폐수, 화학물질 유출에 대한 위기관리 대응 체계를 구축하고 단계별 대응 매뉴얼을 수립하였습니다. 2024년에는 내재화된 점검 체계를 기반으로 매월 정기점검을 실시하고 설비 효율 개선 등을 전개할 계획입니다.

**규제 모니터링**

경동나비엔은 캘리포니아 기후 공시, CSRD 등 글로벌 ESG 규제를 모니터링하고 대응 방안을 검토하고 있습니다. 또한, 글로벌 제품 환경 유해물질에 대한 모니터링 활동을 통해 규제 대응 전략 및 내부 관리 방안을 수립하고 리스크를 관리하고 있습니다. 특히 수립한 유해물질 대응 방안은 유해물질 가이드 기준에 반영하여 관리 대상 제품 시험 분석 시 유해성을 점검하고 2023년에는 제·개정 규제 2건에 대해 관리 기준을 수립하여 유관 부서에 전파하였으며, 2023년 환경 법규 위반사항은 발생하지 않았습니다.

### 국내외 이니셔티브 참여

경동나비엔은 국제수준에 부합하는 환경 및 사회적 책임을 수행하기 위해 글로벌 이니셔티브에 참여하고 있습니다. 특히 2023년부터 CDP(탄소정보공개프로젝트)에 동참하여 기후변화 전략, 온실가스 배출량 등의 정보를 투명하게 공개하고 있으며, 기후변화 리스크·기회의 평가 및 대응 정보에 대한 투명성을 제고하기 위해 TCFD 권고안에 따른 기후변화 관련 정보를 공시하고 있습니다. 향후 기후변화, 순환경제, 생물다양성 등에 대한 실행력을 제고하기 위해 글로벌 이니셔티브 가이드라인 대응 역량을 강화해 나갈 계획입니다.

| 이니셔티브 | 추진성과 |
|---|---|
| CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION | B- |

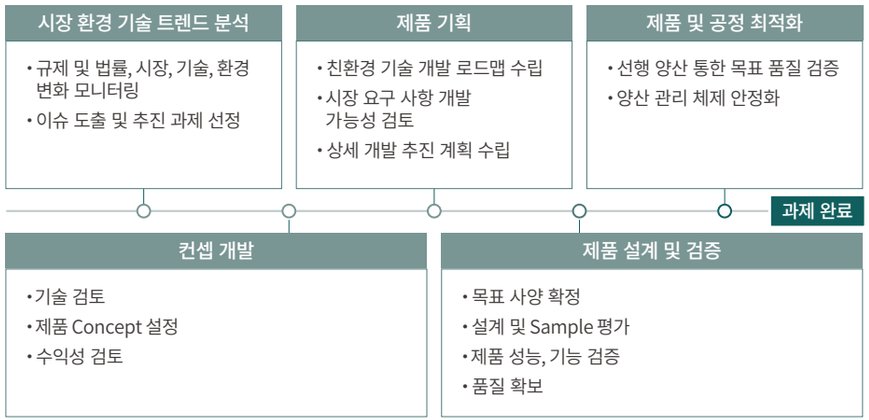
# 환경경영

## 환경경영 활동

### 친환경 R&D

경동나비엔은 '생활환경 솔루션 기업'으로서 친환경 기술 개발 및 투자 과정에서 주요한 환경적 위험과 기회 요인 등을 검토하고 제품의 에너지 효율 개선방안을 모색해 고객에게 쾌적한 생활환경을 선사합니다. 국내 입지를 기반으로 해외 시장에 진출하여 글로벌 시장에 K-보일러와 온수기 제품의 우수성을 알리고 있습니다. 각 지역별 특성을 고려한 맞춤형 제품을 출시하여 역대 가장 많은 해외 매출 실적을 달성하였으며, 보일러와 온수기 제품 뿐만 아니라 숙면매트와 환기청정기 제품을 개발하여 지속가능한 성장의 발판을 마련하였습니다. 향후에도 탄소 중립을 위한 수소 경제로의 전환을 위해 수소 보일러의 개발도 가속화하여 빠르게 변화하는 ESG 소비 트렌드를 선도하고자 합니다.

**친환경 제품 연구개발 로드맵**




### 친환경 인증

경동나비엔은 기술 혁신을 통해 제품의 에너지 효율 및 친환경 소재를 지속해서 향상시키고 있으며, 에너지 효율 향상 제품 및 친환경성이 입증된 제품에 부여하는 인증을 각 국가별로 취득하여 지속적으로 유지·관리하고 있습니다.

**주요 친환경 인증 현황**

(2023년 12월 31일 기준)

| 인증명칭 | 인증건수(등록모델 수) | 적용국가 | 제품군 |
|---|---|---|---|
| 환경표지인증 | 11건 (186모델) | 한국 | 가스보일러 |
| 환경성적표지 | 12건 (12모델) | 한국 | 가스보일러 |
| 녹색기술인증 | 2건 (17모델) | 한국 | 환기청정기 |
| 고효율에너지기자재 | 16건 (16모델) | 한국 | 가스진공온수기 |
| 에너지스타 | 29건 (29모델) | 미국 | 가스보일러, 가스온수기 |
| CQC (환경보호) | 3건 (6모델) | 중국 | 가스보일러 |
| CQC (에너지절약) | 3건 (6모델) | 중국 | 가스보일러 |

### 친환경 매출

경동나비엔은 콘덴싱 보일러와 콘덴싱 온수기 등 제3자 인증에 준하는 자체 친환경 제품 부합 기준[1)]을 정의하였습니다. 2023년 친환경 제품 판매 매출액 비중은 66%로 3년 연속 60% 이상 매출 비중을 유지하고 있으며 앞으로도 경쟁력 있는 친환경 제품을 시장에 지속 공급하고자 합니다.

1) 국내의 경우 대기관리권역법 1종 인증, 미국의 경우 에너지스타 인증 획득 제품 등

**경동나비엔 친환경 매출액**

(단위: 백만원)

| 구분 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| 친환경 매출액 | 740,836 | 802,678 | 794,908 |
| 연결 매출액 | 1,102,947 | 1,160,861 | 1,204,313 |
| 비중 | 67% | 69% | 66% |

# 환경경영

## 환경경영 활동

### 녹색구매

경동나비엔은 환경에 미치는 부정적 영향을 최소화하고 효율적 자원 활용을 통한 지속가능한 경영 문화를 구축하기 위해 녹색구매 방침을 수립하였습니다. 해당 방침에는 EHS기획팀, 구매조달기획팀, 총무팀 등 각 부서의 역할과 책임, 녹색구매 방침, 녹색구매 정의 및 범위, 구매 프로세스에 대한 내용이 포함되어 있습니다.

**경동나비엔 녹색구매 방침**

**하나.** 녹색구매 활동을 통한 환경보전을 위해 사회적 책임을 다하고 법규를 준수한다.

**하나.** 녹색구매의 안정적 활동을 위해 협력사 POOL을 지속적으로 확보하고 협력사와 유기적인 관계 구축을 위해 노력한다.

**하나.** 녹색구매 문화 정착을 위해 불가피한 상황은 제외하고 동일 품질, 동일 조건이면 녹색제품을 우선 구매한다.

**하나.** 녹색구매 확대를 위하여 친환경 제품 발굴의 노력을 지속한다.

녹색구매 절차도

### 환경교육

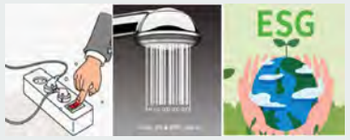
경동나비엔은 임직원이 환경보호의 중요성을 인지하고 환경 가치를 반영한 직무 수행을 지원하기 위해 환경교육을 제공하고 있습니다. 2023년에는 환경경영파트 및 환경 업무 담당자를 대상으로 환경 실무 역량 강화 교육을 제공하였으며 임원, 팀장 및 담당 실무자를 대상으로 ESG 인식 개선 교육을 수행해 지속가능한 경영의 중요성을 전파하였습니다. 2024년에는 환경경영파트에 소속된 부서원들을 대상으로 사업장 특성에 맞는 환경 심화교육을 진행할 예정이며 환경 업무 담당자의 ISO 14001 내부 심사원 교육을 통해 환경 성과를 효율적으로 관리할 계획입니다.

**2023년 환경교육 진행 현황**

| 교육명 | 대상 | 교육방법 | 주요내용 | 수강 인원 |
|---|---|---|---|---|
| 환경 실무 역량 강화 교육 | 환경경영파트 소속 부서원 | 전문가 초빙 1-day 강의 | 환경부문 평가 기준 및 에너지 효율화 활동 교육 | 33명 |
| 환경기술인 법정의무교육 | 환경 업무 담당자 | 환경보전협회 주관 온·오프라인 학습 | 수질, 대기, 폐기물, 소음/진동 등 법적 교육 | 7명 |
| ESG 인식 개선 교육 | ESG 실무협의체 소속 직원 | 전문가 초빙오프라인 학습(교육, 워크숍) | ESG 글로벌 가이드라인 및 비즈니스 가치사슬 분석 실습 | 37명 |

**자원절약 캠페인**

경동나비엔 연구소에서는 기후변화 대응을 위해 수자원 및 전기 에너지 절감 캠페인을 진행하였습니다. 일상생활에서 불필요하게 사용되는 물과 전기 에너지를 절약하고, '수도꼭지 잠그기', '밸브 차단', '멀티탭 전원 Off', '미 사용 설비 분리' 등의 실천 가이드를 제공해 임직원이 에너지 저감에 관심을 갖고 실천할 수 있도록 지원하였습니다.



# 환경영향 관리

## 오염물질 관리 체계

### 오염물질 관리 방침

경동나비엔은 오염물질 배출허용 자체 기준을 설정하여 사내 및 법정 배출허용기준을 초과하지 않도록 관리하고 있습니다. 또한, 국내 법규와 규정을 준수하고 오염물질을 체계적으로 관리하기 위해 EHS SYSTEM[1)]을 개발하여 도입하였습니다.

**법정 대비 경동나비엔 오염물질 배출허용 기준**

| 대기오염 물질 | 수질오염 물질 |
|---|---|
| • NOx : 85%이내<br>• SOx : 30%이내<br>• THC[2)] : 80%이내<br>• 먼지 : 70%이내 | • TOC : 35% 이내<br>• BOD : 95% 이내<br>• SS : 30% 이내<br>• 기타[3)] : 40% 이내 |

1) Environmental Health and Safety System
2) Total hydrocarbons, 총 탄화수소
3) T-P/T-N, N-H(광)/(동)

### 관리 목표

경동나비엔은 폐수 처리 효율 개선을 위해 반기 주기로 교체했던 활성탄 여과기를 분기 주기로 변경할 계획입니다. 또한, 고농도 폐수 처리 process를 개선하여 환경 오염물질 리스크 관리 및 오염물질 배출량 감축 목표를 달성하고자 합니다.

| 구분 | 관리 지표 | 2023년 목표 대비 실적 | | 중장기 관리 목표 |
|---|---|---|---|---|
| | | 목표 | 실적 | |
| 대기 오염물질 | NOx | 사내 배출 허용 기준 적용 (법정 기준치 30% 이내) | 44% 저감[1)] | 최대 효율 유지 및 실시간 모니터링 |
| | SOx | | 14% 저감[1)] | |
| 수질 오염물질 | TOC | | 14% 저감[1)] | 처리수 재이용 및 생활용수 수질기준 충족 |
| | BOD | | 40% 저감[1)] | |
| 유해 화학물질 | 유해성 완화조치 건수 | 3개 이상 (MDI, 스티렌, 클로로알케인 등) | 3개 (MDI, 스티렌, 클로로알케인) | 유해성 저감 유해화학물질 확대 |

1) 2022년 대비 저감

## 오염물질 관리 활동

### 대기오염물질

경동나비엔은 대기환경보전법에서 요구하는 배출허용기준 대비 강화된 사내 기준을 적용하고 사용 원료 변경 및 방지시설 효율화를 추진해 대기오염물질 배출을 저감하고 있습니다.
또한, 사업장 방지시설 적정 가동 여부를 확인하기 위해 사물인터넷(IoT) 측정기기를 부착하였으며 대기 배출 및 방지시설 운전 상태를 실시간 모니터링하고 대기오염물질을 효율적으로 관리하고 있습니다.

### 수질오염물질

생산활동 중 발생하는 폐수를 관리하기 위해 물환경보전법에서 요구하는 배출허용기준보다 강화된 사내 기준을 적용하고 있습니다. 또한, 안정적인 폐수처리 운영을 위해 폐수 방지시설을 실시간 모니터링하고 이상 발생 시 즉시 대응할 수 있는 체계를 운영 중입니다. 2023년에는 폐수처리 약품을 적색의 염화제2철에서 무색의 폴리염화암루미늄으로 변경하였습니다. 수처리 약품 변경 및 투입량 조정을 통해 방류수의 색도 리스크를 방지하고 처리수 수질을 개선하여 수생태계에 미치는 악영향을 최소화하였습니다.

### 유해화학물질

경동나비엔은 화학물질 관리 프로세스의 일환으로 화학물질 사용 전 사전 심사와 보건환경관리 시스템을 운영하고 있으며 화학물질 사용 전 사전 심사를 통해 유해화학물질이 함유된 화학제품을 통제하고 있습니다. 또한, CMS[1)]을 개발 및 도입하여 화학물질에 따른 사고를 미연에 방지 및 관리하고 있습니다.

**보건환경관리 시스템**

| 유해화학 물질관리 | 유해성 저감 활동 | 화학사고 예방 활동 |
|---|---|---|
| 법적 규제 물질 및 유해화학물질 현황 관리 | 대체품 도입, 성분 변경 및 공정 개선 | 취급시설 개선 및 보호구, 방재용품 지급 |

| 화학물질명 | 저감 시행 | 완료(예정)일 |
|---|---|---|
| MDI | 2021.06 | 2023.09 |
| 스티렌 | | |
| 클로로알케인 | | |
| 메탄올 | 2022.12 | 2차 검토 |
| 산화아연 | | 2024.06 |

1) Chemical Management System

# 환경영향 관리

## 수자원 관리 체계

### 수자원 관리 방침

경동나비엔은 사업장 운영에 사용되는 수원에 외부 유입원을 최소화하고 우수 또는 자체 오염수 처리를 통해 용수 중립적 시스템을 구축하는 것을 목표로 수자원을 관리하고 있습니다. 매월 상수, 지하수, 재이용수의 사용량을 집계하여 분석하고 재이용수 사용률에 대한 목표 수립, 월간 실적의 경영진 보고로 개선가능한 방향으로 회사 정책에 반영하고 있습니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 용수 사용의 효율성을 개선하기 위해 재이용수 프로세스 검토 및 주요 사용처별 상수 사용량 모니터링을 진행하고 있습니다. 향후 재이용수 프로세스 검토 및 설비 증설 등 전략 활동들을 추진하여 공정 용수를 100% 재사용하고자 합니다.

| 전략 | 세부전략 |
|---|---|
| 재이용수 프로세스 검토 | 계측기 개선을 통한 공정 재이용수 데이터 신뢰성 확보 |
| 상수 사용량 모니터링 | 주요 사용처별(식당, 신뢰성동 등) 상수 사용량 파악 및 감축 방안 수립 |

| 구분 | 관리 지표 | 2023년 목표 대비 실적 | | 중장기 관리 목표 |
|---|---|---|---|---|
| | | 목표 | 실적 | |
| 용수 사용량 | 집약도 | 40m³/억원 이하 | 43.44m³/억원 | 용수 사용량 저감 |
| 용수 재사용 | 재이용률 | 40% | 43% | 공정용수 100% 재이용 |

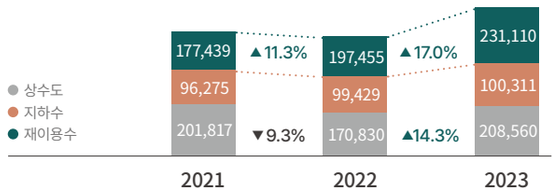
## 수자원 관리 활동

### 용수

**관리 프로세스**

경동나비엔은 수자원에 대한 효과적인 관리 프로세스를 갖추고 있으며 서탄공장은 각 단계에서의 용수 현황 파악을 위한 계측기를 설치하여 일일 모니터링을 실시하고 있습니다.

용수 취수량 (단위: m³)




**사용 저감 활동**

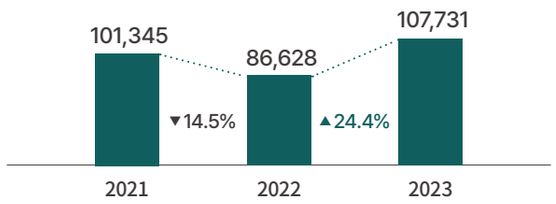
서탄공장은 사업장 내 습식 청소차량의 공급용수를 재이용수로 전환하여 친환경적인 생산 환경을 구축하고 있으며 오·폐수처리 공정의 약품 혼합, 필터 역세수를 재이용수로 변경함으로써 수처리 센터를 서탄공장 최초의 WATER REUSE 시설로 전환하였습니다. 또한, 오수처리수(방류수)를 처리 공정 내 세척시설에 투입하여 '용수 중립' 사업장을 구축하고 있습니다.

### 폐수

**관리 프로세스**

경동나비엔은 체계적인 폐수 관리 프로세스를 구축 및 운영하여 폐수 방류에 따른 환경영향을 저감하고 있습니다.

폐수 방류량 (단위: m³)




**폐수 배출 저감 활동**

경동나비엔의 총 폐수 방류량[1]은 전년대비 약 24% 증가(재이용수 방류량 약 45%, 실질 폐수 방류량 약 2% 증가하였습니다. 다만, 경동나비엔의 생산거점인 서탄공장은 주요 폐수 배출시설에 대해 지속적인 모니터링을 실시하고 생산공정의 최적 용수 투입량을 설정함으로써 전년대비 실질 폐수량 기준으로 약 6% 배출량 저감을 달성하였습니다. 향후 사업장 수평 전개와 재이용수의 수질 관리를 위한 설비 투자를 통해 방류량을 최소화할 계획입니다.

1) 총 폐수 방류량은 재이용수(면제수) 방류량과 실질 폐수 방류량(폐수 처리수)을 합산하여 계산



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
환경경영
환경영향 관리
Social
Governance
Appendix

# 환경영향 관리

## 폐기물 관리 체계

### 폐기물 관리 방침

경동나비엔은 생산자책임재활용제도(EPR), 폐기물 부담금제도, 환경성보장제도를 통해 생산, 판매, 소비, 폐기, 재활용 등 밸류체인 전반에 자원 낭비를 최소화하고 재활용 의무와 책임을 다해 궁극적으로 폐기물 전량 재활용 처리를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 폐기물 매립 ZERO화를 달성하기 위해 2022년부터 생산거점인 서탄공장을 중심으로 매립 ZERO 사업장을 구축해 나가고 있으며, 향후 해당 활동을 국내 전 사업장으로 확대 적용하여 재활용률을 개선하고 폐기물 매립 제로[1] 인증을 획득하고자 합니다.

| 전략 | 세부전략 |
|---|---|
| 매립 ZERO 추진 전략 | 매립 ZERO 사업장 구축 |
| | ZWTL[1] 인증 획득 |
| | 재활용 처리 확대 |
| | 재활용률 100% 달성 |

1) ZWTL, Zero Waste to Landfill

| 구분 | 2023년 목표 대비 실적 | | 중장기 관리 목표 |
|---|---|---|---|
| | 목표 | 실적 | |
| 재자원화된 폐기물 비율 | 95% 이상 | 96% | 100% |

## 폐기물 관리 활동

### 폐기물 재활용

**파렛트 폐기물 저감 활동**

경동나비엔은 폐기물 발생량을 저감하고 재사용률을 제고하기 위해 생산, 운송 단계에서 사용 후 폐기 처리되던 폐파렛트를 회수하여 재사용하고 있습니다. 특히, STS 연소실 용접 작업장에서 버려지는 목재 파렛트를 회수하여 타 공정에서 재사용함으로써 목재 폐기물 저감률 50%를 달성하였습니다.

**목재 폐기물 저감률** 50 %

**캐스터블 생산 폐기물 재활용**

서탄공장과 평택공장에서 마대에 투입되어 매립 처리되던 캐스터블 폐기물을 톤백 보관 형식으로 처리하여 연간 약 6.5톤 매립 폐기물 발생량을 절감하고 있습니다.

**매립 폐기물 절감량** 6.5 톤

### 배출 저감

**자재 폐기물 발생량 감소**

일일결산, Q-bank 등 품질 문제 해결 활동 등을 지속 추진하여 열교환기, 스테이터 등 자재 폐기율 0.89%를 달성하였으며 매년 폐기율 목표를 설정하여 증감 추이를 모니터링 하고 있습니다. 2024년에는 자재 폐기율 0.63% 달성을 위해 다양한 관리 활동을 전개할 계획입니다.

**자재 폐기율** 0.89 %

**폐비닐 저감**

경동나비엔은 비닐 폐기물 발생량을 절감하기 위해 연결관류 포장 비닐 개선 등의 개선 활동을 지속 추진하고 있으며 13m/ea 소포장 비닐을 10m/ea 대포장 비닐로 전환하여 비닐 사용량의 약 24%가 절감될 것으로 예상됩니다.

**사용량 저감 비율[1]** 24 %

1) 저감 시행 중으로 예상 수치 기재

**포장 사양 개선**

경동나비엔은 환경오염을 야기하는 폐기물 발생량을 저감하기 위해 온수기 제품의 크기를 다운사이징하고 포장 상자의 높이를 축소시키는 등의 포장 사양 개선 활동을 전개하고 있습니다.

# Think People for the Sustainability

**Social**


| | |
|---|---|
| 안전보건경영 | 40 |
| 인재경영 | 45 |
| 인권경영 | 51 |
| 고객 가치 | 53 |
| 품질경영 | 59 |
| 공급망 지속가능성 관리 | 63 |
| 정보보안 | 68 |
| 지역사회 | 70 |

# 안전보건경영

## 안전보건경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 안전보건관리체제 운영을 위한 CSO 경영책임자를 필두로 CSO 직속 전담조직 EHS기획팀을 편성하여 안전보건 경영시스템 추진에 앞장서고 있습니다.

안전보건 거버넌스

### 안전보건경영 방침

경동나비엔은 안전보건경영방침을 구축하여 전사 활동 및 임직원의 안전보건경영 확대를 추진하고 있습니다.

**경동나비엔 안전보건경영방침**

**경동나비엔은 경영에 수반되는 제반 활동과 제품에서 발생되는 안전보건 관련 유해·위험성을 최소화하여 모든 사업장 및 이해관계자를 포함하여 안전보건 최우선 경영을 달성하기 위하여 다음의 사항을 선언한다.**

- 기업 활동에 있어 안전보건경영을 타협 불가의 우선 가치로 삼는다.
- 안전보건 관계 법규 및 경영시스템 요구사항을 철저히 준수한다.
- 안전보건 문제를 개선하거나 혁신하기 위해 적극적인 인력과 예산·투자를 지원한다.
- ESG 경영을 기반으로 글로벌 기업 시민으로서 사회적 책임을 다한다.
- Partner 社 동반자 관계를 유지 발전시켜 안전보건 상생협력 체계를 강화한다.

### 안전보건경영시스템

경동나비엔은 최고 수준의 안전경영 체계를 운영하기 위해 ISO 45001 안전보건경영시스템을 획득하였으며 매년 내부 심사 및 제3자 인증기관 심사를 실시하여 안전보건 성과를 지속적으로 개선시키고 있습니다.

**ISO 45001 인증 사업장 비율[1)]**

1) 국내 생산 사업장, 사무소 및 연구소 기준

**100 %**

### 관리 목표

경동나비엔은 안전보건 목표와 방침을 수립하여 안전보건경영을 추진하고 있으며 안전한 작업장 조성을 위하여 안전교육을 강화하고 안전보건경영시스템 적용범위를 점차 확대하고자 합니다.

| 2024년 | 2025년 | 2026년 |
|---|---|---|
| 중대산업재해 : 0건<br>목표 재해율 : 0.05 | 중대산업재해 : 0건<br>목표 재해율 : 0.03 | 중대산업재해 : 0건<br>목표 재해율 : 0.03 |
| System(시스템)<br>• 전사 EHS 통합 시스템 구축 및 운영<br>Risk Management (리스크 관리 내실화)<br>• 신사업 도입 등 환경 변화에 따른 맞춤형 예방관리 체계 구축<br>• 위험성 평가를 통한 위험도 예측 및 위험 저감 활동 진행<br>Win-Win Partnership(상생협력)<br>• 소규모 사업장 대상 조직진단 및 안전보건관리체계 구축, EHS 지원<br>• 근로자 참여 소통 채널 마련 및 관리 | Culture(문화)<br>• 자율안전관리체계 정착<br>• 협력사 자체 안전관리 활성화<br>• 안전 활동의 효과성 분석 및 검증 | 능동적 자율관리 체계 운영 |

# 안전보건경영

## 안전사고 ZERO화

### 작업환경 개선

**분기별 테마(Theme) 점검**

경동나비엔은 분기별로 사업장 내 위험성이 높은 테마를 선정한 후 해당 테마의 발생가능한 사고 형태를 정기적으로 점검, 발굴, 개선하여 더욱 안전한 근무 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

점검 사항

**기계·기구안전**

사용 기계·기구 파악 및 해당 방호장치에 대한 점검/개선을 통해 끼임사고 사전 예방

**위험성 평가**

사업장의 유해·위험요인을 파악 및 해당 요인에 대한 감소 대책 수립/개선

**방재 안전**

사업장 내 화재취약구역 선정 및 위험성 점검/개선을 통한 화재 예방

**화학 물질**

취급하는 화학물질 파악 및 해당 물질에 대한 점검/개선을 통해 건강장해 사전 예방

**사전안전성 평가 제도**

경동나비엔은 사전안전성 평가를 통해 재해에 영향을 줄 수 있는 설비의 도입, 이전, 구조변경 등 설계단계에서부터 설비의 안전성을 평가하여 사전에 근원적 안전을 확보하고 법적 리스크를 제거하고 있습니다.

**중점관리설비 위험성 평가**

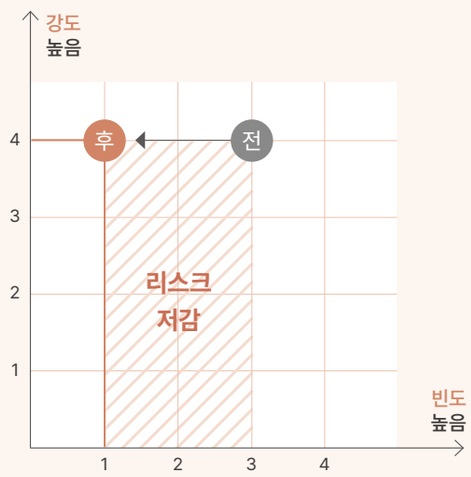
경동나비엔은 위험성이 높은 생산 공정을 집중적으로 관리하기 위해 생산 공정 추정 시 빈도와 강도를 기준으로 위험성 등급을 산정하여 등급 주기에 따라 공정위험성평가를 실시하고 리스크를 제거하고 있습니다.
또한, 공정 위험성 평가 결과를 기반으로 반기 1회 등급을 재산정하고 있습니다.

**층고 제한 지침**

경동나비엔의 환기 케어서비스는 안전보건 기준을 준수하여 서비스를 제공하고 있습니다. 설치 가구의 층고에 따라 안전한 서비스를 수행하기 위한 기준을 마련하였습니다. 또한, 정기적으로 유해요인 조사를 수행하고 수시로 근로자의 의견을 수렴하여 건강하고 안전한 작업환경 개선을 위해 노력하고 있습니다.

**지게차-근로자 충돌 리스크 완화**

경동나비엔은 안전사고의 발생 빈도와 강도를 기반으로 위험성 평가를 수행하고 있습니다.
2023년 자재보관장소 내 자재 입·출고 과정에서 발생가능한 지게차-근로자 충돌 리스크를 완화하기 위해 근로자 통로를 구획하여 지게차 작업공간과 근로자 통로를 구분하였습니다.
그 결과, 위험성 평가의 발생 빈도 점수가 개선 전 대비 약 33% 감소하여 완화 조치에 따른 효과성을 확인하였으며 충돌 위험에 따른 임직원 안전 리스크가 저감되었습니다.



# 안전보건경영

## 안전사고 ZERO화

### 작업환경 개선

**안전·보건 의견 청취**

경동나비엔은 임직원과 함께 사업장의 위험요인을 파악하여 개선하기 위해 설문조사를 수행해 임직원 의견을 취합하고 Tool Box Meeting 운영을 통해 사내 협력사 포함 전 근로자의 안전·보건에 관한 의견을 상시 수렴하고 있습니다. 특히, 고위험으로 분류된 요인에 대해서는 작업환경 개선 방안을 수립하고 이행합니다. 앞으로도 근로자의 의견을 직접 듣고 개선 조치를 취해 안전한 근무 환경을 조성하고자 합니다.

**의견 취합 및 처리 프로세스**

| 식별 | 분석 | 계획 수립 |
|---|---|---|
| 정기 설문조사 실시<br>• 공정 및 업무 내 위험요소 취합<br>Tool Box Meeting<br>• 전 직원 대상 안전보건 관련 의견 취합 및 논의 | • 인입된 의견 기반 사업장 및 작업장, 작업조건 조사 | • 개선방안 논의 및 일정 협의 |

**유해위험작업 허가 운영**

사업장 내 시운전, 점검, 정비 등의 모든 유해위험작업 중 비정기적으로 발생하는 안전사고를 예방하기 위해 유해위험작업을 8개로 표준화하여 유해위험작업에 해당하는 경우 승인을 필수로 하는 '유해위험작업 허가 제도'를 운영하고 있습니다. 작업 전에는 22가지 교안을 활용하여 안전교육을 진행하고 작업 중에는 철저한 현장 관리감독을 실시하여 작업 전과정에서 안전 리스크를 관리하고 있습니다.

**유해위험작업 재해 건수[1)]**

0 건

1) 2023년 유해위험작업허가 559건 중 산업재해 건수

### 협력사 안전보건 관리

경동나비엔은 안전보건경영 방침을 바탕으로 임직원 뿐만 아니라 협력사의 안전보건 관리 체계도 함께 개선될 수 있도록 원활하게 의사소통하고 협력사가 안전보건 자체 역량을 확보할 수 있도록 지원하여 협력사와의 안전보건 상생협력 체계를 강화하고 지속가능한 동반성장을 이끌어 나가고 있습니다.

**협력사 안전보건 관리 활동**

| 활동명 | 상세내용 |
|---|---|
| 협력사 적격성 평가 | 협력사 선정 시 최초평가, 최초계약 후 1년 주기로 갱신평가를 통해 협력사의 안전보건관리 실행 능력을 확인 |
| 유해위험작업 허가 및 작업장 순회점검 | 사내 협력사 또는 공사성 협력사를 대상으로 유해위험작업에 대한 안전보건 순회점검을 매일 실시하여 수시 유해위험요인 발굴 및 개선 |
| 협의체 구성 및 운영 | 모든 사내 협력사를 대상으로 안전 및 보건에 관한 의견청취 등 소통 관리를 정기적으로 매월 1회 실시 |
| 분기 합동점검 및 평가 | 도급인과 수급인의 점검반을 구성하여 안전보건체계 상향 평준화를 위한 분기 합동 안전보건 점검을 분기 1회 실시 |
| 안전보건 체계 구축 지원 | 협력사의 자율적인 유해위험요인 관리 역량 향상을 위한 안전보건 체계를 구축 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 안전보건경영

## 위기관리 대응체계 체질화

### 선제적 위기관리

경동나비엔은 선제적 위기관리 체계를 구축하여 예방 활동을 강화하고 안전 의식을 제고하고 있습니다. 이를 위해 선제적 위기관리 대응 매뉴얼을 내재화하고 상황별 매뉴얼을 제정하였습니다. 또한, 비상상황 대응 능력을 향상시키기 위해 훈련 및 교육 계획을 수립하여 사업장별로 정기적인 훈련을 실시하고 있으며 매뉴얼의 실효성 검증을 지속적으로 실시하여 임직원과 이해관계자의 안전을 최우선으로 보장하고 있습니다.

**선제적 위기 관리 대응 훈련 및 교육**

| 주제 | 내용 | 훈련 종류 | 실시 일자 |
|---|---|---|---|
| 안전·보건 | 산업재해 | 중대사고 발생 훈련 | 11월 |
| | | 밀폐공간 훈련 | 5월, 11월 |
| | 상황별 응급처치 요령 | 제세동기 및 심폐소생술 | 6월 |
| 환경 | 대기오염물질 유출 | 대기방지시설 사고 대응 훈련 | 10월 |
| | 오·폐수 유출 | 현장 맞춤형 교육훈련<br>수처리센터 유출 대응 훈련 | 11월 |
| | 화학물질 유출 | 화학물질 유출 대응 훈련 | 3월 |
| 방재 | 화재 발생 | 민·관 합동 소방훈련 | 6월 |
| | | 비상대피 모의 훈련 | 12월 |
| | | 자위소방대 자체 훈련 | 5월~8월 |
| | 가스 폭발·누출 | 가스 누출 대응 훈련 | 10월 |
| | 풍수해 발생 | 풍수해별 대응 요령 | 4월 |

**민·관 합동 소방훈련**

**상황별 응급처치 요령**

Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 안전보건경영

## 안전공감 조직문화 조성

### 임직원 안전문화 확산

**찾아가는 VR**

경동나비엔은 안전·보건에 대한 이론 교육 뿐만 아니라 VR 실습을 제공하여 임직원이 현실에서 체험하기 어려운 재해를 가상 경험으로 전달하여 안전 의식을 제고하였습니다.

**걷기대회 및 미니 건강대회**

경동나비엔은 걷기대회 및 미니 건강대회 등을 개최하고 임직원의 적극적인 참여를 도모하여 임직원의 건강 관련 인식을 제고하기 위해 노력하였습니다.

### 안전보건 교육

경동나비엔은 전사 차원의 정기 사내·외 교육계획을 수립하고 근로자 특성에 맞는 맞춤형 교육을 실시하여 근로자의 안전 역량을 강화하였습니다.

**2023년 진행 교육**

| 신입사원 리마인드 교육 | 청력보호구 교육 | 직무 스트레스 교육 |
|---|---|---|
| 신입사원의 휴먼에러 재해를 관리하기 위한 신입사원 리마인드 교육 (EAP, 안전보건퀴즈 등) | 고소음(85dB) 작업장 근로자를 위한 소음성 난청 예방 및 청력보호구의 필요성 교육 | 직무 스트레스 예방 및 관리를 위해 직장 내 괴롭힘 예방 활동을 포함한 리더십 교육 |
| 이수 인원 ····· 70명 | 이수 인원 ····· 104명 | 이수 인원 ····· 160명 |
| 교육 횟수 ····· 6회 | 교육 횟수 ····· 2회 | 교육 횟수 ····· 3회 |

### 건강 개선 활동

**뇌심혈관질환 예방**

경동나비엔은 임직원의 뇌심혈관질환을 예방하기 위해 분기별로 뇌심(초)고위험군을 관리하고 있으며 물리치료실과 정기적으로 협업하여 뇌심질환 예방을 위한 근육, 호흡, 순환 기능 증진 서킷 프로그램을 진행하고 있습니다.

**2023년 진행 프로그램**

| | |
|---|---|
| 조절가능인자 검사 | 대사증후군, 고혈압 등 평가 |
| 뇌심 재평가 | 뇌심혈관질환 발병 위험도 평가 |
| 레드서클 캠페인 | 혈압, 혈당, 콜레스테롤 검사 |

**근골격계질환 예방**

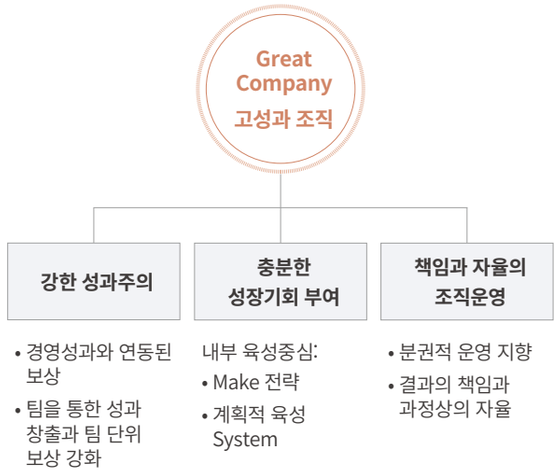
경동나비엔은 EX-BODY 맞춤형 개인별 근골격계 진단검사를 실시하고 물리치료시설을 운영해 증상 악화 및 초기증상자 대응까지 가능한 예방활동을 진행하였습니다. 근골격계질환 관리 대상자들과의 지속적 면담을 통해 추적관리를 실행하였으며 이외에도 거북목 증후군 예방 운동 지원, 요통교실 등 건강증진실을 운영하고 있습니다.

# 인재경영

## 인재경영 체계

### 인사관리방향

경동나비엔은 구성원 스스로 역량을 갖추고 성과 창출을 위해 최선의 노력을 기울일 수 있도록 신뢰를 기반으로 충분한 성장 기회를 부여하고 있습니다. 또한, 책임과 자율이 적절히 조화된 조직 운영 추구와 함께 강한 성과주의 인사 시스템을 연계하여 최고의 성과를 내는 회사와 최고의 보상을 받는 구성원을 실현하고자 합니다.




### 인재육성방향

경동나비엔은 현업 적용도를 제고하기 위해 기본교육 과정을 'Action Learning' 방식으로 설계하여 현업 과제와 학습이 연계될 수 있도록 노력하고 있습니다.

자기주도적 상시 학습 시스템을 구축하여 구성원이 희망하는 외부 컨텐츠를 상시 지원하고 있으며 업무 및 지식 노하우를 컨텐츠로 제작하여 On-demand 방식의 통합 학습 플랫폼 구축을 진행하고 있습니다.

또한, 멘토링 제도를 통해 신규입사자(멘티)의 Soft Landing과 멘토의 리더십 역량 강화를 도모하고 있습니다.

협업 과제와 학습의 연계
**"Action Learning"**

업무 및 지식 공유 시스템
**"On-Demand 학습 플랫폼"**

자기 주도적 상시 학습시스템
**"Individual Development Plan"**

멘토링 제도
**"Mentoring"**

### 관리 목표

경동나비엔은 임직원들이 변화하는 비즈니스 환경에 성공적으로 적응하고기업의 가치를 실현하기 위한 임직원 역량 개발을 지원합니다.

**인재경영 목표**

**리더십 강화를 위한 교육 프로그램 개발**

- 비즈니스 인사이트, 통찰력을 위한 강연 기획
- 강점 기반 리더십 스킬 향상을 위한 코칭 프로그램 제공

**직무 전문 역량 강화를 위한 사내 교육 활성화**

- 직무 관련 전사 사내 필수교육 확대 실시
- 외부 직무교육, 이러닝, 전화 외국어 등 필요한 교육을 적시에 제공받을 수 있는 학습체계 구축
- 사내 전문가를 통한 본부별 직무 심화 교육

**ESG 인식제고를 위한 교육 및 캠페인**

- 임직원의 ESG 인식을 제고하는 교육 및 캠페인 추진
- 법정 의무 교육(직장내 괴롭힘 예방, 성희롱 예방, 장애인 인식 개선, 개인정보보호 교육, 산업안전보건 과정 등)을 통한 건전한 사내문화 조성



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 인재경영

## 인적자원 관리

### 인재 채용

경동나비엔은 '세계로, 미래로, 하나로 향하는 경동인' 이라는 인재상을 기반으로 다양한 경동人 인재 유형을 구체화하였습니다. 경동의 인재상에 적합한 지원자를 선발하기 위해 지원자의 역량을 다양한 측면에서 평가하여 채용을 진행하고 있습니다.

| 인재상 | '세계로, 미래로, 하나로 향하는 경동인' |
|---|---|

핵심가치

| 세계로 | 미래로 | 하나로 |
|---|---|---|
| • **선도자** 세계시장 개척, 으뜸인재로서의 경동인 | • **혁신가** 끊임없이 변화를 주도하는 열린 인재 | • **PRO** 팀워크와 프로 정신을 추구하는 경동인 |
| • **국제인** 국내는 물론 세계 시장 고객 만족 추구 | • **전문가** 자기분야 최고 전문가로서 프로 정신 겸비 | • **사업가** 업무수행에서 경영인으로서 마인드 유지 |
| • **고객주의자** 지구촌 일원의 책임을 다하는 경동인 | • **창조자** 미래에 대한 비전으로 최상의 상품 제공 | • **기업가** 업무수행에서 기업가정신을 지향 |

**공개 및 수시채용**

매년 정기적으로 공개채용을 실시하고 있으며 수시채용을 통해 각 부서별 수시로 필요한 인력에 대한 비정기적 채용을 병행하고 있습니다.

**상시채용**

정기/수시채용 외에도 경동나비엔에 관심이 많은 우수한 인재를 조기에 채용하기 위해 상시채용 인재 DB를 운영하고 있으며 채용이 필요한 경우 해당 DB에 등록된 지원서를 우선적으로 검토하여 활용하고 있습니다.

**채용 절차**

채용포인트

APPLY 서류전형 ▸ 1차 면접 (실무진) ▸ 2차 면접 (경영진) ▸ PASS

| | |
|---|---|
| 인/적성 프로파일 | • 적성/학습잠재력<br>• 인적 특성 |
| 역량 | • 기술 역량 • 행동 역량<br>• 핵심 역량 |

리더십

### 임직원 평가

**공정한 평가**

경동나비엔은 전사 목표와 개인 목표의 연계를 강화하고 공정한 평가 프로세스를 운영해 임직원 개개인이 명확한 목표를 설정하고 달성할 수 있도록 지원합니다. 또한, 피드백을 통해 개개인의 강점이 발현되고 동기부여를 높이는 평가 제도를 운영하고 있습니다. 이러한 평가제도와 더불어 경동나비엔은 성별 등에 의한 부당한 평가를 지양하고 성과에 따른 보상을 지급합니다. 평가 결과를 보상에 적극 반영하고 역량과 성과 개선을 위해 노력하는 임직원에게 보상을 확대하고 있습니다.

**평가 프로세스**

목표 수립 ▸ 업무 수행 ▸ 업무 피드백 ▸ 성과 평가 ▸ 최종 피드백

### 장애인 고용 확대

경동나비엔은 장애인 고용 확대를 위해 한국장애인고용공단 및 평택시 장애인체육회와 업무협약을 체결하였으며 KD장애인스포츠단 창단을 통해 장애인과 비장애인이 함께 일할 수 있는 일자리를 창출하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 인재경영

## 인적자원 관리

### 조직문화 진단

2023년 조직 내 상호 존중 수준 변화를 파악하기 위해 존중 문화와 직장 매너에 대한 5점 척도 설문조사를 수행하였으며 바람직한 조직문화를 정착시키기 위해 기본적으로 갖추어야 할 존중 문화를 중점으로 진단 및 분석하였습니다.

**조직문화 결과**

경동나비엔은 인사제도 개편, 직무 중심의 직위 간소화, 호칭 통합 등의 수평적 조직문화 정착 활동을 지속 전개한 결과, 2023년 조직의 존중 문화를 평가하는 3개 평가 영역에서 전기 대비 평균 9.1%가 상승하였습니다. 특히, 본부 및 부문 단위의 조직문화 수준을 평가하는 '문화 정립 수준'에서 약 11.4% 상승하여 가장 높은 점수 증가율을 기록하였습니다.

**영역별 평가 점수**

| | |
|---|---|
| 문화 정립 수준 | ▲11.4% |
| 팀단위 존중 | ▲7.8% |
| 존중의 언어 사용 | ▲7.2% |

### 조직문화 조성

**직장 매너 캠페인**

경동나비엔은 직장 매너와 업무 역량의 상호관계를 이해하고 임직원의 효율적인 업무 수행을 지원하기 위해 개개인의 직장 매너 인식을 고취시키기 위한 활동을 전개합니다. 2024년 상반기에는 직장 매너 표어 공모전을 진행하고 임직원의 참여를 독려하여 직장 매너의 중요성을 전파하기 위해 노력했습니다. 또한, 직접 고민하고 제출한 참신한 표어를 전 임직원과 공유하기 위해 오프라인 게시물로 제작하여 각 사업장에 배포하였습니다. 향후에도 상호 존중하고 소통하는 조직 문화 조성하기 위해 다양한 활동을 전개해 나갈 예정입니다.

**주니어보드**

2024년 경동나비엔은 구성원과의 수평적 소통 및 건강한 조직문화를 형성하고 참신한 아이디어를 발굴하기 위해 '경동 주니어보드' 활동을 진행할 계획입니다. 경동 주니어보드는 코로나 19로 중단되었던 기존의 '영보드'를 개편한 프로그램으로 신규 입사자 중심의 참여를 유도하고 이를 활성화하여 조직문화 조성 및 혁신을 주도하는 거점 소통채널로 활용하고자 합니다.

Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 인재경영

## 인적자원 관리

### 복리후생

경동나비엔은 임직원의 삶의 질 향상, 근무 만족도 제고, 업무 몰입을 유도하기 위해 다양한 복리후생 제도를 도입 및 실행하고 있습니다. 또한, 임직원이 일과 일상생활 간 균형을 유지할 수 있도록 별도의 가족 친화 복지 제도를 마련하고 적용 대상을 임직원의 가족으로 확대하여 가족 중심의 사내 분위기를 조성하고 있습니다.

| 구분 | | 복지제도 | 세부 내용 |
|---|---|---|---|
| 가족친화 | | 가정의 날 | 일과 생활의 양립을 위하여 매주 수요일 혹은 금요일은 야근 없는 날로 지정하여 운영하고 있습니다.<br>매주 수요일은 캐주얼 복장을 착용하는 날로 지정하고 있습니다. |
| | | 출산, 육아휴가 | 출산 전·후, 유·사산 시 휴가를 제공하며 육아 휴직, 육아기 근로 시간 단축근무를 보장하고 있습니다. |
| | | 가족돌봄휴가 및 휴직 | 질병, 사고, 노령으로 인한 가족 돌봄이 필요한 경우 가족 돌봄 휴가 및 휴직을 사용할 수 있습니다. |
| | | 임직원 건강검진 | 부분적으로 시행되었던 준 종합검진을 전 직원 종합검진으로 확대 시행하고 있으며 만 41세 이상의 직원은 본인뿐만 아니라 가족에 대한 종합검진도 지원하고 있습니다. |
| | | 학자금 및 위탁보육료 지원 | 대학생 자녀의 대학 입학금 및 등록금을 지원하고 있으며<br>만 2세~5세 영유아에 대해서는 어린이집 및 유치원에 대한 위탁보육료를 지원하고 있습니다. |
| | | 사내대출제도 | 생활안정 및 주거환경 향상을 위한 사내대출제도를 시행하여 임직원 개인의 경제적 안정을 도모합니다. |
| 일반 | 근무 | 리프레시(Refresh)휴가 | 임직원이 회사 업무에서 완전히 벗어나 심신 피로를 해소함으로써 건강을 유지하고 재충전을 도모하여 업무 효율을 증대시키기 위해<br>1년 최대 연속 5일까지 사규상 사용을 보호하는 제도를 운영하여 임직원의 자유로운 연차 사용을 보장하고 있습니다. |
| | 여가 | 콘도회원권 제공 | 경동나비엔이 보유한 콘도 법인회원권을 활용하여 콘도 이용을 희망하는 직원에게 회원권을 제공하고 있습니다.<br>콘도 법인회원권 이용을 통해 충분한 휴식과 스트레스 해소에 도움을 줄 수 있는 환경을 제공합니다. |
| | 여가 | 동호회 지원금 | 동호회 활동 실적을 기준으로 월/분기/연 단위 활동지원금을 제공함으로써 사내 동호회 활동을 장려합니다. |
| | 생활 | 회사제품 할인 | 보일러, 숙면매트 등 회사 제품 구입 시 직원 할인을 제공합니다. |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 인재경영

## 인적자원 개발

### 교육 체계

경동나비엔은 자율학습 환경을 조성하고 실무 중심의 교육과 업무의 특성을 반영한 교육 프로그램을 제공하여 '미래로' 향하는 인재를 양성하고 있습니다.

| 목표 | 방향성 | |
|---|---|---|
| 기본 경쟁력 강화 | 제품 및 기술 교육 | 실습 중심의 교육 제공을 통한 기술 체득 및 업무 수행 역량 강화 |
| 브랜드 핵심 가치 내재화 | e-Campus 운영 | 역량 개발을 위한 교육 콘텐츠 상시 지원 |
| 디지털 트랜스포메이션 | 하이브리드 러닝 체계 | 메타버스 연수원 구축을 통한 비대면 학습 환경 구축 |

### 교육 프로그램

**임직원 교육 프로그램**

**필수 교육**

| 계층별 교육 | 직무 역량 | 공통 역량 |
|---|---|---|
| • 신규 입사자 입문교육 (공채/수시)<br>• 입사 2년차 리텐션 과정 (2024년 계획)<br>• 승진자 교육 (신임 팀장, 수석매니저 승진자)<br>• 직급별 교육 (수석매니저, 매니저)<br>• 리더십 교육 (임원, 팀장) | • 품질 마인드 교육 (기본/심화)<br>• 원가 마인드 교육<br>• 제품 및 기술 교육 (영업·마케팅 부서 대상)<br>• 사내강사 양성 과정<br>• DT 교육 (데이터 분석 기본)<br>• 주재원 교육 | • 윤리경영 교육<br>• 법정 의무교육<br>• 핵심가치 내재화 교육 |

**선택 교육**

| 글로벌 역량 | 직무 역량 | 공통 역량 |
|---|---|---|
| • 전화 외국어<br>• 사이버 어학<br>• 사내 어학 | • 외부 전문기관 교육<br>• 부문별(조직별) 교육 | • 사이버 연수원 (E-Campus) |

**기타 교육**

| | | |
|---|---|---|
| • 전사 조직 활성화 과정 | • 퇴직 예정자 교육 | • 부서별 워크샵 |

**효과성 평가**

2023년 전사 임직원을 대상으로 계층별 핵심 교육을 시행하고 교육 이수자를 대상으로 교육 과정과 운영 방향, 강사 등에 대한 평가를 수행해 교육에 대한 만족도와 성취도를 측정 및 관리하고 있으며 도출 결과를 바탕으로 교육 프로그램의 질적 제고를 도모하고 있습니다.

**계층별 핵심교육 효과성 평가**

▶ **평가 수행 목적**

개인의 직무와 관련된 전문 지식, 스킬을 습득하여
경동인의 경쟁력을 제고하고 직원의 성장과 발전을 지원

▶ **평가 결과**

| ❶ 과정 | 4.32 | ❷ 강사 | 4.39 | ❸ 운영 | 4.27 |
|---|---|---|---|---|---|



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 인재경영

## 노사협의회

### 규정

경동나비엔은 근로자 참여 및 협력증진법에 의거하여 '노사협의회 규정'을 제정하고 임직원 참여 중심의 노사협의회를 운영해 노사 공동의 이익을 증진하고 있습니다. 노사상호간의 대등한 입장에서 상호 존중과 신의성실의 원칙을 기본 정신으로 협의회를 운영하여 상생의 협력 관계를 도모하고자 합니다.

### 구성 현황

경동나비엔의 노사협의회는 노사측 위원 5명의 동수로 이루어져 있으며 총 10명으로 구성되어 있습니다. 매 분기마다 운영되는 노사협의회는 2023년 임금 인상률, 복리후생 수준 상향 등의 다양한 안건을 발의 및 협의하였습니다. 이 중 직원 건강검진 지원 확대, 경조사 지원 범위 확대, 직원 식대 상향, 출퇴근 통근 노선 확대, 임금 협상 등 다수의 안건 협의 및 의결하여 긍정적이고 굳건한 노사문화를 발전시켜 나가고 있습니다. 또한, 노사협의회에서 협의된 안건은 모든 임직원에게 적용되며 내부 그룹웨어 등을 통해 전 임직원에게 공유하고 있습니다.

### 노사 화합 활동

**노사간담회**

경동나비엔은 상생의 노사관계를 구축하고 투명하고 공정한 경영 활동을 수행하기 위해 노사간담회를 개최하고 있습니다. 주요 경영 이슈를 공유하고 임금 협상 및 근로자 복지 수준에 대한 의견을 자유롭게 공유하고 있습니다.

**현장 직위별 간담회**

2023년에는 현장 직위별 간담회를 4회 개최하여 현장 근무 과정에서의 불편 및 개선 필요사항과 고충을 접수했습니다. 이를 통해 총 32건의 안건을 처리하였고 결과적으로 공장 환경 개선, 보건관리자 신규 채용, 휴게실 환경 개선 그리고 통근 노선 추가 등의 사항을 개선했습니다.

**2023년 노사협의회 활동 실적**

| 구분 | 2023년 활동 | |
|---|---|---|
| | 개최 횟수 | 처리 안건 |
| 노사협의회 /노사간담회 | 9회 | 20건 |
| 현장 직위별 간담회 | 4회 | 32건 |
| 총계 | 13회 | 53건 |

**자긍심 고취**

매 년 1회 노사협의회 주관으로 가족초청행사를 진행하고 있습니다. 가족들에게 직장을 소개하고 김장 체험, 레크리에이션 프로그램 등을 진행해 가족들에게는 자랑스러운 직장을, 근로자에게는 보람찬 회사 생활을 제공하고 있습니다. 또한 반기 1회 단체 체육행사를 통해 직장 생활에 활기를 불어 넣고 있습니다. 앞으로도 임직원이 자긍심을 갖고 업무를 수행할 수 있도록 노사가 화합하여 다양한 프로그램을 전개할 계획입니다.

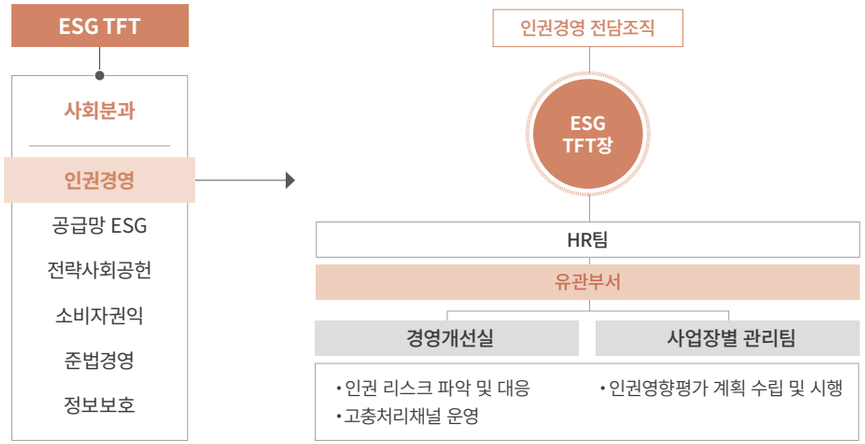
# 인권경영

## 인권경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 ESG TFT의 총괄 아래 사회 영역 내 인권경영파트를 운영하여 관련 실무 과제를 수립 및 시행하고 있으며 매년 수립한 중점 추진 과제는 결산 및 실적보고(2회/년)를 통해 집중적으로 관리하고 있습니다. 인권경영파트는 HR팀을 중심으로 경영개선실과 각 사업장별 관리팀으로 구성되어 있으며 인권 리스크 파악 및 대응, 고충처리 채널 운영, 인권영향평가 계획 수립 및 시행 등의 업무를 담당합니다.

인권경영 거버넌스




### 인권경영 정책

경동나비엔은 인권 존중의 가치를 바탕으로 최고경영진이 최종 승인한 인권경영정책을 수립해 운영하고 있습니다. 더 나아가 '협력사 행동규범'을 제정하여 인권 존중의 가치가 회사 내부를 넘어 모든 이해관계자까지 확장될 수 있도록 노력하고 있습니다. 앞으로도 모든 사업장의 임직원과 협력사 등 인권 리스크에 노출된 모든 이해관계자의 인권을 존중하며 상생 발전을 추구할 계획입니다.

인권경영정책 <

### 관리 목표

경동나비엔은 체계적 인권 리스크 관리 및 인권경영 실천을 위해 인권경영 중장기 계획을 수립하였습니다.

인권경영 중장기 계획

| 2024년 | 2025년 | 2026년 | 2027년 |
|---|---|---|---|
| 인권경영체계 구축 | 인권영향평가 실시 | 조치이행 | 구제절차 제공 |
| • 인권정책 제정(2023)<br>• 인권경영 조직 구성<br>• 인권교육 실시 | • 인권영향평가 계획 수립<br>• 평가 및 심의 | • 개선 및 모니터링<br>• 결과보고 | • 모니터링 시스템 구축 |

### 관리 프로세스

경동나비엔은 사업 과정 중 발생할 수 있는 인권 리스크를 최소화하기 위해 인권 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

| STEP1 | STEP2 | STEP3 | STEP4 | STEP5 |
|---|---|---|---|---|
| 인권 영향 요인 정의 | 리스크 식별 및 평가 | 리스크 완화 조치 수립 및 실행 | 모니터링 및 사후관리 | 보고 |
| • 잠재적 인권 영향 발생 요인 정의<br>• 인권영향 요인별 이해관계자 정의<br>• 인권교육 실시 | • 인권영향평가 도입 (2025년 실시예정)<br>• 주요 인권 리스크 식별 | • 완화 및 구제 조치 계획 수립<br>• 완화 및 구제 조치 이행 | • 정기 및 수시 모니터링 | • 결과 보고 |

# 인권경영

## 인권 관리 활동

### 인권영향평가

인권경영 중장기 계획에 따라 2025년부터 인권영향평가를 실시할 예정입니다. 경동나비엔의 인권경영 정책과 국가인권위에서 발간한 '인권경영 가이드라인 및 체크리스트'를 기반으로 평가 문항을 설계하여 내부 임직원을 대상으로 인권 리스크에 취약한 직무(또는 대상 부서)를 식별할 예정입니다. 중장기적으로 협력사 등 다양한 이해관계자를 대상으로 범위를 확대할 계획입니다.

**인권영향평가 계획**

| 구분 | 내용 |
|---|---|
| 주기 | 연 1회 |
| 형식 | 자가진단 설문조사 |
| 범위 | 사내 임직원<br>• 그룹웨어 사용 인원 : 그룹웨어 전자 설문<br>• 그룹웨어 미사용 인원(생산직 직원 등) : 인터넷 포털 form |
| 평가 항목 | 인권경영시스템, 차별 금지, 인도적 대우, 강제노동의 금지, 아동노동/연소자 근로, 산업안전 보장, 정보보호 |

### 인권경영 교육

경동나비엔은 임직원의 인권 인식을 함양하고 인권존중 문화를 확산하기 위해 인권경영 교육을 실시하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘 방지, 장애인 인식개선, 성희롱 예방 교육과 기업윤리 실천을 위한 윤리경영 교육을 임직원에게 제공하고 있습니다. 앞으로 인권의식 제고를 위해 인권경영 교육을 확대할 계획이며 이를 통해 인권 존중 중심의 조직문화를 정착하고자 합니다.

**인권경영 교육**

| 구분 | 인권 교육 내용 | 대상자 |
|---|---|---|
| 성희롱 예방 교육 | 성희롱 금지 가이드라인 | 전체 구성원 |
| 장애인 인식개선 교육 | 장애인에 대한 차별 금지, 선입견 개선 | |
| 직장 내 괴롭힘 방지 교육 | 구성원 괴롭힘 방지 및 예방 | |
| 정보보호 교육 | 개인정보 보호 가이드라인 | |
| 윤리경영 교육 | 윤리제보, 고충처리 | |

### 고충 처리

**고충처리 채널**

경동나비엔은 인터넷, 인트라넷, 노사 대의 기구 등을 활용하여 인권 보장, 근로조건, 근무 환경 등 임직원과 협력사를 포함한 다양한 이해관계자의 요구 및 의견을 수렴하고 있습니다. 접수된 사안은 각 이해관계자와 직접 커뮤니케이션을 수행하는 부서에 전달하여 처리하고 있으며 제보자의 신원과 인적사항은 철저히 비밀로 유지합니다.

**사업장별 운영 채널**

| 채널명 | 사업장 | 담당부서 |
|---|---|---|
| 사이버 신문고 | 전사 | 경영개선실 |
| 직장 내 괴롭힘 신고 | 서울/지사/지점 | HR팀 |
| | 기술연구소 | 연구관리팀 |
| | 서탄/평택/송탄/가산 | 관리팀 |
| 직장 내 성희롱 신고 | 서울/지사/지점 | 사업장별 담당자 및 HR팀 |
| | 기술연구소 | |
| | 서탄/평택/송탄/가산 | |
| 노사협의회 (內 고충처리위원) | 서탄/평택/송탄/가산 | 관리팀 |

**접수 및 처리 현황**[1)]

경동나비엔은 사이버신문고 등 고충처리 채널과 담당자 개별 유선 연락 등을 통해 공식/비공식적으로 고충을 접수 및 처리하고 있습니다. 2023년에는 총 13건의 고충을 접수 받고 유관 부서에 이관하여 처리하였습니다.

| 구분 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| 접수 건수 | 13건 | 14건 | 13건 |
| 처리 건수 | 13건 | 14건 | 13건 |
| 처리율 | 100% | 100% | 100% |

1) 계열사 실적 포함



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

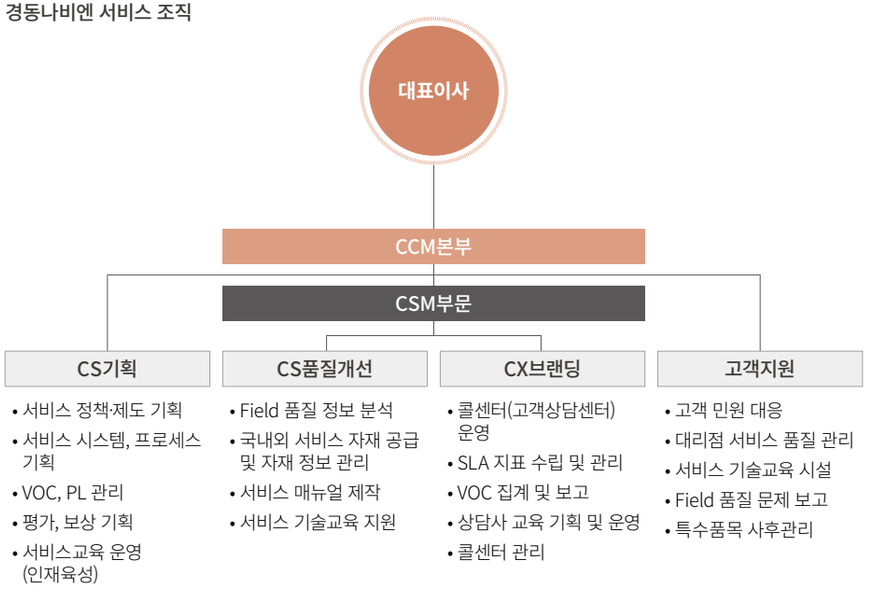
# 고객가치

## 고객중심경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 투명한 고객 소통, 엄격한 서비스 품질 관리, 고객 중심의 콘텐츠 제공을 위해 체계적으로 고객 서비스 전담 조직을 운영하고 있습니다.

**경동나비엔 서비스 조직**




### 고객중심경영 방침

경동나비엔은 최고경영진이 최종 승인한 고객만족경영 방침과 고객 헌장을 수립하여 모든 임직원이 고객중심경영의 이행 및 달성에 적극 참여할 수 있도록 노력합니다. 고객에게 최고 품질의 제품을 공급하고 '쾌적한 생활환경 파트너'로서 진보된 기술을 개발해 고객만족 경영을 지속 추진할 계획입니다.

고객만족 경영방침 <

### 관리 목표

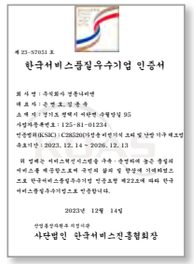
경동나비엔은 고객 만족을 위해 서비스 조직을 중심으로 서비스 전략과제를 수립하고 있으며 정기적인 평가를 통해 측정한 성과를 기반으로 불친절 VOC 인입 건 제로화, 3일 이상 대리점 서비스 지연 건 제로화 등의 중장기 목표를 설정하여 관리하고 있습니다.

| 지표 | 현황 | 2024년 목표 |
|---|---|---|
| 불친절 VOC 인입 건 | 722건 | 500건 |
| 서비스 인프라 확대[1] | 27개 | 40개 |
| 직영센터 처리 건[2] | 20,200건 | 52,200건 |

1) 센터, 분소, 모바일 센터 기준
2) 3일 이상 대리점 서비스 지연 건 대상

### 대외 인증

경동나비엔은 고객 권익을 증진하기 위해 고객중심경영 운영 매뉴얼을 개발해 운영하고 있습니다. 다양한 채널을 통해 VOC를 수집하고 데이터 체계를 구축해 소비자의 불만을 분석, 해결 및 예방하고 있습니다. 또한, 대면 현장 서비스 요원과 서비스점을 대상으로 체계적인 교육 및 평가를 진행하여 소비자에게 정확한 서비스를 제공하고 챗봇을 도입하여 상담원의 인적 한계를 극복하는 등 서비스 품질 향상을 도모하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 2023년 기준, 한국서비스품질우수기업 인증(SQ)을 획득하였으며 12년 연속 CCM 인증기업 타이틀을 유지하며 업계 최초로 CCM 우수 인증기업 명예의 전당에 선정되고 CCM 공정거래위원장 표창장을 수상했습니다.



# 고객가치

## 고객 만족 활동

### 고객만족 서비스

경동나비엔은 고객 맞춤 다양한 활동을 전개하고 고객 참여형 프로그램을 기획 및 운영하여 고객 만족을 실현하고 있습니다.

**고객 만족 프로그램**

| 구분 | 상세 내용 |
|---|---|
| 단꿈상점 | 직간접적 제품 체험 서비스 및 숙면 솔루션 제공 |
| 공식몰 나비엔하우스 | • 이벤트 및 프로모션 기획을 통한 혜택 제공<br>• 나비엔 LIVE 운영 등 소통 접점 확대를 통한 소비자 궁금증 해소 |
| 큐레이션 서비스 | 사용 환경 및 취향 등 라이프스타일에 맞는 제품 추천 |
| 에어체인지 서비스 | A/S 접수 후 교체품을 즉시 제공하여 회수 기간 동안의 리드 타임 단축 |
| 시운전센터 | 설치 및 감리 전문 조직 운영을 통한 설치/시공 품질 확보 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 문제 사전 예방 |

### 권익보호

경동나비엔은 고객의 상품 및 정보의 접근성을 제고하고 개개인의 권익을 보호하기 위해 최선을 다합니다.

**권익보호 지원 활동**

| 구분 | 상세 내용 |
|---|---|
| 시각장애인 지원 | 시각장애인을 위한 온도조절기 및 인터페이스 지원 |
| 상담서비스 | AI 챗봇 상담, 24시간 고객상담, 영상지원 상담, 실시간 1:1 채팅 상담 등 상담 서비스 다양화 |
| 모바일 센터 운영 | 서비스에 대한 지역 및 물리적 접근성 개선 |
| 무상 A/S기간 연장 | 무상 A/S 기간을 2년에서 3년으로 확대 제공 |
| 표준 서비스 요금 안내 | 서비스 App. 사용으로 표준 서비스 요금 제공 및 정보의 투명성 확보 |

#### 숙면 플랫폼 <나비엔 단꿈상점> 운영

단꿈상점

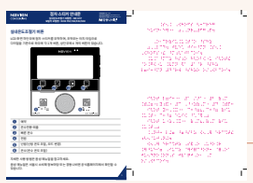
단꿈상점은 '숙면'을 주제로 한 관계 중심 커뮤니케이션으로 고객과 소통하는 온라인 숙면 플랫폼입니다. 단꿈상점은 '숙면'에 어려움을 겪는 현대인을 대상으로 전문가 상담, 숙면 아이템, 제품 무상체험 등의 숙면 솔루션을 계절별로 제공하며 고객의 참여와 체험을 유도하고 있습니다. 출시 후 1년 간 누적 회원수 약 2만 명, 방문자 수 75만명, 이벤트 참여 수 약 4만건 등을 달성하며 고객과의 활발한 소통을 전개하고 있습니다.

*… 온수매트 구매를 고려한다면 내년에 있을 단꿈 체험에 참여하고*
*"아 이게 정말 신세계구나"를 느낀 후 구매 하시길 추천합니다.*
*저도 이번에 체험한걸 구매하고 내년에 단꿈 체험소를 통해서 하나 더 구매하고 싶습니다!*

단꿈상점 서비스 체험자

#### 시각장애인 인터페이스 지원

경동나비엔은 시각장애인이 편리하게 보일러를 사용할 수 있도록 보일러 업계 최초로 음성 안내를 지원하는 룸콘과 제어 기능 확인 점자 스티커, 점자 제품 사용 안내문 및 음성 매뉴얼을 출시하였습니다. 2023년에는 보급형 제품(NCB300계열)에도 적용 가능한 온도조절기를 확대 출시하였으며 앞으로도 다양한 인터페이스를 제공하여 고객의 제품 접근성을 제고할 예정입니다.



고급형(NR-67D)

일반형(NR-30S)



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

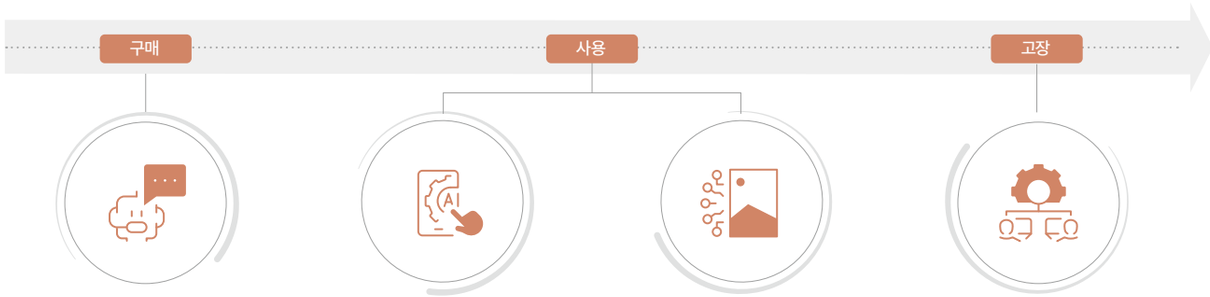
Appendix

# 고객가치

## 고객 만족 활동

### AI 기술 개발 및 적용

경동나비엔은 고객이 제품 구매 전과 사용 과정에서 느낄 수 있는 Pain point를 해소하고 고객 경험을 극대화하기 위해 다양한 AI 기술을 개발 및 활용하고 고객의 편의를 도모하고 있습니다.




**AI 구매상담**

나비엔하우스에서 제조사 불문 현재 사용 중인 보일러의 명판, 실내 온도조절기, 설치 환경 사진을 업로드하면 보일러 정보를 분석하여 보일러 설치 환경과 용량에 맞는 나비엔 콘덴싱 보일러를 추천하고 해당 결과를 인근 대리점으로 전송하여 고객의 쉽고 빠른 구매를 지원합니다.

**나비엔 스마트 앱 서비스**

경동나비엔의 보일러, 숙면매트 등 IoT 관련 제품을 하나의 앱으로 제어할 수 있는 서비스 플랫폼을 출시하여 고객의 편리성을 제고하고 있으며 추후 환기청정기 제품 앱까지 통합하여 고객의 편의성을 증대할 계획입니다.

**AI 룸콘 간단 매뉴얼**

고객이 룸콘 사진을 업로드 하면 실내 온도조절기를 분석하여 제품별 맞춤 사용매뉴얼을 제공하고 제품 사용 과정에서 고객편의를 제공합니다.

**AI A/S접수**

경동나비엔 보일러의 실내 온도조절기 사진을 업로드하면 에러코드를 인식하여 자가진단 방법을 안내하고 A/S접수까지 원스톱으로 제공하여 불필요한 대면 및 유선상담 시간을 줄여줍니다.

**나비엔 콘덴싱 ON AI 보일러**

AI를 접목시킨 제품을 개발하여 고객의 생활 패턴 맞춤 서비스를 제공하고 있으며 경동나비엔만의 차별화된 기술을 바탕으로 업계 최초 AI+ 인증을 획득하였습니다.

사용

**스마트 운전**

소비자의 온수사용 패턴을 학습하고 온수 사용 전 미리 온수배관을 예열하여 버려지는 물과 시간을 절약하고 콘덴싱 ON AI 보일러에 FOTA[1] 기능을 탑재하여 실시간 최상의 알고리즘으로 자동 업데이트합니다.

사용

**HEMS 월간 보고서**

온수/난방 사용 패턴 학습 및 데이터 분석 결과를 기반으로 권장 사용 방법과 에너지 소비 현황 등이 포함된 HEMS 월간 보고서를 발행합니다.

사용

**스마트진단 서비스**

AI 보일러 동작에 대해 고객이 직접 스마트진단을 진행할 수 있는 기능을 탑재하고 이슈 발생 시 자체 멀티킷을 제공해 가시적이고 정확한 대응 서비스를 제공하고 있습니다.

1) Firmware Over The Air



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 고객가치

## 고객 만족 활동

### 고객 VOC 관리

**불만 처리 프로세스**

경동나비엔은 고객의 불만과 고충 사항을 귀담아 듣고 체계적으로 관리 및 처리하기 위해 불만 처리 프로세스를 운영하고 있습니다. 수렴한 고객의 소리는 매월 정례 보고를 통해 전 임원에게 공유하고 다양한 고객의 소리를 영상으로 제작하여 임직원에게 공유하고 있습니다. 고객의 요구와 불편사항을 적극 반영하여 최고 품질의 제품을 생산 및 공급하고자 합니다.

**VOC 처리 절차**

의견 접수 ▸ 담당 부서 전달 ▸ 문제점 분석 ▸ 고객 피드백 ▸ 재발방지 대책 수립 ▸ 경영검토 사항 보고

**고객 피해 대응 절차**

경동나비엔은 고객의 피해사항에 대응하기 위해 신속하고 공정한 피해 대응 절차를 구축해 운영하고 있습니다. 사고 발생 시 센터 PL 전담반이 사고를 조사하고 추가 조사가 필요한 경우 전사 PL 전담팀을 구성해 추가 현장 조사를 실시합니다. '사건 발생 보고서'에 대한 경영진 승인을 획득한 후 귀책 여부에 따라 고객과의 합의를 진행하며 관련 피해 보상을 제공합니다.

**피해 대응 절차**

사고 발생 ▸ 사고 내역 조사 ▸ 사고 현장 조사 ▸ 사고 보고 ▸ 고객 통지 ▸ 합의

**VOC 처리**

매월 고객상담센터에서 VOC 접수 경로와 전년 동기간 대비 불만 VOC 현황을 집계하여 분석하고 있습니다. 특히 대리점별 주요 불만 VOC 유형 등은 내부 기준을 바탕으로 재분류하여 고객의 불편 사항을 식별하기 위해 노력하고 고객의 제안 사항 반영 여부에 대해서는 내부적으로 논의하여 개선 방안을 모색하고 있습니다.

**VOC 접수 건수[1)]**

| 구분 | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|---|---|---|---|
| 접수 건수 | 3,112건 | 2,277건 | 2,068건 |
| 처리 건수 | 3,112건 | 2,277건 | 2,068건 |
| 처리율 | 100% | 100% | 100% |

1) VOC 관리 유형(불만, 제안, 칭찬) 중 불만 VOC 기준 데이터 집계

**보이는 ARS 및 AI 챗봇 도입**

경동나비엔은 주요 불만 사항으로 식별된 상담 연결 대기 시간을 개선하고 A/S 접수의 편의성과 서비스 사각지대를 제고하기 위해 '보이는 ARS'와 'AI 챗봇'을 도입하였습니다. 보이는 ARS와 AI 챗봇을 도입하여 단순 문의를 신속하게 처리함으로써 콜센터 상담원으로 인입되는 VOC 건수를 연평균 약 20% 감소시키고 성수기 기간에는 약 25% 감소시키며 상담 인력의 운영 효율성을 제고하였습니다. 그 결과, 고객의 상담 연결 대기 시간을 단축하고 다양한 고객에 양질의 서비스를 제공하여 시스템 만족도 86%를 기록하였습니다. 경동나비엔은 앞으로도 지속적인 시스템 개선을 통해 고객의 불편 사항을 식별 및 완화하고 고객만족을 실현하고자 합니다.



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 고객가치

## 고객 안전 확보

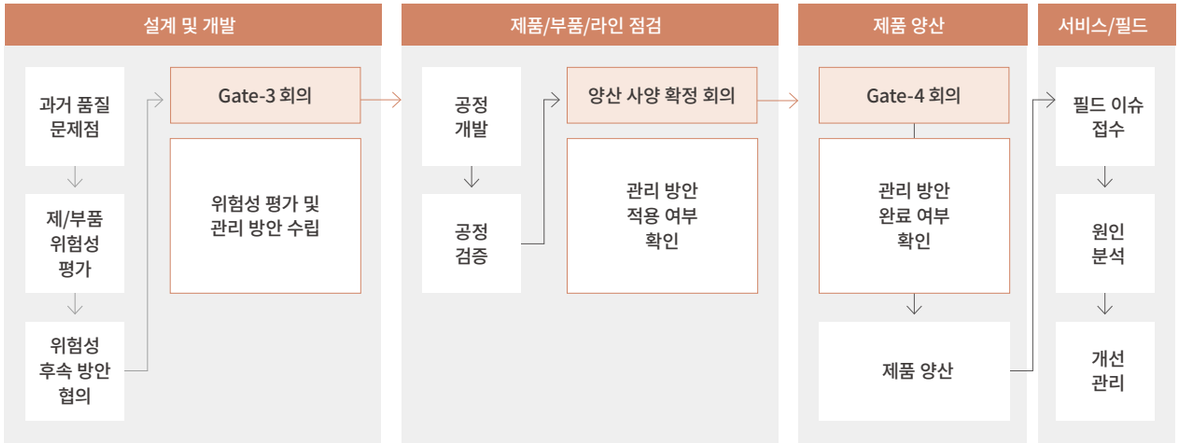
### 안전보건 영향평가

경동나비엔은 '품질' 중심의 품질경영시스템을 '소비자 안전' 중심의 제품안전 품질경영시스템(PS QMS, Product Safety Quality Management System)으로 확대하여 안전한 제품을 개발하고 제품 운전 과정에서의 안전 이슈를 최소화하기 위해 노력합니다. 특히 신제품 개발 시 위험성 평가를 진행해 발생 가능한 사고를 사전에 식별 및 검토하고 검증 단계를 강화해 고객의 안전을 확보하고 있습니다.

**평가 프로세스**

과거에 발생한 품질 이슈를 바탕으로 위험성 평가를 수행하고 평가 결과를 유관 부서와 논의하여 'GATE-3 회의'를 통해 관리 방안을 수립하고 있습니다. 이후, '양산 사양 확정 회의'에서 관리 방안 적용 여부를 확인하며 'GATE-4'회의를 통해 공정 및 협력사 대상으로 실제 적용 여부를 확인하는 등 평가 프로세스의 유효성을 확보하고 있습니다.

안전보건 영향평가 프로세스




**영향평가 제품 적용 사례**

경동나비엔은 고객의 안전을 확보하기 위해 제품의 설계 및 개발 과정에서 안전보건 영향평가를 실시하였습니다. 제품의 위험성 등급별 각 제품과 부속품에 대한 영향평가를 실시하여 설계, 검사, 매뉴얼 등 약 53건의 보완 계획을 수립하였습니다.

| 주요 제품 | 개선 사항 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 설계 보완 | 검사 강화 | 매뉴얼 보강 | 기타 |
| 3D 에어후드 2nd | ● | ● | ● | |
| 환기청정기 각실제어시스템 | ● | | | |
| 레인지후드 | ● | ● | ● | |
| 통합배관시스템 | ● | ● | | ● |
| 숙면매트 | ● | ● | | |
| 가스보일러 (콘덴싱) 2종 | ● | ● | | |
| 가스보일러 (일반) | ● | ● | | |
| 가스온수기 (콘덴싱) | ● | ● | | |

# 고객가치

## 고객 안전 확보

### 고객 안전 확보 활동

경동나비엔은 제품 인증을 통하여 제조 전 과정에서 발생하는 환경영향 물질 및 정보를 관리하고 공개하고 있으며 제품 설치 과정 및 안전한 제품 사용을 위한 관련 정보를 고객에게 투명하게 제공하여 고객의 안전을 확보하기 위하여 노력하고 있습니다.

**제품 라벨링**

제품 개발 프로세스 내 라벨링 프로세스를 의무화하여 전 제품에 적용하고 있으며 원산지, 사용조건, 안전인증 번호와 소비 전력, 용량 등을 투명하게 공개하고 있습니다.

| 안전 | |
|---|---|
| | • 연통빠짐주의 경고<br>• 설치주의 정보 (환기, 배수구, 가스누설, 누수 등 주의 정보)<br>• 청소, 정기점검 정보<br>• 배관 통파 주의 정보<br>• 고장 조치사항 정보 |

**화학약품**

화학물질 안전성 검사에서 적합 판정을 받은 약품만 환기청정기 집진필터 세척서비스에 사용하고 있으며 화학약품에 대한 정보는 홈페이지에 상세하게 공지하고 있습니다.

사용 약품 종류 및 안전성 안내

**설치 및 사용 정보**

경동나비엔은 제품의 설치 사용 중 발생 가능한 화재, 감전, 가스누설, 누수 등 안전사고를 미연에 방지하기 위해 '안전을 위한 주의사항과 조치사항'을 배포하고 위해도를 구분하여 세부 정보를 제공하고 있습니다

**주의사항 위해도 구분**

| | |
|---|---|
| 위험 | 이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망', '중상' 또는 '화재'의 높은 위험성이 있습니다. |
| 경고 | 이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망', '중상' 또는 '화재'의 위험성이 있습니다. |
| 주의 | 이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '인적 상해' 또는 '물적 손해'가 발생할 수 있습니다. |

### 제품 안전 인증

경동나비엔은 소비자의 안전성을 확보하기 위해 미주, 유럽, 아시아, 오세아니아 등 대륙별 독립적인 제3자 시험인증 기관을 통해 제품의 안전성을 평가받고 있습니다. 경동나비엔이 개발, 생산, 판매, 서비스하는 제품은 전 세계 각국 법규와 표준에 따라 시험 및 승인되고 있으며 표준 규격에 맞춰 제품 제조 및 품질관리를 추진하여 국가 및 국제 표준에 명시된 안전과 성능 기준을 지속적으로 유지할 수 있도록 엄격히 관리하고 있습니다. 2023년 기준 경동나비엔은 총 43개의 인증을 취득하여 유지 관리하고 있으며 앞으로도 고객의 안전을 제고하기 위해 국내외 안전 인증을 획득하고자 합니다.

**주요 인증 현황**

| 대상 지역 | 인증명 | | | |
|---|---|---|---|---|
| 미주/중남미 | • ASME<br>• CSA<br>• UL | • ETL<br>• NSF<br>• UPC | • FCC<br>• SEC<br>• Energy Star | • NB<br>• AHRI<br>• AQMD |
| 유럽 | • CE<br>• UKCA | • WRAS<br>• EAC | • UkrSEPRO<br>• FC | • FAC |
| 아시아/오세아니아 | • KC<br>• KS | • CCC<br>• CQC | • SRRC<br>• RCM | |



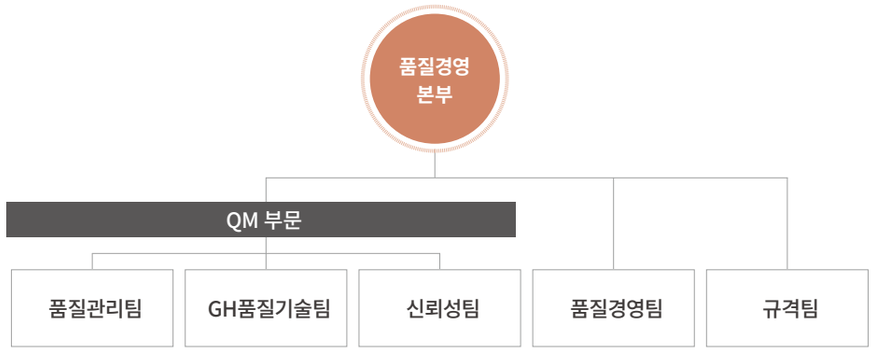
Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 품질경영

## 품질경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔 품질경영본부 산하 품질경영, 규격, 당사 및 관계사 품질관리, 시장 품질관리 등의 조직으로 구분하여 유관부서 간 협업을 통해 상품 및 제품의 품질을 확보해 나가고 있습니다.




#### 품질경영 TFT 활동

2019년 '함께하는 QMS, 품질 혁신의 시작'의 슬로건으로 품질 혁신을 선포하며 전사 내 품질경영시스템 활성화를 위한 TFT를 발족하였습니다. 더불어, 업무 책임제를 통해 지속적으로 개선 활동을 전개하고 있습니다.

| TFT 발족 | 품질경영 이행 점검 | 프로세스 유지 관리 |
|---|---|---|
| • 영역별 QMS 활성화 과제 110개 선정 및 개선 활동 전개 | • 사업장별 QMS 이행 상태 점검<br>• 개선 관리 활동 전개<br>• 프로세스 이행 및 개선 충실도 점검 | • 프로세스 불합리 사항 개선<br>• 품질 이슈 문제점 분석 및 개선<br>• 품질 교육 실시 |

### 품질경영 방침

경동나비엔은 최고경영진의 최종 승인 하에 전사가 함께하는 품질경영 체제 운영이라는 품질방침을 수립하고 고객에게 최고의 제품과 서비스 제공하고 세계 최고의 품질 경쟁력을 확보하기 위해 제품 설계, 생산, 서비스에 이르는 전 과정에서 구성원이 최선을 다하고 있습니다.

이를 위해 경동나비엔의 품질경영시스템은 ISO 9001, 14001, 45001 기반으로 조직의 제품안전 품질방침 및 품질목표를 수립하고 있으며 품질 관련 주요 업무 활동의 책임과 권한을 규정하여 모든 단계에서의 결함과 부적합을 예방하고 있습니다.

| | |
|---|---|
| 기업 이념 | 기업을 통한 사회 공헌 |
| 품질 방침 | "전사가 함께 하는 품질경영 체제 운영"<br>신제품 뿐 아니라 기존 제품 모두 최고의 품질이 확보된 제품을 제조하기 위하여 전 과정에서 전사 임직원의 품질경영시스템의 체화를 통한 품질 확보에 기여 및 제품 품질 확보를 통한 고객만족 달성 |
| 임직원 준수 사항 | **정도경영** Integrity: 품질 법규 및 요구사항 준수<br>**지속적 개선** Improve: 끊임없는 개선을 통한 성장 동력 확보<br>**고객 우선** Customer: 고객만족을 통한 감동 실현<br>**시스템 경영** System: 프로세스에 입각한 업무 절차 확립 |



Think Living and Environment

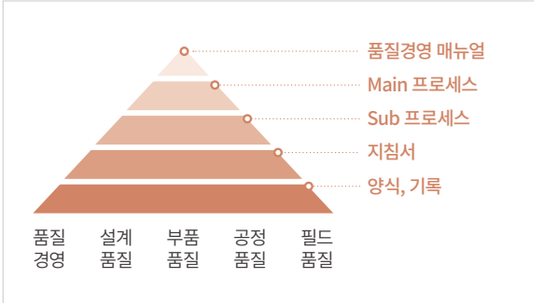
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 품질경영

## 품질경영 체계

### 품질경영시스템

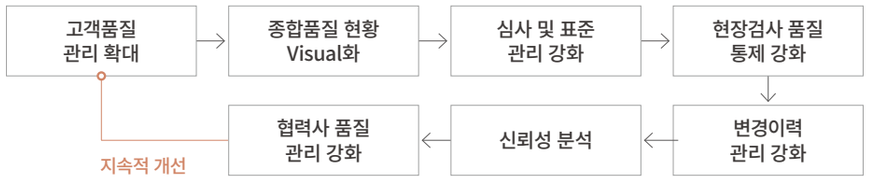
경동나비엔은 성장 동력과 품질 일관성을 확보하기 위해 ISO 기반 206종의 품질경영 프로세스를 구축하여 영역별 개선활동을 진행하고 있습니다. 또한, 품질경영시스템을 해외 범인까지 확대 적용하고 Global-QMS 시스템을 구축해 품질 정보를 실시간으로 모니터링 및 분석하고 있습니다.




**통합 품질경영시스템**

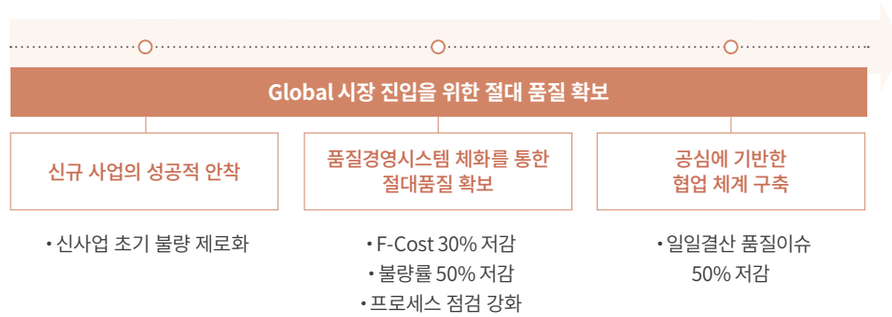
기존 품질경영시스템의 핵심 기능은 유지하면서 양산품에 대한 통합품질관리 체계를 강화하기 위해 상호 유기적 정보 공유 체계를 구축하고 있습니다. 특히 제품 실현 과정에서 잠재된 품질 리스크를 가시화하고 개선활동으로 연계하여 선순환적 품질경영 체계를 발전시키고 있습니다.

**통합 품질경영 관리 핵심 기능**




### 관리 목표

경동나비엔은 글로벌 시장 진출을 위해 품질 확보를 주요 목표로 설정하고 세 가지 차원의 세부 목표를 설정 및 실천하여 절대 품질의 기반을 마련하고 있습니다.




### 품질 인증

경동나비엔은 지난 46년간 10개의 KS인증을 취득·유지하고 있습니다. 2021년 경동나비엔은 기계금속 분야에서 한국산업표준을 적극 활용하여 기술력과 품질을 기반으로 산업의 혁신을 이끌어온 노력을 높게 평가 받아 '대한민국 KS명가'에 선정되었습니다. 앞으로도 KS인증을 바탕으로 기술 개발과 품질 개선을 위해 지속하고 고객의 삶에 함께하는 생활환경 파트너로 자리매김 하고자 합니다.

**KS인증 획득 현황**

| 제품명 | 최초 인증 연도 |
|---|---|
| 기름 온수 보일러 | 1982년 |
| 가스 온수 보일러 | 1991년 |
| 콘덴싱 가스 온수 보일러 | 2000년 |
| 열 회수형 환기 장치 | 2013년 |
| 난방용 자동 온도 조절시스템 | 2014년 |

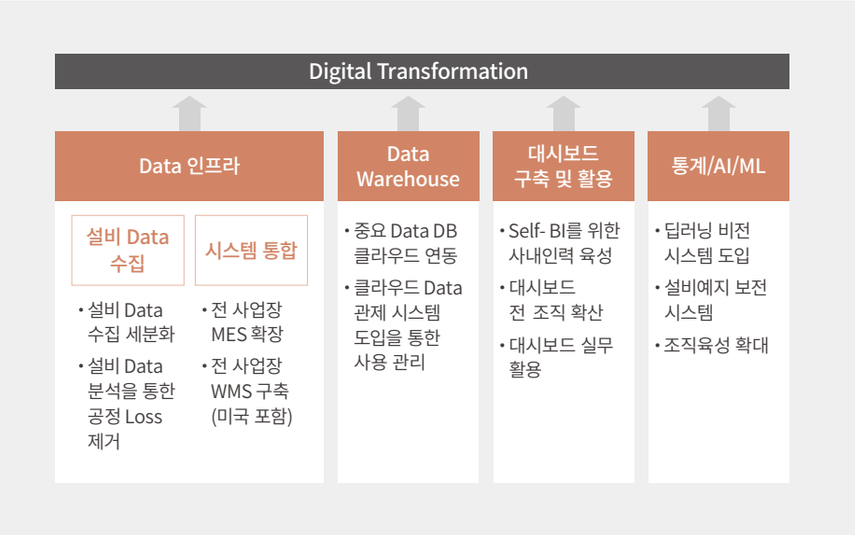
| 제품명 | 최초 인증 연도 |
|---|---|
| 가스 순간 온수기 | 2016년 |
| 물-물지열 원 열 펌프 유닛 | 2017년 |
| 가스레인지 | 2020년 |
| 환풍기 | 2021년 |

# 품질경영

## 품질 관리 활동

### 디지털 트랜스포메이션

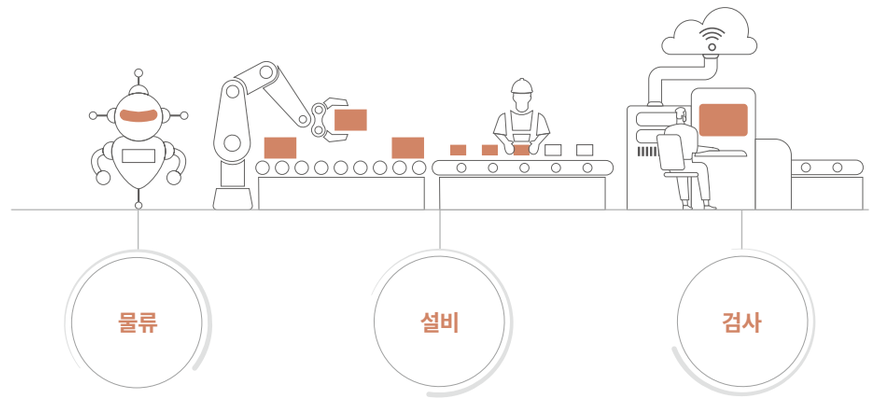
데이터 활용




경동나비엔은 유관 조직의 육성과 자체적 확장 및 업무 고도화를 통해 Digital Transformation이라는 목표를 달성하기 위해 노력합니다. 특히, 클라우드 활용, 라인 자동화 및 데이터 수집, 시스템 통합 등의 활동을 지속 추진하여 임직원의 업무 효율을 개선하고 디지털 시대에 대비하고 있습니다. 2024년에는 수집한 Data와 정보를 기반으로 '생성형 AI구축', 'Smart Manufacturing를 통한 업무방식 개선'이라는 신규 고도화 목표를 수립하였으며 기 구축한 대시보드 고도화를 통한 Data 분석, 실시간 모니터링, AI·ML기술의 적용을 통해 업무 효율성을 향상시키고 있습니다.

Smart Manufacturing

글로벌 No. 1 보일러기업을 향하는 경동나비엔의 비전을 실현하기 위해 Smart Manufacturing를 구축하고 완벽한 품질과 제조 경쟁력을 확보해 고객에게 쾌적한 생활환경을 선사하고 있습니다. 특히 서탄공장에서 생산하는 가스온수기 및 가스보일러 제조 라인내 자동화 설비를 도입하여 각 작업자의 제조 데이터 수집, 실시간 모니터링 및 분석 시각화를 진행하고 있습니다. 이를 통해 낭비요소를 제거하고 설비 데이터를 기반으로 휴먼 에러를 식별 및 개선하여 균일하고 완벽한 성능의 품질을 확보하고 있습니다.




**RGV[1] 시스템**

- RGV 대차가 레일에 따라 운행하여 적재, 조립, 포장, 입고 전 과정을 무인으로 운영
- 먼저 생산된 제품은 자동으로 출하장으로 이송

1) Rail Guided Vehicle

**최첨단 로봇 응용시스템**

- 스티커, 설명서 문구 및 바코드 부착 등의 단순반복 작업을 로봇을 통해 자동화

**비전 검사기**

- 부품 누락 여부와 조립 상태를 검사하고 기타 불량을 검사

**자동검사시스템**

- 랩뷰를 기반으로 구성된 자동검사 지그를 통해 가스소비량을 비롯한 $O_2$ 값, RPM, 공기압력, 온도 등을 검사



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

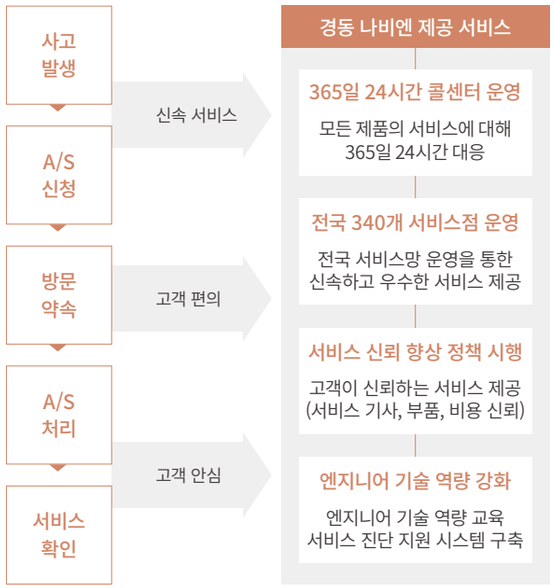
# 품질경영

## 품질 관리 활동

### 품질 민원

경동나비엔은 품질에 따른 고객 불만을 신속히 처리하기 위한 관리 체계를 구축하고 '신속 서비스', '고객 편의', '고객 안심'을 핵심 가치로 선정해 체계를 운영하고 있습니다. 24시간 콜센터 및 340개 서비스점 운영, 서비스 신뢰 향상 정책 시행, 엔지니어 기술 역량 강화 등을 통해 차별화된 서비스를 제공하고자 합니다.

**처리 프로세스**




### 품질 교육

경동나비엔은 품질의 중요성을 제고하고 품질경영시스템에 대한 이해력을 도모하기 위해 2018년도에 구축한 품질 교육 체계를 기반으로 전사 직원 및 현장 대상의 품질 교육을 시행하고 있습니다. 특히, 제조업의 근간이 되는 개발 및 양산 프로세스부터 제품 및 부품 품질을 위한 관계사 현장 및 협력사 교육 등을 진행하며 역량을 증진시키고 있습니다. 2023년에는 신입, 현장 및 관리직 190여 명을 대상으로 총 18회의 맞춤 교육을 제공하였으며 품질 성공 및 실패 사례와 업무 주인의식을 고취시킬 수 있는 마인드업 강화 교육 등을 진행하였습니다. 교육 체계를 구축 및 운영하여 고도화된 품질 교육을 활성화할 계획입니다.

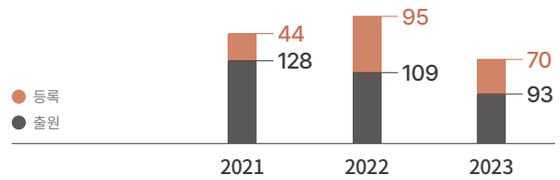
**2023년 품질 교육 실적**

| 교육 대상 | 교육 과정 | 시행 건 수(회) |
|---|---|---|
| 현장 | 현장 품질 마인드업 | 2 |
| 신입 | 품질경영본부 신규 입사자 교육 | 1 |
| 관리 | 신규 및 기존 입사자 품질 마인드업 등 9건의 교육 | 15 |

### 특허권 보유 현황

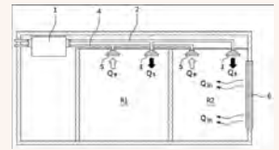
경동나비엔은 품질 중심 경영을 바탕으로 국내외 지식재산권을 지속 출원 및 등록하고 있습니다. 2023년에는 160건 이상의 등록 및 출원 합계 건수를 기록하였으며 2024년에도 100건 이상의 특허 출원을 목표로 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

**특허권 출원 및 등록 현황**




**실내 양압 유지를 위한 환기시스템**

경동나비엔은 실내 양압을 유지할 수 있는 환기시스템의 제어 장치를 개발하여 실외 오염물질의 실내 유입에 따른 실내 오염농도 증가를 미연에 방지하고 있으며 앞으로도 고객의 쾌적한 생활환경 조성을 위해 품질개선 및 특허 출원 활동을 전개해 나갈 계획입니다.



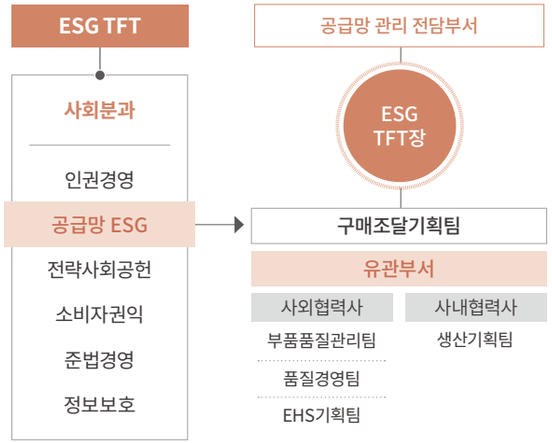
# 공급망 지속가능성 관리

## 공급망 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 지속가능한 공급망 관리를 위해 선임 조직으로 구매조달기획팀을 지정하고 공급망 관리 정책에 따라 협력사를 관리하고 있습니다. 구매조달기획팀을 중심으로 한 ESG TFT 내 공급망 ESG파트에서는 사내·외 협력사 평가 및 관리와 관련된 세부 목표 및 과제를 수립 및 추진합니다.

공급망 관리 거버넌스




**공급망 관리체계 구축**

- 구매/조달/제조/운송/재고관리 등 모든 공급망 관리 총괄
- 공급망 관련 정책 수립 및 개정
- 공급망(공급사/협력사) 대상 평가 총괄, 모니터링 및 인센티브 제도 기획
- 공급망 관련 외부 인증 또는 동반성장 지수 등 참여 검토

### 공급망 관리 정책

경동나비엔은 우수한 공급망 환경을 조성하고 ESG 리스크 예방을 위해 최고경영진이 최종 승인한 공급망 관리 정책을 수립 및 시행하고 있습니다. ESG 역량에 대한 중요성이 강조되는 글로벌 환경에 대응하기 위해 경동나비엔뿐만 아니라 거래 협력사에도 지속가능한 경영환경 조성 및 구축을 위해 노력할 것을 요하고 있습니다. 이에 협력사가 반드시 준수하고 갖춰야 할 5대 영역(노동/인권, 윤리 경영, 안전/보건, 환경, 경영 시스템)을 제정 및 공포하였으며 신규 협력사 최초 계약 및 거래 협력사 계약 갱신 시 협력사 행동규범준수 서약서를 징구하여 ESG 역량 함양의 중요성에 대해 지속적으로 강조하고 있습니다.

협력사 행동규범

### 관리 목표

경동나비엔은 체계적인 협력사 ESG 관리를 위해 구매 통합 시스템 내 신규 및 정기거래 협력사 ESG 역량 평가 항목을 반영하였으며 2024년부터 관련 평가를 시행할 계획입니다. 협력사 ESG 역량 수준을 강화하기 위해 ESG 평가 항목 및 협력사 지원/관리 정책 고도화를 위한 세부 목표를 수립하였으며 목표 달성을 위한 다양한 활동을 전개해 나갈 계획입니다.

**협력사 ESG 역량 수준 강화**

| 협력사 ESG 평가 | 협력사 ESG 지원 | ESG 관리 정책 |
|---|---|---|
| 국내 신규 협력사 ESG 평가 80% 이상 달성 | • 주요 거래 협력사에 대한 ESG 교육<br>• 컨설팅 지원 대상 협력사 선정 및 관련 프로그램 기획 | • 거래 협력사에 대한 ESG 현황 분석<br>• 우수/개선 필요 협력사에 대한 인센티브/지원 정책 수립 |



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 공급망 지속가능성 관리

## 공급망 관리 활동

### 공급망 현황

경동나비엔은 국내외 협력사의 현황을 관리하고 있습니다.

**경동나비엔 공급망 현황**

| 구분 | 개사 | 주요 분야 |
|---|---|---|
| 국내 | 305 | 제품, 부품, A/S, 포장재 등 |
| 해외 | 43 | 전장품, EMS 등 |

경동나비엔은 매년 정기적인 모집공고 시행을 통해 품질인증 및 품질경영체제 역량을 갖춘 우수 협력사 POOL(잠재 협력사 포함 2022년 11개, 2023년 7개)을 지속적으로 넓혀가고 있습니다. 지속적인 모집 공고를 통해 협력사 판로 확대 기회를 제공하고 있으며 협력사가 희망하는 경우 자유롭게 거래를 제안할 수 있도록 2024년 신규 SRM 시스템 구축을 통한 신규 거래 제안 기능 오픈 및 글로벌 공급사 POOL 확대를 위한 글로벌 협력사 써칭 시스템 오픈 등 우수 협력사와의 거래 기회 확대를 위한 노력을 지속하고 있습니다.

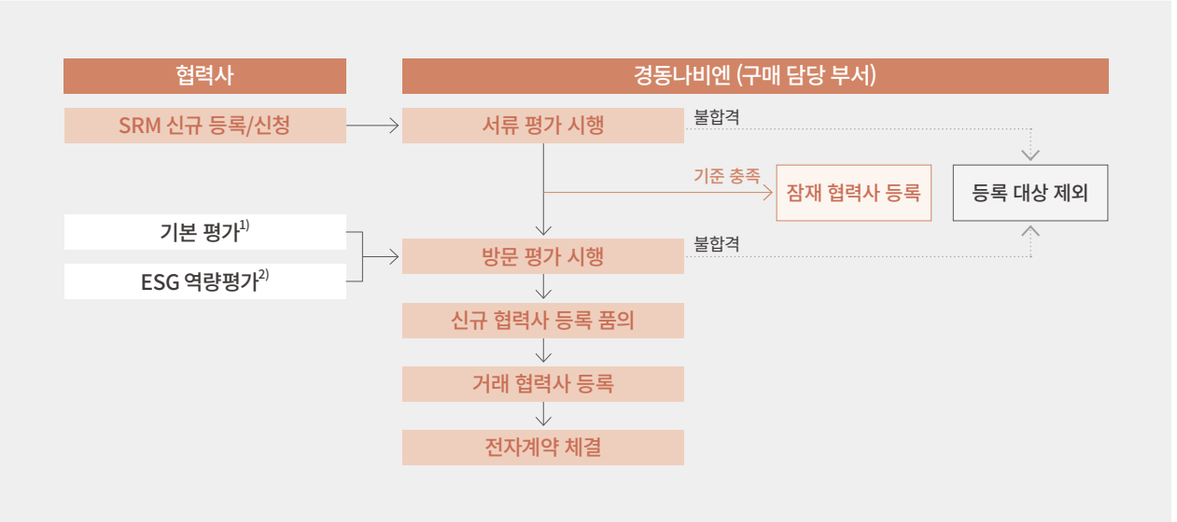
**모집공고를 통한 협력사 등록 현황**

| 구분 | 등록 협력사 | 비고 |
|---|---|---|
| 2021년 | 6개 | 거래 협력사 등록 : 2건 |
| | | 잠재 협력사 등록 : 4건 |
| 2022년 | 11개 | 거래 협력사 등록 : 1건 |
| | | 잠재 협력사 등록 : 10건 |
| 2023년 | 7개 | 거래 협력사 등록 : 1건 |
| | | 잠재 협력사 등록 : 6건 |

### 협력사 선정

경동나비엔은 투명하고 공정한 프로세스에 의거하여 협력사를 선정하고 있습니다. 업종 관련도, 재무안전성 등을 검토하는 서면 평가, 품질관리능력, 조달, 구매 및 경영능력을 검토하기 위한 방문평가를 모두 통과한 협력사를 중심으로 신규 협력사로 등록하고 있으며 선정된 협력사에 대하여 정기 평가 시행을 통해 역량 점검 및 리스크 관리를 지속해 나가고 있습니다. 아울러, ESG 평가 항목(노동/인권, 안전보건, 환경, 윤리경영 관리 역량)을 추가 개편하여 신규 및 기존 협력사에 대한 ESG 현황을 파악하고 있으며 구매 통합 시스템을 구축하여 공급 협력사에 대한 정보 관리, 협력사 평가 및 등록, 계약 관리(행동규범 관리 포함), 견적 작업 등 전 공급망 관련 업무 절차의 투명성, 유기성을 제고하고 있습니다.

**선정 프로세스**




1) 품질, 조달, 구매 영역 60점 이상
2) 노동/인권, 안전보건, 환경, 윤리경영 영역 시행 예정

# 공급망 지속가능성 관리

## 공급망 관리 활동

### 협력사 평가

경동나비엔은 거래 협력사에 대해 정기적으로 평가를 시행하고 적절한 피드백을 제공해 협력사 POOL 수준을 제고하고 발생가능한 공급망 리스크를 미연에 예방하고 있습니다.

**평가 체계**

경동나비엔은 거래 협력사를 대상으로 매년 정기적으로 종합평가를 시행하고 있습니다. 종합평가는 실적평가(연별), 실태평가(연별), 정성평가(연별) 점수를 합산하여 최종 등급이 결정됩니다. 또한 거래 협력사의 ESG 역량을 관리하고자 구매 통합 시스템 내에 ESG 평가를 반영하였으며 2024년 종합평가 시 해당 해당 평가를 시행할 계획입니다. 협력사 ESG 역량 평가는 노동/인권, 안전보건, 환경, 윤리경영 4개 영역으로 구성할 계획이며 단계적으로 전 협력사 대상으로 ESG 역량 평가를 시행할 계획입니다.

**협력사 평가 체계 및 주요 평가항목**

| 종합평가 | | | |
|---|---|---|---|
| 평가 항목 | 상세 내용 | | |
| | 실적 | 실태 | 정성 |
| 품질 | • 인수품질<br>• 공정품질<br>• 필드품질 | • 공정 관리<br>• 품질 관리 | • PL 불량, SHIP BACK 발생<br>• LOT 물량 재작업<br>• 4M미신고 |
| 조달 | • 원가절감률<br>• 매입액 비중 증가률 | • 납기준수도<br>• 물류 운영 능력 | • 매출액 의존도<br>• 신용도 등급<br>• 업무협조도 |
| 구매 | • 결품시간 | • 재무안전성<br>• 경영관리체계 | |

| ESG 역량 평가 | |
|---|---|
| 평가 항목 | 상세 내용 |
| 노동/인권 | 강제노동 금지, 아동노동 금지, 근로시간 및 임금, 인도적 대우, 차별 금지, 결사의 자유 등 |
| 안전보건 | 산업 안전, 비상상황 대비, 사고 관리, 육체적 부담 업무 관리, 기계·기구 설비 안전 관리 등 |
| 환경 | 환경 허가 및 보고, 유해 화학물질 관리, 폐기물 관리, 대기오염물질 관리, 폐수 관리, 기후변화 대응 등 |
| 윤리경영 | 부당이익 금지, 지적재산권 보호, 공정거래 준수, 신원 보호 및 보복 금지, 개인정보 보호, 분쟁광물 사용 금지 등 |

**ESG 역량 평가 프로세스**

자가진단평가 시행 (연 1회) ▸ 평가 결과 도출 ▸ 고위험 협력사 대상 현장 진단 ▸ 개선 계획서 접수 및 시정 조치

**사후 조치**

전년도 종합평가 하위 등급 협력사, 품질 이슈 협력사, 주요 물성, 그 외 기타 이슈 협력사 등을 토대로 매년 평균 30개사 협력사를 실태평가 대상으로 선정하고 있으며 실태평가 결과 기준 미달 협력사에 대하여는 양사 협의 하에 개선 계획을 수립하고 3개월 이내 재평가를 수행하여 협력사 역량 개선을 유도하고 있습니다. 종합평가 결과 우수 등급 협력사(A, B등급)에 거래 기회 확대, 물량 증대, 우수협력사 표창 등의 인센티브를 제공하고 개선 필요 협력사(C,D등급)에는 물류 축소 등의 페널티를 부여하여 협력사 경쟁력을 제고하고 있습니다. 향후 경동나비엔은 지속적으로 협력사 대상 ESG 역량 평가 결과를 점검하고 우수 협력사에 대해 종합평가 점수 가점을, 미흡한 협력사에 대해서는 컨설팅 및 교육을 제공할 계획입니다.

**종합평가 등급별 사후조치**

| 평가 등급 | 사후 조치 |
|---|---|
| A등급 85점 이상<br>B등급 75 - 84점 | • 신규 부품 개발 시 우선 참여 기회 제공<br>• 동종 업종 거래 물량 조정 시 상향 조정 우선 적용<br>• 우수 협력사 인증패 수여 |
| C등급 65 - 74점<br>D등급 64점 이하 | • 거래 물량 축소<br>• 패널티 부여 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 공급망 지속가능성 관리

## 공급망 관리 활동

### 협력사 평가

**재무 리스크 관리**

**협력사 신용평가[1)]**

경동나비엔은 신용평가가사와 협력을 통해 매년 정기적으로 협력사 신용평가를 시행함으로써 협력사 재무 안정성을 검토하고 있으며 신용등급, 현금흐름 등급, 부채비율, 차입금 의존도 등 재무정보 검토 외 조기 경보 데이터 접수를 통해 재무정보로 확인하기 어려운 부실 징후를 사전에 파악하고 있습니다.

1) 거래 신용평가사 : 한국평가데이터, 이크레더블, 나이스신용평가 등

**안전 보건 리스크 관리**

**협력사 안전/환경 평가**

경동나비엔은 협력사의 중대재해 발생을 최소화하고 지속적인 안전 관련 현황 검토를 위해 신규 협력사/거래 협력사 계약 갱신 시마다 산업재해 예방 능력 및 기술 평가를 시행합니다. 협력사 안전/환경 평가는 사내협력사와 공사성협력사를 대상으로 시행되며 각각의 특성에 맞게 평가표를 구성하여 평가를 진행합니다. 평가 결과 60점 미만인 협력사는 '불합격'으로 분류하여 거래 대상에서 제외될 수 있습니다.

2023년 협력사 안전/환경 평가는 전체 사내협력사 및 공사성협력사를 대상으로 시행되었으며 평가 결과 불합격으로 분류된 협력사는 없었습니다.

**협력사 합동 안전 점검**

경동나비엔은 사내협력사의 안전보건능력을 평가하기 위하여 서류평가와 현장평가로 구성된 합동 안전 점검을 매분기 1회 이상 실시하고 있으며 평가 결과 점수가 낮은 사내협력사의 경우 점검 결과를 고지하는 등의 시정조치를 요구하고 있습니다.

2023년에는 매 분기마다 20개 사내협력사와 함께 합동 안전 점검을 실시하였으며 결과 점수가 저조한 9개 사내협력사를 대상으로 시정조치를 요구하였습니다.

**환경/유해물질 대응**

**협력사 유해물질 관련 평가**

경동나비엔은 규제 대응 가이드에 따라 물질정보 관리 기준을 수립하고 개발 단계에서 해당 가이드 기준 준수 여부를 검토합니다. 검토 시 유해물질임이 확인되는 경우 대체 물질 발굴을 통해 유해화학물질 사용을 최소화하고 있습니다. 거래 협력사가 납품한 공급품을 대상으로 인체와 환경 유해성을 관리하기 위해 시험 검증을 통해 유해물질 함유 여부를 검토하고 있습니다.

2023년 319개 협력사 대상으로 접수받은 물질성분표(MSDS) 및 유해물질 비사용보증서, RoHS 성적서를 토대로 유해 물질 함유 여부 확인을 통해 RoHS, REACH 등 규제에 대응하였습니다. 또한 협력사 대상 유해물질 시스템 및 공정 관리 항목의 평가를 진행하여 관리 수준이 미흡한 6개 협력사를 대상으로 계도활동을 진행하여 유해물질 관리 수준을 향상시켰습니다.



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 공급망 지속가능성 관리

## 상생협력 활동

### 협력사 지원

경동나비엔은 지속가능한 경영환경을 구축하고 차별화된 경쟁력을 확보하기 위해서는 협력사와의 상생이 필수적임을 항시 인지하고 있습니다. 이에, 협력사와 동반 성장할 수 있는 협력 문화조성을 위해 다양한 지원 정책을 운영하고 있습니다.

| 구분 | | 활동 내용 | 2023년 주요 실적 |
|---|---|---|---|
| 금융 지원 | 미수금제도 운영 | 여신 부여 등 협력사 이자 부담 감소 | • 37개 협력사 90억 규모 여신 부여 |
| | 대금지급조건 개선 | 거래 협력사 요청 시, 거래 대금 현금 지급 | • 거래 협력사 1,000억 규모 현금 대금 지급 |
| | 유상사급 제도 운영 | 가격 변동폭이 큰 물품 대상 유상사급 제도 운영 및 원자재 수급 이슈 방지 | • 27개 협력사 유상사급 지원 |
| 경쟁력 강화 지원 | 품질 개선지도 | 품질개선 기술 지원 및 협력사 품질지도, 시스템 개선 | • 주요 42개 협력사 수시 품질 개선 지도 |
| | 검사 설비 인프라 지원 | 검사/생산 인프라 구축 및 검사 지원 | • 안전부품에 대한 기밀검사설비 및 비전검사설비 제작 지원 |
| | 화학물질 관리 | 공급품 유해물질 분석 DB 구축 | • 1,356개 공급품 점검 |
| | 협력사 평가 및 계도 | 유해물질 관련 공정 관리 평가 | • 6개 협력사 평가 및 계도 |
| 교육 지원 | 협력사 환경 마인드업 교육 | 환경규제 대응 교육 진행 | • '글로벌 환경규제' 대응 집체 교육 실시 (103개 협력사 대상) |
| | | 유해물질 관리시스템 가이드 교육 진행 | • 유해물질 관리시스템 대면 및 방문 교육 실시(6회) |
| | 협력사 품질 교육 | 리턴 불량 관리 강화 방안 및 기초 품질 사고 사례 교육 | • 사외 협력사 대상 각 1회 실시 |
| | 4M 변경 교육 | 4M 변경 매뉴얼 교육 | |
| | 파트너스데이 | 협력사 대표 대상 품질 교육 진행 및 품질 우수업체 포상 | • 73개 전 사외 협력사 대상 기본 품질 교육 실시 |
| | 시스템 및 프로세스 교육 | 신규 구매시스템 및 품질 프로세스 업무 숙지 제고를 위한 교육 진행 | • 348개 협력사 대상 교육 실시 |

### 대리점 지원 및 보호

경동나비엔은 고객과의 최접점에서 차별화된 서비스를 제공하는 대리점에 다양한 지원 활동을 전개하고 있습니다.

| 구분 | 활동 | |
|---|---|---|
| 매출 확대 지원 | • 영업 전략, 신제품 교육 및 설치 교육<br>• 공동주택 영업 광고비 지원<br>• 매장 전시용 제품 및 영업 판촉물 지월<br>• 온라인 파트너 제도 운영(온오프라인 상생모델) | • 우수대리점 포상<br>• 신규 대리점 인큐베이팅 제도 도입<br>• 신규 대리점 오픈 및 이전 시 인테리어 비용 지원 |
| 복리후생 | • 명절 선물 세트 지원<br>• 근무복 제작 지원 | • 다이어리 등 업무 용품 지원 |
| 대리점 보호 | • 공정거래위원회 표준 대리점 계약서 사용<br>• 계약갱신요구권 보장 | |

### 공급망 VOC 관리

경동나비엔은 다양한 채널 구축을 통해 협력사와의 소통 체계를 지속적으로 강화시켜 나가고 있으며 구매기획 부서는 접수된 내역을 7일 이내 확인하고 내용 파악 후 즉시 유관부서로 인계하여 개선 계획 및 개선 결과를 안내하고 있습니다.

VOC접수 채널

| 구분 | | 활동 내용 | 2023년 주요 실적 |
|---|---|---|---|
| 윤리 | 사이버 신문고 | 하도급법 위반 행위 및 임직원 비윤리 행위 접수 | 접수 0건 |
| 안전 보건 | 안전보건 협의체 | 임직원 및 협력사 근로자의 사업장 내 안전보건 개선사항 및 고충사항 등 VOC 접수 | 처리율 62.5% (5건 완료, 3건 진행중) |
| 경영 일반 | SRM 시스템 | 사외 협력사 구매제도/시스템/기타 업무 관련 고충사항 및 VOC 접수 | 접수 0건 |
| | 설문조사 | 설문을 통한 사내 협력사의 구매제도/시스템/기타 업무 관련 고충 및 VOC 접수 | 접수 및 처리 13건 |
| | 품질 개선대책회의 | 월별 협력사 직접 대면을 통한 불량 이슈 및 애로사항 접수 | 142회 (64개사 대상) |
| | 간담회 및 CRM[1] 시스템 | 대리점 점주 대상 정기 간담회 개최 및 경영 관련 고충/애로사항 접수 | 접수 및 처리 52건 |

1) Customer Relationship Management



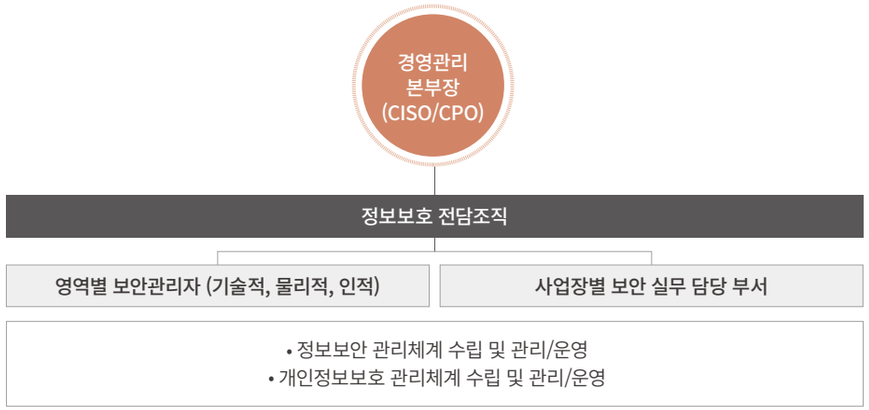
Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 정보보안

## 보안 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호, 개인정보보호법 등 관련 법령에 의거하여 경영관리 본부장을 정보보호최고책임자(CISO) 및 개인정보보호책임자(CPO)로 지정하였습니다. 또한 정보보호 최고책임자(CISO) 직속의 정보보호 전담조직을 운영하여 정보보호의 전문성과 책임성을 강화하고 관리적, 기술적, 물리적 안전성 확보 조치를 이행해 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손을 방지하고 있습니다.



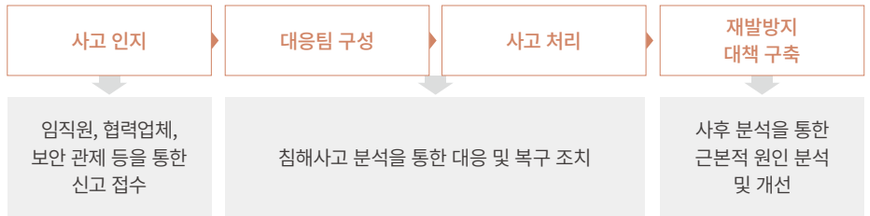

### 정보보안 및 개인정보보호 정책

경동나비엔은 최고경영진의 최종 승인 하에 정보보안 및 개인정보보호 정책을 수립하고 이에 따른 조직을 운영하여 회사의 중요 자산인 사업전략, 핵심기술, 연구 정보, 개인정보 등을 보호하고 있습니다. 정보보안정책은 '정보보안관리규정'과 '정보시스템보안규칙', '물리적보안규칙' 등의 시행 규칙 및 세부 매뉴얼 등으로 구성하여 임직원과 거래처, 외주 업체 등의 외부인에게도 적용하고 있습니다. 개인정보보호 정책은 '개인정보보호 내부관리계획'과 '영상정보처리기기 운영 관리 규칙', '개인정보 처리위탁 및 제공 관리 규칙' 등의 시행 규칙과 세부 매뉴얼로 구성하여 임직원 및 전 협력업체가 언제든지 열람할 수 있도록 공개하고 있으며 고객, 임직원 등 정보 주체가 언제든지 경동나비엔의 개인정보 관리 현황을 확인할 수 있도록 회사의 홈페이지 및 각 시스템에 '개인정보처리방침'을 게시하고 있습니다.

### 침해사고 대응 체계

경동나비엔은 정보보안 및 개인정보 유출 등 침해사고에 따른 피해를 최소화하기 위해 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보보호법' 등 관계 법령에 따른 침해사고대응규칙을 수립하여 운영하고 있습니다. 임직원 및 협력업체, 보안 관제 등을 통해 사고가 신고/접수되면 사고대응을 위해 초동조치 하고 침해사고 대응팀을 구성하여 침해 규모, 경위, 방법 등을 조사해 침해사고를 분석 및 복구합니다. 또한 침해사고 종료 후에는 유사한 침해사고가 발생하지 않도록 철저한 사후분석을 통해 근본적인 원인을 확인해 개선책을 마련하고 있습니다.

**침해사고 대응 프로세스**




**고객 개인 정보 침해 예방 관리**

2023년 경동나비엔은 서비스 합의 과정에서 관행적으로 고객의 주민등록번호를 기입한 사례를 확인하기 위해 전자 및 종이문서에 대한 전수조사를 실시하였습니다. 이 과정에서 발견된 고객 주민등록번호 기입 건에 대해서는 전량 파기조치를 취하였으며 전국 서비스센터를 대상으로 민감정보 취급에 대한 교육 및 전사 차원의 캠페인을 실시하였습니다. 또한, 고객의 개인정보 수집 양식 및 고객의 개인정보 이용 시 절차에 대해서는 정보보호 전담조직의 사전 검토를 강화함으로써 침해사고를 미연에 방지하고자 노력하고 있습니다.

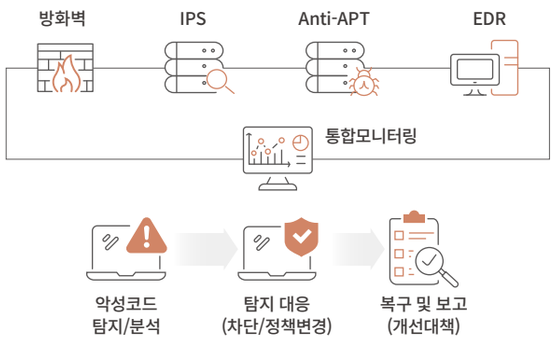
# 정보보안

## 보안 강화 활동

### 외부 침입 대응 강화

경동나비엔은 급격히 증가하는 사이버 공격으로부터 주요 정보자산을 보호하기 위해 2023년에 보안 시스템의 고도화를 진행하였습니다. IPS(침입 탐지 시스템), Anti-APT(지능형 공격 대응 시스템), EDR(엔드포인트 감지 및 대응 시스템) 등 보안 시스템을 고도화하고 보안 전문업체의 관제 서비스 도입을 통해 외부 공격에 대한 실시간 탐지와 신속한 대응이 가능한 상시 모니터링 체계를 구축하였습니다.

외부 침입 대응 보안 관제



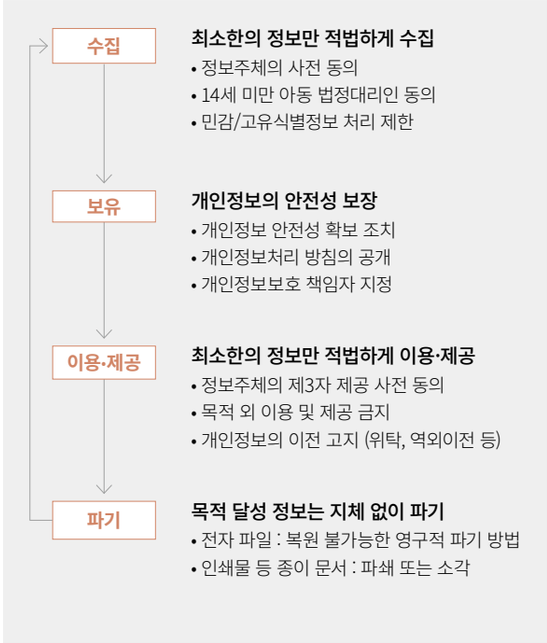

### 정보 유출 통제 강화

침해 사고 및 정보 유출을 방지하기 위해 VPN 및 서버에 대한 다중 인증(MFA) 확대 적용, 네트워크 DLP 도입, 백업 시스템을 강화하는 등 지속적인 보안 투자로 주요 정보자산을 보호하고 있으며 정보 유출 의심사례 발생시 소명요구, 경고 등의 조치를 하며 중대한 위반의 경우 추가 감사를 통해 필요시 인사위원회를 개최하여 징계 또는 법적 대응을 진행하고 있습니다.

### 개인정보 라이프사이클 관리

경동나비엔은 개인정보처리시스템에서 처리되는 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 파기에 이르는 개인정보 라이프사이클을 주기적으로 관리하여 각 처리 단계별 현황을 명확히 전달하고 적합한 관리·기술·물리적 보호조치가 이행될 수 있도록 안내합니다.
또한 신규 또는 변경 개인정보 처리시스템에 대해서는 개인정보보호 관계 법령을 준수할 수 있는 체크리스트 작성을 의무화하며 개인정보 보호를 위해 최선을 다합니다.

개인정보 관리 프로세스




### 교육 및 캠페인

**정보보호 교육**

경동나비엔은 개인정보보호 및 정보보안에 대한 임직원 의식을 제고하기 위해 연 1회 이상 정기 교육을 시행하고 있습니다.
신규 채용 인원 대상, 필수 이수 교육 내 정보보호 교육을 포함하여 사내 정보보호와 관련된 준수사항과 역할을 고취시키고 책임을 부여하여 정보보호 리스크를 방지하고 있습니다.
또한 개인정보를 취급하는 담당부서를 대상으로 개인정보보호 특화 교육을 실시하여 개인정보 유출 등의 침해사고를 예방하고 있으며 서비스점 등 협력업체에 대한 교육 및 이행 실태를 점검하여 정보보호 인식을 제고합니다.

**정보보호 캠페인**

경동나비엔은 PC 개인정보 클린 캠페인을 분기별로 실시하여 정보 파기 및 파일 비밀번호 설정 등을 독려하고 있으며 2023년에는 AI 챗봇 사용에 따른 보안 수칙과 정보보안 정책 개정 사항을 안내하고 이메일 사용 과정에서 발생 가능한 정보 유출 및 침해 예방 활동을 진행하였습니다.

### 정보보호 모니터링 활동

경동나비엔은 비즈니스의 주요 자산인 사업전략, 핵심기술 및 개인정보 등이 안전하게 보호될 수 있도록 유출 등의 침해사고를 사전에 탐지하고 있습니다. 또한, 예측하지 못한 침해사고가 발생한 경우에는 신속히 인지하여 피해를 최소화할 수 있도록 상시 점검하고 정기적으로 현황을 분석합니다.



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

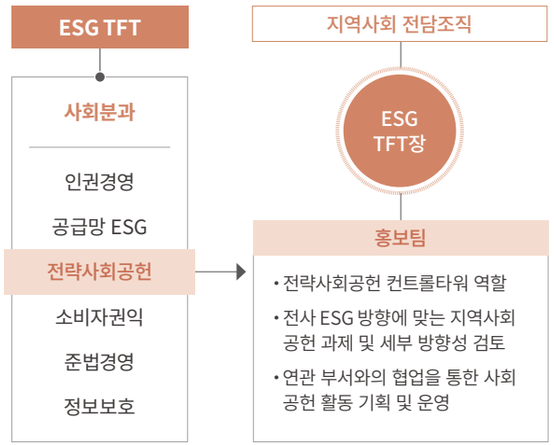
# 지역사회

## 지역사회 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 사회공헌 전담 조직을 통해 매년 사회공헌 목표 및 방향성을 설정하고 이를 토대로 사회공헌 전략을 수립하고 있습니다.

지역사회 관리 거버넌스




### 추진 전략

경동나비엔은 '기업을 통한 사회공헌'이라는 경영이념을 기반으로 '더 따뜻한 삶, 더 깨끗한 세상'을 구현하고자 합니다. '생활환경 개선', '미래세대 지원', '지역사회 상생'이라는 3가지 핵심 사업 영역을 기반으로 임직원 모두가 동참하고 지역사회와 함께하는 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 대표적으로 보일러 및 숙면매트 지원을 통해 취약계층의 생활 환경을 개선하고 비영리 단체 늘푸른을 통해 대학(원)생의 에너지 기술 연구 활동을 지원하며 지속가능한 미래를 위해 최선을 다합니다. 또한, 문화·예술 분야에 대한 후원을 지속하여 지역사회와 함께 성장하고 재단법인 한글누리에 대한 지원 활동을 지속하여 한글이 세계 표기 문자로 확산될 수 있도록 노력합니다.

| | |
|---|---|
| 기업 이념 | 기업을 통한 사회공헌 |
| 기본 방향 | • 생활환경을 더욱 풍요롭고 따뜻하게 만드는 연관성 높은 활동<br>• 지속가능한 미래를 지향하는 연속성 있는 활동<br>• 지역사회와 임직원이 함께하는 참여형 활동 |
| 핵심 사업영역 | **생활환경 개선**<br>• 주거환경 개선 활동<br>• 취약계층 겨울나기 지원<br><br>**미래세대 지원**<br>• 에너지·환경 기술 연구 후원<br>• 한글을 활용한 문화 보존 지원<br><br>**지역사회 상생**<br>• 문화·예술 분야 후원<br>• 글로벌 사회공헌 |
| 연관 UN SDGs | 1, 11 / 4 / 4, 11 |

### 관리 목표

경동나비엔은 지역사회의 현안과 환경에 미치는 영향을 종합적으로 고려하여 환경, 사회, 기업의 의사결정이 조화를 이루는 방향으로 사회공헌의 정책을 강화하고자 합니다. 더불어 사회공헌 활동의 영향력을 측정, 분석하여 정책 및 프로그램을 고도화할 예정입니다.

| 2024년 | 2025년 | 2026년 |
|---|---|---|
| • 지역사회 연계 활동 강화<br>• 사회공헌 투자액 전년 대비 10% 증액 | • 공기질 개선을 위한 사회공헌 프로그램 강화 | • 사회공헌 영향력 측정<br>• 환경/사회 관련 개선점을 반영한 사회공헌 활동 강화 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# 지역사회

## 생활환경 개선

### 주거환경 개선 활동

경동나비엔은 사회적 취약계층을 대상으로 직·간접적인 난방환경 개선 활동을 전개해 따뜻한 세상을 만들기 위해 노력합니다. 특히, 한국해비타트, 포스코 등 다양한 단체의 주거환경 개선 사업에 참여함으로써 주거환경 개선 사업에 시너지를 내고 수해 등 자연재해로 불편을 겪는 소비자들을 위해 긴급 보일러 무상점검 및 서비스 지원 등을 진행해 다양한 이해관계자분들에게 따뜻한 겨울을 선사하고자 합니다.

**2023년 주거환경 개선활동**

| 활동 | 세부 내용 | 수혜자 편익[1] |
|---|---|---|
| 한국해비타트 주거 환경 개선 사업 후원 | 주택 건축 및 수리 현장에 보일러 및 온수기 지원을 통한 무주택 저소득층 자립 기여 | 4,382,000원 |
| 포스코 에코드림 사업 후원 | 친환경 콘덴싱 보일러 후원을 통한 질소산화물 배출 저감, 저소득층 난방비 절감, 여성학대피해자 쉼터 및 독거노인 가구 등 저소득층 삶의 질 향상 | 2,336,000원 |
| 경동도시가스 아이들의 따뜻한 세상 만들기 사업 후원 | 초록우산어린이재단 울산지회를 통해 울산 지역 내 취약계층 및 복지시설을 대상으로 도시가스와 요금 지원 및 난방환경 개선 | 2,901,000원 |
| 저소득층 보일러 보일러 교체 추가 지원 | 노후 보일러를 친환경 콘덴싱 보일러로 교체·설치 희망하는 수급권자, 차상위계층, 저소득층을 대상으로 정부지원금 초과한 교체 비용 전액 지원 | 245,430,000원 |
| 서울시 에너지 취약계층 친환경 보일러 기부 | 서울시와 에너지 취약계층 친환경 보일러 기부 협약을 맺고 에너지 취약계층의 난방환경 개선 위한 보일러 지원 | 10,369,000원 |
| 수해지역 복구 | 자연재해에 따른 손상 제품 수리 및 복구 | 2,449,000원[2] |

1) 현물 기부 및 사회공헌활동을 통해 수혜자에게 발생한 편익
2) 수리 및 복구에 소요되는 비용

#### 수해지역 복구

2023년 경동나비엔 대전, 원주 대구센터와 인근 대리점에서 총 4차례의 집중호우 및 태풍 등 자연재해에 따른 긴급 복구 서비스 활동을 진행하였으며 총 211건의 제품 수리 및 복구를 지원하였습니다. 경동나비엔은 이러한 신속 복구 작업과 지원활동을 인정받아 청주시청장으로부터 감사 공문과 감사패를 수여 받았습니다.

### 취약계층 겨울나기 지원

경동나비엔은 겨울철 추위에 취약한 독거노인과 저소득층 등의 사회적 취약계층을 지원하기 위해 난방 제품 후원 활동을 진행하고 있습니다. 특히, 경제적 어려움으로 난방을 제대로 하지 못 하는 취약계층에게 카본 및 온수 숙면매트를 전달하며 따뜻한 겨울나기를 지원하고 있습니다.

**2023년 취약계층 겨울나기 지원활동**

| 활동 | 세부 내용 | 수혜자 편익[1] |
|---|---|---|
| 초록우산 어린이재단 후원 | 소외계층 및 저소득가정의 난방비 부담 완화를 위한 숙면매트 후원 | 181,444,000원 |
| 독거노인 종합지원센터 후원 | 혹한기 대비 독거노인의 따뜻한 겨울나기를 지원하기 위해 숙면매트 후원 | 271,630,000원 |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회
Governance
Appendix

# 지역사회

## 미래세대 지원

### 에너지·환경 기술 연구 후원

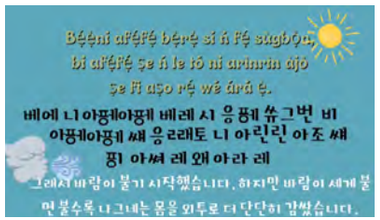
경동나비엔은 에너지 분야에 대한 사회적 관심과 활성화를 유도하고 환경 문제 해결 사업을 지원하는 재단법인 늘푸른을 통해 미래 환경을 위한 다양한 실천 사업을 전개하고 있습니다. 재단법인 늘푸른은 2000년 4월 경동나비엔 손연호 대표이사의 사재 출현을 통해 설립된 환경부 산하 비영리 공익법인으로 '지속가능성'이라는 윤리지침에 따라 인간과 자연의 공존을 위한 기술혁신을 도모하고자 합니다. 늘푸른은 에너지와 환경 문제를 고민하는 모든 이의 동반자이자 창조적 미래를 열어 나가는 선도자가 되기 위해 다양한 사업을 전개하고 있습니다.

### 훈민정음과 한글의 우수성 전파

경동나비엔은 재단법인 한글누리를 통해 훈민정음 창제정신과 한글의 우수성을 우리 국민과 세계인들에게 올바르고 정확하게 알리기 위해 노력하고 있습니다. 재단법인 한글누리는 2022년 경동나비엔 손연호 대표이사의 사재 출현을 통해 설립된 재단으로, 한글누리연구소를 통해 자체적인 연구사업을 진행하는 한편, 학자 및 한글 연구 단체에 대한 지원과 한글이 세계 공용 문자로서의 역할을 할 수 있도록 노력을 아끼지 않고 있습니다.

**한글 Festa 2023 개최**

재단법인 한글누리는 한글의 우수성을 널리 알리고 가능성을 확인하기 위해 '한글 페스타 2023'을 개최했습니다. '한글 페스타 2023'는 전 세계인이 자신의 모국어를 한글과 훈민정음으로 발음대로 표기하여 제출하는 공모전으로 한글의 아름다움을 널리 알리는 동시에 활발한 문화 교류를 위한 목적을 가지고 있습니다. '한글 페스타 공모전'은 전 세계인의 '한글축제로' 만들기 매년 개최될 예정입니다. '한글 페스타 2023'는 총 45개국의 참여자가 제출한 193개 작품 중 표기법의 정확성과 효율성, 참신성, 영상의 예술성 등을 고려해 으뜸상, 한글학회 이사장상, 버금상 등 99개 작품을 수상하였습니다.



# 지역사회

## 지역사회 상생

### 문화·예술 후원

경동나비엔은 지역사회의 문화·예술 분야 발전을 위해 후원 사업을 진행해오고 있습니다.

**평택시문화재단 후원**

경동나비엔의 서탄공장이 위치한 평택시의 문화 발전을 위해 2022년부터 평택시문화재단을 후원하고 있습니다. 2022년 지역 축제 '평택한가락페스타'에 유일한 후원사로 참여했고 2023년에는 따뜻한 연말연시를 위해 개최된 '조수미 콘서트 In LOVE' 공연을 후원하며 평택시 지역 문화 발전에 기여하고 있습니다. 경동나비엔은 앞으로도 평택시의 문화 발전을 위한 후원을 지속할 계획입니다.

**메시야 필하모닉 오케스트라 후원**

경동나비엔은 기악 전공자로 구성된 비영리 민간단체 '메시야 필하모닉 오케스트라'의 정기 연주회를 후원하고 있습니다. 메시야 필하모닉 오케스트라는 문화예술 분야의 소외대상인 정신·지체 장애인과 소년소녀가장, 무의탁 노인 등과 같은 취약계층에 성금을 조성하기 위해 정기 연주회를 개최하고 있습니다. 또한, 우리나라 고전 음악과 한국 작곡자의 창작음악, 순국선열을 기념하기 위한 음악 등을 연주해 소외된 이웃에게 희망과 용기, 그리고 감동을 전달하기 위해 노력합니다.

**대한적십자사 MOU 헌혈 행사**

경동나비엔은 지역사회와의 상생을 위해 대한적십자와 '생명나눔' 협약을 체결하고 정기적 헌혈 활동을 통해 건전한 기부문화를 만들어가고 있습니다. 2023년에는 총 3차례에 걸쳐 127명의 임직원이 헌혈을 실시했으며 헌혈증 109장을 지역사회에 기부하여 혈액 수급 안정화에 기여했습니다. 앞으로도 매년 2회 이상의 지속적인 헌혈 활동을 추진할 예정이며 헌혈캠페인을 통해 존중과 배려의 문화를 조성하여 사회적 가치를 실천하고자 합니다.

### 글로벌 사회공헌

경동나비엔은 미국, 중국, 영국, 우즈베키스탄, 멕시코 등 현지 지역사회 발전에 기여하고 경동나비엔의 사회공헌 가치를 전파하기 위해 각지에서 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. 그 결과, 2023년 우즈베키스탄법인은 우즈베키스탄 대한민국 대사관과 우즈베키스탄 상공회의소가 공동으로 개최한 CSR 포럼에서 CSR 활동 우수기업으로 선정되었습니다.

| 구분 | 활동 | 2023년 실적 |
|---|---|---|
| 미국 법인 | 한인타운 시니어 커뮤니케이션 센터 후원 | 5,000 달러 |
| | 미국 재활용 센터의 환경 관련 교육 활동 후원 | 300 달러 |
| | 한인 가정 상담소 및 한인 가정 후원 | 온수매트 7대 |
| | 미국 꽃동네의 원활한 운영을 위한 온수기 후원 | 온수기 3대 |
| | 미국 및 캐나다 해비타트 주거 환경 개선 사업 후원 | 온수기 23대 |
| | 미국법인 동부 창고 인근 재개발 지원을 위한 온수기 후원 | 온수기 1대 |
| 우즈베키스탄 법인 | 고려인 소외계층의 주거환경 개선을 위한 보일러 후원 | 보일러 10대 |
| | 한국교육원 학생의 휴식 공간을 위한 벤치 설치 사업 추진 | 2,800달러 |
| | 유·청소년의 예체능 활동 지원을 위한 유소년 태권도 대회 후원 | 4,022 달러 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

안전보건경영
인재경영
인권경영
고객가치
품질경영
공급망 지속가능성 관리
정보보안
지역사회

Governance

Appendix

# Think Trust for the Sustainability

## Governance

지배구조 75
리스크 관리 80
컴플라이언스 82
윤리경영 84

# 지배구조

## 이사회 구성

### 구성원

경동나비엔은 지배구조의 투명성, 전문성, 안정성이 기업의 지속 성장과 가치 증대, 주주 등 이해관계자의 권익 보호를 위해 반드시 필요한 요소라고 판단하여 '이사회 중심 경영'과 함께 기업의 성장 경로와 조직문화가 반영된 기업지배구조를 갖추고자 노력하고 있습니다. 이사회 운영규정 및 이사회 내 위원회 규정 등 지배구조 관련 일체의 내부 규정 전문과 활동 내역을 홈페이지에 공개하여 지배구조에 대한 이해관계자들의 이해를 돕는 동시에 투명한 지배구조 구현에 앞장서고 있습니다. 이사회 의장은 이사회가 보다 효율적이고 원활하게 운영될 수 있도록 대표이사 회장을 이사회 의장으로 선임하였으며 구성원 간의 견제와 균형을 통해 안정적인 지배구조를 구현하고자 상법에서 요구하는 사외이사 구성 기준(이사 총수의 4분의 1 이상)보다 높은 이사회 총원 8인 중 3인(전체 구성원 대비 37.5%)으로 구성하여 이사회를 운영하고 있습니다.

(2024년 3월 31일 기준)

| 구분 | 성명 | 성별 | 생년월 | 선임년도 | 담당업무 | 주요 경력 | 이사회 내 위원회 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사내이사 | 손연호[1] | 남 | 1951.07 | 2024.03(연임) | 경영 전반 총괄 | (現) ㈜경동나비엔 대표이사 회장 | 경영위원회 (위원장) |
| | 김종욱 | 남 | 1964.09 | 2024.03(연임) | 생산, 품질, 개발, 안전, DT 총괄 | (前) (주)한화테크윈 연구소장<br>(前) (주)경동나비엔 부사장<br>(現) (주)경동나비엔 대표이사 부사장 | 경영위원회 |
| | 손흥락 | 남 | 1981.06 | 2024.03(연임) | CCM·구매조달 총괄 | (前) (주)경동나비엔 상무<br>(前) (주)경동나비엔 부사장<br>(現) (주)경동나비엔 사장 | 경영위원회 |
| | 김용범 | 남 | 1966.04 | 2024.03(연임) | 영업·마케팅 총괄 | (前) (주)경동나비엔 상무<br>(前) (주)경동나비엔 전무<br>(現) (주)경동나비엔 부사장 | 경영위원회 |
| | 박성근 | 남 | 1964.07 | 2024.03(신규) | 경영관리 총괄 | (前) (주)경동나비엔 상무<br>(現) (주)경동나비엔 부사장 | 경영위원회 |
| 사외이사 | 손양훈 | 남 | 1958.09 | 2024.03(연임) | 경영 전반 | (前) 에너지경제연구원 원장<br>(前) 한국자원경제학회 회장<br>(前) 인천대학교 경제학과 교수<br>(前) (주)E1 사외이사인 감사위원<br>(現) (주)경동나비엔 사외이사<br>(現) SK가스(주) 사외이사 | - |
| | 홍준기 | 남 | 1958.1 | 2024.03(연임) | 경영 전반 | (前) ㈜코웨이 대표이사<br>(前) ㈜경동나비엔 대표이사<br>(現) ㈜솔루엠 사외이사<br>(現) ㈜경동나비엔 사외이사 | - |
| | 오선영 | 남 | 1967.01 | 2024.03(신규) | 경영 전반 | (前) 삼일회계법인 전무<br>(現) 코스맥스비티아이㈜ 상근 감사<br>(現) 서울대학교 경영대학 객원교수<br>(現) ㈜경동나비엔 사외이사 | - |

1) 이사회 의장



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# 지배구조

## 이사회 구성

### 독립성

경동나비엔은 이사회가 경영진 견제 기능을 실질적으로 행사할 수 있도록 특정 이해관계를 대변하거나 특정 직업군에 편중되지 않는 이사회를 구성하고 있습니다.
투명한 지배구조 구현을 위하여 관련 업무처리, 절차 및 결과 공개를 적극적으로 이행하고 있으며 정관, 이사회 규정 등 내부 규정을 마련하여 이사회·경영진·사외이사 모두가 상호 견제와 균형을 갖추도록 노력하고 있습니다. 당사는 이사회 운영의 효율성을 도모하기 위하여 이사회에서 대표이사 회장을 이사회 의장으로 선임하였고 이사회가 독립적으로 경영 감독을 수행하고 이해충돌 방지를 위해 선임사외이사를 선임할 수 있도록 이사회 운영규정을 개정하였습니다. 또한, 이사회의 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 자는 의결권을 행사할 수 없으며 상법 제397조의2(회사의 기회 및 자산의 유용 금지) 및 제398조(이사 등과 회사 간의 거래)에 해당하는 이해상충 사안에 대한 이사회 결의는 당사 정관에서 이사 3분의 2 이상의 수로 가결하도록 하고 있습니다.

### 전문성

이사회의 전문성을 제고하고 특정 배경을 갖거나 특정 이해관계를 대변하지 않도록 하기 위하여 사외이사를 경제/금융, 회계/재무, 가정용 전자기기 사업분야의 전문 지식과 경험이 풍부한 인력으로 구성하고 있습니다. 각 분야의 전문성 있는 사외이사들은 객관적이고 다양한 시각에서 검토 및 의사결정을 할 수 있도록 구성하고 있음과 동시에 당사 및 최대주주와의 이해관계가 없는 사외이사로 구성하고 있습니다

**경동나비엔 이사회 역량구성표(Board Skills Matrix, BSM)**

| 구분 | 사내이사 | | | | | 사외이사 | | | 정의 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 손연호 | 김종욱 | 손흥락 | 김용범 | 박성근 | 손양훈 | 홍준기 | 오선영 | |
| 리더십 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 기업의 전략 및 인적 자원·조직 관리, 리스크 관리 등 성장동력에 대한 이해도 |
| CEO 경험 | ● | ● | ● | | | | ● | | |
| 경영 | ● | ● | | ● | ● | | ● | ● | 기업 경영 경험 또는 기업 경영에 대한 전문 지식 |
| 경제/금융 | | | | | | ● | | | 국내외 경제 흐름 및 금융시장 변화에 대한 이해도와 전문 지식 |
| 회계/재무 | | | | | ● | | | ● | 회계 기준과 재무제표에 대한 이해도와 전문 지식 |
| 디지털/IT | | ● | | | | | | | 업무 프로세스의 디지털 및 IT화를 위한 전문 지식 |
| 산업 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | 산업관련 전문성(전공, 비즈니스 경험) |
| R&D | ● | ● | | ● | | | | | 신기술 연구 및 관리를 통한 신제품 개발 경험 |
| 공급망/구매 | ● | ● | ● | | | | | | 생산, 조달 및 유통 등 전 공급망 프로세스 효율성 개선 경험 |
| 글로벌 비즈니스 | ● | | | ● | | | ● | | 글로벌 환경·경제·법률 등을 바탕으로 한 글로벌 비즈니스 경험 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영

Appendix

# 지배구조

## 이사회 구성

### 이사 선임 절차

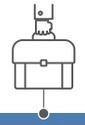
경동나비엔은 주주와 이해관계자의 이익에 부합하는 이사를 선임하기 위하여 공정하고 투명한 절차를 진행하고 있습니다. 다양한 이해관계자를 대표할 수 있는 사외이사 후보자에 대해 사전 인터뷰와 레퍼런스 체크를 진행하여 상법이나 공직자윤리법 등 관련 법령에서 요구하는 사외이사 적격 요건에 대한 부합 여부를 최우선적으로 검증합니다. 또한, 전문성, 충실성, 독립성 등의 평가 척도와 이사회 구성의 다양성 및 경영 환경 등을 종합적으로 고려하여 이사 선임을 진행하고 있습니다.

**이사회**

- 사전 인터뷰 및 레퍼런스 체크
- 전문성, 충실성 및 독립성 등 평가

**주주총회**

- 이사 선임



**공시**

- 공시 및 등기

### 이사회 산하 위원회

신속하고 원활한 의사결정을 위하여 이사회 내 경영위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 경영위원회 위원은 전문 경영지식과 경험을 보유한 사내이사 5인으로 구성하고 있으며 회사의 중요 경영사항 중 이사회가 위임한 경영일반, 재무사항과 기타 중요한 경영사항을 신속하고 심도있게 심의·의결하고 있습니다. 경영위원회 운영규정 제14조 및 상법 제393조의2 제4항에 의거하여 위원회의 결의사항에 대한 결과를 각 이사에게 보고하고 이를 보고받은 이사는 이사회의 소집을 요구할 수 있으며 이사회는 경영위원회가 결의한 사항에 대하여 다시 결의할 수 있습니다. 또한, 제50기 정기주주총회(2023.03.29)에서 정관개정을 통해 사외이사후보추천위원회, ESG위원회, 내부거래위원회, 보상위원회 등 이사회 내 위원회를 설치할 수 있는 근거를 마련하였습니다.

**경영위원회 역할**

| 구분 | 주요 역할 |
|---|---|
| 경영일반 | • 중장기 경영방침 및 전략<br>• 사업계획·사업 구조조정 결정<br>• 해외지사·현지법인 등의 신규진출, 이전 및 철수 결정<br>• 회사의 중요한 규정의 제정 및 개폐<br>• 중장기 기술개발계획<br>• 중장기 인력운용계획<br>• 임원퇴직금 지급율 결정<br>• 기타 주요 경영사항 |
| 재무 | • 이사회에서 위임한 계약의 체결<br>• 중장기 예산·회계, 자금조달 계획<br>• 금융관행 또는 대외 거래선의 내규 등에 의한 금융거래<br>(그 규모에 상관없이 이사회 의사록에 준하는 의사록을 대외 거래선이 요구할 경우)<br>• 기타 재무관련 주요 현안 |
| 기타 | • 기타 중요한 경영사항 및 이사회 위임사항 |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# 지배구조

## 이사회 운영

### 이사회 활동

이사회는 이사회 규정상 정기(분기별 1회) 및 임시(수시)로 개최하고 이사회 소집 회일 7일 전 일정 및 안건을 각 이사 및 감사에게 통지합니다.[1] 사외이사는 충실한 직무수행을 위해 상법 시행령 제34조 제5항 제3호에 따라 당사 외 2개 이상 회사의 이사·집행임원·감사를 겸직할 수 없습니다. 이사회 출석은 현장 참석을 원칙으로 하며 현장 참석이 어려운 경우 모든 이사가 음성을 동시에 송/수신하는 원격통신에 의해 결의에 참가하는 것을 허용하고 있습니다.[2] 또한, 이사회 운영규정 제15조에 의거하여 이사회의 의사록을 작성하고 안건, 경과 요령, 결과, 반대의견 제출자와 그 이유를 기재하여 출석 이사 및 감사가 기명날인 또는 서명하도록 하고 있습니다. 해당 내용에 대하여 정기보고서 외에도 홈페이지에 분기별로 해당 내용을 게재하여 주주가 다양한 방법으로 이사회 결의 내용을 확인할 수 있도록 공시하고 있습니다. 2023년, 총 6번의 이사회를 개최하여 지속가능경영 중대 이슈 관리 방안 보고 등 총 13건을 보고안건으로 상정하였으며 이사회 및 이사 자기평가, 최고경영자 승계 규정 제정 등 15건을 심의 및 가결하였습니다.

| 구분 | 개최횟수(회) | 심의/보고안건(건) | 평균 참석률(%) |
|---|---|---|---|
| 2021 | 10 | 19/6 | 100 |
| 2022 | 6 | 20/9 | 100 |
| 2023 | 6 | 15/13 | 100 |

1) 이사 및 감사 전원의 동의가 있을 시 소집 절차 생략 가능
2) 해당 이사는 이사회에 직접 출석한 것으로 확인

### 이사회 교육

경동나비엔은 이사회의 충실한 직무 수행을 지원하기 위해 이사회 대상 다양한 교육 계획을 수립 및 운영하고 있습니다. 이사회 교육은 리더십, 사회 변화, 트렌드를 다루는 경동 비즈니스 스쿨을 통해 시행되고 있으며 신임이사를 대상으로는 생산거점인 서탄공장 방문과 회사 소개 등의 활동을 진행합니다. 또한, 회사 현황 등 경영에 관한 사항 외에도 ESG 경영을 주제로 한 교육을 계획하고 있으며 이를 통해 이사회가 회사의 지속가능한 성장을 위해 합리적 의사결정을 할 수 있도록 지원하고자 합니다.

### 이사회 및 이사 평가

이사회 운영 전반에 대해 이사회 구성원 스스로 연도별로 이사회 및 이사의 자기평가를 실시하고 있으며 평가결과를 이사회에 보고하여 이사회 운영의 개선을 위해 활용하고 있습니다.

**2023년 이사회 평가 결과**

| 구분 | 평가 구성 | 점수(점) |
|---|---|---|
| 이사회 평가 | 이사회 역할과 책임 | 4.6 |
| | 이사회 구조 | 4.0 |
| | 이사회 운영 | 4.1 |
| | 평가결과 반영 | 4.1 |
| 이사 자기평가 | 참여도 | 4.2 |
| | 경험 및 지식 | 4.3 |
| | 이사회 운영 기여도 | 4.2 |
| | 이사회 책임 강화 | 4.4 |

### 이사회 보상 제도 및 현황

경동나비엔은 주주총회에서 승인한 한도 내에서 이사 보수를 지급하고 있습니다. 사외이사 보수는 직무수행의 책임과 위험성, 타사 사외이사 보수 수준 등을 고려한 내부 기준에 따라 고정급여를 지급하고 있습니다. 사내이사 연봉은 회사에 대한 기여도 등을 종합적으로 고려하여 결정하고 있으며 성과급은 당해년도 전사 매출 및 조직/개인별 성과 수준에 따라 결정 및 지급하고 있습니다.

**이사회 보수 지급 현황**

(단위: 백만 원)

| 연도 | 구분 | 인원수 | 보수총액 | 1인당 평균보수액 |
|---|---|---|---|---|
| 2021 | 사내이사 | 5 | 811 | 162 |
| | 사외이사 | 2 | 84 | 42 |
| 2022[1] | 사내이사 | 5 | 1,301 | 325 |
| | 사외이사 | 4 | 116 | 39 |
| 2023 | 사내이사 | 4 | 1,109 | 277 |
| | 사외이사 | 3 | 126 | 42 |

1) 2022년 퇴임한 사내이사 1명, 사외이사 1명 포함



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# 지배구조

## 주주 권리

### 배당정책

경동나비엔은 지속적인 이익 실현을 통하여 미래 성장을 위한 사업 투자와 주주환원을 균형있게 고려하여 배당을 실시하고 있으며 "안정성"과 "예측가능성"을 배당정책의 기준으로 삼고 있습니다.
경동나비엔은 주당 배당금의 하향 조정을 지양하고 최소 전년과 동일하거나 완만하게 증가하는 수준의 안정적인 배당을 실시하였습니다. 제44~48기 결산 배당 시 매년 주당 배당금을 50원씩 상향하였고 제49기 결산 배당은 제48기 대비 주당 배당금을 100원 상향하였습니다. 또한, 제50기와 제51기 결산 배당 시 전기 대비 주당 배당금을 50원 상향하는 등 8개년 연속 주당 배당금을 상향하였으며 30개 사업연도 연속 결산 배당을 실시하여 주주가 배당 실시 유무에 대하여 예측 가능하도록 하고 있습니다.
앞으로도 재무상태, Cash Flow, 사업환경 변화, 투자 계획 등을 검토하여 장기적인 관점에서 기업의 성장과 주주환원 및 주주가치 극대화를 위해 노력해 갈 것입니다.

### 주식 및 주주 구성

경동나비엔 정관상 발행할 주식의 총수는 30,000,000주이며 1주의 액면금액은 1,000원으로 현재까지 발행주식 총수는 14,568,592주입니다. 자기주식 115,660주를 제외한 유통주식 수는 보통주 14,452,932주이며 2023년 12월 31일 기준 5% 이상의 주식을 보유한 주요 기관은 (주)경동원입니다.

**최대 주주 및 특수관계인**

| 구분 | 소유주식 수(주) | 지분율(%) |
|---|---|---|
| ㈜경동원 | 8,263,287 | 56.72 |
| 손연호 | 129,262 | 0.89 |

**주주 현황**

| 구분 | | 소유주식 수(주) | 지분율(%) |
|---|---|---|---|
| 5% 이상 주주 | ㈜경동원 | 8,263,287 | 56.72 |
| 1% 미만 소액주주 | | 4,605,962 | 31.62 |

### 투자자 소통

경동나비엔은 주요 투자자와 소통을 지속 추진하는 등 다양한 이해관계자의 니즈를 파악하고 문의 사항에 대응하고 있습니다.

**2023년 주요 투자자 소통 현황**

- 투자자 문의 전화 대응 (연중 상시 대응)
- 분기별 투자자 대응 관련 회의 진행 (연 4회)

**주주총회 결의 방안**

경동나비엔은 주주 권익 강화를 통한 실질적 주주가치 제고를 위해 최근 2024년 주주총회까지 8개년 연속 전자투표제도 및 의결권 대리행사 권유를 시행하고 있습니다.
전자투표 행사와 의결권 대리행사 권유에 관한 내용은 금융감독원 전자공시시스템을 활용하여 주주총회 소집 공고 및 의결권 대리행사 권유 참고서류에 기재하여 공시하고 있습니다.



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

### 전담 조직

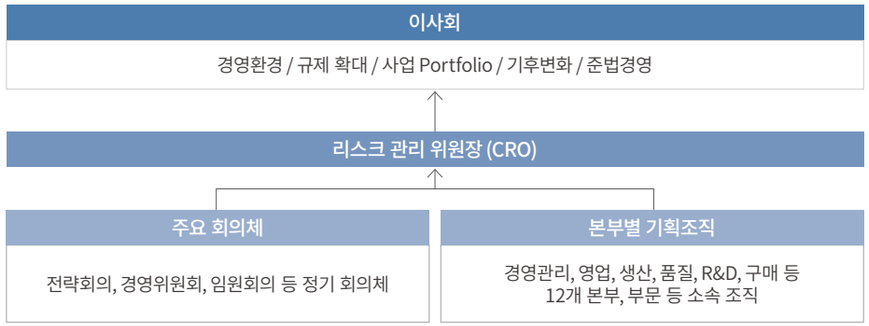
경동나비엔은 해외 매출의 급성장, 각국의 환경 규제 강화, 친환경 제품 사용의 법제화 등 다양한 환경 변화에 노출되어 있습니다. 특히 건물에너지에 대한 탈탄소화 정책 등 다양한 규제에 효과적으로 대응하기 위해 수소 Gas Grid로의 전환과 전기 Heat Pump 적용에 대한 검토를 진행하고 있으며 숙면매트, Rental Business 도입 등 B2C 사업으로의 확장을 추진하고 있습니다.

이러한 급격한 환경 변화와 이에 따른 비즈니스 확장은 경동나비엔이 글로벌 생활환경 선도 기업으로 도약할 수 있는 기회를 부여하기도 하지만, 각 환경 변화가 가져오는 리스크에도 노출되어 대응 역량을 확보해야 하는 과제를 부여하고 있습니다. 특히 지정학적 갈등으로 인한 운영 리스크 증가 및 기후위기 심화 등은 미래의 경영환경 변화를 예측하기 힘들게 만드는 불확실성을 지속적으로 증대시키고 있습니다.

이에 따라 경동나비엔은 경영관리총괄을 리스크관리위원장(CRO)으로 임명하고 대응 체계를 구축하여 리스크를 관리하고 있습니다. 경동나비엔은 제품 및 사업의 특성에 맞게 구축된 각 본부별 기획조직에서 기본적으로 리스크 관리 업무를 담당하고 있으며 각 본부장 및 부문장은 해당 부문에 대한 리스크 관리 책임을 담당하고 리스크관리위원장은 전사 리스크 관리에 대한 총괄을 담당합니다.

매월 본부별 전략회의 및 경영위원회, 매주 주간 임원회의 등 다양한 회의체를 개최하여 경영환경, 기후변화 관련 주요 법·규제 등과 같은 비재무 및 재무 위험요소들을 선제적으로 식별 및 점검하고, 이에 대한 구체적 내용을 보고하며 향후 회사 차원의 대응방안을 사전에 검토 및 협의하고 있습니다. 또한, 단위 조직별로 대응이 어려운 리스크의 경우 유관부서 간의 협업을 통해 공동 대응하고 있습니다.

**리스크 관리 거버넌스**




**조직별 주요 기능**

| 구분 | 기능 |
|---|---|
| 이사회 | • 리스크 검토<br>• 감독 및 정책 수립 |
| 리스크관리 위원장 | • 리스크 관리 업무 총괄<br>• 이사회 지원 및 주요 사항 보고 |
| 주요 회의체 및 각 기획조직 | • 리스크 파악 및 예측, 예방, 모니터링 및 대응<br>• 리스크 관리 계획의 효과적 시행 관리 |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# 리스크 관리

## 리스크 대응 방안

### 주요 리스크

경동나비엔은 사업 운영의 안전성을 확보하기 위해 재무 및 비재무 리스크가 포함된 8개의 주요 리스크를 식별하고 이에 따른 대응방안을 수립해 모니터링합니다.

| 구분 | 리스크 | 대응방안 |
|---|---|---|
| 통합 | 전략/운영 | • 주요 임원들로 구성된 고위 협의체를 주간/월간 단위로 상시 운영함으로써 경제적, 사회적, 환경적 환경 변화 및 재무적/비재무적 리스크에 대한 전사적 검토 수행 |
| 재무 | 외환 | • 외화 자금 수급 일정 일치화 등 환위험 관리 체계 수립<br>• USD, EUR, CNY 등 주요 거래 외화 환율 전망 지속 모니터링 |
| | 이자율 | • 이자율 및 이자율 변동 전망에 대한 상세 모니터링<br>• 고정이자율 및 변동이자율에 대한 자금 차입 균형 조정 |
| | 조세 | • 최우선의 세무정책: 전 사업 활동에서 세무상 법규 준수 및 성실한 신고/납부 이행<br>• 내부 재경조직 및 외부 전문가 자문 등을 통한 조세리스크 사전평가 및 사후 관리 수행 |
| 비재무 | 환경 | • 대기, 수질오염 물질 등 법정 대비 엄격한 사내 기준 적용 및 관리<br>• 온실가스 배출에 대한 자발적 관리체계 구축 및 태양광 설치 등 재생에너지 사용 확대 검토 |
| | 안전보건 | • 안전보건 관련 업무 최고 의사결정권자 CSO신설 및 대응력 강화<br>• 화재발생 위험도에 대한 높은 가중치 부여 및 지역 소방서 등과의 협력체계 구축 |
| | 품질 | • 제품안전 품질경영시스템 구축 및 운영을 통한 총체적 제반 활동 수행<br>• 사용상의 이슈 최소화를 위해 소비자 사용 매뉴얼 제공 |
| | 규제 | • 준법지원인제도 도입<br>• 법규 및 규제 관련 지속적인 모니터링 체계 확립 |

### 잠재 리스크

경동나비엔은 외부 동향 등을 기반으로 잠재적 리스크를 식별하고 이에 대한 재무 및 비재무 영향도를 분석해 발생가능한 리스크에 대해 사전 대응체계를 구축하고자 합니다.

**탄소중립 관련 산업/시장 변화**

| 재무 영향 | 비재무 영향 |
|---|---|
| ●●● | ●●◐ |

글로벌 탄소중립 움직임 확산에 따라 건물 부문에서의 난방 에너지 고효율 및 전기화가 가속화되고 있으며, 국제에너지기구(IEA)는 2025년부터 화석연료 보일러의 신규 판매금지를 권고하고 있습니다.
이에, 전환 과정에서의 새로운 기술 개발에 따른 초기 투자 비용 증가 리스크에도 불구하고, 경동나비엔은 탈화석 연료 및 신재생에너지 기반의 제품 기회를 확장하기 위해 수소연소 기술, 전기 히트펌프, 고효율 기술 개발 등을 추진하고 있습니다. 또한, 시장 동향을 파악하고 적극적인 대응 전략을 수립하여 미래 시장에서의 경쟁력을 강화해 나갈 계획입니다.

**공급망 지속가능성 관리**

| 재무 영향 | 비재무 영향 |
|---|---|
| ●●○ | ●●◐ |

EU 인권 및 환경 실사 의무화 등 글로벌 공급망 지속가능성 관리의 중요성이 증대되며 관련 규제의 적용 범위가 확대될 것으로 예상됩니다. 이에, 경동나비엔은 협력사 역량 강화를 위한 지원활동에 따른 운영비 증가에도 불구하고 규제 사전 대응 체계를 구축하고 노동/인권, 환경 관련 부정적 영향을 경감하기 위해 단계적 조치를 시행하는 등 지속가능한 공급망 환경을 구축하고자 노력하고 있습니다.
특히, 공급망 지속가능성 관리를 위해 협력사 행동규범을 수립하였으며 노동/인권, 환경 등을 포괄하는 공급망 평가를 계획하고 있습니다. 평가 체계의 고도화를 통해 부정적 영향을 식별 및 관리해 나갈 계획입니다.

# 컴플라이언스

## 컴플라이언스 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 상법 제542조의13(준법통제 기준 및 준법지원인) 규정에 따라 2021년 3월 24일 개최된 이사회에서 준법지원인을 선임하였습니다. 법무팀과 Compliance팀은 준법지원인의 준법 지원 활동을 지원하고 있으며 준법지원인은 회사 업무 및 임직원에 대한 준법 점검 및 위법 가능성이 있는 모든 행위에 대한 개선 활동을 실시하고 그 결과를 이사회에 보고합니다.

### 공정거래 원칙

경동나비엔은 '기업을 통한 사회공헌'이라는 창업이념을 기업 경영활동을 통해 추구하여야 할 가치로 설정하고 '윤리강령' 및 '윤리강령 실천행동지침'을 통하여 회사와 임직원, 이해관계자 및 고객에 대해 구성원으로서 지켜야 할 가치판단과 행동강령을 제시하고 있으며 공정거래에 관한 법률을 엄격히 준수할 것을 요구하고 있습니다.
또한, 최고경영진 최종 승인 하에 준법통제기준을 제정 및 시행함으로써 공정하고 투명한 업무수행을 도모하고 회사의 건전한 발전과 고객의 신뢰를 확보하기 위하여 노력하고 있습니다.

### 내부통제정책

경동나비엔은 재무제표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류 및 부정행위를 예방하고, 신뢰할 수 있는 재무제표의 작성과 공시를 위해 내부회계관리제도를 운영하고 있습니다. 주식회사 등의 외부감사에 관한 법률 개정에 기반하여 新모범규준을 준수하는 내부회계관리제도 및 운영 시스템을 2021년 도입하였으며 별도의 내부회계 전담팀을 구성하여 설계·운영상 효과성을 평가하고 독립성을 확보하였습니다.
또한, 내부회계관리제도에 대한 성과평가 기준을 마련하여 관련 운영 현황을 구성원의 업무 목표에 반영함으로써 보다 책임감 있는 제도가 운영될 수 있도록 하고 있으며, 대표이사와 내부회계관리자는 매 사업연도마다 제도의 설계와 운영의 효과성에 대해 점검하고 있습니다. 대표이사는 내부회계관리제도 운영 실태를 감사와 이사회, 주주총회에 직접 보고하고 있으며 내부회계관리제도 운영 실태의 적정성은 독립된 외부 감사인으로부터 인증받고 있습니다.



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# 컴플라이언스

## 컴플라이언스 관리 활동

### 공정거래 관리 활동

경동나비엔은 사업 관련 주요 공정거래 관련 법령의 제·개정 사항을 매달 확인하고 정부 정책 변동 사항을 상시 모니터링합니다.
특히 2023년에는 대리점법 등 다양한 공정거래 법규 관련 사안에 대한 검토 의견을 제공하고 글로벌 법무, 건설, 경쟁법, 기업집단, 회사 일반 등에 대한 매뉴얼을 작성 및 전사 배포하여 전 임직원이 공정거래 인식을 함양하고 공정거래 관리 활동을 수행할 수 있도록 지원하였습니다.
2024년에는 전사 표준계약서 제·개정을 추진하고 전사 및 유관부서 대상 주요 현안 및 Compliance 이슈 안내/모니터링, 경쟁법 관련 개선 사항 도출/완화 활동 이행/모니터링 등의 활동을 진행할 계획입니다.

### 공정거래 위험 평가

경동나비엔은 각 거래 분야별 컴플라이언스 이슈 사항을 도출하고 도출된 사항에 대해서는 유관부서의 대응 현황을 모니터링하고 있습니다. 특히, 2023년에는 사업/제품과 관련된 행정 규제 및 법령을 사전에 검토하여 도출된 이슈에 대한 현황을 파악 및 점검하였습니다. 또한 납품대금 연동제 시행 관련 유관부서를 대상으로 사전 준비사항과 대응 현황을 파악해 리스크를 관리하고 있습니다. 앞으로도 내·외부 주요 이슈 및 상황에 따른 위험 요소를 식별하고 이를 분석, 검토 및 대응하여 경영활동에 영향을 미치는 리스크를 최소화하고자 합니다.

**위험 평가 프로세스**

### 컴플라이언스 교육

경동나비엔은 Legal Risk를 예방하고 업무 효율화를 달성하기 위해 임직원을 대상으로 직무별 차별화된 컴플라이언스 교육 및 훈련 프로그램을 수립·시행하고 있습니다.
2023년에는 법정 교육 제외, 총 2건의 자체적인 컴플라이언스 교육을 시행하여 임직원의 준법인식을 제고하기 위해 노력하였습니다.

**2023년 컴플라이언스 교육**

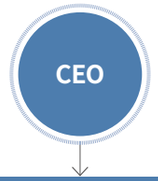
| 시기 | 내용 | 교육인원 |
|---|---|---|
| 5월 | 행정 규제 법령 체계와 검토 방법 | 30명 (상품/정책기획부서) |
| 9월 | 전사 준법지원 교육 | 869명 |

# 윤리경영

## 윤리경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 내부 감사를 위한 전담조직으로 경영개선실을 상설 운영하고 있습니다.
경영개선실에서는 회사의 회계 및 업무 등에 대해 객관적이고 투명한 감사를 수행하고 공정성을 제고해 기업가치를 확보하고 있습니다. 특히, 상근감사를 포함한 감사부서원은 광범위한 업무 경험과 업무 프로세스에 대한 깊은 이해를 바탕으로 윤리경영에 부합한 업무 절차 개선 및 비용 절감에 기여하고 감사 권고사항을 항시 요구하고 있습니다. 또한 독립적이고 객관적인 감사 조직을 운영하여 기업지배구조 모범규준에 부합한 감사시스템을 구축하고 투명한 비용집행, 업무 개선 중심의 감사 수행을 통해 정도경영에 부합한 감사시스템을 구축하고 있습니다.




**경영개선실**

**주요 업무**

- 윤리경영 체계 수립 및 운영
- 감사 계획의 수립, 집행, 결과, 평가, 보고 및 사후 조치
- 윤리강령 및 윤리강령 실천행동지침 개정/보완
- 임직원 윤리교육 및 홍보/캠페인 활동
- 제보 채널 운영을 통한 제보 접수 및 조치

### 윤리 규정

경동나비엔의 윤리경영은 합리적이고 청렴한 경영을 위한 기본자세와 모든 구성원들이 지켜야 할 도리를 제시함으로써 구성원 개개인의 윤리의식을 함양하고 고객과의 신뢰 관계를 구축합니다. 이를 위해 2004년 최고경영진이 최종 승인하여 '윤리강령'을 제정 및 선포하였습니다. 직장 윤리 실천과 관련된 구체적인 내용과 처리 절차를 '윤리강령 실천행동지침'을 통해 명확히 공시함으로써 임직원의 윤리의식을 제고하고 회사 발전에 실질적으로 작용할 수 있도록 추진하고 있습니다.

**윤리 강령**

모든 이해관계자들과 기업윤리를 준수하며 사회적 책임을 다하기 위해 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 가치판단의 기준과 행동원칙을 제시한 윤리강령을 제정하였습니다. '윤리강령'을 통해 고객, 사회, 협력사, 임직원과 회사, 주주에 대해 경동인이 지켜야 할 가치판단과 행동강령을 제시하고 있습니다. 전 임직원은 윤리강령을 준수해야 할 의무가 있으며 경동과 각종 거래관계를 갖는 이해관계자도 윤리강령의 준수를 적극 권장하고 있습니다.

경동 윤리강령 <

**윤리강령 실천행동지침**

실천행동지침은 임직원의 윤리의식을 고취하기 위해 임직원들이 일상생활에서 직면하게 되는 윤리적 문제에 대한 행동원칙과 처리 절차에 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 부정/부패, 뇌물수수, 이해상충, 반독점/담합 등 불공정 거래 행위, 자금세탁 등 비윤리적 행위에 따른 행동원칙의 내용을 수록하고 있습니다.

실천행동지침 <

**반부패 정책**

경동나비엔은 다양한 이해관계자와의 신뢰 제고, 파트너쉽 향상, 임직원 및 협력사의 반부패 인식 함양을 위해 반부패 정책을 제정하였습니다. 반부패 정책은 부패 및 뇌물 수수로 인한 리스크를 예방하고, 관련 법령 및 규정을 준수할 수 있도록 윤리/도덕적 가치기준을 제시하고 있습니다. 전 임직원은 업무를 수행하며 관련 법령 및 규정을 준수해야 할 의무가 있으며 해외법인의 경우 현지 부패방지법을 우선적으로 준수해 공정하고 투명하게 업무를 수행할 수 있도록 안내하고 있습니다.



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영

Appendix

# 윤리경영

## 윤리경영 활동

### 윤리 리스크 모니터링

경동나비엔 경영개선실은 연간 감사계획을 수립하고 정기감사와 비정기 감사를 수행하여 경영활동 전반에 대한 실태를 진단 및 평가하고 비효율적인 사항과 기타 이슈에 대해서는 개선사항을 제시하고 있으며 그 외에도 임직원의 윤리경영 위반행위에 대해 조사하고 결과에 따라 징계 등의 적절한 조치를 취하고 있습니다. 또한 이행감사를 진행하여 후속 조치의 실행 여부를 점검 및 관리하고 있습니다.

### 제보 프로세스

경동나비엔은 임직원, 협력사 등 사내·외 이해관계자가 자유롭게 제보할 수 있도록 회사 홈페이지에 사이버 신문고를 설치해 운영하고 있으며 이 외에도 전화, 우편 등의 다양한 제보 채널을 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리강령에 어긋나는 임직원의 부정/비리, 협력사에 대한 불공정 행위, 이해상충, 법규위반, 조직문화 저해 행위에 대한 제보를 적시에 시정조치 하고 있습니다.
또한 제보자 보호 원칙에 따라 제보자의 신분과 제보내용의 비밀을 철저히 보장하고 제보자에게 차별 및 불이익을 주는 행위와 보복 행위를 엄격히 금지하고 있습니다. 제보자 보호 원칙을 위반하였을 경우 내규에 의거하여 징계 등의 조치를 취하고 있습니다.

**윤리경영 신고 접수**

| 신고 대상 | 신고 방법 |
|---|---|
| • 임직원의 부정 및 비리<br>• 협력사에 대한 불공정 행위<br>• 이해관계자 거래, 임직원간 금전대차 등 이해상충<br>• 기타 윤리경영에 위배되는 행위 | • 온라인 제보<br>온라인 제보 접수<br>• 우편 접수 : 서울특별시 영등포구 여의공원로 101 C.C.M.M빌딩 9층 경영개선실<br>• 전화번호 : 02)3489-2444, 02)559-8213 |

### 처리 현황

2023년 회사 자산 부정사용, 이해관계자 수수 행위, 문서조작 및 허위 보고, 직장 내 괴롭힘, 근무 태만 등 윤리경영 위반 행위 총 13건에 대해 징계 조치를 하였습니다. 고객 불만 및 A/S 접수 등의 기타 제보는 주관부서에서 처리할 수 있도록 이관하였으며 처리 결과를 경영개선실에서 확인하였습니다.

### 윤리 교육

경동나비엔은 윤리경영 확립을 통한 조직의 건전성 확보를 위해 전 임직원을 대상으로 정기적인 윤리교육을 실시하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 하는 필수교육 외 신입/경력직 입사자 대상 입문교육과 직책자 전문교육으로 교육과정을 세분화하여 임직원 개개인의 윤리의식이 강화될 수 있도록 운영하고 있습니다.
2023년에는 신규입사자 대상으로 윤리경영 기초와 경동 윤리강령 및 실천행동지침 내용 중심으로 입문교육을 진행하였으며 전 임직원을 대상으로 윤리경영 온라인 교육을 진행하였습니다.

**2023년 윤리교육 실시 현황**

| 구분 | | 입과 | 수료 | 수료율 |
|---|---|---|---|---|
| 윤리 경영 교육 | 신규입사자 입문 교육 | 185명 | 185명 | 100% |
| | 전 임직원 윤리경영 교육[1] | 1,456명 | 1,456명 | 100% |

1) 교육 진행 시점 임직원 현황 기준



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
지배구조
리스크 관리
컴플라이언스
윤리경영
Appendix

# APPENDIX

## Appendix


| | | | |
|---|---|---|---|
| ESG Performance Data | 87 | UN SDGs | 101 |
| GRI Content Index | 97 | 협회 가입 현황 | 102 |
| SASB Index | 99 | 온실가스 검증의견서 | 103 |
| TCFD Index | 100 | 제3자 검증의견서 | 104 |

# ESG Performance Data

## 재무 성과

### 요약연결재무정보

(단위: 백만 원)

| 구분 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| [유동자산] | 475,582 | 523,038 | 554,862 |
| [비유동자산] | 458,303 | 494,982 | 505,696 |
| 자산총계 | 933,885 | 1,018,019 | 1,060,558 |
| [유동부채] | 434,731 | 423,564 | 410,012 |
| [비유동부채] | 48,738 | 76,751 | 65,951 |
| 부채총계 | 483,469 | 500,315 | 475,963 |
| [지배기업소유주지분] | 450,415 | 517,705 | 584,595 |
| [비지배지분] | 0 | 0 | 0 |
| 자본총계 | 450,415 | 517,705 | 584,595 |
| 매출액 | 1,102,947 | 1,160,861 | 1,204,313 |
| 영업이익 | 64,296 | 59,771 | 105,911 |
| 당기순이익 | 80,658 | 53,582 | 83,149 |
| 지배기업소유주 | 80,658 | 53,582 | 83,149 |
| 비지배지분 | 0 | 0 | 0 |
| 주당순이익(단위:원) | 5,898 | 3,707 | 5,753 |
| 연결에 포함된 회사 수 | 9개 | 11개 | 12개 |

### 연결 손익계산서

(단위: 백만 원)

| 구분 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| 매출액 | 1,102,947 | 1,160,861 | 1,204,313 |
| 매출원가 | 683,829 | 692,953 | 690,334 |
| 매출총이익 | 419,118 | 467,908 | 513,979 |
| 판매비와관리비 | 354,822 | 408,137 | 408,068 |
| 영업이익 | 64,296 | 59,771 | 105,911 |
| 기타수익[1] | 29,375 | 7,014 | 10,267 |
| 기타비용[1] | 7,892 | 6,566 | 5,279 |
| 금융수익[1] | 28,390 | 51,514 | 25,585 |
| 금융비용[1] | 12,117 | 39,008 | 29,192 |
| 법인세비용차감전순이익 | 102,051 | 72,724 | 107,292 |
| 법인세비용 | 21,393 | 19,142 | 24,143 |
| 당기순이익 | 80,658 | 53,582 | 83,149 |

1) 사업보고서 정정공시에 따라 계정항목, 산정방법 변경 내역을 반영하여 과거 실적 기재

### 연결 현금흐름표

(단위: 백만 원)

| 구분 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| 영업활동현금흐름 | 80,669 | 9,346 | 197,363 |
| 투자활동현금흐름 | (12,550) | (56,546) | (76,524) |
| 재무활동현금흐름 | (63,079) | 79,209 | (113,622) |
| 외화환산으로 인한 현금의 변동 | 2,126 | 1,285 | (2,135) |
| 현금및현금성자산의순증가(감소) | 7,166 | 33,294 | 5,082 |
| 기초현금및현금성자산 | 37,230 | 44,396 | 77,689 |
| 기말현금및현금성자산 | 44,396 | 77,689 | 82,772 |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 환경 성과

### 온실가스

| 구분 | | | 단위 | 2021[2] | 2022[2] | 2023 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 경동나비엔 | 경동에버런 | 경동폴리움 | 경동티에스 | 전체 |
| Scope 1+2 배출량[1] | | | $tCO_2eq$ | 13,108 | 13,059 | 12,697 | 15,086 | 3,051 | 359 | 31,193 |
| Scope 1 | 배출량 | | $tCO_2eq$ | 3,973 | 3,582 | 3,244 | 279 | 0 | 136 | 3,659 |
| | 배출원별 | $CO_2$ | $tCO_2eq$ | 3,963 | 3,572 | 3,236 | 278 | 0 | 136 | 3,649 |
| | | $CH_4$ | $tCO_2eq$ | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | $N_2O$ | $tCO_2eq$ | 7 | 7 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| Scope 2 | 배출량 | | $tCO_2eq$ | 9,135 | 9,477 | 9,455 | 14,809 | 3,051 | 223 | 27,539 |
| | 배출원별 | $CO_2$ | $tCO_2eq$ | 9,082 | 9,422 | 9,399 | 14,722 | 3,033 | 222 | 27,376 |
| | | $CH_4$ | $tCO_2eq$ | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| | | $N_2O$ | $tCO_2eq$ | 52 | 54 | 54 | 85 | 18 | 1 | 158 |
| | 유형별 | 전력 | $tCO_2eq$ | 9,135 | 9,477 | 9,455 | 14,809 | 3,051 | 223 | 27,539 |
| 집약도[3] | 소계 | | $tCO_2eq$/억 원 | 1.378 | 1.333 | 1.276 | 7.652 | 3.436 | 1.543 | - |
| | Scope 1 | | $tCO_2eq$/억 원 | 0.418 | 0.366 | 0.326 | 0.141 | 0 | 0.585 | - |
| | Scope 2 | | $tCO_2eq$/억 원 | 0.96 | 0.967 | 0.95 | 7.511 | 3.436 | 0.958 | - |
| 총 온실가스 감축량[4] | 소계 | | $tCO_2eq$ | (1,364) | 49 | 360 | (704) | (318) | (31) | (693) |
| | Scope 1 | | $tCO_2eq$ | (469) | 391 | 338 | 64 | 0 | 10 | 412 |
| | Scope 2 | | $tCO_2eq$ | (895) | (342) | 22 | (768) | (318) | (41) | (1,105) |
| Scope 3[5] | 배출량 | | $tCO_2eq$ | 168 | 147,646 | 32,335,088[6] | 80,798 | 37,653 | N/A | 32,453,540 |
| | 카테고리별 | 1. 구매한 제품 및 서비스 | $tCO_2eq$ | 41 | 147,577 | 136,236 | 78,954 | 36,982 | N/A | 252,172 |
| | | 2. 자본재 | $tCO_2eq$ | N/A | N/A | 11,295 | 1,829 | 671 | N/A | 13,795 |
| | | 4. 업스트림 운송 및 유통 | $tCO_2eq$ | N/A | N/A | 11,054 | N/A | N/A | N/A | 11,054 |
| | | 5. 사업장 발생 폐기물 | $tCO_2eq$ | 127 | 69 | 64 | 16 | 0.5 | N/A | 80 |
| | | 9. 다운스트림 운송 및 유통 | $tCO_2eq$ | N/A | N/A | 2,929 | N/A | N/A | N/A | 2,929 |
| | | 11. 판매된 제품의 사용 | $tCO_2eq$ | N/A | N/A | 32,173,509 | N/A | N/A | N/A | 32,173,509 |

1) Scope 1+2 배출량은 합산 시 소수점 단위 이하 절사로 인해 종류별 배출량 합계와 차이가 있을 수 있음
2) 경동나비엔 별도 기준
3) 별도 매출액 기준
4) 직전연도 대비 Scope1, 2 온실가스 감축량
5) Scope3는 자체 산출 데이터이며 산출하지 않은 경우 N/A 표시
6) 북미지역(미국법인, 캐나다법인)의 산정량 포함



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 환경 성과

### 친환경 비즈니스

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 친환경 제품 및 서비스 | 친환경 제품 및 서비스 관련 매출 | 백만원 | 740,836 | 802,678 | 794,908 |
| | 매출 비율 | % | 67.17 | 69.15 | 66.01 |

### 에너지

| 구분 | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 사용량 | 총 에너지 사용량 | | TJ | 266.83 | 266.01 | 259.96 |
| | 직접 | 휘발유 | TJ | 1.21 | 1.18 | 1.29 |
| | | 경유 | TJ | 2.91 | 2.79 | 1.38 |
| | | 등유 | TJ | 2.97 | 4.23 | 1.37 |
| | | LNG | TJ | 68.44 | 58.89 | 56.78 |
| | | LPG | TJ | 0.37 | 0.82 | 1.56 |
| | 간접 | 전력 구매량 | TJ | 190.93 | 198.1 | 197.58 |
| 집약도[1] | | | TJ/억 원 | 0.028 | 0.027 | 0.026 |
| 감축량[2] | | | TJ | (27.47) | 0.82 | 6.05 |

1) 별도 매출액 기준
2) 직전연도 대비 에너지 감축량

### 대기오염물질[1]

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 질소산화물 (NOx) | 배출량 | kg | 3,240.9 | 2,005.9 | 2,652.5 |
| | 배출농도 | PPM | 15.0 | 28.7 | 9.8 |
| 황산화물 (SOx) | 배출량 | kg | 243.2 | 0.1 | 448.5 |
| | 배출농도 | PPM | 8.0 | 0.4 | 4.2 |
| 분진(PM) | 배출량 | kg | 198.8 | 87.1 | 479.3 |
| | 배출농도 | PPM | 0.7 | 0.7 | 1.6 |

1) 집계 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 수치 정정

### 수질오염물질

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 화학적 산소 요구량 (COD)[1] | 배출량 | 톤 | 0.27 | N/A | N/A |
| | 배출농도 | mg/L | 5 | N/A | N/A |
| 총 유기 탄소량(TOC)[1] | 배출량 | 톤 | N/A | 0.37 | 0.53 |
| | 배출농도 | mg/L | N/A | 7 | 5.19 |
| 생물화학적 산소 요구량 (BOD) | 배출량 | 톤 | 0.51 | 0.28 | 0.32 |
| | 배출농도 | mg/L | 3 | 5 | 5.08 |
| 부유물질(SS) | 배출량 | 톤 | 0.06 | 0.04 | 0.13 |
| | 배출농도 | mg/L | 0.6 | 0.4 | 3.25 |

1) 법적 측정 기준이 변경됨에 따라 2022년부터 COD 대신 TOC로 공시

### 화학물질

| 구분 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| 유해화학물질 사용량 | 톤 | 3.75 | 0 | 0.02 |
| 화학물질 배출량[1] | 톤 | 0.061 | 0.002 | 0.002 |

1) 집계 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 수치 정정



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 환경 성과

### 용수

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 전체 | 총 취수량 | $m^3$ | 475,531 | 467,714 | 540,001 |
| | 지하수 | $m^3$ | 96,275 | 99,429 | 100,331 |
| | 제3자 기관 | $m^3$ | 201,817 | 170,830 | 208,560 |
| | 재이용수 | $m^3$ | 177,439 | 197,455 | 231,110 |
| | 용수 재이용률[1)2)] | % | 37 | 42 | 43 |
| | 총 방류량[3)] | $m^3$ | 101,345 | 86,628 | 107,731 |
| | 총 사용량[4)] | $m^3$ | 374,186 | 381,086 | 432,270 |
| | 용수 사용 집약도[5)] | $m^3$/억 원 | 39.34 | 38.9 | 43.44 |
| 서탄공장 | 총 취수량 | $m^3$ | 327,130 | 337,711 | 407,985 |
| | 지하수 | $m^3$ | 64,152 | 70,536 | 77,208 |
| | 제3자 기관 | $m^3$ | 85,539 | 69,720 | 99,667 |
| | 총 방류량[3)] | $m^3$ | 94,061 | 80,276 | 98,366 |
| | 총 사용량[4)] | $m^3$ | 233,069 | 257,435 | 309,619 |
| 평택공장 | 총 취수량 | $m^3$ | 25,392 | 21,876 | 18,576 |
| | 지하수 | $m^3$ | 25,392 | 21,876 | 18,576 |
| | 제3자 기관 | $m^3$ | 0 | 0 | 0 |
| | 총 방류량[3)] | $m^3$ | 7,284 | 6,352 | 9,365 |
| | 총 사용량[4)] | $m^3$ | 18,108 | 15,524 | 9,211 |
| 송탄공장 | 총 취수량 | $m^3$ | 7,802 | 6,278 | 6,415 |
| | 지하수 | $m^3$ | 6,731 | 6,112 | 4,061 |
| | 제3자 기관 | $m^3$ | 1,071 | 166 | 2,354 |
| | 총 방류량[3)] | $m^3$ | 0 | 0 | 0 |
| | 총 사용량[4)] | $m^3$ | 7,802 | 6,278 | 6,415 |
| 가산공장 | 총 취수량 | $m^3$ | 0 | 905 | 6,153 |
| | 지하수 | $m^3$ | 0 | 905 | 486 |
| | 제3자 기관 | $m^3$ | 0 | 0 | 5,667 |
| | 총 방류량[3)] | $m^3$ | 0 | 0 | 0 |
| | 총 사용량[4)] | $m^3$ | 0 | 905 | 6,153 |
| 기술연구소 | 총 취수량 | $m^3$ | 115,207 | 100,944 | 100,872 |
| | 지하수 | $m^3$ | 0 | 0 | 0 |
| | 제3자 기관 | $m^3$ | 115,207 | 100,944 | 100,872 |
| | 총 방류량[3)] | $m^3$ | 0 | 0 | 0 |
| | 총 사용량[4)] | $m^3$ | 115,207 | 100,944 | 100,872 |

1) 용수 재이용률 = 재이용수 사용량 / 총 취수량
2) 재사용 비율 산정 방식 변경으로 인한 수치 정정
3) 담수 기준
4) 총 사용량 = 총 취수량 - 총 방류량
5) 집약도 = 총 사용량 / 별도 매출액

### 폐기물

| 구분 | | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 발생량 | 소계 | | | 톤 | 950 | 897 | 973 |
| | 지정 폐기물 | | | 톤 | 40 | 37 | 31 |
| | 일반 폐기물 | | | 톤 | 910 | 860 | 942 |
| 처리량 | 소계 | | | 톤 | 115 | 53 | 36 |
| | 지정 폐기물 | 유형별 | 매립 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 소각 | 톤 | 32 | 31 | 26 |
| | | 방법별 | 자체 처리 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 위탁 | 톤 | 32 | 31 | 26 |
| | 일반 폐기물 | 유형별 | 매립 | 톤 | 83 | 23 | 10 |
| | | | 소각 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | 방법별 | 자체 처리 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 위탁 | 톤 | 83 | 23 | 10 |
| 재활용량 | 소계 | | | 톤 | 835 | 844 | 937 |
| | 재자원화된 폐기물 비율 | | | % | 88 | 94 | 96 |
| | 지정 폐기물 | 유형별 | 재사용을 위한 전처리 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 재활용 | 톤 | 9 | 7 | 4 |
| | | 방법별 | 자체 처리 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 위탁 | 톤 | 9 | 7 | 4 |
| | 일반 폐기물 | 유형별 | 재사용을 위한 전처리 | 톤 | 142 | 278 | 159 |
| | | | 재활용 | 톤 | 685 | 560 | 774 |
| | | 방법별 | 자체 처리 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 위탁 | 톤 | 827 | 837 | 933 |
| 집약도 | 폐기물 발생 집약도 | | | 톤/억 원 | 0.100 | 0.092 | 0.098 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 임직원 현황[1)]

| 구분 | | | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 총 임직원 합계 | | | | | 명 | 1,501 | 1,500 | 1,646 |
| 등기 임원[2)] | 소계 | | | | 명 | 8 | 8 | 8 |
| | 성별 | | | 남성 | 명 | 8 | 8 | 8 |
| | | | | 여성 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | 연령별 | | | 만 30세 미만 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 1 | 1 | 1 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 7 | 7 | 7 |
| 직원 | 소계 | | | | 명 | 1,493 | 1,492 | 1,638 |
| | 고용형태 | 기간의 정함이 없는 근로자 | 성별 | 남성 | 명 | 1,108 | 1,163 | 1,247 |
| | | | | 여성 | 명 | 136 | 151 | 173 |
| | | | 국가별 | 대한민국 | 명 | 1,244 | 1,314 | 1,419 |
| | | | | 중국 | 명 | 0 | 0 | 1 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 194 | 231 | 271 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 889 | 919 | 979 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 161 | 164 | 170 |
| | | 기간제 근로자 | 성별 | 남성 | 명 | 219 | 158 | 196 |
| | | | | 여성 | 명 | 30 | 20 | 22 |
| | | | 국가별 | 대한민국 | 명 | 249 | 178 | 218 |
| | 직급 | 팀장급 이상[3)] | 성별 | 남성 | 명 | 124 | 141 | 145 |
| | | | | 여성 | 명 | 4 | 4 | 6 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 69 | 72 | 79 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 59 | 73 | 72 |
| | | Staff[4)] | 성별 | 남성 | 명 | 1,203 | 1,180 | 1,298 |
| | | | | 여성 | 명 | 162 | 167 | 189 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 333 | 320 | 369 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 919 | 924 | 997 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 113 | 103 | 121 |

| 구분 | | | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 직원 | 직무 | 기획·지원 | 성별 | 남성 | 명 | 107 | 127 | 169 |
| | | | | 여성 | 명 | 26 | 34 | 45 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 21 | 41 | 51 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 91 | 101 | 132 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 21 | 19 | 31 |
| | | 영업·마케팅·서비스 | 성별 | 남성 | 명 | 191 | 223 | 225 |
| | | | | 여성 | 명 | 41 | 54 | 59 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 42 | 49 | 44 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 164 | 199 | 210 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 26 | 29 | 30 |
| | | 생산·품질 | 성별 | 남성 | 명 | 736 | 675 | 710 |
| | | | | 여성 | 명 | 69 | 49 | 55 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 213 | 169 | 199 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 486 | 452 | 466 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 106 | 103 | 100 |
| | | R&D | 성별 | 남성 | 명 | 293 | 296 | 339 |
| | | | | 여성 | 명 | 30 | 34 | 36 |
| | | | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 57 | 61 | 75 |
| | | | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 247 | 244 | 268 |
| | | | | 만 50세 이상 | 명 | 19 | 25 | 32 |

1) 당해연도 말 재직 임직원 수 기준
2) 상근감사 1명 포함
3) 팀장급 이상, 등기임원 제외
4) 팀장급 이상 제외



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 임직원 다양성

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 장애인[1] | 장애인 직원 수 | 명 | 7 | 7 | 30 |
| | 장애인 고용률 | % | 0.55 | 0.49 | 1.88 |
| 국가보훈자 | 국가보훈자 직원 수 | 명 | 11 | 10 | 10 |
| | 국가보훈자 고용률 | % | 0.73 | 0.67 | 0.61 |
| 여성 | 여성 직원 수[2] | 명 | 136 | 151 | 173 |
| | 여성 직원 비율[2] | % | 9.1 | 10.1 | 10.6 |
| | 여성 관리자 수 | 명 | 4 | 4 | 6 |
| | 여성 임원 수[3] | 명 | 2 | 2 | 2 |
| | 여성 미등기임원 비율 | % | 9 | 8 | 8 |

1) 장애인고용공단 이행 실적 보고서 기준
2) 기간의 정함이 없는 근로자 기준
3) 여성 등기임원 및 미등기임원 포함

### 채용

| 구분 | | | 단위 | 2021[2] | 2022[2] | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 신규 채용[1] | 총 신규 채용 인원 | | 명 | 132 | 238 | 192 |
| | 신규 채용 비율 | | % | 11 | 18 | 14 |
| | 성별 | 남성 | 명 | 111 | 196 | 152 |
| | | 여성 | 명 | 21 | 42 | 40 |
| | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 72 | 108 | 91 |
| | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 59 | 128 | 97 |
| | | 만 50세 이상 | 명 | 1 | 2 | 4 |
| | 지역별 | 대한민국 | 명 | 132 | 238 | 191 |
| | | 중국 | 명 | 0 | 0 | 1 |

1) 기간의 정함이 없는 근로자 기준
2) 경동나비엔 별도 기준의 데이터 집계에 따른 데이터 정정

### 근속년수[1]

| 구분 | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 평균 근속년수 | 소계 | | 년 | 7.09 | 7.26 | 6.90 |
| | 성별 | 남성 | 년 | 7.2 | 7.43 | 7.10 |
| | | 여성 | 년 | 6.18 | 6.00[2] | 5.40 |

1) 기간의 정함이 없는 근로자 기준
2) 표기 오류로 인한 2022년 수치 정정

### 이직

| 구분 | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 이직 인원 | 총 이직 인원 | | 명 | 148 | 199 | 141 |
| | 성별 | 남성 | 명 | 115 | 175 | 119 |
| | | 여성 | 명 | 33 | 24 | 22 |
| | 연령별 | 만 30세 미만 | 명 | 27 | 56 | 34 |
| | | 만 30세 이상 만 50세 미만 | 명 | 112 | 119 | 97 |
| | | 만 50세 이상 | 명 | 9 | 24 | 10 |
| | 지역별 | 대한민국 | 명 | 148 | 199 | 141 |
| 이직률 | 총 이직률 | | % | 9.91 | 13.34 | 8.61 |
| | 자발적 이직률 | | % | 9.24 | 12.06 | 8.12 |

### 육아휴직

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 육아휴직 사용 인원[1] | 소계 | 명 | 8 | 23 | 22 |
| | 남성 | 명 | 6 | 14 | 19 |
| | 여성 | 명 | 2 | 9 | 3 |
| 육아휴직 복귀 인원 | 소계 | 명 | 11[2] | 12[2] | 23 |
| | 남성 | 명 | 6[2] | 7[2] | 18 |
| | 여성 | 명 | 5[2] | 5 | 5 |
| 육아휴직 복귀 예정 인원 | 소계 | 명 | 11[2] | 15 | 27 |
| | 남성 | 명 | 6[2] | 10 | 20 |
| | 여성 | 명 | 5[2] | 5 | 7 |
| 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속 인원 | 소계 | 명 | 10 | 4 | 8 |
| | 남성 | 명 | 4 | 3 | 3 |
| | 여성 | 명 | 6 | 1 | 5 |
| 육아휴직 복귀율 | 소계 | % | 100[2] | 80[2] | 85 |
| | 남성 | % | 100[2] | 70[2] | 90 |
| | 여성 | % | 100 | 100 | 71 |
| 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속 비율 | 소계 | % | 91 | 100 | 57 |
| | 남성 | % | 80 | 100 | 33 |
| | 여성 | % | 100 | 100 | 100 |

1) 육아휴직 사용 시작 시점 기준
2) 단순 집계 오류로 인한 수치 정정



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 동등 기회

| 구분 | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 여성 급여 비율[1] | 남성 대비[2] | G1 | % | N/A | 100 | 100 |
| | | G2 | % | N/A | 99 | 98 |
| | | G3 | % | N/A | 99 | 98 |
| | | G4 | % | N/A | 110 | 112 |
| 1인 평균 급여액 | 성별 | 남성 | 백만 원 | 55 | 67 | 60 |
| | | 여성 | 백만 원 | 41 | 53 | 50 |

1) 직위체계 개편으로 인한 2021년 직급별 남성 대비 여성 급여 비율 자료 부재
2) 정규직 G직군 기준 비율이며, 직위는 G1부터 G4의 순서로 구성되어 있음

### 차별 금지

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 차별사건[1] | 차별 사건 발생 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 차별 사건 조치 현황 | 조사 진행 중 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 조치/완화 계획 수립 완료 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 조치 완료 | 건 | 0 | 0 | 0 |

1) 인권 이슈와 관련된 제보 건수

### 노사관계

| 구분 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| 노사협의회 개최 횟수[1] | 회 | 5 | 9 | 9 |

1) 노사간담회 개최 횟수 합산하여 산정(협의체 운영방식 변경으로 2022년부터 노사간담회 추가 실시)

### 안전보건 관리 시스템[1]

| 구분 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| 안전보건 인증 획득 사업장 비율 | % | 100 | 100 | 100 |
| 안전보건 인증 적용 근로자 비율 | % | 100 | 100 | 100 |

1) 전 직원 및 소속 외 근로자 기준

### 산업재해

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 직원 | 산업재해 건수 | 건 | 3 | 1 | 1 |
| | 산업재해율[1] | % | 0.2 | 0.07 | 0.06 |
| | 근로손실재해 건수 (LTI) | 건 | 3 | 1 | 1 |
| | 근로손실재해율 (LTIR)[2][5] | - | 0.19 | 0.06 | 0.06 |
| | 기록재해 건수 (RI) | 건 | 3 | 2 | 1 |
| | 총기록재해율 (TRIR)[3][5] | - | 0.19 | 0.12 | 0.06 |
| | 사망사고 (FAT) | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 사망률[4] | - | 0 | 0 | 0 |
| | 총 근로시간[5] | 시간 | 3,148,990 | 3,294,517 | 3,298,398 |
| 소속 외 근로자 | 기록재해 건수 (RI) | 건 | 0 | 1 | 0 |
| | 총기록재해율 (TRIR)[3] | - | 0 | 0.16 | 0 |
| | 사망사고 (FAT) | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 사망률[4] | - | 0 | 0 | 0 |
| | 총 근로시간 | 시간 | 1,163,126 | 1,234,627 | 1,421,653 |

1) 산업재해율 = (산업재해 건수 ÷ 구성원 총 인원 수) x 100
2) LTIR = (근로손실재해 건수 ÷ 총 근로시간) x 200,000
3) TRIR = (기록재해 건수 ÷ 총 근로시간) x 200,000
4) 사망률 = (업무 관련 사망자 수 ÷ 총 근로시간) x 200,000
5) 총 근로시간 집계 오류에 따른 2021년, 2022년 수치 정정

### 직업성 질환

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 직원 | 직업성 질환으로 인한 사망 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 직업성 질환 발생 건 수 | 건 | 0 | 1 | 1 |
| 소속 외 근로자 | 직업성 질환으로 인한 사망 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 직업성 질환 발생 건 수 | 건 | 0 | 1 | 0 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 임직원 교육

| 구분 | | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 교육 이수 현황[1] | 총 교육 이수 직원 수 | | | 명 | 1,400 | 1,524 | 1,532 |
| | 교육 이수 비율 | | | % | 94 | 102 | 94 |
| | 직원 총 교육 시간 | | | 시간 | 22,257 | 37,289 | 31,340 |
| | 직원 평균 교육 시간 | | | 시간/명 | 14.91 | 24.99 | 19.13 |
| | 인당 평균 교육 시간 | 성별 | 남성 | 시간/명 | 14.63 | 24.23 | 18.17 |
| | | | 여성 | 시간/명 | 17.13 | 30.87 | 26.23 |
| | | 직급별 | 관리자 | 시간/명 | 13.02 | 20.74 | 14.53 |
| | | | Staff | 시간/명 | 15.08 | 25.45 | 19.6 |
| 교육 투자[1] | 총 교육 훈련비 | | | 백만 원 | 310 | 599[2] | 1,248 |
| | 직원 평균 교육 훈련비 | | | 백만원/명 | 0.21 | 0.40 | 0.76 |
| 정기 성과 평가[3] | 정기 성과평가를 받은 직원 비율 | 소계 | | % | 90 | 90 | 90 |
| | | 성별 | 남성 | % | 91 | 91 | 91 |
| | | | 여성 | % | 82 | 85 | 81 |
| | | 직급별 | 관리자 | % | 71 | 74 | 79 |
| | | | Staff | % | 92 | 92 | 91 |

1) 전 직원(미등기 임원 포함)에 대한 교육실적이며, 사내·외 전사 교육 시간을 기준으로 집계
2) 십만 단위 반올림에 따른 수치 정정
3) 정규직 인원 기준

### 제품 마케팅 및 정보 표시

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 제품 정보 및 광고 관련 법/규정 위반 | 과태료 부과 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 경고 조치 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 조직 내부 규정 위반 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |

### 제품 안전보건 영향

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 주요 제품 안전보건 영향 평가 | 안전보건 영향 평가를 시행한 주요 제품 군 비율 | % | 100 | 100 | 100 |
| 제품 안전 보건 관련 법/규정 위반 | 과태료 부과 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 경고 조치 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | 조직 내부 규정 위반 건수 | 건 | 0 | 3 | 0 |
| 제품 리콜 건수[1] | 총 제품 리콜 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |

1) 국내 기준(자발적 회수 조치 제외)



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 거버넌스 성과

### 이사회 및 위원회

| 구분 | | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 이사회 | 개최 횟수 | | | 회 | 10 | 6 | 6 |
| | 구성 | 소계 | | 명 | 7 | 7 | 7 |
| | | 사내이사 | 사내이사 수 | 명 | 5 | 4 | 4 |
| | | 사외이사 | 사외이사 수 | 명 | 2 | 3 | 3 |
| | | | 사외이사 비율 | % | 28.57 | 42.86 | 42.86 |
| | | 여성 이사 | 여성 이사 수 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 여성 이사 비율 | % | 0 | 0 | 0 |
| | 참석률 | 소계 | | % | 100 | 100 | 100 |
| | | 사내이사 | | % | 100 | 100 | 100 |
| | | 사외이사 | | % | 100 | 100 | 100 |
| | 안건[1] | 안건 수 | | 건 | 19 | 20 | 15 |
| | | 안건 중 수정/보완/반대 의견 비율 | | % | 0 | 0 | 0 |
| 이사회 산하 위원회 | 경영위원회 | 소계 | | 명 | 4 | 4 | 4 |
| | | 사내이사 수 | | 명 | 4 | 4 | 4 |
| | | 사외이사 수 | | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | | 개최 횟수 | | 회 | 11 | 22 | 11 |
| | | 안건 수 | | 건 | 13 | 25 | 14 |

1) 부의안건(보고사항 제외) 기준

### 감사

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 감사 | 소계 | 명 | 1 | 1 | 1 |
| | 상근감사 | 명 | 1 | 1 | 1 |
| | 비상근감사 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | 장기 재직 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | 감사 교육 수료 비율 | % | 100 | 100 | 100 |

### 사외이사 전문성[1)]

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 산업 전문성 | 산업 전문성을 갖춘 사외이사 수 | 명 | 1 | 2 | 2 |
| | 산업 전문성을 갖춘 사외이사 비율 | % | 50 | 67 | 67 |

1) 내부 집계 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 수치 정정

### 컴플라이언스

| 구분 | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| 법률 및 규정 위반[1)] | 금전적 제재 발생 건 | 건 | 1 | 1 | 0 |
| | 비금전적 제재 발생 건[2)] | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 총 납부액 | 현행 보고기간 발생 건[3)] | 백만 원 | 8 | 0 | 0 |
| | 이전 보고기간 발생 건[4)] | 백만 원 | 0 | 1,245 | 0 |

1) 공정거래위원회 소관 법률 규정 위반 사항 기준
2) 보고기간 중 종결된 반경쟁적 행위 관련 경고 조치 이상의 비금전적 제재(금전적 제재와 병행된 경우에는 산정에서 제외) 발생 건수 기준
3) 보고기간 중 발생 및 종결된 반경쟁적 행위 사건과 관련한 납부액 기준
4) 이전 보고기간 중 발생하여 당해 보고기간에 종결된 반경쟁적 행위 사건과 관련한 납부액 기준



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 거버넌스 성과

### 윤리 및 공정거래

| 구분 | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 윤리 | 윤리 교육 | 윤리교육 수료 임원 수 | 명 | 5 | 5 | 5 |
| | | 윤리교육 수료 임원 비율 | % | 62.5 | 62.5 | 62.5 |
| | | 윤리교육 수료 직원 수 | 명 | 1,395 | 1,429[1] | 1,451 |
| | | 윤리교육 수료 직원 비율[2] | % | 93.4 | 95.8 | 88.6 |
| | 윤리규범 위반[3] | 윤리규범 위반 사건 | 건 | 4 | 10 | 4 |
| | | 윤리규범 위반 임직원 수 | 명 | 15 | 15 | 5 |
| 반부패 | 반부패 교육 | 반부패 교육 수료 임원 수 | 명 | 5 | 5 | 5 |
| | | 반부패 교육 수료 임원 비율 | % | 62.5 | 62.5 | 62.5 |
| | | 반부패 교육 수료 직원 수 | 명 | 1,395 | 1,429[1] | 1,451 |
| | | 반부패 교육 수료 직원 비율[2] | % | 93.4 | 95.8 | 88.6 |
| | 청렴협약서/협력사 행동규범서약서 | 서명 공급업체/협력사 수[4] | 개 | 259[1] | 279 | 306 |
| | | 서명 공급업체/협력사 비율 | % | 85[1] | 96 | 98 |
| | 부패 사건 | 부패 사건[3] | 건 | 1 | 4 | 2 |
| | | 부패 사건으로 인한 징계 건 – 징계[3] | 건 | 4 | 3 | 2 |
| | | 부패 사건으로 인한 징계 건 – 면직 | 건 | 2 | 3 | 1 |
| | | 부패 사건으로 인한 파트너 계약 파기 건 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| | | 부패 관련 법적 조치 건[3] | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 반경쟁적 행위[5] | 진행 중인 법적 건 | | 건 | 5[6] | 1[6] | 0 |
| | 종결된 법적 건 | | 건 | 1 | 3 | 1 |

1) 표기 오류로 인한 데이터 정정
2) 산출 방법 변경으로 인한 데이터 정정
3) 경동나비엔 별도 기준의 데이터 산정에 따른 데이터 정정
4) 청렴협약서 및 협력사 행동규범서약서를 제출한 국내 협력사 기준
5) 공정위 소관 주요 법령 위반행위(공정거래법, 하도급법, 대리점법, 표시광고법 등)으로 인한 행정기관의 제재 및 불복절차(행정소송) 기준
6) 타사의 규정 미준수로 인한 법적 건은 미포함

### 조달 관행

| 구분 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| 지역 공급업체 지출 비율 | % | 59 | 58 | 63 |

### 이해관계자 가치 창출 및 분배

| 구분 | | | | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 정부 | 법인세 | 세전 이익 | | 백만 원 | 102,051 | 72,724 | 107,292 |
| | | 법인세 비용 | | 백만 원 | 21,393 | 19,142 | 24,143 |
| | | 유효 세율 | | % | 21 | 26 | 23 |
| | | 법인세 납부액 | | 백만 원 | 19,812 | 45,468 | 30,141 |
| | | 납부 세율 | | % | 19 | 63 | 28 |
| 주주 및 투자자 | 배당금 | | | 백만 원 | 6,504 | 7,226 | 7,949 |
| | 이자비용 | | | 백만 원 | 3,334 | 7,336 | 9,347 |
| 지역사회 | 기부금 | | | 백만 원 | 359 | 1,112 | 1,449 |
| 임직원 | 급여 | 소계 | | 백만 원 | 79,822 | 97,967 | 94,771 |
| | | 남성 | 총 급여 | 백만 원 | 73,080 | 88,927 | 85,183 |
| | | | 법정최저임금 대비 비율 | % | 164 | 158 | 154 |
| | | 여성 | 총 급여 | 백만 원 | 6,742 | 9,040 | 9,589 |
| | | | 법정최저임금 대비 비율 | % | 164 | 158 | 154 |
| | 복리후생비[1] | | | 백만 원 | 19,184 | 22,590 | 26,736 |

1) 집계 기준 변경으로 인한 수치 정정

### 정부 보조금

| 구분 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| R&D 지원 보조금 | 백만 원 | 391 | 415[1] | 334 |

1) 표기 오류로 인한 2022년 수치 정정

### 퇴직 연금[1]

| 구분 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| 확정급여채무의 현재 가치 | 백만 원 | 51,146 | 45,426 | 52,224 |
| 사외적립자산의 공정가치 | 백만 원 | 55,286 | 59,445 | 60,104 |

1) 별도 기준



Think Living and Environment

Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# GRI Content Index

| 구분 | 내용 |
|---|---|
| 이용 성명서 | 경동나비엔은 GRI 기준에 따라 2023.01.01 – 2023.12.31 기간 동안의 비재무 성과를 보고하였습니다. |
| **GRI 1 활용** | GRI 1: Foundation 2021 |
| **GRI 섹터 표준** | N/A |

| GRI 기준 | 지표 | 내용 | 페이지 | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| General disclosures | | | | |
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1 | 조직 세부 정보 | 5, 7 | |
| | 2-2 | 조직 내 지속가능경영보고에 명시된 법인 | 2 | |
| | 2-3 | 보고 기간, 주기 및 문의처 | 2 | |
| | 2-4 | 정보의 재기술 | 87~96 | 수정 사유 각주 내 기재 |
| | 2-5 | 외부 검증 | 104~105 | |
| | 2-6 | 사업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계 | 8, 17~18, 64 | |
| | 2-7 | 임직원 | 91 | |
| | 2-8 | 조직 외 근로자 | 기밀사항 | 대외 미공개 |
| | 2-9 | 지배구조 및 구성 | 75~77, 95 | |
| | 2-10 | 이사회 임명 및 선정 | 77 | |
| | 2-11 | 이사회 의장 | 75 | |
| | 2-12 | 이사회 역할 | 11 | |
| | 2-13 | 기업의 영향 관리에 대한 책임 위임 | 11 | |
| | 2-14 | 지속가능성 보고에 대한 이사회 역할 | 11, 78 | |
| | 2-15 | 이해관계 상충 | 76 | |
| | 2-16 | 중요 사항 보고 | 78 | |
| | 2-17 | 이사회 전문성 | 76, 78 | |
| | 2-18 | 이사회 성과 평가 | 78 | |
| | 2-19 | 보수 정책 | 78 | |
| | 2-20 | 보수 결정 절차 | 78 | |
| | 2-21 | 연간 총 보상의 비율 | 기밀사항 | 대외 미공개 |
| | 2-22 | 지속가능한 발전 전략에 대한 성명서 | 4 | |
| | 2-23 | 정책 선언 | 33, 40, 51, 53, 59, 63, 68, 82, 84 | |
| | 2-24 | 정책 내재화 | 33, 40, 51, 53, 59, 63, 68, 82, 84 | |
| | 2-25 | 부정적 영향 해결을 위한 절차 | 52, 56, 62 | |
| | 2-26 | 자문 및 고충처리 메커니즘 | 15, 67, 85 | |
| | 2-27 | 법·규제에 대한 컴플라이언스 | 95 | |
| | 2-28 | 가입 협회 | 102 | |
| | 2-29 | 이해관계자 참여 및 소통 | 15 | |
| | 2-30 | 단체 협약 | 50 | |

| GRI 기준 | 지표 | 내용 | 페이지 | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| Material topics | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1 | 중요 토픽 결정 절차 | 12 | |
| | 3-2 | 중요 토픽 목록 | 13 | |
| 친환경 제품·서비스 개발 | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중대 이슈 관리 | 14, 17~18 | |
| GRI 302: Energy 2016 | 302-5 | 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축 | 17~18 | |
| 기후변화 대응 | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중대 이슈 관리 | 14, 20~31 | |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-2 | 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회 | 21~28 | |
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-1 | 직접 온실가스 배출량(Scope 1) | 30, 88, 103 | |
| | 305-2 | 간접 온실가스 배출량(Scope 2) | 30, 88, 103 | |
| | 305-3 | 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3) | 29~30, 88, 103 | |
| | 305-4 | 온실가스 배출 집약도 | 88, 103 | |
| | 305-5 | 온실가스 배출 감축 | 29~31, 88, 103 | |
| | 305-6 | 오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량 | 해당사항 없음 | 미배출 |
| | 305-7 | 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량 | 89 | |
| 공급망 지속가능성 관리 | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중대 이슈 관리 | 14, 63~67 | |
| GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 | 308-1 | 환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 | 해당사항 없음 | |
| | 308-2 | 공급망 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치 | 66 | |
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 | 414-1 | 사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 협력회사 | 64, 96 | |
| | 414-2 | 공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치 | 해당사항 없음 | |
| 임직원 삶의 질과 인재 관리 | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중대 이슈 관리 | 14, 45~50 | |
| GRI 401: Employment 2016 | 401-1 | 신규채용 및 이직 | 92 | |
| | 401-2 | 상근직 근로자에게만 제공되는 혜택 | 48 | |
| | 401-3 | 육아휴직 | 92 | |
| GRI 404: Training and Education 2016 | 404-1 | 임직원 1인당 평균 교육 시간 | 94 | |
| | 404-2 | 임직원 역량강화 및 전환 지원 프로그램 | 49 | |
| | 404-3 | 정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율 | 94 | |

# GRI Content Index

| GRI 기준 | 지표 | 내용 | 페이지 | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| Non-material topics | | | | |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-1 | 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 | 6, 87, 96 | |
| | 201-3 | 조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당 | 96 | |
| | 201-4 | 정부 지원 보조금 수혜 실적 | 96 | |
| GRI 202: Market Presence 2016 | 202-1 | 사업장의 현지 법정최저임금 대비 성별 신입사원 임금 비율 | 96 | |
| GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016 | 203-1 | 인프라 투자 및 서비스 제공 | 71~73 | |
| | 203-2 | 중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향 | 17~18, 71 | |
| GRI 204: Procurement Practices 2016 | 204-1 | 지역 공급업체 지출 비율 | 96 | |
| GRI 205: Anti-corruption 2016 | 205-1 | 부패와 관련된 위험을 평가한 사업장 | 83, 85 | |
| | 205-2 | 부패 방지 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육 | 84~85, 96 | |
| | 205-3 | 확인된 부패사건과 이에 대한 조치 | 96 | |
| GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016 | 206-1 | 반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치 | 96 | |
| GRI 207: Tax 2019 | 207-1 | 세금에 대한 접근 | 80~81 | |
| | 207-2 | 세금 거버넌스, 통제 및 리스크 관리 | 81 | |
| | 207-3 | 세금과 관련된 이해관계자 참여 및 우려사항 관리 | 15 | |
| | 207-4 | 국가별 보고 | 96 | |
| GRI 302: Energy 2016 | 302-1 | 조직 내 에너지 소비 | 89, 99 | |
| | 302-2 | 조직 외 에너지 소비 | 해당사항 없음 | |
| | 302-3 | 에너지 집약도 | 89 | |
| | 302-4 | 에너지 소비 절감 | 89 | |
| GRI 303: Water and Effluents 2018 | 303-1 | 공유 자원으로서의 물과의 상호 작용 | 36~37, 90 | |
| | 303-2 | 용수 배출 관련 영향 관리 | 36~37 | |
| | 303-3 | 취수 | 90 | |
| | 303-4 | 폐수 배출 | 90 | |
| | 303-5 | 용수 사용 | 90 | |

| GRI 기준 | 지표 | 내용 | 페이지 | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| Non-material topics | | | | |
| GRI 306: Waste 2020 | 306-1 | 폐기물 발생 및 폐기물 관련 주요 영향 | 38 | |
| | 306-2 | 폐기물 관련 주요 영향 관리 | 38 | |
| | 306-3 | 발생된 폐기물 | 90 | |
| | 306-4 | 폐기 처리되지 않은 폐기물 | 38, 90 | |
| | 306-5 | 폐기 처리된 폐기물 | 90 | |
| GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 | 403-1 | 산업안전보건 관리 시스템 | 40 | |
| | 403-2 | 위험성 파악, 리스크 평가, 사고 조사 | 41~43 | |
| | 403-3 | 산업보건 서비스 | 41~44 | |
| | 403-4 | 산업안전보건 관련 임직원 참여 및 소통 | 15, 42, 50 | |
| | 403-5 | 산업안전보건 관련 교육 | 44 | |
| | 403-6 | 근로자 건강 증진 | 44 | |
| | 403-7 | 비즈니스 관련 안전보건 간접 영향에 대한 경감 | 41~43 | |
| | 403-8 | 산업안전보건 시스템 적용 범위 | 40, 93 | |
| | 403-9 | 업무 관련 산업재해 | 93 | |
| | 403-10 | 업무 관련 질병 | 93 | |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016 | 405-1 | 이사회 및 구성원의 다양성 | 75, 91 | |
| | 405-2 | 남녀 기본급 및 보수의 비율 | 93 | |
| GRI 406: Non-discrimination 2016 | 406-1 | 차별 사건과 시정 조치 | 93 | |
| GRI 416: Customer Health and Safety 2016 | 416-1 | 제품 및 서비스의 안전보건 영향 평가 | 57, 94 | |
| | 416-2 | 제품 및 서비스의 안전보건 관련 법규 위반 사례 | 94 | |
| GRI 417: Marketing and Labeling 2016 | 417-1 | 제품 및 서비스의 정보 및 라벨링 절차에 따라 요구되는 정보유형 | 58 | |
| | 417-2 | 제품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 위반 사례 | 94 | |
| | 417-3 | 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례 | 94 | |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# SASB Index

## Resource Transformation (Electrical & Electronic Equipment)

### Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

| 구분 | | 공시 항목 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 에너지 관리 | RT-EE-130a.1 | 총 에너지 소비량 | TJ | 266.83 | 266.01 | 259.96 | |
| | | 그리드 전력 비율 | % | 100 | 100 | 100 | |
| | | 재생가능에너지 비율 | % | 0 | 0 | 0 | |
| 유해폐기물 관리 | RT-EE-150a.1 | 유해폐기물 발생량 | Metric tons (t) | 40.34 | 37.37 | 30.71 | |
| | | 유해폐기물 재활용 비율 | % | 21 | 18 | 14 | |
| | RT-EE-150a.2 | 유해 물질 유출 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 | 유해물질 유출 건수 없음 |
| | | 유해 물질 유출 총량 | kg | 0 | 0 | 0 | |
| | | 유해물질 유출 회수량 | kg | 0 | 0 | 0 | |
| 제품 안전 | RT-EE-250a.1 | 리콜 발표 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 | 국내 기준(자발적 회수조치 제외) |
| | | 리콜된 제품 수량 | 개 | 0 | 0 | 0 | |
| | RT-EE-250a.2 | 제품 안전과 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실 총액 | 백만 원 | 0 | 0 | 0 | 사업보고서 기준 |
| 제품 수명주기 관리 | RT-EE-410a.1 | IEC 62474 신고 대상 물질을 포함하는 제품의 수익 비율 | % | - | - | - | 해당 사항 없음 |
| | RT-EE-410a.2 | ENERGY STAR® 기준을 충족하는 적격 제품 수익 | 백만 원 | 557,902 | 633,054 | 611,972 | 자체 친환경 매출 기준(미국) 적용 |
| | RT-EE-410a.3 | 재생가능에너지 관련 및 에너지 효율 관련 제품의 수익 | 백만 원 | - | - | - | p.34 참조 |
| 자재 조달 | RT-EE-440a.1 | 중요 자재 사용과 관련된 위험 관리 기술 | N/A | - | - | - | 해당 사항 없음 |
| 기업 윤리 | RT-EE-510a.1 | (1) 부패 및 뇌물 수수<br>(2) 반경쟁 행위 예방을 위한 정책과 관행 설명 | N/A | - | - | - | p.63~65, p.82~85 |
| | RT-EE-510a.2 | 뇌물 수수 또는 부패와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액 | 백만 원 | 0 | 0 | 0 | 사업보고서 기준 |
| | RT-EE-510a.3 | 반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액 | 백만 원 | 8 | 1,245 | 0 | 사건/소송 전 회사 내부적으로 소요된 비용, 감정인·대리인에게 지급한 수수료 및 의결/판결 이후 이행에 소요되는 비용은 제외됨 |

### Activity Metrics

| 구분 | 공시 항목 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| RT-EE-000. A | 제품 범주별 생산된 제품 수 | 개 | 1,488,665 | 1,332,007 | 1,338,814 | |
| RT-EE-000. B | 근로자 수 | 명 | 1,501 | 1,500 | 1,646 | 등기임원 포함 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# TCFD Index

| 구분 | TCFD 권고안 | 보고 페이지 |
|---|---|---|
| 지배구조 | 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명 | 20 |
| | 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명 | 20 |
| 전략 | 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명 | 21~22, 25~26 |
| | 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명 | 24, 26~27 |
| | 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 경영전략 설명 | 26~27 |
| 리스크 관리 | 기후변화 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명 | 21, 25 |
| | 기후변화 관련된 위험을 관리하기 위한 절차 설명 | 28 |
| | 기후변화 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리체계에 통합되는 방법 설명 | 28 |
| 지표 및 목표 | 조직이 경영전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개 | 28 |
| | Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개 | 23~24, 26, 29~30 |
| | 기후변화와 관련된 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명 | 29, 31 |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# UN SDGs

| 목표 | | 경동나비엔 2023년 주요 활동 | 보고 페이지 |
|---|---|---|---|
| | 빈곤의 종식 | • 집중호우 및 태풍 등 자연재해에 따른 수해지역 복구 지원 (보일러 211건 수리 및 복구)<br>• 독거노인 및 저소득층 대상 겨울철 난방 제품 지원 활동 (숙면매트 2,638대 후원) | 70~71 |
| | 양질의 교육 | • 전 임직원 대상 계층별 핵심교육 및 효과성 평가 시행 (과정 만족도: 4.32점/5점)<br>• ESG 인식 제고를 위한 ESG 경영 이론 교육 시행 (ESG 실무협의체 유관부서 직원 37명 대상) | 11, 45~50 |
| | 깨끗한 물과 위생 | • 서탄공장 수자원 관리 프로세스 운영을 통한 재사용 용수 증가(전년대비 재사용 용수량 17% 증가)<br>• 적색의 염화제2철에서 무색의 폴리염화암모늄으로의 폐수처리 약품 변경을 통한 폐수 수질 개선 | 36~37 |
| | 지속가능한 에너지 | • 온실가스 배출 저감 및 신재생 에너지 전환을 위한 미국법인 내 370kWh 규모의 태양광 발전설비 설치 | 17~18, 31 |
| | 양질의 일자리와 경제성장 | • 장애인 고용 확대를 위한 한국장애인고용공단 및 평택시 장애인체육회와의 업무 협약 체결, KD장애인스포츠단 창단<br>• 고충처리 채널 운영을 통한 임직원 및 협력사 직원 고충 접수 및 처리 | 46, 52, 67 |
| | 지속가능한 도시 및 거주지 조성 | • 수소 보일러 및 전기 히트펌프 기술 개발 등 탈화석연료 친환경 라인업 확대<br>• 저소득층 대상 친환경 콘덴싱 보일러 교체 및 설치 시 비용 지원<br>• 미국 및 우즈베키스탄 법인 지역사회 후원 진행 | 17~18, 71, 73 |
| | 책임있는 소비와 생산 | • 나비엔 콘덴싱 ON AI 제26회 에너지위너상 '에너지절약상' 수상<br>• 유해화학물질(MDI, 스티렌, 클로로알케인) 유해성 저감 활동 실시<br>• 폐기물 재활용 및 처리방식 변경에 따른 폐기물 발생량 감소 (목재 폐기물 50% 저감, 매립 폐기물 6.5톤 절감) | 33~38 |
| | 기후행동 | • 온실가스 배출 관리(Scope 1, 2, 3) 및 감축 활동 시행<br>• 기후변화 이니셔티브 대응 (TCFD 공시, CDP 자발적 참여 B- 등급 획득) | 20~31, 33 |
| | 평화, 정의 및 제도 구축 | • 윤리경영 신고 채널 운영 및 윤리경영 위반 행위 징계 조치 (총 13건)<br>• 신규입사자 및 전 임직원 대상 윤리경영 교육 실시 (수료율 100%) | 84~85 |



Think Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

TCFD Report

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# 협회 가입 현황

| 협회명 | 가입 목적 |
|---|---|
| ASHRAE | 해외 논문 등 정보 파악 |
| Connectivity Standards Alliance | Zigbee global Standard(Matter) 반영 및 CSA Membership 자격 확보 |
| 기업소비자전문가협회 | 소비자와 기업의 바람직한 관계 형성 |
| 대한기계설비건설협회 | 전문건설업 실적신고를 통한 시공능력평가 갱신 및 업면허 변경시 갱신 등 |
| 대한기계학회 | 학회 학술지, 기술 관련 논문 등 정보 파악 |
| 대한설비공학회 | 각종 세미나의 참석 및 학술대회, 강연, 강습회의 등 개최 안내 공유 |
| 스마트건설교류회 | 건설사와 스마트 기술업체 간의 협력 도모 및 정보 교류 |
| 직업건강협회 | 보건관리자 역량 개발 및 개선점 파악 |
| 한국공정경쟁연합회 | 공정위 동향 및 정보 수집, 법령 및 행정규칙 개정안에 대한 의견 제출 등 |
| 한국광고주협회 | 뉴미디어 트렌드 공유 및 전문가 집단과의 관계 형성 |
| 한국기계산업진흥회 | 회원사 R&D 지원 및 기계산업 서비스 부문 육성 |
| 한국능률협회 | HRD 관련 동향 파악 |
| 한국리모델링협회 | 회원사 상호간 교류를 통한 시장 동향 파악 |
| 한국무역협회 | 수출, 관세 등 무역 관련 이슈 확인 및 정책 건의 |
| 한국산업기술진흥협회 | 기술연구소(HEATING, TAC, 시스템, SH) 인증 유지 |
| 한국상장회사협의회 | 관련 법규 제/개정 정보 획득 및 효과적 정책 대응 |
| 한국설비기술협회 | 스마트각방 통합배관 일체형 시스템 연구과제 지원 |
| 한국스마트홈산업협회 | 홈네트워크 사업 홍보, 발전 및 스마트홈 연계 사업 추진 |
| 한국실내환경학회 | 실내 공기질 등과 관련 정보 파악 |
| 한국에너지기기산업진흥회 | 에너지기기 제조업체 공동의 이익 및 발전 증진 |
| 한국연소학회 | 학회 학술지, 기술 관련 논문 등 정보 파악 |
| 한국정보통신공사협회 | 공공기관 발주 현장 입찰 자격 유지 및 정보통신공사 기술 지원 |
| 한국제품안전협회 | 제품 안전기술 정보 입수 및 제품 안전 인증 애로사항 관리 |
| 한국지식재산협회 | IP 경쟁력 강화, IP경영과 특허분쟁 대응방안에 대한 정보와 노하우 공유 |
| 한국표준협회 | KS 표준, 국제 표준(ISO 등) 정보 입수 및 KS 법정교육 이수 관리 |
| 한국환기산업협회 | 환기를 통한 실내 공기 오염 방지와 공기청청 관련 정보 수집 |



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# 온실가스 검증의견서

## ㈜경동나비엔

경기도 평택시 서탄면 수월암길 95

## 검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

## 검증 범위

한국표준협회는 ㈜경동나비엔의 온실가스 선언에 대한 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : ㈜경동나비엔 서탄공장, 평택공장, 가산공장, 송탄공장, 여의도사업소, 구로기술연구소
- 보고경계 : 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)
  - Scope1 : 고정연소(LNG, 실내등유, 프로판), 이동연소(경유, 휘발유)
  - Scope2 : 외부 구매 전력
- 보고년도 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

## 검증 기준 및 지침

한국표준협회는 국제표준 및 국내 지침에 따라 검증을 수행하였습니다.

- KS I ISO 14064-1:2018, KS I ISO 14064-3:2019
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(최근호, 환경부)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(최근호, 환경부)
- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- WRI(World Resources Institute) Greenhouse Gas Protocol

## 보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증 수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : ㈜경동나비엔 서탄공장 방문
- 검증방법
  - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
  - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
  - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

㈜경동나비엔은 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야 하며, 한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.

## 검증 한계

온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다.

## 검증 결론

검증범위에 한하여 ISO 14064-3 검증절차를 통해 검증한 ㈜경동나비엔의 온실가스 배출량에 오류 및 허위사실이 발견되지 않았습니다.

**부록. 온실가스 배출량 (Scope1, Scope2)** (단위 : $tCO_2eq$)

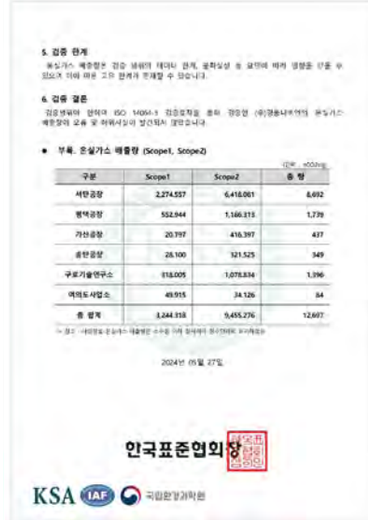
| 구분 | Scope1 | Scope2 | 총량 |
|---|---|---|---|
| 서탄공장 | 2,274.56 | 6,418.08 | 8,692 |
| 평택공장 | 552.944 | 1,186.31 | 1,739 |
| 가산공장 | 20.797 | 416.397 | 437 |
| 송탄공장 | 28.1 | 321.525 | 349 |
| 구로기술연구소 | 318.005 | 1,078.83 | 1,396 |
| 여의도사업소 | 49.915 | 34.126 | 84 |
| 총 합계 | 3,244.32 | 9,455.28 | 12,697 |

※ 참고 : 사업장별 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기하였음.

EVC-24-610-01

온실가스 배출량 검증의견서

(주)경동나비엔


한국표준협회장

# 제3자 검증의견서

## 2023 경동나비엔 지속가능경영 보고서 독자 귀중

### ▎서문

한국경영인증원(KMR)은 2023 경동나비엔 지속가능경영보고서 (이하 "보고서")의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 경동나비엔 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### ▎검증 범위 및 기준

경동나비엔은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다. 또한, 기후변화 관련 재무정보 공개(TCFD) 권고사항 및 지속가능한 회계표준위원회(SASB) 기준 준용여부를 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 302: 에너지(Energy)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 308: 공급업체 환경평가(Supplier Environmental Assessment)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 404: 교육훈련(Training and Education)
  - GRI 414: 공급업체 사회평가(Supplier Social Assessment)
- SASB Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics
- TCFD 권고안

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 경동나비엔의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### ▎검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### ▎제한사항 및 극복방안

검증은 경동나비엔에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 경동나비엔에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### ▎검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 경동나비엔과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 경동나비엔의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

# 제3자 검증의견서

## 2023 경동나비엔 지속가능경영 보고서 독자 귀중

**포괄성 원칙**

경동나비엔은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

**중요성 원칙**

경동나비엔은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

**대응성 원칙**

경동나비엔은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 경동나비엔의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

**영향성 원칙**

경동나비엔은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

**특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질**

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

**적격성 및 독립성**

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021·2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 경동나비엔의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

KMR 한국경영인증원 Korea Management Registrar

SRV1000 Sustainability Committee Assurance

AA1000 Licensed Assurance Provider 000-129

2024.06
대한민국, 서울

대표이사 황은주



Think Living and Environment
Overview
Sustainability Strategy
Focus Area
TCFD Report
Environmental
Social
Governance
Appendix
ESG Performance Data
GRI Content Index
SASB Index
TCFD Index
UN SDGs
협회 가입 현황
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

NAVIEN