



# OPTIMIZE LIVING AND ENVIRONMENT

경동나비엔 지속가능경영보고서 2024



## Optimize Living and Environment

# About this Report

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

### Cover Story



본 보고서는 '쾌적한 생활환경으로의 초대'라는 기조를 바탕으로, 사람과 환경의 조화를 위해 실천해온 경동나비엔의 지속가능경영 활동과 ESG 전략을 감성적이고 체계적으로 제시합니다.

### 문의처

담당부서	전략기획팀 가치경영그룹
이메일	esg@kdiwin.com
전화	02-3489-2441
주소	본사 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95 서울사무소 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22, 7층

### 보고서 개요

본 보고서는 경동나비엔의 2024년 지속가능경영보고서로, 기업을 통한 사회공헌이라는 기업이념을 바탕으로 경동나비엔이 기업 활동을 통해 창출하고 있는 경제적·환경적·사회적 가치와 노력을 담고 있습니다. 경동나비엔은 매년 지속가능경영보고서를 발간하며 이해관계자들과 소통하고 ESG 성과 및 활동을 투명하게 공개하겠습니다.

### 보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 기준에 부합(in accordance with)하게 작성되었습니다. 또한 지속가능성회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)의 Electrical & Electronic Equipment 기준에서 요구하는 지표와 기후변화 재무정보공개 협의체(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 권고안을 반영하여 작성되었습니다.

### 보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 경제·환경·사회적 성과를 담고 있습니다. 일부 성과에 대해서는 2025년 3월까지의 정보를 포함하고 있으며, 정량적 성과는 연도별 추세 파악이 가능하도록 최근 3개년 수치를 포함하고 있습니다.

### 보고 범위

본 보고서의 재무 성과 및 온실가스 데이터는 연결 기준, 온실가스를 제외한 비재무 성과는 경동나비엔 국내 사업장에 해당하는 서울사무소, 기술연구소, 생산사업장(서탄, 평택, 송탄, 가산) 등 별도 기준으로 작성되었습니다. 일부 환경 및 사회 성과의 경우, (주)경동에버런, (주)경동폴리움, (주)경동티에스, Navien, Inc. 등 주요 계열회사의 성과를 포함하고 있습니다.

### 보고서 검증

본 보고서는 이해관계자에게 지속가능경영 활동을 더욱 투명하게 전달하고자 한국경영인증원(KMR)으로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증의견서는 본 보고서 107페이지에서 확인할 수 있습니다.

## Optimize Living and Environment

# Contents

### Overview

- 004 ESG운영위원장 Message
- 005 회사 소개

### Environmental

- 021 기후변화 대응
- 032 환경영영
- 036 환경영향관리

### Appendix

- 088 ESG Performance Data
- 098 GRI Index
- 101 SASB Index
- 102 TCFD Index
- 103 UN SDGs
- 104 협회 가입현황
- 105 온실가스 검증의견서
- 107 제3자 검증의견서

### Sustainability Strategy

- 010 경동나비엔 ESG 전략
- 012 이중 중대성 평가
- 016 이해관계자 커뮤니케이션

### Social

- 040 안전보건경영
- 046 인재경영
- 053 인권경영
- 055 고객가치
- 061 품질경영
- 064 공급망 관리
- 069 정보보안
- 071 지역사회 공헌

### Focus Area

- 018 지속가능한 제품 개발

### Governance

- 076 지배구조
- 081 리스크 관리
- 083 컴플라이언스
- 085 윤리경영

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

# ESG운영위원장 Message

## 경동나비엔의 지속가능한 성장을 응원해주시는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까.

2024년은 불안정한 국제 정세와 산업 구조의 전환으로 세계 경제에 적지 않은 변화가 있었습니다. 특히, 세계 각지에서 발생한 이상기후와 지정학적 리스크에서 기인한 글로벌 공급망 위기는 그 어느 때보다도 경영환경의 불확실성을 높였습니다. 이러한 상황에서도 우리 사회에 필요한 기술과 서비스로 기여하겠다는 경영 이념 하에, 혁신적인 제품을 출시하며 글로벌 경쟁력을 확보하고 있습니다. 경동나비엔은 고객의 쾌적한 생활환경 파트너로서, 앞으로도 지속가능한 경영을 실천하고자 최선을 다하겠습니다.

경동나비엔은 그 일환으로 체계적인 'ESG 거버넌스'를 정립하고 지속가능한 중장기 성장 전략을 수립했습니다. 이를 바탕으로 TCFD(기후변화 관련 재무정보 공개)와 CDP(탄소정보공개프로젝트) 등 글로벌 이니셔티브에 자발적으로 참여하고 있으며, 주요 파트너사 대상의 ESG 진단 및 실사를 통해 공급망 차원에서 ESG 리스크 관리체계도 구축했습니다.

특히 지난 2024년은 경동나비엔 ESG 경영 고도화의 원년이었던 만큼, 중장기적인 탄소중립 로드맵 역시 고도화했습니다. 국내외 전사업장을 대상으로 온실가스 인벤토리를 구축하고, 주요 제품군을 중심으로 전과정평가(LCA : Life Cycle Assessment) 과업을 실시했습니다. 이를 통해 사업장에서 직간접적으로 발생하는 온실가스 배출량(Scope 1, 2)은 물론 기업의 모든 활동에 뒤따르는 온실가스 배출량(Scope 3)을 정확하게 인식하고, 배출량을 실질적으로 감축할 수 있는 방안을 실천하고 있습니다.

2025년에는 지난해의 노력을 이어가는 한편, 주요 이해관계자를 대상으로 이중 중대성 평가 라운드 테이블을 운영하며 지속가능한 성장 전략을 도출하고 있습니다. 특히, ESG 관련 주요 이슈를 선정하고 리스크를 식별하는 전 과정에 이해관계자의 의견을 직접 반영하며 절차적 타당성과 신뢰도를 높여가고 있습니다. 경동나비엔은 글로벌 이해관계자 분들의 관심을 기반으로, 쾌적한 주거 환경을 구현하고 미래 세대에 건강한 지구환경을 선물 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 첫째, 전사적인 ESG 경영을 통해 지속가능한 기업문화를 정착시키겠습니다.

경동나비엔은 '기업을 통한 사회공헌'을 경영이념으로, 기업의 모든 활동이 환경과 사회에 선한 영향력을 미칠 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 ESG 경영이 사내 전반에 자리잡을 수 있도록 사내 문화를 선도하고 있습니다. 또한, 에너지 전환이라는 친환경 흐름에 맞춰 고효율 에너지기기를 선보이며 산업 전반의 혁신을 주도하고, 협력사의 ESG 경영을 지원하며 함께 나아갈 수 있는 방안을 모색하겠습니다.

### 둘째, 지역사회와 상생하며, 사회책임경영을 실현하겠습니다.

경동나비엔은 언제나 이해관계자와 함께 발전하는 '상생의 동반자'를 지향하고 있습니다. 지난해에도 인권경영을 적극 추진하며, 차별 없는 인사제도와 포용성을 존중하는 조직문화를 확대했습니다. 또한 지역사회의 구성원으로서, 난방기기 지원을 통한 주거환경 개선과 문화 사업 지원 등을 지속적으로 진행하고 있습니다. 올해도 이러한 실천을 이어가며 인권영향평가 시행을 준비하는 한편, 중장기적인 청사진을 구체화하며 사회책임경영을 강화해 나아가겠습니다.

### 셋째, 올곧은 방향성을 이어가며, 지속가능한 기술로 탄소 저감에 앞장서겠습니다.

경동나비엔은 1988년 아시아 최초로 콘덴싱보일러를 개발하고 보급에 앞장서며 탄소 저감을 위한 변화를 이뤄내고 있습니다. 이러한 방향성을 변함없이 추진하며, 국내에서는 환기청정기, 주방기기 등으로 사업 영역을 확대했습니다. 이를 통해 차별화된 '공기질 관리 솔루션'을 제공하며 온도, 습도, 청정도 등 공기질을 통합적으로 관리하기 위한 변화를 선도하고 있습니다. 글로벌 시장에서도 마찬가지로, 북미 난방 방식인 '퍼네스(Furnace)'에 콘덴싱을 접목한 '콘덴싱 하이드로 퍼네스'를 출시했으며, 탄소배출을 줄이는 고효율 '히트펌프 온수기' 등 다양한 제품으로 친환경 가치를 실천할 계획입니다.

이처럼 경동나비엔은 우리 모두의 지속가능한 미래를 위한 다양한 노력을 이어가고 있습니다. 쾌적한 생활환경과 지구환경을 위한 발걸음에 이해관계자 여러분의 많은 성원과 변함없는 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

경동나비엔  
ESG운영위원장 김종욱

Optimize  
Living and Environment

## Overview

ESG운영위원장 Message  
회사 소개

Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

# 회사 소개

## 기업개요

경동나비엔은 보일러에서 온수기, 냉난방기, 환기까지 온도, 습도, 공기질을 책임지는 제품과 서비스로 쾌적한 생활환경을 만들어가고 있습니다. 1978년 설립 이래 대한민국 보일러 전문 기업으로 성장해 온 경동나비엔은 1988년 아시아 최초로 고효율 콘덴싱 기술을 선보였으며, 1991년 첫 수출을 시작하여 34년 연속 수출 1위의 자리를 굳건히 지켜오며 국내 보일러 업계를 선도하고 있습니다.

경동나비엔은 환경, 사회, 기술에 대한 소신과 열정을 바탕으로 그 누구보다 열을 재활용 하는 콘덴싱 기술에 집중하였고, 이후 보일러를 넘어 최적의 수면환경을 제공하는 숙면매트와 환기청정기 및 주방기기 사업을 통해 소비자에게 통합 공기질 관리 솔루션을 제공하며, 쾌적한 생활환경 파트너로서의 비전을 실현해왔습니다.

경동나비엔은 편리하고 믿을 수 있는 올바른 기술로, 늘 고객의 일상을 쾌적하게 만드는 최적의 생활환경 솔루션을 제공하고, 더 나아가 최적의 지구환경과 도시환경을 만들어 가고자 하는 신념으로 내일을 향해 나아가겠습니다.

회사명	경동나비엔	에너지와 환경의 길잡이 NAVIEN : Navigator + Energy Environment
대표이사	손연호, 손흥락, 장희철	
설립일	1978년 3월 16일	
본사 소재지	경기도 평택시 서탄면 수월암길 95	
주요사업	보일러, 온수기, 환기청정기, 숙면매트, 스마트홈시스템 등	
홈페이지	https://www.kdnavien.co.kr	



## 글로벌 네트워크

경동나비엔은 전 세계를 아우르는 글로벌 네트워크를 견고하게 구축하고 있습니다. 북미 시장의 핵심인 미국과 캐나다, 멕시코를 비롯해 유라시아의 주요 거점인 러시아와 우즈베키스탄, 세계 최대 시장 중 하나인 중국, 그리고 유럽의 주요 시장인 영국에 이르기까지 지구촌 곳곳에 전략적 거점을 확보하고 있습니다. 이러한 글로벌 네트워크를 기반으로 '쾌적한 생활환경을 만들어가는 글로벌 에너지 기업'이라는 비전을 실현하기 위해 지속적인 혁신과 도전을 이어가며 세계 시장에서 힘차게 도약하고 있습니다.



해외 법인	
국가	법인명
미국	Navien, Inc.
캐나다	Navien Canada, Inc.
멕시코	Navien Mexico, S.A. de C.V.
러시아	Navien RUS LLC
우즈베키스탄	Navien UBK LLC
중국	Beijing KyungDong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd. Hebei KyungDong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd.
영국	Navien UK Ltd

국내 사업장	
법인명	사업장명
공통	서울사무소
경동나비엔	서탄공장
	기술연구소
	평택공장
	송탄공장
경동에버런	가산공장
경동풀리움	충주공장
경동티에스	아산공장
	인재개발원

## Optimize Living and Environment

### Overview

ESG운영위원장 Message  
회사 소개

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 회사 소개

## 사업소개

경동나비엔은 환경 최적화 기술과 생활 최적화 기술의 조화로운 융합을 통해, 고객이 일상에서 경험하는 모든 순간이 쾌적하고 편리하도록 하는 통합 생활환경 솔루션을 제공하는데 핵심 역량을 집중하고 있습니다. 고객의 일상을 쾌적하게 만드는 기술이 실현되는 과정에서 사용성과 경쟁력을 높이고, 더 나아가 고객의 삶과 밀접한 가치 창출을 이루어내는 것이 경동나비엔이 추구하는 핵심적인 사업 방향입니다.



Optimize: 경동나비엔의 브랜드 아이덴티티

고객의 일상을 쾌적하게 만드는 최적의 생활환경 솔루션을 제공한다는 의미로, 더 나아가 최적의 지구환경과 도시환경을 만들어 간다는 뜻까지 포함

Optimize  
Living and Environment

## Overview

ESG운영위원장 Message  
회사 소개

Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

# 회사 소개

## 계열사 소개

### 에너지와 환경의 가치 창조 기업, 경동

경동 생활환경 파트너 5개사는 끊임없는 기술혁신과 창의적 사고를 기반으로 각 전문 분야에서 글로벌 선도기업으로 도약하기 위해 역량을 결집하고 있습니다. 동시에 이들은 고객의 일상을 더욱 풍요롭고 쾌적하게 변화시킨다는 공통된 비전을 향해 함께 전진하며 시너지를 창출하고 있습니다.

#### 주요 사업 및 제품



#### 개요

그룹의 지주회사이자 친환경소재를 활용한  
건축·상업용 자재와 첨단 홈네트워크 시스템  
개발을 선도하는 혁신기업

#### 소개

경동원은 2010년 경동 계열사의 투자 및 브랜드 관리를 위한 지주회사로 출범하여 경동세라텍(친환경 소재)과 경동네트워크(홈네트워크)을 흡수합병했습니다. 이 3개사 통합으로 기업 역량 집중과 시너지 극대화를 통해 에너지 절감 기술 선도 기업으로 성장하고 있습니다.

#### 성과<sup>1)</sup>

2024년 매출	<b>155,844,294</b>
2023년 매출	<b>131,648,859</b>
2022년 매출	<b>119,025,247</b>

1) 별도 기준



제품에 생명력을 불어넣는 핵심부품 개발  
및 생산 전문기업



보일러, 온수기, 속면매트의 성능을  
좌우하는 수배관 모듈 및 핵심부품  
개발·생산 전문기업



모든 경동 제품에 대한 서비스 제공과  
우수 엔지니어 양성을 통해 고객 권익보호에  
앞장서는 서비스 전문기업

(단위: 천원)

2024년 매출	<b>217,895,493</b>
2023년 매출	<b>197,153,226</b>
2022년 매출	<b>204,221,318</b>

2024년 매출	<b>105,866,038</b>
2023년 매출	<b>88,807,584</b>
2022년 매출	<b>106,843,918</b>

2024년 매출	<b>26,197,979</b>
2023년 매출	<b>23,295,849</b>
2022년 매출	<b>19,493,505</b>

## Optimize Living and Environment

### Overview

ESG운영위원장 Message  
회사 소개

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 회사 소개

## 지속가능한 가치사슬



## Optimize Living and Environment

### Overview

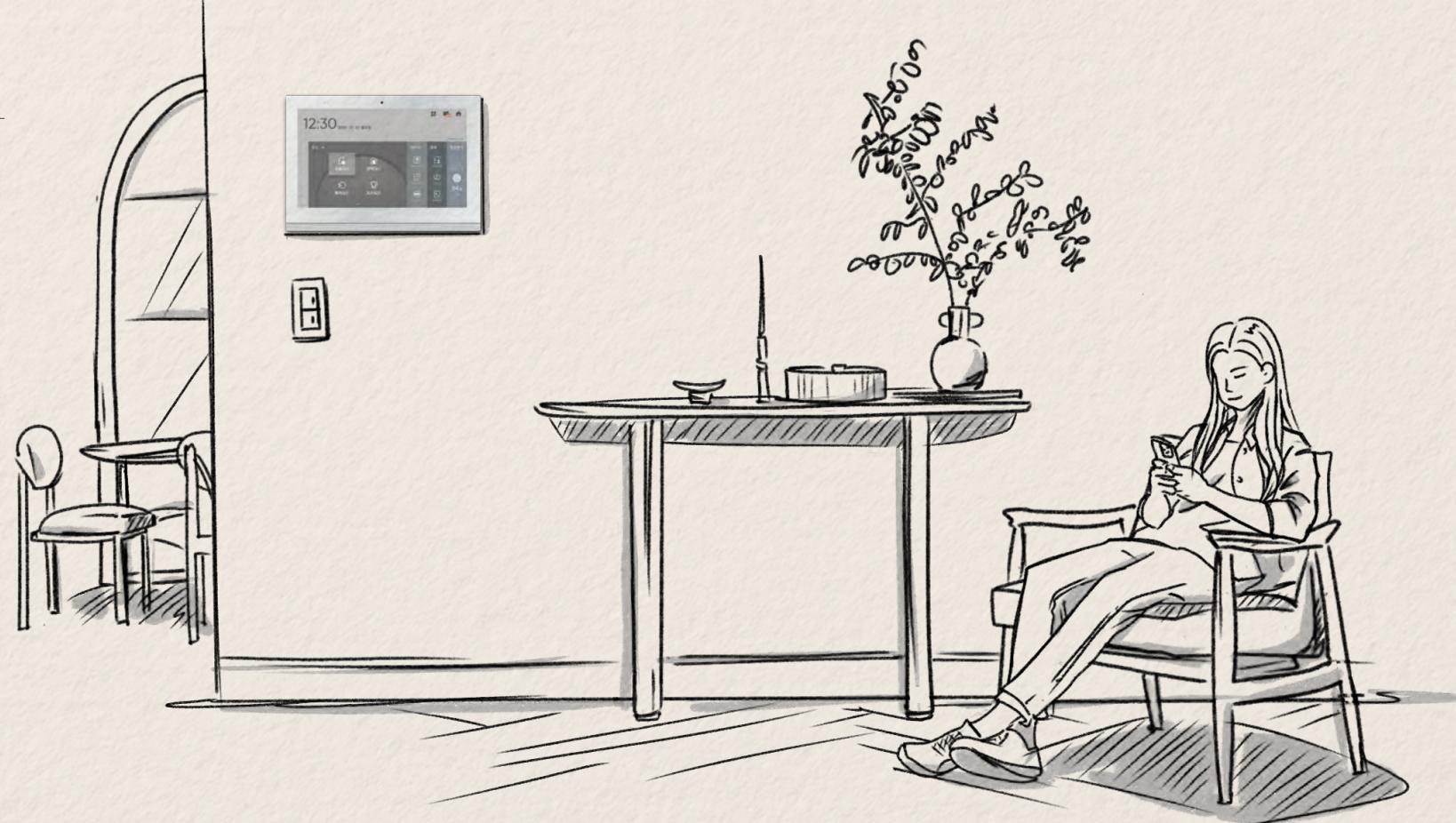
ESG운영위원장 Message  
회사 소개

Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

# Think Living and Environment for a Better Tomorrow

## Sustainability Strategy

- 010 경동나비엔 ESG 전략
- 012 이중 중대성 평가
- 016 이해관계자 커뮤니케이션



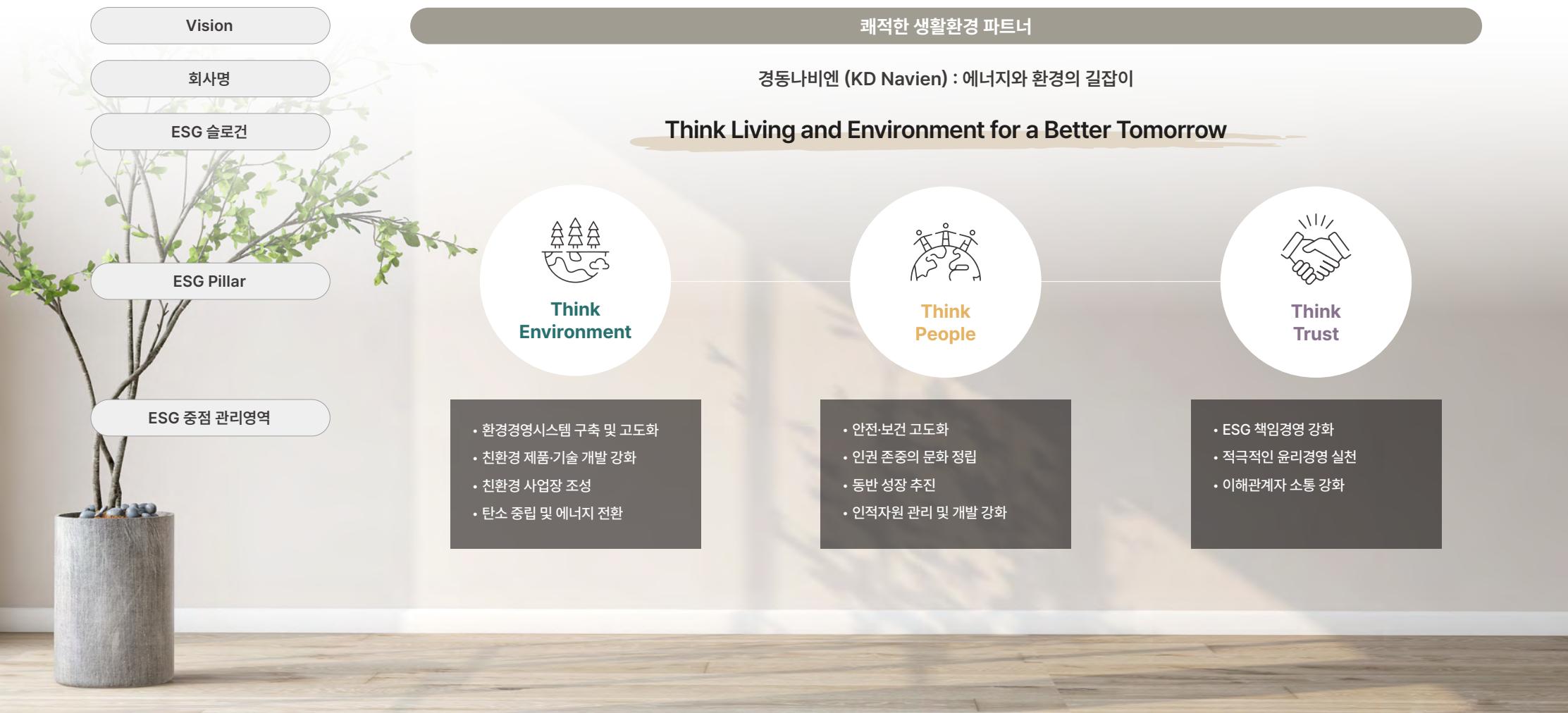
Optimize  
Living and Environment

Overview  
**Sustainability Strategy**  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

# 경동나비엔 ESG 전략

## ESG 전략 체계

경동나비엔은 오랜 기간 지켜온 진정성 있는 신념을 토대로 삶의 질 향상을 위해 노력해왔으며, 에너지와 환경, 생활의 조화를 추구하며 지속적인 성장을 이루어 왔습니다. '쾌적한 생활환경 파트너'로 발전하고 급변하는 대내외 경영환경 속에서 지속가능한 가치 창출을 위해, 기업의 핵심 정체성과 미래 방향성을 담은 ESG 전략체계를 수립했습니다. "Think Living and Environment for a Better Tomorrow"라는 ESG 슬로건 아래 환경, 사람, 신뢰라는 3개의 Pillar와 11개 중점 관리영역으로 구성된 ESG 전략체계를 경영 활동 전반에 내재화하고 있으며 주요 영역의 과제들을 단계적으로 실현하고 있습니다. 특히 제품 영역에서는 새로운 브랜드 아이덴티티 'Optimize'를 중심으로 물, 공기, 흙 등 자연의 근원 요소를 다루는 독창적인 기술을 바탕으로 온도, 습도, 청정 등 일상 속 쾌적함을 실현하고자 합니다.



# 경동나비엔 ESG 전략

## ESG 거버넌스

경동나비엔은 2023년 ESG 거버넌스 체계 개편 이후 2024년에는 운영의 내실화를 더욱 강화하였습니다. 더불어, 경영진이 참여하는 ESG운영위원회와 ESG 과제 수행을 위한 워킹 그룹인 ESG실무협의체를 운영하고 있습니다.

### KD 지속가능경영 거버넌스



### ESG운영위원회

ESG운영위원회는 ESG운영위원장을 비롯한 주요 경영임원으로 구성되어 있으며, 주요 ESG 전략 및 계획의 검토와 승인, 관련 실적의 관리/감독을 수행하고 있습니다. ESG 운영 관련 최고의사결정기구의 심의/보고가 필요한 중요 사안의 경우 이사회에 안건으로 상정하고 있습니다.

### ESG실무협의체

환경경영, 기후전략, 인권경영, 공급망 ESG, 지배구조 등 11개 ESG 실무 파트로 구성된 ESG실무협의체는 파트별 선임부서로 구성되어 있으며, 정기적으로 각 파트별 개선과제를 논의 및 도출하고 이에 대한 이행 성과를 공유하고 있습니다.

### 가치경영그룹

경영기획본부 산하 가치경영그룹은 ESG 거버넌스 체계의 구축과 운영을 담당하며, ESG 평가 대응 및 대외 공시를 포함한 전사 차원의 ESG 기획과 관리 업무를 수행하고 있습니다.

## ESG 교육

2024년에는 ESG 전략 이행 역량 강화를 위해 주요 실무자를 대상으로 심화 교육을 실시하였습니다. ESG 가이드라인의 이해도를 높이고 실무 이행 역량을 내재화하기 위한 이번 교육은 총 7개 주제로 구성된 커리큘럼에 유관 부서 소속 임직원 140명이 참여하였습니다.

또한 공급망 ESG, 택소노미 등 주요 이슈를 주제로 총 4편의 카드뉴스를 제작·배포하여 전 구성원 대상의 온라인 소통 활동을 전개하였습니다. 2025년에는 보다 실효성 높은 내재화 활동을 위해 구성원의 역할과 이해도를 고려한 맞춤형 ESG 교육 로드맵을 수립할 계획입니다.

주제	주요 내용
지속가능한 제품	TCFD/순환비즈니스모델 이해 및 적용
택소노미	친환경 인증 기준/탄소발자국/그린워싱
공급망 ESG	공급망 맵핑/협력사 지속가능성 실사
인권경영	인권영향평가/조직문화/DEI
지속가능한 소비	글로벌 소비자 권리 보호의 이해 및 적용
지역 사회	지역사회 참여와 발전/전략적 사회공헌



## Optimize Living and Environment

### Overview

### Sustainability Strategy

경동나비엔 ESG 전략  
이중 중대성 평가  
이해관계자 커뮤니케이션

### Focus Area

### Environmental

### Social

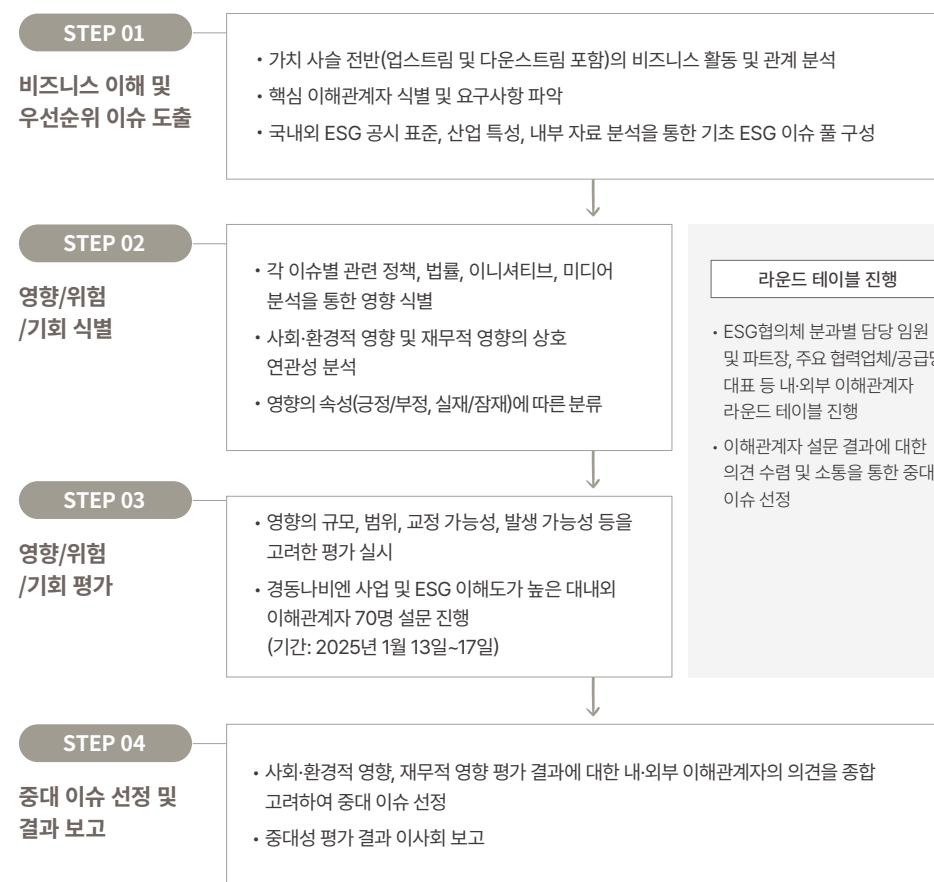
### Governance

### Appendix

# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 프로세스

경동나비엔은 글로벌 지속가능성 공시 기준에 부합하는 이중 중대성(Double Materiality) 평가 방법론을 도입하여 ESG 경영의 핵심 이슈를 체계적으로 식별하고 관리하고 있습니다. 본 중대성 평가는 유럽연합(EU)의 기업지속가능성 보고 지침(CSRD)과 국제 지속가능성 보고 표준(GRI Standards 2021)에서 요구하는 기준에 따라 수행되었으며, 경동나비엔의 사회·환경적 영향과 재무적 영향을 종합적으로 고려한 이중 중대성 개념을 적용하였습니다. ESRS(European Sustainability Reporting Standards)의 이중 중대성 평가 프레임워크에 기반하여 중대성 평가는 4단계로 체계적으로 진행되었습니다.



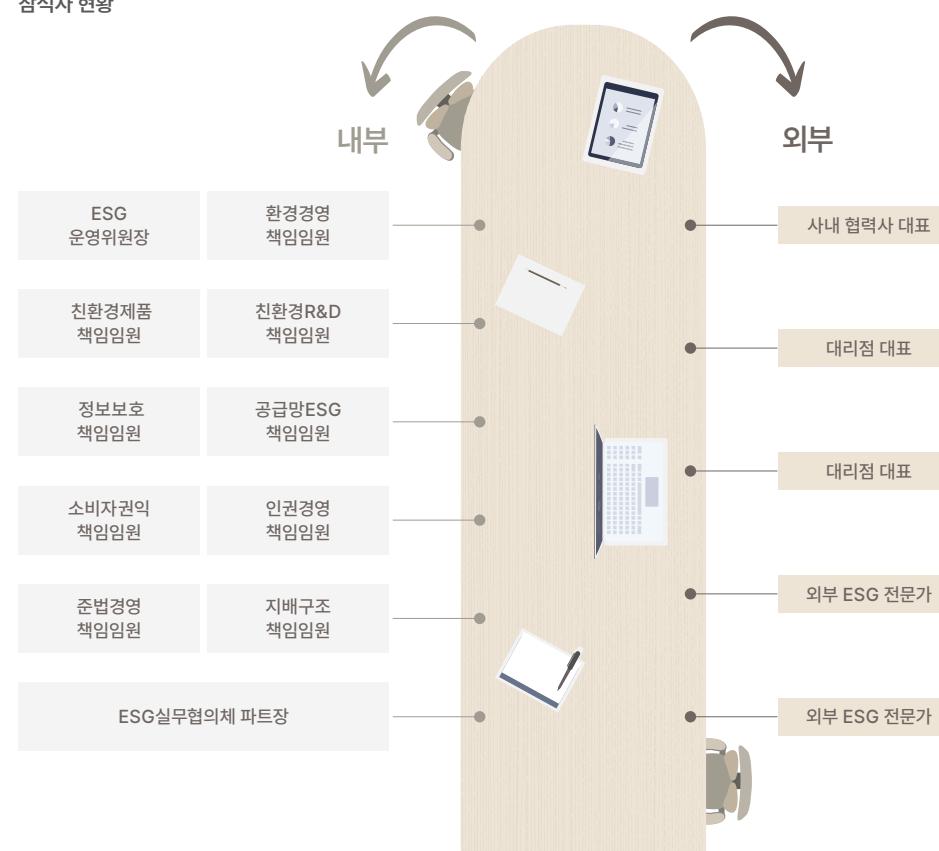
# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 라운드 테이블

### 진행 개요

경동나비엔은 이중 중대성 평가의 신뢰성을 강화하고, 이해관계자들의 실질적인 의견을 반영한 주요 ESG 이슈 도출을 위해 라운드 테이블을 기획 및 개최하였습니다. 본 라운드 테이블에는 ESG 운영위원회 책임임원 및 외부 이해관계자를 비롯하여 ESG 실무협의체 파트장 등 실무를 담당하는 임직원들이 참석하여 전사 차원의 주요 ESG 이슈에 대해 논의하고, 앞으로 나아가야 할 ESG 경영 방향성에 대하여 다양한 관점에서 상호 토론하는 자리를 마련하였습니다.

### 참석자 현황



### 라운드 테이블 주요 의견

라운드 테이블에서는 중대 이슈 선정 결과와 ESG 전략의 이행 방안을 중점적으로 논의하였습니다. 중대 이슈 선정 과정에서는 경동나비엔 가치 사슬을 면밀히 검토하고, 영향 평가 설문 결과를 적극 반영하여 이행한 것을 확인하였습니다. ESG 전략 이행 측면에서는 협력사 ESG 역량 제고 및 지원 체계 마련, 대내외 이해관계자 의견을 반영한 개선방안 도출 등 ESG 경영 실행력 제고 관점에서 중요한 요소들을 확인하였습니다.



2024 이중 중대성 평가 라운드 테이블

Topic	주요 의견
기후변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출 저감을 위한 다양한 내부 활동 진행 중</li> <li>경동나비엔의 직간접적 온실가스 배출량이 실질적으로 외부 환경에 미치는 부정적 영향을 사전에 검토하고 지속적으로 과제 발굴 및 이행 추진 예정</li> </ul>
친환경 비즈니스 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>경동나비엔 제품 친환경성에 대한 적극적 마케팅과 친환경 제품 구매에 대한 제도적 지원 방안 마련 필요</li> <li>소비자의 제품 활용성과 연계한 제품 개선 R&amp;D 투자 확대 필요</li> </ul>
공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 공급망 관리에 대한 국내외 정책 기초 모니터링 필요</li> <li>공정위법 등 종소 협력업체들의 법적 요구사항 변화에 대한 적응의 어려움과 이로 인한 협력업체 대상 관리/유지비용 증가 우려</li> </ul>
소비자 권리 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>소비자 권익은 업의 특성 상 당사와 밀접하게 연관된 중요한 토픽으로 지속적인 관리 필요</li> </ul>
안전보건	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장 내 제조 현장에 대한 안전보건 관리는 우수하나, 건축/설치 현장 관리 사각지대에 대한 면밀한 관리 필요</li> </ul>
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>경동나비엔의 기업이념인 '기업을 통한 사회공헌'을 토대로, 지역사회 공헌활동은 회사가 추구해야하는 중요한 이슈로써 지속적인 활동이 필요</li> </ul>

## Optimize Living and Environment

Overview

### Sustainability Strategy

경동나비엔 ESG 전략  
이중 중대성 평가  
이해관계자 커뮤니케이션

Focus Area

Environmental

Social

Governance

Appendix

# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 프로세스

2024년의 이중 중대성 평가 결과, '기후변화', '친환경 비즈니스 모델', '근로환경', '소비자 권익 보호', '공급망 관리', '기업 지배구조'가 종대 이슈로 도출되었습니다. 종대 이슈로 선정된 '기후변화'와 '친환경 비즈니스 모델'은 글로벌 탄소중립 흐름 속에서 친환경 사업이 경동나비엔의 중요한 성장 동력이 되고 있음을 시사합니다. 또한 '공급망 관리'와 '근로환경'은 공급망 및 인재 관리에 대한 사회적 관심이 높아짐에 따라 영향도가 높게 평가되었으며, '기업 지배구조'는 투명한 경영 체계에 대한 기대가 반영된 결과입니다. 아울러 '소비자 권익 보호'는 제품·서비스의 안전성과 접근성에 대한 시장 및 규제 환경의 요구를 반영한 것으로 분석됩니다.

종대 이슈	사회환경적 영향		재무적 영향	영향도
기후변화	• 보일러, 온수기 등 제품 제조 과정의 온실가스 배출로 인한 기후변화 가속화 및 기상 이변, 해수면 상승 등 환경 위험 심화	부정-실재	• 온실가스 저감 설비 도입과 재생에너지 전환에 따른 초기 투자비용 및 운영비용 증가	리스크 ●●●
	• 보일러 제품 사용 시 발생하는 온실가스와 대기오염물질로 인한 대기질 저하 및 인근 거주민 건강 위험 증가	부정-실재	• 자연재해로 인한 생산설비 손상 및 사업장 복구비용 증가 우려	리스크 ●●●
친환경 비즈니스 모델	• 고효율·친환경 에너지 기술 혁신과 제품 개발을 통한 에너지 소비 효율성 향상 및 온실가스 배출 저감	긍정-실재	• 친환경 소비에 대한 관심 증가, 친환경/고효율 기기 설치 정책 확대 및 고객사 기후변화 대응 강화에 대응하여 친환경 제품 라인업 확대를 통한 매출 증가	기회 ●●●●
	• 친환경 제품 개발과 보급을 통한 소비자의 녹색 인식 확산 및 지속 가능한 소비 문화 정착	긍정-실재	• 지속적인 R&D 투자 증가로 인한 개발비용 부담 및 투자회수 기간 장기화	리스크 ●●●●
근로환경	• 근로자의 위라밸 및 가족친화 제도 운영으로 임직원 만족도를 제고하고 가족 중심 문화 조성을 통한 사회적 가치 실현	긍정-실재	• 근로기준법, 장애인고용법 등 고용 관련 법규 위반 시 벌금 및 과태료 발생	리스크 ●●●○
	• 디지털 기반 교육 플랫폼과 스마트 업무환경 구축을 통한 임직원 역량 강화 및 업무 생산성 향상	긍정-실재	• 직무 교육 및 역량 강화 프로그램 확대에 따른 교육·운영비용 증가	리스크 ●●●○
소비자 권리 보호	• 취약계층 등 소비자 맞춤형 제품 및 서비스 제공으로 고객 접근성 제고 등 사회 복지 증진 기여	긍정-실재	• 소비자 사용 단계에서 제품 안전 사고 발생 시 제품 안전성에 대한 부정적 인식으로 인한 매출 하락	리스크 ●●●●
	• 제품 사용 중 발화 등 안전사고 발생 시, 소비자 건강 위협과 이해관계자 신뢰 하락	부정-잠재	• 주요 제품·서비스의 편의성과 안전성 확보를 통한 일반 소비자층 구매 확대 및 매출 증대 효과	기회 ●●●●
공급망 관리	• 지속 가능한 공급망 체계를 확립하여 협력사 성장 지원을 통한 기업 간 신뢰 형성 및 중소기업 안정성 강화	긍정-실재	• 공급망 인권 침해, 안전사고 발생 및 환경 관련 위반 시, 해당 사업장 관련 규제 위반 과태료 및 법적 비용 발생	리스크 ●●○○
	• 공급망 내 근로자들의 인권 침해 발생 시, 기본권 훼손 및 사회 불평등 심화	부정-잠재	• 협력사 리스크 관리를 통한 긴급 조달비용 및 원가 절감	기회 ●●○○
기업 지배구조	• 이사회 역량과 전문성의 투명한 공개를 통한 기업 지배구조 신뢰도 제고 및 이해관계자 소통 강화	긍정-실재	• 적극적인 주주 환원 정책으로 이해관계자 신뢰 확보 등 자본 유입 증가	기회 ●●○○
	• 이사회 내 위원회 운영 미흡으로 인한 의사결정 독립성 약화 및 지배구조 투명성 저하	부정-잠재	• 산업·경영·금융 등 다양한 전문성을 갖춘 이사회 구성으로 의사결정 효율성 제고 및 경영 성과 개선	기회 ●●○○

## Optimize Living and Environment

[Overview](#)

### Sustainability Strategy

[경동나비엔 ESG 전략](#)
[이중 중대성 평가](#)
[이해관계자 커뮤니케이션](#)
[Focus Area](#)
[Environmental](#)
[Social](#)
[Governance](#)
[Appendix](#)

# 이중 중대성 평가

## Management Approach

경동나비엔은 중대성 평가를 통해 도출된 6개 핵심 이슈에 대한 체계적인 관리 전략과 구체적인 실행 방안을 마련하였으며, 이러한 중대 이슈들은 2025년 2월 이사회에서 공식 보고되었습니다. 각 중대 이슈별로 수립된 관리 방안에 따라 2024년에 추진된 다양한 활동들을 기반으로 지속적인 개선과 발전을 추진하고 있습니다. 향후에도 지속적인 성과 점검과 개선 노력을 통해 ESG 경영 수준을 한 단계 더 발전시켜 나아가겠습니다.

중대 이슈	주요 영향 및 선정 이유	관리 방안	2024 주요 실적	UN SDGs	보고 페이지
기후변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>급격한 기후변화에 따른 자연재해 발생 빈도 증가 및 외부 이해관계자의 온실가스 감축 이행 요구</li> <li>보일러 등 경동나비엔의 주요 제품 사용 단계의 온실가스 배출량 저감에 대한 필요성 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 및 탄소중립 로드맵 설정</li> <li>온실가스 배출량 감축 활동 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>차량 전동화, 공정 개선 등 Scope별 온실가스 감축 활동 수행</li> <li>온실가스, NOx 배출 저감 등 친환경 제품 연구개발 로드맵 수립</li> <li>에너지 효율 향상, 탄소발자국 인증 등 제품 친환경성 인증 취득 및 유지</li> </ul>		21~31, 34
친환경 비즈니스 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후 변화 가속화에 따른 친환경 기술 개발 및 시장 확대</li> <li>에너지 효율 향상 및 온실가스 감축을 위한 기술혁신 필요성 증대</li> <li>저탄소 제품에 대한 시장 수요 증가 및 규제 강화</li> <li>지속 가능한 소비 트렌드 확산에 따른 마케팅 전략 변화 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 R&amp;D 로드맵 수립</li> <li>친환경 보일러 개발 및 제품 라인업 확대</li> <li>기존 제품 친환경성 강화</li> <li>친환경 캠페인 기획 및 실행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기 히트펌프, 수소 보일러 보급화 연구 개발</li> <li>콘덴싱 하이드로 퍼네스, 콘덴싱 보일러 개발 및 에너지 효율성 제고</li> <li>녹색소비주간을 맞아 AI 콘덴싱보일러와 환기청정기 구매 대상 지원금 제공</li> </ul>	 	18~19, 34
근로환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장 내 인권 이슈에 대한 사회적 관심 증가</li> <li>가족친화적 근무환경 조성 필요성 대두</li> <li>비대면 교육·협업 및 디지털 러닝 플랫폼 도입 등 임직원 역량 개발을 위한 교육 환경 개선 요구 증가</li> <li>AI 기술 도입을 통한 업무 생산성 향상 요구 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 역량 개발 제도 운영 및 제도 정착</li> <li>임직원 복리후생 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족친화인증 취득 계획 수립 및 진행</li> <li>e-Campus를 통한 온라인 교육 플랫폼 운영</li> <li>MS와 MOU체결을 통한 AI기반 스마트 업무환경 구축</li> </ul>	 	46~52
소비자 권리 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 제품·서비스의 사용 편의성과 안전성 확보에 대한 사회적 요구 증가</li> <li>취약계층을 위한 제품 안전성과 접근성 개선 필요성 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 안전 인증 개선 및 취득</li> <li>전기용품 및 생활용품 안전관리법 준수</li> <li>제품 접근성에 대한 인식 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자눅스 콘덴싱 기름보일러 LFB550 출시</li> <li>제품 라벨링 및 화학약품 정보, 설치 및 사용 정보 기재</li> <li>2024 KD 표준 품질보증 및 손실보상협정서 개정</li> <li>시각장애인 인터페이스 지원 및 모바일 센터 운영</li> </ul>	-	55~60
공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 공급망 실사를 통한 인권/환경 정보 공개에 대한 법적 의무화 확대</li> <li>공급망 관리에 대한 이해관계자 요구 강화</li> <li>지속 가능한 공급망 체계 확립을 통한 주요 거래 협력사와의 신뢰 형성 및 중소기업 안전성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 ESG 평가 진행</li> <li>협력사 지원 확대</li> <li>협력사 VOC 채널 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공급망 관련 정책 수립 및 개정</li> <li>협력사 재무 리스크 및 환경/유해물질 대응 평가</li> <li>거래 협력사 대상 시스템/구매, 품질 프로세스 VOC 접수</li> </ul>	-	64~68
기업 지배구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업지배구조 보고서 가이드라인 개정 등 배당 예측 가능성 제고 필요성 증가</li> <li>ESG 경영 강화를 위한 이사회 역량 제고와 구성 적정성에 대한 정보공개 요구 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주 환원 정책의 적극 실행</li> <li>이사회 내 관련 분야 위원회 설치를 통한 업무수행 전문성 및 효율성 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8개년 연속 주당 배당금 상향</li> <li>30개 사업연도 연속 결산 배당 실시하여 배당 실시 유무에 대한 예측 가능성 향상</li> <li>이사회 역량 구성표 공개</li> </ul>	-	76~80

## Optimize Living and Environment

### Overview

### Sustainability Strategy

경동나비엔 ESG 전략  
이중 중대성 평가  
이해관계자 커뮤니케이션

### Focus Area

### Environmental

### Social

### Governance

### Appendix

# 이해관계자 커뮤니케이션

구분	목적	커뮤니케이션 채널
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술 소개</li> <li>브랜드 경험 제공</li> <li>고객 니즈 파악</li> <li>제품 및 서비스 책임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 전시회(AHR EXPO, Installer Show 등)</li> <li>체험형 오프라인 마장 운영</li> <li>나비엔하우스, 단꿈상점, 나비엔라이브</li> <li>고객상담센터, 홈페이지</li> </ul>
주주·투자자	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주&amp;투자자 권리보호</li> <li>사업보고서 등을 통한 재무성과 공개</li> <li>기업지배구조에 대한 투명한 공개</li> <li>ESG 경영 역할 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주총회</li> <li>보고서(사업보고서, 감사보고서, 기업지배구조보고서, 지속가능경영보고서)</li> <li>IR 미팅(Conference, 대면 미팅)</li> <li>홈페이지</li> </ul>
임직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 역량 개발 및 다양성 보장</li> <li>임직원의 안전하고 건강한 근로환경 보장</li> <li>건전한 노사관계 형성</li> <li>경영실적 및 정보공유</li> <li>전사 보안 및 준법서약 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통 채널 '경동 in' 운영</li> <li>고충처리제도 및 사이버신문고</li> <li>노사협의회, 현장 직위별 간담회</li> <li>임직원 교육 및 워크숍</li> <li>사내 동호회</li> <li>직무 관련 교육/훈련 (경동인재개발원)</li> <li>건강관리 및 복리후생 프로그램</li> <li>전사 보안 및 준법서약</li> </ul>
협력사	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장을 위한 상생 가치 창출</li> <li>협력사&amp;대리점 소통 및 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사&amp;대리점 경쟁력 강화 프로그램 (교육, 기술, 안전, 비용, 복리후생 지원 등)</li> <li>협력사&amp;대리점 고충처리채널 운영 (SRM, 사이버신문고, CRM, 간담회 등)</li> </ul>
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역경제 활성화 및 문화 지원</li> <li>주거환경 및 난방환경 개선 지원</li> <li>지역사회 환경보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화단체 후원</li> <li>취약계층 지원</li> <li>'콘덴싱 환경기금' 조성 및 후원</li> </ul>
정부	<ul style="list-style-type: none"> <li>성실한 조세 납부</li> <li>법률 및 규제 준수</li> <li>대기오염 물질 배출 규제 대응</li> <li>반부패 및 윤리경영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보고서(사업보고서, 감사보고서, 기업지배구조보고서, 지속가능경영보고서)</li> <li>홈페이지</li> <li>환경부</li> </ul>
학계	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 및 생활환경 제품 기술 등 연구개발 협력</li> <li>학술 발전 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>산학연 기술 협력(수소보일러 등 개발)</li> <li>'콘덴싱 환경기금' 조성 및 학회 후원</li> </ul>

**2024 이해관계자 소통 하이라이트**

**고객**

**2024 기후산업 국제박람회 참가**

· 무탄소 에너지(CFE) 시대의 에너지 정책 방향성에 부합하는 당사의 친환경 기술력과 제품을 선보이기 위해 박람회에 참가하여 하이드로파이너스, 수소보일러, 콘덴싱 에어컨 등 고효율 친환경 제품 전시

**2024 한국국제냉난방 공조전 참가**

· 콘덴싱 보일러를 포함한 heating 제품들을 비롯하여 향후 주력 제품인 공기질 케어 라인업, 콘덴싱 에어컨 등의 제품을 전시하여 당사의 냉난방공조 분야 선진 기술력을 적극적으로 홍보

**지역사회**

**취약계층 후원**

· 사회적 취약계층이 안전하고 따뜻한 겨울철을 보낼 수 있도록 속면매트 후원

**평택시문화재단 후원**

· 경동나비엔 서탄공장에 위치한 평택시의 문화 발전을 위해 평택시문화재단 후원

**정부**

**경기도 맑은 숨터 조성 사업 업무 협약**

· 경기도청이 주관하는 민관 합작 CSR 사업 참여 및 취약계층 이용 시설의 실내 공기질 개선을 위한 환기청정기 및 주방가전 후원

**민관협력형 노후주택 개선사업 준공식**

· 취약계층의 안락한 주거환경 제공을 위한 민관 협력형 노후주택 개선 사업 참여 및 보일러 후원

**수소보일러 개발 추진**

· KAIST, 인하대 등 산학 연구개발 협력을 통해 수소 100% 보일러 기술 개발 진행

**학계**

Optimize  
Living and Environment

Overview

## Sustainability Strategy

경동나비엔 ESG 전략  
이중 중대성 평가  
이해관계자 커뮤니케이션

Focus Area

Environmental

Social

Governance

Appendix

## Optimize Living and Environment



# Optimizing Around You

## Focus Area

018 지속가능한 제품 개발

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area**
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix

# 지속가능한 제품 개발

## Environment Optimization

경동나비엔은 '쾌적한 생활환경 파트너'라는 비전 아래, 에너지 고효율화와 탄소중립 실현을 위한 기술 혁신에 앞장서 왔습니다. 1988년 아시아 최초의 콘덴싱 보일러 개발을 시작으로, 하이드로 퍼네스, 전기 히트펌프, 수소 보일러 등 친환경 고효율 솔루션을 지속적으로 선보이며 차세대 주거환경의 지속가능성에 기여하고 있습니다. 최근 급변하는 글로벌 친환경 정책과 에너지 전환 흐름 속에서, 경동나비엔은 냉난방, 환기, 공기질 관리 등 전 영역에서 기술 혁신을 기반으로 한 종합 HVAC(냉난방공조; Heating, Ventilation, and Air Conditioning) 기업으로 도약하고자 지속가능한 제품 개발에 매진하고 있으며, 미래형 주거 환경의 새로운 기준을 만들어가고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
**Focus Area**  
지속가능한 제품 개발

Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

# 지속가능한 제품 개발

## Living Optimization

경동나비엔은 고객의 일상을 보다 쾌적하고 스마트하게 만드는 기술 개발과 제품 혁신을 통한 생활환경 최적화를 실현하고 있습니다. 환경성과 안전성, 편리성이 입증된 종합 생활가전 제품을 제공하기 위해 다양한 노력을 이어가고 있으며 특히 환기청정기를 비롯해 주방기기, 숙면 제품, 스마트 홈 시스템 등 다양한 분야에 기술 적용을 확대하고 있습니다. 아울러 쾌적한 실내 환경 구현을 위한 생활환경시스템에 대한 투자도 지속적으로 확대하고 있습니다.

### 쾌적한 실내 환경

### 수면 효율 향상

### 스마트한 실내 환경 관리

#### 3D 에어후드

유해물질 제거
편의성

- 세 방향에서 나오는 3D 에어커튼으로 요리 시 발생하는 유해물질 확산 방지
- 환기청정기 본체와 연동되어 배기 성능 극대화

#### 환기청정기

실내 공기질 관리
청정 필터 시스템

- 공기청정과 환기청정을 동시에 구현하는 통합 공기질 관리 시스템
- 전열교환기를 통한 열 손실 방지 및 자연환기 대비 최대 67% 에너지 절감

#### 에어모니터

편의성
에너지 사용량 절감

- 통합공기질, PM2.5, 라돈, CO<sub>2</sub>, TVOC, 온·습도 등 8가지 공기질 정보 실시간 측정
- 실시간 공기질 변화에 따라 주요 오염도를 4단계 컬러로 표시  
**파랑-좋음, 초록-보통, 노랑-나쁨, 빨강-매우 나쁨**

#### 숙면매트 온수

안전성
개별 온도 제어

- 실시간 온도 제어를 통해 개인별 최적 숙면 환경을 제공하여 고객의 수면 효율 최대 18.6% 향상
- 숙면매트 온수 사용 시 에너지 비용 약 21% 절감

#### 숙면매트 카본

유해화학물질 방지
개별 온도 제어

- 매트 전면 온도 감지, 분리형 어댑터, 전압이 낮은 직류전기(DC 24V) 적용으로 유해 전자파 및 화재 위험 방지
- 카본 열선의 원작의선을 통해 체내 깊숙이 온기를 전달하여 쾌적한 숙면 환경 제공

#### 월패드

주거환경 제어
편의성

- 조명, 가스, 냉방, 환기, 엘리베이터 호출 등 세대 내 기기 제어
- 나비엔 스마트 APP 연동으로 원격제어 지원

#### 나비엔 AI 각방

사용자 맞춤 제어
편의성

- 라이프 스타일에 맞춰 각 방의 온도 개별 조절 및 사용하지 않는 공간의 난방 최소화
- 월별 에너지 소비 현황과 권장 사용방법을 확인할 수 있는 HEMS<sup>1)</sup> 보고서 연동 보일러 설치 시 제공

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
**Focus Area**  
지속가능한 제품 개발

Environmental  
Social  
Governance  
Appendix

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
Social  
Governance  
Appendix

# Think Environment for the Sustainability

## Environmental

- 021 기후변화 대응
- 032 환경영향
- 036 환경영향관리



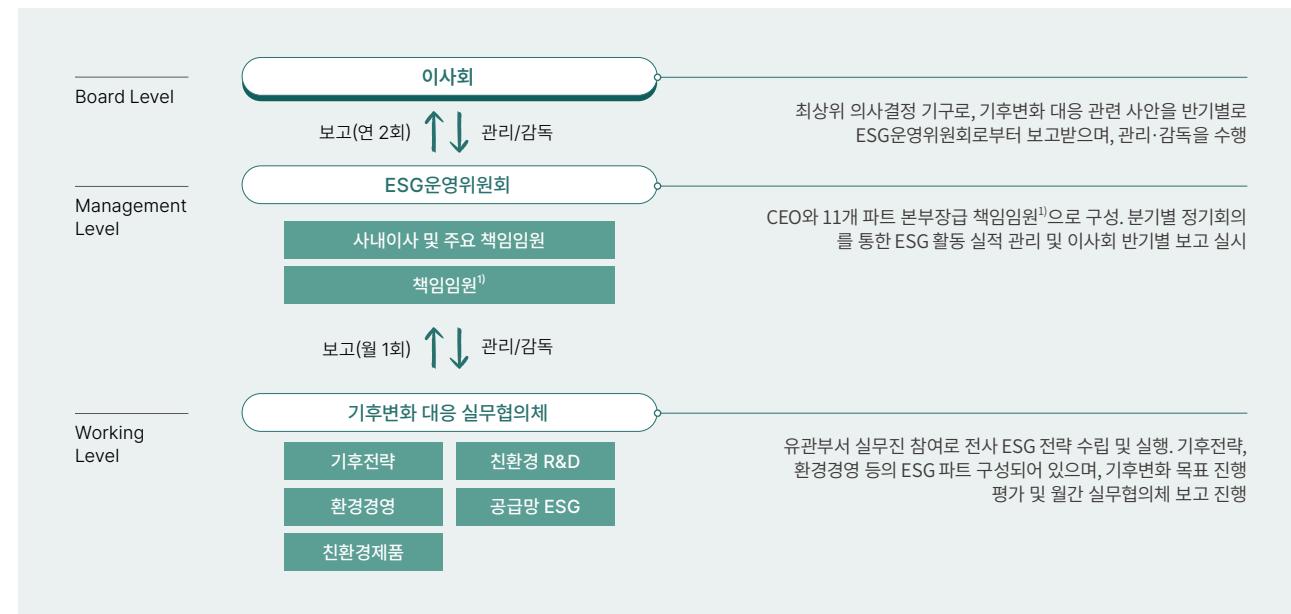
# 기후변화 대응

## 이사회 및 경영진 역할

### 이사회의 역할

이사회는 기후변화 대응 관련 사안에 대한 최종 관리·감독 기능을 수행합니다. 반기별 정기 회의를 통해 기후변화 관련 안건을 검토하고 있으며, 기후변화 전략, 예산 배정, 성과 평가 및 공시 등 핵심 활동에 대한 승인 권한을 가집니다. 또한 이사회는 기후변화 관련 목표 달성을 위한 성과 지표, 리스크 관리 체계 등을 지속적으로 모니터링하여 전사적 기후변화 대응의 실효성을 확보하고 있습니다.

### 기후변화 대응 조직도



1) 책임임원: ESG 관련 11개 파트의 본부장, 부문장급 임원으로, 각 분야별 ESG 전략 실행을 감독하고 그 결과를 CEO에게 보고하는 역할을 수행

## Governance

### 경영진의 역할

효과적인 기후변화 대응을 위해서는 경영진의 적극적인 의지와 실행력이 필수적입니다. 최고 의사결정자인 CEO는 ESG운영위원회의 핵심 구성원으로서 기후변화 이슈에 대한 평가, 리스크 관리, 구체적 대응 방안 등을 직접 검토하고 의사결정에 참여함으로써 기후변화 대응에 주도적 역할을 담당하고 있습니다.

### ESG운영위원회

사내이사 및 주요 책임임원으로 구성된 ESG운영위원회는 연간 ESG 중점추진 과제를 선정하고 실행 방향을 설정합니다. 분기별 정기회의와 필요 시 수시 회의를 통해 ESG 활동 실적을 체계적으로 관리하며, 기후변화 관련 활동 현황, 목표 달성을 여부, 리스크 관리 상황 등을 종합적으로 점검합니다. 운영위원회에서 논의된 주요 사항은 반기별로 이사회에 보고되어 최고 의사결정 과정에 반영됩니다.

### ESG실무협의체

ESG실무협의체는 기후변화를 포함한 전사 ESG 전략의 구체적 실행 계획을 수립하고 이를 상황을 점검하는 역할을 담당합니다. 기후전략, 환경영경영, 친환경제품, 친환경 R&D, 공급망 ESG 등 5개 파트로 구성된 실무협의체는 각 분야 유관부서 실무진의 참여로 운영됩니다. 실무협의체는 기후변화 목표에 대한 진행 상황을 지속적으로 모니터링하고 월간 보고서를 통해 ESG운영위원회에 정기적으로 보고함으로써 전사적 ESG 실행력을 강화하고 있습니다.

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리

- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

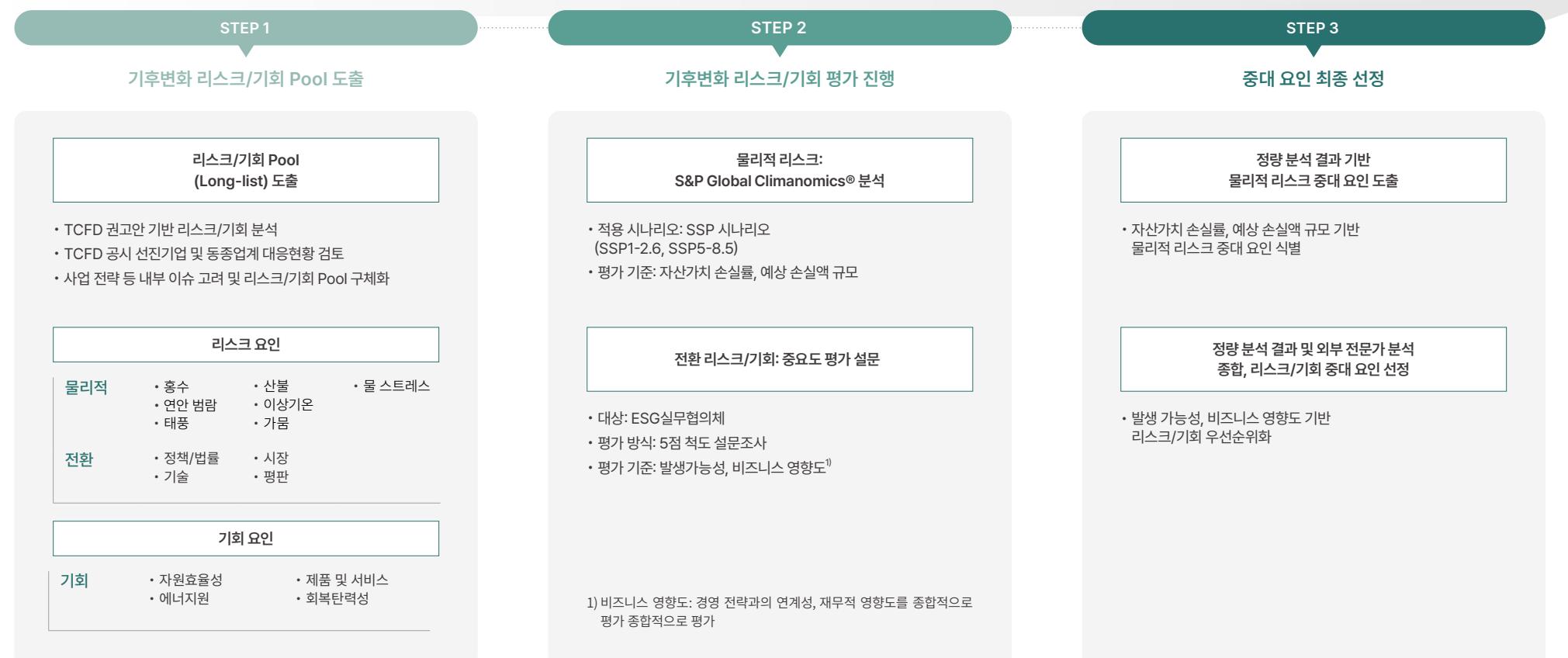
## Strategy

### 리스크/기회 식별 및 평가

#### 식별 프로세스

경동나비엔은 TCFD 권고안을 기준으로 동종업계 및 선진기업 사례 분석과 내부 상황을 고려해 22개의 리스크와 기회 요소를 선별했습니다. 전문 기후 모델링 도구를 활용한 물리적 리스크의 재무 영향 분석과 내부 이해관계자 설문을 통한 전환 리스크 및 기회 평가로 우선순위를 설정했습니다. 이러한 결과를 토대로 기후변화에 대응하는 회복탄력성 강화 전략을 고도화하고 있습니다.

#### 기후변화 리스크/기회 식별 프로세스



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리
- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

Strategy

## 물리적 리스크

### 분석 방법론 개요

기후변화로 인한 기상 이변이 더욱 빈번히 발생하면서, 기업의 자산가치에 손상을 초래하는 물리적 리스크 역시 증가하고 있습니다. 이에 TCFD 권고안은 2°C 이하 시나리오를 포함한 다양한 시나리오를 활용하여 기후변화 관련 리스크가 기업에 미치는 재무적 영향을 분석하고, 조직의 회복력을 평가할 것을 권고하고 있습니다. 경동나비엔은 TCFD 권고안에 따라 경동나비엔과 계열사의 주요 사업장 11개소를 대상으로 물리적 리스크에 따른 재무적 영향을 종합적으로 검토했습니다.

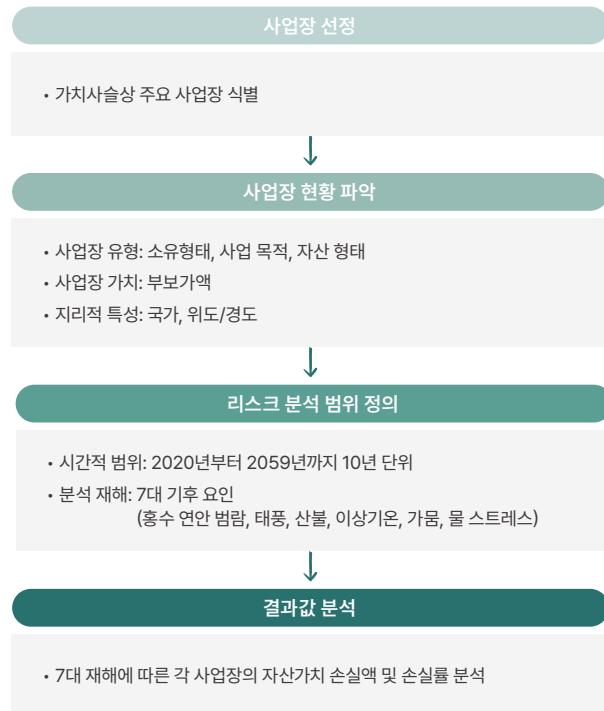
### 분석 대상



대한민국	서울	서울사무소, 기술연구소
	평택	서탄공장, 평택공장, 송탄공장
	아산	가산공장, 아산공장(경동풀리움)
	충주	충주공장(경동에버런)
미국	어바인	미국판매법인
	토아노	미국판매법인 물류창고
중국	베이징	중국생산법인

### 분석 프로세스

경동나비엔은 고급 기후 영향 평가 도구인 S&P Global Climonomics® Hazard Modeling을 활용하여 2020년부터 2059년까지 10년 단위로 주요 7대 기후 요인(홍수, 가뭄, 열파, 한파, 해수면 상승, 산불, 허리케인 등)에 따른 자산가치 손실률을 종합적으로 분석했습니다. 이러한 선진화된 모델링 시스템은 물리적 기후 위험을 정량화하고 재무적 영향을 예측함으로써, 회사가 장기적인 기후 복원력 전략을 수립하는 데 필수적인 데이터 기반 인사이트를 제공합니다.



### 분석 시나리오

분석 모델에는 IPCC 6차 보고서에서 제시한 SSP 시나리오 중 물리적 리스크가 가장 적을 것으로 예상되는 SSP1-2.6과 가장 극대화될 것으로 예상되는 SSP5-8.5 양극단의 시나리오를 활용했습니다. 또한 ①단기(2020~2029년), ②중기(2030년~2039년), ③장기(2040년~2059년)로 분석 시점을 구분하여 적용함으로써 시간 경과에 따른 리스크 변화를 체계적으로 평가했습니다.

### SSP 시나리오의 종류

구분	의미	적용 노력	2100년 지구 온도
✓SSP1-2.6	강력한 탄소 배출 저감 시나리오	재생에너지 기술 발달로 친환경적이고 지속 가능한 경제성장이 가능한 경우	+1.8°C
SSP2-4.5	중도 탄소 배출 저감 시나리오	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계인 경우	+2.7°C
SSP3-7.0	세기말 탄소 배출량이 현재의 두 배인 시나리오	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술 개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조인 경우	+3.6°C
✓SSP5-8.5	2050년 탄소 배출량이 현재의 두 배인 시나리오	산업기술의 빠른 발전에 중심을 두어 화석연료 사용이 높고 무분별한 개발이 확대되는 경우	+4.4°C

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리
- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

Strategy

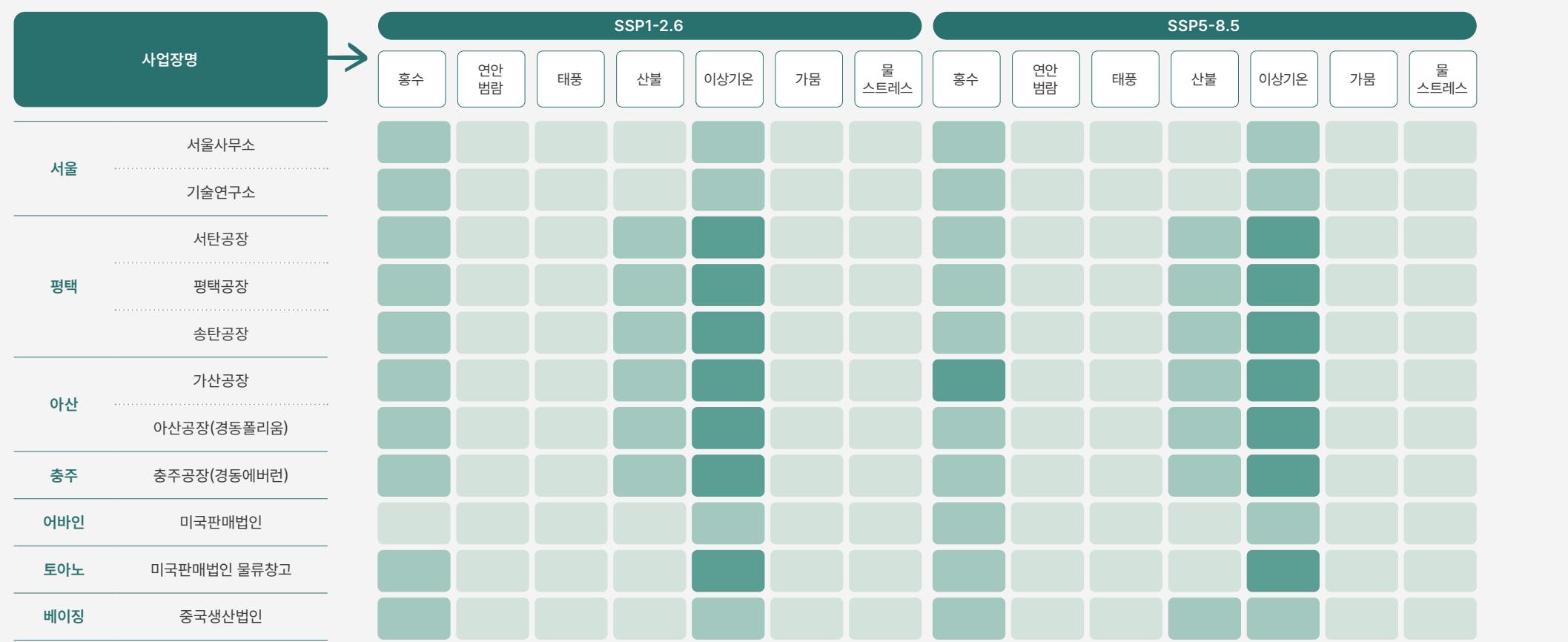
## 물리적 리스크

### 재무영향 분석

SSP1-2.6, SSP5-8.5 시나리오 분석 결과, 2050년대 가산공장을 제외한 모든 사업장의 기후요인별 자산가치 손실률이 3% 미만임을 확인했습니다. 서탄공장, 가산공장 등 생산시설이 연구소나 물류창고와 같은 비생산시설보다 상대적으로 높은 자산가치 손실률을 나타냈으나, 전반적으로 높은 리스크에 노출된 사업장은 식별되지 않았습니다. 기후요인별 분석에서는 7대 요인 중 이상기온과 홍수가 주요 재해요인으로 확인되었으며, 연안범람, 태풍, 산불, 가뭄, 물 스트레스 등 5개 요인의 자산가치 손실률은 모두 1% 미만으로 분석되었습니다.

### 2050년대 사업장-기후요인별 손실률

자산 가치 손실률 범례 &lt; 0.1% 0.1 - 1% 1 - 2% &gt; 2%



Optimize  
Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

# 기후변화 대응

Strategy

## 물리적 리스크

### 주요 재해별 상세분석

경동나비엔의 주요 사업장에 물리적 리스크를 발생시킬 수 있는 주요 재해는 이상기온과 홍수로 식별되었으며, 이 중 이상기온에 의한 손실 비중이 가장 큰 것으로 나타났습니다. SSP5-8.5 시나리오 적용 시 2050년대에는 이상기온에 의한 손실 비중이 전체의 약 68%를 차지하는 것으로 확인되었습니다.

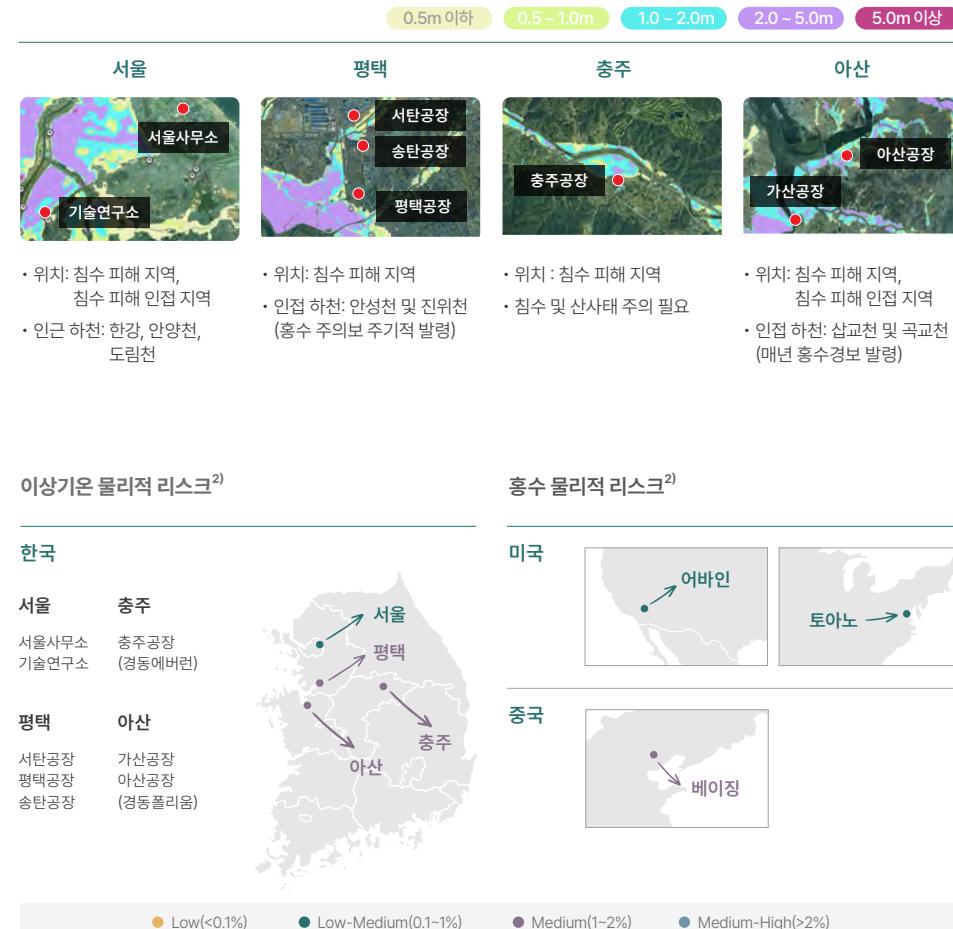
#### 이상기온

기후변화의 심각성이 더해짐에 따라 이상기온 현상의 빈도와 세기가 증가 추세에 있습니다. 이상기온이 초래하는 재무적 영향은 근로자 온열질환으로 인한 작업 효율성 감소와 냉방장치 가동에 따른 에너지 비용 상승을 반영하여 계산했습니다. SSP5-8.5 시나리오를 적용한 분석에서는 이상기온으로 인한 자산가치 손실액이 2030년대 56억 원에서 지속적으로 상승하여 2050년대에는 84억 원 수준에 이를 것으로 전망됩니다. 2050년대 기준 각 사업장의 이상기온 관련 손실률은 모두 2% 이내로 조사되었지만, 평택, 아산, 충주, 베이징 소재 생산기지의 손실률이 다른 시설보다 높게 나타나 이들 생산시설을 위한 대책 수립이 요구됩니다. 이러한 분석 결과에 근거하여 경동나비엔은 전사적 온열질환 예방 가이드라인을 마련하고 연간 1회 폭염 대응 단계별 행동요령 교육을 실시하는 등 온열질환 예방을 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다.

#### 홍수

기후변화로 인해 집중호우의 발생빈도가 높아지고, 기존 배수시설이 급격한 강우량을 적절히 처리하지 못해 발생하는 홍수 사례가 증가 추세에 있습니다. 홍수가 초래하는 재무적 손실은 침수로 인한 사업장 운영 중단 손실과 설비 복구 비용을 토대로 추산했습니다. SSP5-8.5 시나리오를 기반으로 한 분석에서는 곡교천 인근에 위치한 가산공장을 제외한 모든 사업장의 홍수 관련 물리적 리스크가 1% 미만의 낮은 수준으로 확인되었습니다. 그러나 홍수로 인한 자산가치 손실 규모가 2030년대 17억 원에서 2050년대 31억 원으로 점진적 상승이 예상됨에 따라 침수 피해 예방을 위한 선제적 대응이 요구됩니다. 이에 경동나비엔은 주요 사업장의 홍수 위험을 지속적으로 모니터링하고 위기관리 매뉴얼을 개정하는 등 사전 대비 활동을 체계적으로 수행하고 있습니다.

### 주요 사업장 소재 지역별 홍수위험지도<sup>1)</sup>



1) 환경부 홍수위험지도 정보시스템(2025)

2) 2050년대 SSP5-8.5

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리
- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

Strategy

## 전환 리스크 및 기회

### 평가 프로세스

기후변화 리스크/기회 중요도 평가 프로세스

#### STEP 1 | 기후변화 외부환경 분석

##### 동종업계 리스크 및 기회 공시 현황 분석

- 글로벌 보일러 및 온수기 제조업체, 공시 현황 및 우수사례 분석



#### STEP 2 | 기후변화 리스크 및 기회 Pool (Long-list) 도출

##### 리스크 및 기회 Pool 도출

- 글로벌 공시/평가 지표(CDP, TCFD),  
신진사 및 동종업계 등향, 내부 의견 반영

리스크 및  
기회 Pool

- 물리적/전환 리스크: 7개 / 11개
- 기회: 10개



#### STEP 3 | 기후변화 리스크 및 기회 중요도 평가 진행

##### 주요 리스크 및 기회 확정을 위한 중요도 평가

- 유관부서 설문조사를 통한 경동나비엔 내부 관점의  
기후변화 리스크 및 기회 중요도 평가 진행

발생 가능성  
비즈니스 영향도

전환리스크  
기회

정량평가(5점 척도)

## 경동나비엔 기후 관련 전환 리스크 및 기회

유형	전환 리스크 및 기회	주요 내용	주요 리스크 및 기회
정책 및 법률	탄소가격제	내부 탄소세 및 잠재 비용 등 내부 탄소가격제 도입에 따른 원자료 조달 및 생산/운영 비용 증가	O
	온실가스 배출량 공시 요구 강화	온실가스 배출량 보고의무 강화 및 탄소증립 이행으로 인한 투자비 및 자본지출 증가	O
	기존 제품 및 서비스에 대한 의무 사항 및 규제 도입	가스보일러 설치 제한 등 글로벌 규제 강화에 따른 보일러 제품 판매 제한 및 매출 감소	O
기술	소송 리스크 노출	소송 위험 노출로 인한 소송비용 및 배상 비용 발생, 고객 불매에 따른 매출 하락	
	기존 제품 및 서비스에 대한 저탄소 대체제 등장	수소보일러 등 저탄소 대체제 등장으로 인한 기존 시장 축소, 친환경 보일러/온수기 경쟁 심화에 따른 매출 영향	O
	신기술 투자 실패	신기술 투자 실패로 인한 시장 지위 약화, 경쟁력 저하에 따른 매출감소 및 자본 지출 증가	
시장	저탄소 기술 전환 비용	저탄소 사회 전환에 따른 친환경 제품 R&D 및 공정 개선 비용 비용 증가	
	고객 행동 변화	가스 보일러/온수기 수요 감소에 따른 매출 감소 및 운영/현금흐름 저하	O
	소비자 선호도 변화	소비자 선호도 변화에 대응하지 못 할 경우, 회사 경쟁력 및 제품 수요 감소에 따른 매출 감소, 기업평가/브랜드 및 주가 하락에 따른 자금 조달 차질 발생	
평판	사업분야에 대한 선입견	가스보일러 등 화석 연료 관련 사업에 대한 부정적 사회 인식에 따른 관련 시장 축소 및 제품 매출 감소	
	이해관계자의 우려 또는 부정적 견해 증가	이해관계자의 우려 또는 부정적 견해 증가(ESG 선언, 탄소증립 달성을 따른 평판하락)로 인한 신뢰 훼손, 시장 지위 저하에 따른 매출 감소	
	고효율 생산 및 물류 시스템 사용	스마트팩토리 등 고효율 생산 및 물류 시스템 구축을 통한 운영 비용 절감	
자원 효율성	고효율/친환경 건물 전환	규제 의무화 <sup>1)</sup> 등 고효율/친환경 건물 전환 과정에서의 콘덴싱 보일러/온수기, 청정환기시스템 제품 판매 증가 1) 친환경 보일러 설치 의무화, 제로에너지건축물 의무화 등	O
	수자원 사용량 및 소비량 저감	수자원 사용 저감 및 재이용수 활용 확대를 통한 운영 비용 절감	
	재활용/재이용	폐기물 관리체계 구축 및 재활용 확대로 인한 운영 비용 절감	
에너지 원	저탄소 에너지원 사용	유럽 주요 국가(독일 등) 내 화석 연료 보일러 신규 설치 금지 및 재생에너지 기반의 난방시스템 구축에 따른 히트펌프 등 친환경 제품 시장 확대 및 매출 증가	O
	저탄소 제품 및 서비스의 개발	고효율 청정환기시스템, HVAC, 콘덴싱 보일러 등 친환경 제품 판매에 따른 시장 경쟁력 강화 및 매출 증가	O
	기후변화 적응 대책 개발	기후변화 적응대책, 회복탄력성로 인한 매출 증가	O
제품 및 서비스	혁신을 통한 신제품 및 서비스 개발	수소 보일러 및 히트펌프 등 신제품 개발 및 상용화를 통한 재무적 이익/매출 증가	O
	소비자 선호도 변화	소비자 선호도 변화에 따른 HVAC, 청정환기시스템 등 신규 제품/서비스 수요 증가 및 매출 증가	
	회복 탄력성	대체자원 확보 및 다각화	대체자원 확보 및 다각화를 위한 저지대 연안지역 적지이동에 따른 고정자산 가치 상승

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
  - 기후변화 대응
  - 환경경영
  - 환경영향관리
- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

Strategy

## 전환 리스크 및 기회

### 주요 요인별 영향도 및 대응 방향

기후변화가 초래하는 전환 리스크와 기회를 포괄적으로 평가한 결과, 기존 제품 및 서비스에 대한 의무사항 및 규제 도입, 고객 행동 변화가 주요 리스크 요인으로 식별되었습니다. 반면 저탄소 에너지원 사용과 저탄소 제품 및 서비스 개발이 가장 유망한 사업 기회로 분석되었습니다. 경동나비엔은 이러한 정책 환경 변화에 대응하기 위한 경영시스템을 구축하고, 제품의 환경 성능 향상을 통해 각종 규제와 친환경 제품 수요 증가에 선제적으로 대응하고 있습니다. 아울러 기업 경쟁력 강화 및 시장 우위 확보를 위해 친환경 R&D 투자를 확대하는 등 기후변화가 가져오는 새로운 환경에 체계적으로 적응해 나가고 있습니다.

[발생시점] 단기: 2025 중기: 2030 장기: 2050

구분	유형	이슈	요인	재무 영향	발생 시점	중요도		대응 방향
						발생 가능성	영향도	
리스크	정책 및 법률	탄소가격제	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출권거래제 적용</li> <li>내부 탄소가격제 도입</li> <li>탄소국경조정제도(CBAM) 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>생산비용 상승에 따른 수익 감소</li> <li>온실가스 배출 감축 설비 투자 비용 증가</li> </ul>	중기	●●●	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경 정책 등 외부 동향 모니터링 및 관리 체계 마련</li> <li>탄소중립 로드맵 고도화 추진 검토</li> <li>CDP 대응, 지속가능경영보고서 발간 등을 통한 투명하고 적극적인 기후 정보공개</li> <li>태양광 자가발전 설비 도입 (미국법인 및 서탄공장)</li> </ul>
		온실가스 배출량 공시 요구 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출량 보고 사업장 확대</li> <li>탄소국경조정제도 기준 준수를 위한 배출량 보고의 필요성 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출 관리 프로세스 구축 비용 발생</li> <li>온실가스 검증 대응 비용 증가</li> </ul>	단기	●●●	●●○	
기회	자원 효율성	고효율/친환경 건물 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 사업장 전환에 따른 탄소 비용 변화 민감도 감소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 조달 비용 감소를 통한 운영비 절감</li> <li>미래 화석연료 가격 인상에 대한 노출도 저감</li> </ul>	단기	●●○	●●○	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 제품의 LCA 수행 추진 검토</li> <li>주력 콘덴싱 모델의 환경성 강화 및 에너지 효율성 제고</li> <li>친환경 제품 포트폴리오 다각화 및 생산량 확대</li> </ul>
리스크	정책 및 법률	기존 제품 및 서비스에 대한 의무사항 및 규제 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>보일러 관련 글로벌 규제 강화<sup>1)</sup>에 따른 화석 연료 기반 제품의 판매 제한</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 제품 수요 감소에 따른 수익 감소</li> <li>정책 변경에 따른 기존 자산의 가치 하락</li> </ul>	단기	●●●	●●●	
	시장	고객 행동 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 환경성 강화에 대한 고객 요구 증대</li> <li>기존 가스 제품의 시장 경쟁력 하락</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 제품 수요 감소에 따른 수익 감소</li> </ul>	장기	●●●	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 제품의 LCA 수행 추진 검토</li> <li>주력 콘덴싱 모델의 환경성 강화 및 에너지 효율성 제고</li> <li>친환경 제품 포트폴리오 다각화 및 생산량 확대</li> </ul>
기회	에너지	저탄소 에너지원 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 저탄소화 정책 강화<sup>2)</sup>에 따른 친환경 제품 수요 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 제품 판매 증가로 인한 수익 증가</li> </ul>	단기	●●○	●●●	
	제품 및 서비스	기후변화 적응 대책 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경정기 등 기후변화 적응을 돋는 제품 및 서비스 수요 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객의 관심사와 시장 트렌드에 부합하는 제품 및 서비스 출시를 통한 매출 증가</li> </ul>	단기	●●○	●●○	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 제품 개발 중장기 로드맵 수립 및 개발 프로세스 제정</li> <li>에너지 전환을 위한 투자 확대</li> <li>탈탄소 에너지원 난방 시스템 개발 (수소 보일러, 전기 히트펌프)</li> <li>친환경 냉매 도입 추진</li> </ul>
리스크	기술	기존 제품 및 서비스에 대한 저탄소 대체제 등장	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 보일러/온수기 경쟁 심화 및 기존 제품 시장 축소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 제품 수요 감소에 따른 매출 감소</li> <li>신기술 관련 R&amp;D 비용 증가</li> </ul>	중기	●●●	●●●	
	제품 및 서비스	혁신을 통한 신제품 및 서비스 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>수소 보일러, 전기 히트펌프 등 청정에너지 제품 개발 및 상용화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 제품 출시를 통한 수익 증가</li> <li>Scope3 배출량 감축을 통한 기업 경쟁력 강화</li> </ul>	중기	●●○	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 제품 개발 중장기 로드맵 수립 및 개발 프로세스 제정</li> <li>에너지 전환을 위한 투자 확대</li> <li>탈탄소 에너지원 난방 시스템 개발 (수소 보일러, 전기 히트펌프)</li> <li>친환경 냉매 도입 추진</li> </ul>
기회		저탄소 제품 및 서비스의 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>하이드로 퍼네스, 콘덴싱 보일러 및 온수기 등 저탄소 제품 판매에 따른 시장경쟁력 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>저탄소 제품 수요 증가에 따른 매출 증가</li> <li>제품 환경성 강화를 통한 시장 경쟁력 강화</li> </ul>	단기	●●○	●●●	

1)가스 제품 설치 제한 및 보일러 NOx 배출 기준 상향 등

2)친환경 보일러 설치, 제로에너지 건축물, 가정용 온수기 콘덴싱 의무화(美 DOE 최소효율규정) 등

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리

- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

Strategy

## 전환 리스크 및 기회

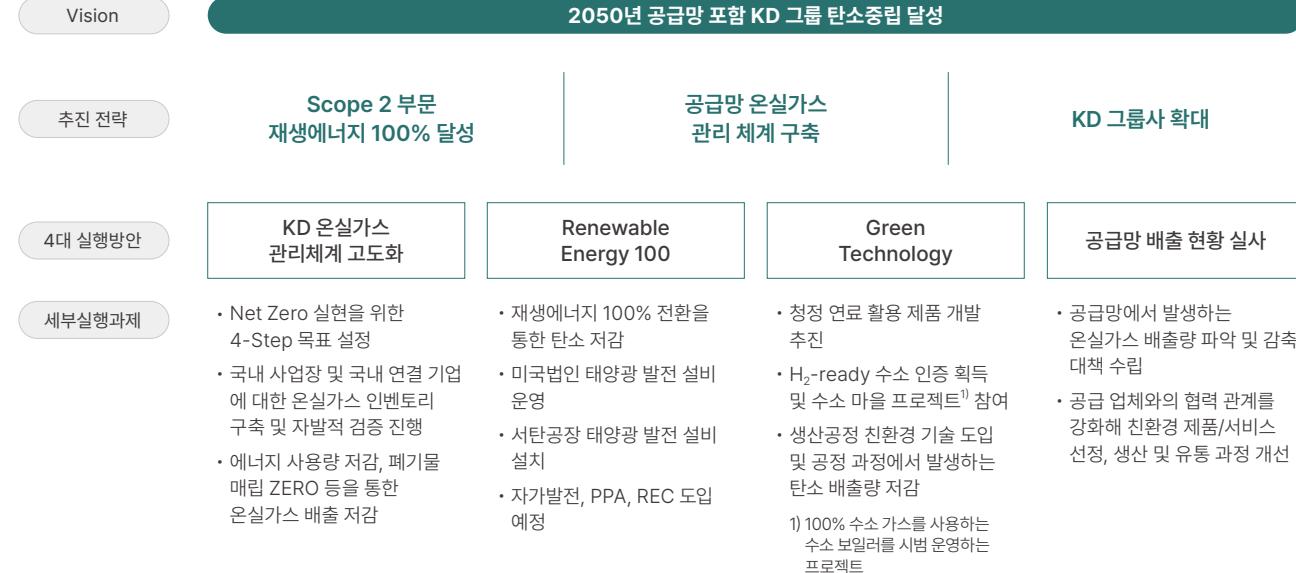
### 2050 KD Green Roadmap

경동나비엔은 온실가스 배출권거래제와 같은 국내 온실가스 감축 제도나 배출량 검증 의무 사업장에 해당하지 않으나, 친환경 선도기업으로서 능동적이고 자발적인 기후변화 대응을 위해 2023년에 국내 연결 계열사까지 범위를 확장하여 온실가스 배출량을 산정했습니다. Scope 1, 2에 대한 외부 전문기관 검증과 함께 Scope 3의 일부 카테고리에 대한 내부 산정을 실시함으로써 더욱 포괄적인 온실가스 인벤토리 체계를 구축했으며, 주요 제품의 전과정 평가(LCA) 검토를 포함한 다양한 온실가스 저감 이니셔티브를 추진하고 있습니다. 경동나비엔은 장기적이고 지속 가능한 온실가스 관리 및 감축을 위해 탄소중립 청사진을 담은 '2050 KD Green Roadmap'을 수립했으며, 이를 단계적으로 발전시켜 나갈 계획입니다.

### 2050 KD Green Roadmap



### 2050년 공급망 포함 KD 그룹 탄소중립 달성을



### 회복탄력성

경동나비엔은 미래 기후변화 관련 리스크와 기회에 효과적으로 대응하기 위해 시나리오 분석을 통한 전략적 회복탄력성 검토를 진행하고 있으며, 이를 바탕으로 2050년 KD 탄소중립 로드맵을 수립하고 친환경 제품 개발 R&D를 적극 추진하고 있습니다. 아울러 SSP 시나리오를 기반으로 주요 사업장의 자산가치 손실률을 다각도로 분석했습니다. SSP5-8.5 시나리오 환경에서도 심각한 수준의 물리적 리스크에 직면할 가능성은 낮은 것으로 평가되었으나, 이상기온으로 인한 리스크가 점진적으로 증가할 것으로 예측됨에 따라 사업장 시설 관리 계획에 이러한 물리적 리스크 분석 결과를 체계적으로 반영할 예정입니다. 향후에는 물리적 리스크뿐만 아니라 전환 리스크와 기회 요인에 대한 시나리오 분석도 병행하여 기후변화가 초래하는 재무적 영향 분석 결과를 장기 경영 계획 및 전략 수립 과정에 통합함으로써 기후변화에 대한 조직의 회복탄력성을 한층 강화해 나갈 계획입니다.

### 전략의 회복탄력성

S&P Global의 Climanomics® Hazard Modeling을 활용한 분석 결과, 가장 극단적인 기후변화 시나리오인 SSP5-8.5 조건에서도 2050년대 기준 경동나비엔의 모든 사업장 자산 손실률은 3% 미만으로 평가되었습니다. 이는 회사 시설이 장기적 기후변화 영향에도 상대적으로 안정적인 복원력을 유지할 수 있음을 시사합니다. 다만, 이상기온으로 인한 자산 손실률이 2050년대까지 지속적으로 증가하여 20.93%에 달할 것으로 예측되어, 경동나비엔은 이를 사업장 시설 관리 계획에 반영하여 선제적으로 대응해 나갈 계획입니다.

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

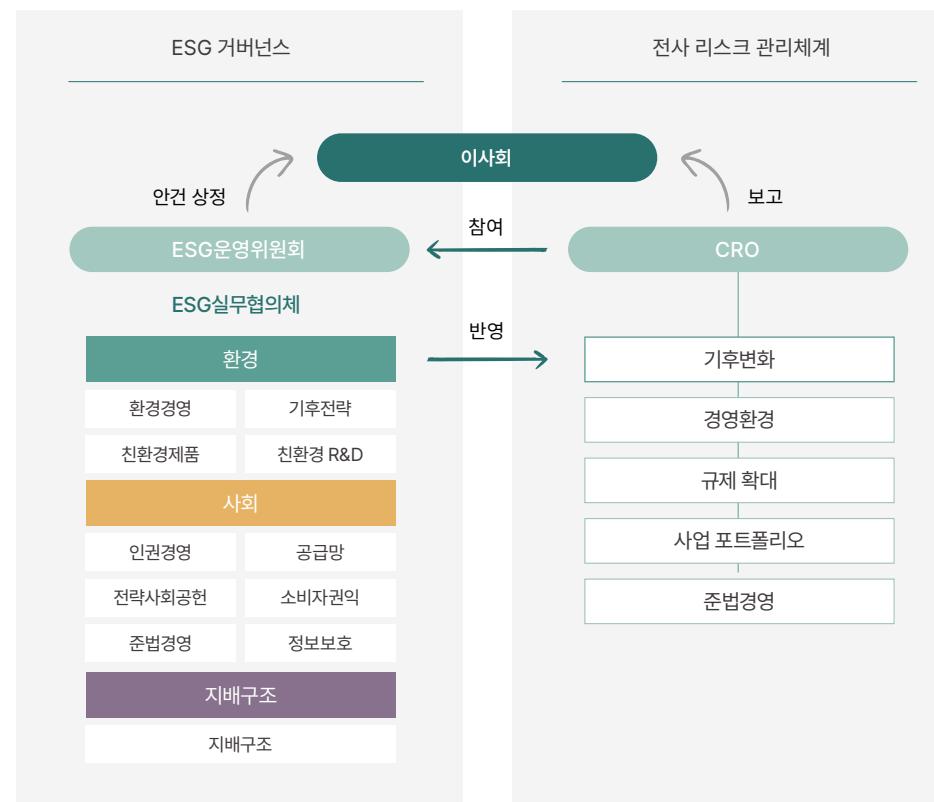
Social  
Governance  
Appendix

기후변화 대응

기후 리스크 관리

기후 리스크 관리 거버넌스

경동나비엔은 기후변화 관련 리스크에 대한 전사적 대응 체계를 구축하기 위해 기후변화 리스크를 전사 리스크 관리 프레임워크에 통합하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 연간 1회 정기적으로 기후변화 관련 리스크의 식별, 평가, 관리 과정을 수행하며, 이렇게 파악된 리스크는 리스크관리위원회(CRO)의 지속적인 모니터링 하에 관리됩니다. 특히 중요도가 높은 기후 관련 이슈들은 이사회 및 ESG운영위원회에 직접 보고되어 경영 의사결정에 반영되고 있습니다.



## Risk Management

# Optimize Living and Environment

## Overview

## Sustainability Strategy

## Focus Area

## **Environmental**

기후변화 대응

# 환경경영

Social

Governance

Appendix

기후 리스크 관리 프로세스

경동나비엔은 기후변화 리스크 관리를 위해 체계적인 프로세스를 운영하고 있습니다. ESG운영위원회에서 정기적으로 기후변화 관련 리스크를 식별 및 평가하고, 이를 전사 리스크 관리체계에 통합하여 관리합니다. 중대 이슈는 리스크관리위원장(CRO)을 거쳐 ESG운영위원회와 이사회에 보고되며, 경제/법률, 기술, 시장, 평판 등 다양한 측면에서 리스크에 대한 대응책을 수립하고 있습니다.



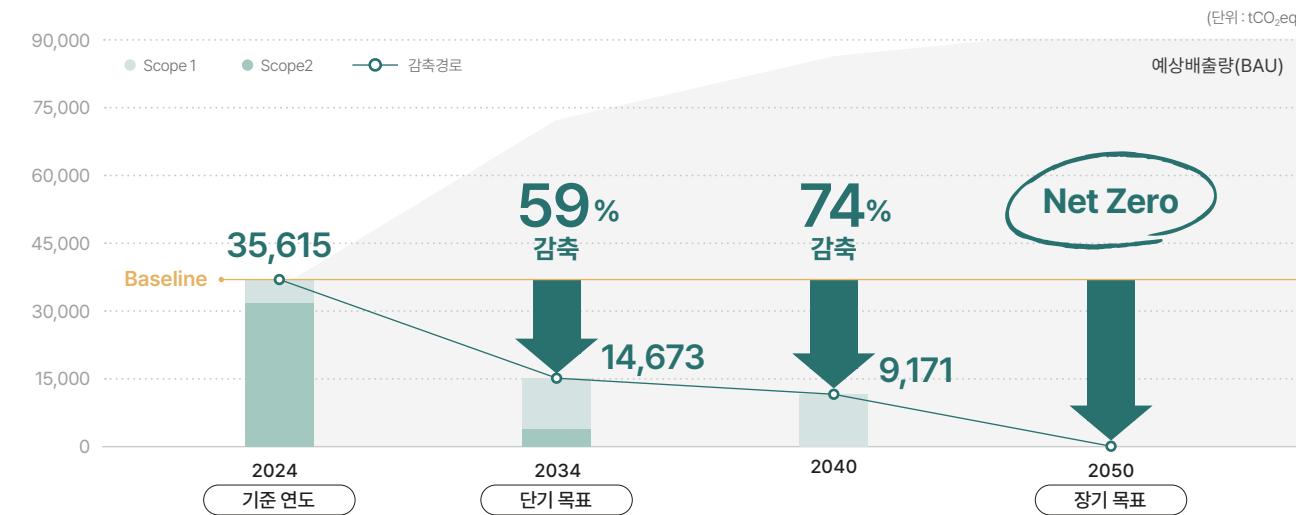
# 기후변화 대응

## 2050 Net Zero

### Scope 1, 2 배출량 관리

경동나비엔은 기후변화에 적극 대응하기 위해 2050년까지 탄소중립 달성을 위한 감축 로드맵을 수립하였습니다. 국내외 사업장의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량을 분석하여, SBTi의 감축 시나리오를 고려한 단기 및 중장기 감축 목표를 설정하였습니다. 또한, 2024년을 온실가스 감축의 기준연도로 삼고 예상배출량을 바탕으로 필요 감축량을 산정하였으며, 탄소중립 달성을 위해 직·간접적인 감축 수단을 지속적으로 발굴하여 검토하고 있습니다. 특히, 전력 사용 비중이 높은 사업 특성을 고려하여 재생에너지 사용 확대를 우선 과제로 검토하고, 중장기적으로는 사업장 내 공정 효율화, 차량 및 설비의 전동화를 고려하는 감축 전략을 설정하였습니다. 이를 기반으로 단계적으로 탄소중립을 이행할 수 있도록 준비해 나아가겠습니다.

### 2050 온실가스 배출 감축 로드맵<sup>1)</sup>



### Scope 3 배출량 관리 카테고리별 Scope3 산정량

경동나비엔은 2022년부터 직접 소유나 통제하지 않지만 기업 활동과 연관된 가치사슬에서 발생하는 간접적인 Scope 3 온실가스 배출량을 산정하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 2024년에는 온실가스 관리 범위를 전년보다 확대하여 Scope 3의 15개 카테고리 중 '구매한 제품 및 서비스', '판매된 제품의 사용', '판매된 제품의 폐기' 등 7개에 대한 온실가스 배출량을 산정하였고, 총 배출량은 44,676,050tCO<sub>2</sub>eq으로 파악하였습니다. 향후 주요 배출원을 대상으로 단계적으로 공시 항목을 확대하고 배출 항목에 대한 관리 체계를 강화해 나갈 계획입니다. 특히 청정 연료 기반의 제품 개발 및 친환경 기술 개발을 통해 사용 단계에서 발생하는 배출량을 중점적으로 저감해 나가고자 합니다.

## Metrics & Targets

### 2050 탄소중립 이행 전략

#### Scope 1+2

##### 1. 재생에너지 사용

장기적 공급 안정성 및 경제성을 고려한 PPA 체결 검토



##### 2. 녹색프리미엄 & REC 구매

재생에너지 인증서(REC) 구매



##### 3. 전기차 전환

내연기관 차량 전기차로 단계적 전환



##### 4. 태양광 자가발전 설비 도입

사업장 태양광 발전 설비 운영 및 확대



##### 5. 지속적 에너지 효율화

전 사업장 설비·공정 개선  
일부 잔여량은 외부 감축사업·상쇄 검토



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리

- Social
- Governance
- Appendix

# 기후변화 대응

## 기후변화 관리 인센티브

경동나비엔은 환경 보호에 대한 전사적 참여가 기후변화 대응 및 전환 계획의 성공적 실현에 핵심 요소임을 인식하고 있습니다. 이러한 철학을 바탕으로 CSO 직속 부서 관리자(부문장)와 ESG실무협의체 환경분과 관련 부서 직원들의 KPI 지표에 기후변화 관련 항목을 구체적으로 반영했습니다. 또한 기후변화 대응 성과와 관리 지표 달성을 따라 기본급 및 성과급을 차등 지급하는 인센티브 체계를 운영하고 있습니다.

대상	인센티브	KPI
CSO 직속 부서 관리자 (NA 안전부문장)	금전적 보상 (기본급/성과급 차등 지급)	목표 준수율 · EHS 통합 표준 개정 · ESG 환경영향파트 과제 · 온실가스 배출량 감축 · 유해화학물질 저감 외

## 온실가스 감축 목표

경동나비엔은 2024년을 온실가스 감축의 기준연도로 설정하고, SBTi 감축 시나리오를 고려하여 체계적인 단기 및 중장기 감축 목표를 수립하였습니다. 2024년 온실가스 배출량 목표 대비 실적 현황을 통해 과학적 근거에 기반한 감축 활동의 성과를 확인하고, 지속적인 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

구분	단위	2024년 목표 대비 실적	
		목표	실적
Scope1		5,178	5,214
Scope2	tCO <sub>2</sub> eq	30,194	30,430
합계		35,372	35,615

## 온실가스 감축 활동

### 전동 지게차 배터리 교체

경동나비엔은 공장 내 전동 지게차 7대를 납산 배터리에서 리튬 인산철 배터리로 교체하였습니다. 이를 통해 지게차 충전 시 소요되는 전기 사용량을 약 23,100kWh 절감할 수 있었으며 연간 약 14.2tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스 배출량을 감축할 것으로 예상됩니다.

### 공장 내 이동 연소 최소화

경동나비엔은 AGV<sup>1)</sup> 도입 및 컨베어 리프트 설치 등을 통해 공장 내 지게차 6대를 대체하였습니다. 이를 통해 지게차 충전 시 소요되는 전기 사용량을 약 9,583 kWh<sup>2)</sup> 절감하였습니다. 2025년에도 지속적으로 진행하여 서탄공장 가스동 공장 내 지게차를 ZERO화할 계획입니다.

### 고효율 조명 설비 개선

경동나비엔은 조명 설비 개선을 통한 에너지 저감 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2023년 가산공장에서 56개의 메탈램프를 고효율 LED 조명으로 교체했으며, 2024년에는 평택공장<sup>3)</sup>에서 24개의 형광등을 LED 등으로 교체하고 아산공장에서도 47개의 조명을 LED 조명으로 전환하였습니다. 이러한 조명 교체는 에너지 소비 절감과 온실가스 배출 저감에 기여하고 있으며, 2025년에도 전 사업장을 대상으로 공장 내 전력 사용 효율을 높이기 위한 설비 개선을 지속해 나갈 계획입니다.



### 태양광 발전 설비 도입 및 확대

경동나비엔은 신재생에너지 도입 확대를 위한 전략의 일환으로 국내외 사업장에 태양광 발전 설비를 도입하고 있습니다. 국내의 경우 생산 거점인 서탄 공장에서 약 30,000m<sup>2</sup> 규모 부지에 약 4,200kW 규모의 태양광 발전 설비 설치를 착수하여 현재 공사가 진행 중입니다. 태양광 설치 공사는 2025년에 완료될 예정으로 향후 온실가스 감축 및 에너지 자립도 제고에 기여할 것입니다. 미국 법인에서는 약 1,985m<sup>2</sup> 면적의 건물 지붕 및 주차장 유휴 부지에 태양광 발전설비 설치를 완료하여 2024년 3월부터 본격적으로 가동을 시작하였습니다. 해당 설비는 건물 운영에 필요한 전력을 일부 자가 조달하고 있으며 2024년 기준 0.50TJ의 전력을 생산하여 현지 온실가스 배출 저감에 실질적인 기여를 하고 있습니다. 경동나비엔은 국내외 사업장을 중심으로 신재생 에너지 설비를 확대 도입하여 지속 가능한 에너지 체계를 구축하고 글로벌 탄소중립 목표 달성을 이바지할 계획입니다.

1) AGV : Automatic Guided Vehicle

2) 리튬인산철 배터리 기준

3) 평택공장 LE사업본부

## Metrics & Targets

# Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

# 환경경영

## 환경경영체계

### 전담 조직

경동나비엔은 ESG TFT의 총괄 하에 환경 영역을 환경영영, 기후전략, 친환경제품, 친환경 R&D의 4개 핵심 파트로 세분화하여 체계적인 ESG 실행 과제를 수립·추진하고 있습니다. 각 파트별 주요 과제는 월별 서면보고와 반기별 결산 및 실적보고를 통해 철저히 관리되고 있습니다. 환경영영파트는 EHS기획팀과 EHS팀을 중심축으로 환경영 영향 지표의 종합적 분석, 부서별 맞춤형 과제 설정, 목표 달성을 정기 모니터링 등을 수행하고 있습니다. 특히 매월 진행되는 CSO 정례보고회를 통해 환경 시설의 효율성 개선 현황, 잠재적 환경 리스크 식별 및 대응 조치 등 각 사업장의 핵심 성과를 면밀히 점검하고 있습니다.

### 환경경영 거버넌스



### 환경경영방침

경동나비엔의 경영방침은 '쾌적한 생활환경 파트너'라는 비전 아래, 고객의 주거환경과 미래 세대의 지구환경을

건강하고 쾌적하게 조성하는 데 있습니다. 이를 위해 환경을 경영활동의 핵심 요소로 인식하고, 제품 수명주기 전반의 ESG 경영활동을 실천하고자 8대 핵심 원칙의 환경영영방침을 수립하였습니다.

경동나비엔은 글로벌 환경영영체계 구축, 기후변화 대응, 법적 기준 이상의 자체 관리체계 운영, 친환경 제품 개발, 지속가능한 사업장 운영, 협력업체 환경영영 지원, 생물다양성 보호, 환경정보 투명 공개를 핵심 과제로 선정하여 전사적 환경영영을 추진하고 있습니다.

### 환경경영시스템

경동나비엔은 ISO 14001 환경영영시스템 인증을 취득하여 제품과 서비스의 환경영향을 체계적으로 관리하고 있습니다. 인증 사업장은 매년 내부 심사와 외부 인증 기관 심사를 받으며, 3년 주기로 간접 심사를 통해 시스템 효과성을 검증합니다. 또한 계열사까지 인증 범위를 확장하여 그룹 차원의 환경영영을 강화하고 있습니다.



### 환경 컴플라이언스

경동나비엔은 '환경 법규 위반 건수 ZERO'라는 목표 아래, 대기, 수질, 폐기물, 화학 물질 등 환경 관련 제·개정 법규를 지속적으로 모니터링하며 환경 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다. 전 사업장의 환경 법규 이행 현황은 정기적인 EHS Audit(연 2회)을 통해 철저히 점검하고 있습니다.

2024년에는 강화된 EHS 기획점검을 통해 각 사업장의 환경 시설 및 법규 운영 현황을 면밀히 검토하였으며, 주요 환경 리스크에 대비한 선제적인 위기관리 대응 체계와 함께 상황별 대응 매뉴얼을 구축하여 환경 관리 역량을 한층 강화하였습니다.

2024년  
EHS Audit 진행  
**연 2회**

2024년  
환경법규 위반 건수  
**0건**

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

# 환경경영

## 환경경영 교육

경동나비엔은 임직원이 환경보호의 중요성을 명확히 인식하고 환경 가치를 일상적인 업무 수행에 효과적으로 통합할 수 있도록 다양한 환경교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 2024년에는 환경영업파트와 유관 업무 담당자들을 대상으로 현장 중심의 환경 실무 역량 강화 교육을 실시하였으며, 임원진, 팀장 및 실무 담당자들을 위한 ESG 실무 2차 심화교육을 통해 지속가능경영의 실질적 가치와 중요성을 조직 전반에 확산시켰습니다. 2025년에는 환경영업파트 소속 구성원들을 중심으로 각 사업장별 특성을 고려한 맞춤형 환경 심화교육을 진행할 예정이며, 법정의무교육의 체계적 이수를 통해 사업장의 환경 관리 효율성과 성과를 더욱 향상시킬 계획입니다.

## 2024년 환경영업 교육 실시 현황

교육명	대상	교육방법	주요내용	수강 인원
환경 실무 역량 강화 교육	환경경영파트 소속 부서원	전문가 초빙 1-day 강의	에너지 효율화 활동 및 오염물질 개선 교육	25명
환경기술인의 법정의무교육	환경 업무 담당자	환경보전협회 주관 온·오프라인 학습	수질, 대기, 폐기물, 소음/진동 등 법적 교육	4명
ESG 실무 2차 심화교육	ESG실무협의체 소속 직원	전문가 초빙오프라인 학습 (교육, 워크숍)	TCFD 프레임워크 및 순환 비즈니스모델 이해와 적용	40명



### '한 번 더 콘덴싱' 캠페인

경동나비엔은 환경 보호와 자원 순환의 가치 확산을 위해 '한 번 더 콘덴싱' 친환경 캠페인을 지속적으로 추진하고 있습니다. 첫 번째 캠페인에서는 플라스틱 폐기물 수거에 참여한 시민들에게 나무 모양의 리사이클링 키링을 증정하는 오프라인 이벤트를 성공적으로 진행했습니다. 이어 국민대학교와의 산학협력을 통해 진행된 두 번째 캠페인 '가치의 재발견' 프로젝트에서는 폐보일러의 고철을 활용해 예술작품으로 재탄생시키는 의미 있는 시도를 선보였습니다. 2025년에는 서울디자인재단이 운영하는 업사이클링 복합 문화 공간 '서울새활용플라자'와 협업하여 폐보일러 업사이클링 프로젝트를 확장할 계획입니다. 이를 통해 자원 순환의 가치를 사회적으로 확산하고 환경적 책임을 실천하는 기업으로서의 역할을 강화해 나갈 것입니다.

## 글로벌 이니셔티브 참여

경동나비엔은 국제적 환경·사회적 책임 이행을 위해 글로벌 이니셔티브에 참여하고 있습니다. 2023년부터 CDP(탄소정보공개프로젝트)를 통해 기후변화 전략과 온실가스 배출량을 투명하게 공개하고 TCFD 권고안에 따른 기후변화 정보 공시로 투명성을 높이고 있습니다. 향후에도 기후변화, 순환경, 생물다양성 등에 대한 대응 역량을 강화하기 위해 글로벌 가이드라인 적용을 확대할 계획입니다.

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

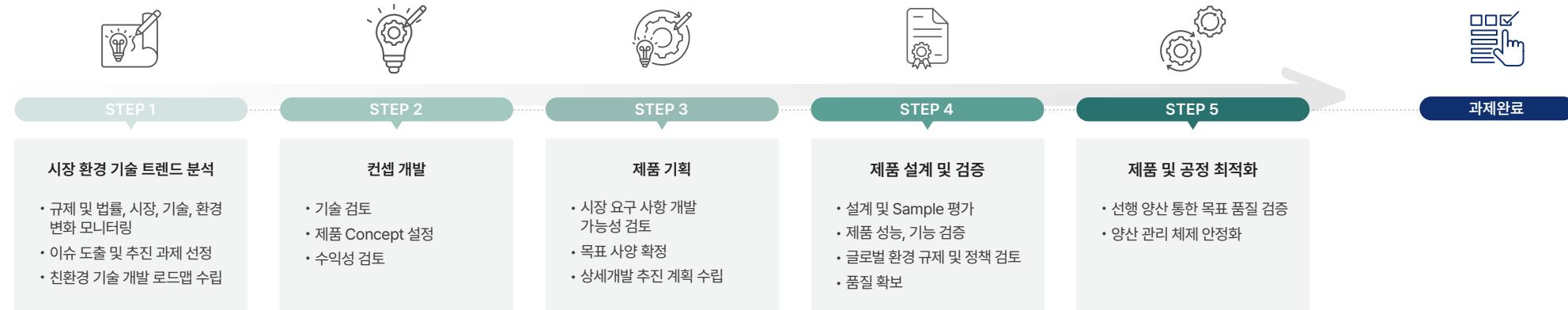
# 환경경영

## 환경경영활동

### 친환경 R&D

경동나비엔은 '생활환경 솔루션 기업'으로서 친환경 기술 개발 및 투자 과정에서 환경 위험과 기회 요인을 면밀히 분석하고 제품의 에너지 효율성 향상 방안을 적극 모색하여 고객에게 최적의 생활환경을 제공하고 있습니다. 국내 시장에서의 확고한 입지를 기반으로 해외 시장 진출을 가속화하여 글로벌 무대에 K-보일러와 온수기 제품의 우수성을 널리 알리고 있습니다. 각 지역의 특수성과 현지 니즈를 고려한 맞춤형 제품 라인업을 구축하여 역대 최고의 해외 매출 실적을 달성하였으며, 주력 제품인 보일러와 온수기를 넘어 히트펌프, 히트펌프 온수기 등 전기를 사용한 에너지 고효율 제품으로 라인업을 확대함으로써 글로벌 탈탄소 트렌드에 맞춰 지속 가능한 성장 기반을 공고히 하고 있습니다. 앞으로도 탄소중립 시대의 새로운 에너지원인 수소 경제로의 전환에 발맞춰 수소 보일러 개발기술을 확보하는 등 급변하는 ESG 소비 트렌드를 선도해 나갈 계획입니다.

### 친환경 제품 연구개발 프로세스



### 친환경 인증 기술 인증

경동나비엔은 지속적인 기술 혁신을 통해 제품의 에너지 효율성과 친환경 소재 적용을 꾸준히 개선하고 있으며, 각국의 엄격한 친환경 고효율 인증을 다수 취득하여 제품의 우수성을 객관적으로 입증하고 있습니다. 국내외 다양한 환경 관련 인증을 획득하고 체계적으로 유지·관리함으로써 글로벌 시장에서의 경쟁력을 강화하고 친환경 기업으로서의 위상을 공고히 하고 있습니다.

인증명	환경표지(환경마크)인증	환경성적표지	녹색기술인증	고효율에너지기자재	Energy Star
적용 국가	한국	한국	한국	한국	미국
인증건수 (등록모델 수)	13건 (242모델)	12건 (12모델)	3건 (19모델)	17건 (17모델)	33건 (33모델)
제품군	가스보일러	가스보일러	환기청정기	가스진공온수보일러, 상업용보일러	가스보일러, 가스온수기

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental**
- 기후변화 대응
- 환경경영
- 환경영향관리
- Social
- Governance
- Appendix

# 환경경영

**Optimize  
Living and Environment**

## 친환경 매출

경동나비엔은 콘덴싱 보일러와 콘덴싱 온수기 등에 대해 제3자 인증 기준에 준하는 엄격한 자체 친환경 제품 부합 기준<sup>1)</sup>을 수립하여 적용하고 있습니다. 2024년 기준 친환경 제품 판매 매출액 비중은 74%를 달성하여 3년 연속 60% 이상의 높은 친환경 제품 매출 비중을 안정적으로 유지하고 있습니다.

1) 국내의 경우 대기관리권역법 1종 인증, 미국의 경우 에너지스타 인증 획득 제품 등

## 친환경 매출액

구분	단위	2022	2023	2024
친환경 매출액	백만 원	802,678	794,908	996,961
연결 매출액	백만 원	1,160,861	1,204,312	1,353,879
비중	%	69%	66%	74%

## 녹색구매

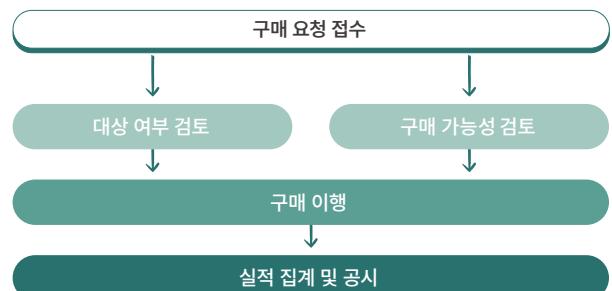
경동나비엔은 환경 부담 최소화와 자원의 효율적 활용을 위해 지난해 수립한 녹색구매 방침을 이행하고 있습니다. 이 방침에는 EHS기획팀, 구매조달 기획팀, 총무팀 등 부서별 역할과 책임, 녹색구매 원칙, 녹색제품의 정의 및 범위, 친환경성을 고려한 구매 프로세스가 명시되어 있습니다.

### 경동나비엔 녹색구매 방침

- 하나. 녹색구매 활동을 통한 환경보전을 위해 사회적 책임을 다하고 법규를 준수한다.
- 둘. 녹색구매의 안정적 활동을 위해 협력사 POOL을 지속적으로 확보하고 협력사와 유기적인 관계 구축을 위해 노력한다.
- 셋. 녹색구매 문화 정착을 위해 불가피한 상황은 제외하고 동일 품질, 동일 조건이면 녹색제품을 우선 구매한다.
- 넷. 녹색구매 확대를 위하여 친환경 제품 발굴의 노력을 지속한다.



## 녹색구매 절차도



Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

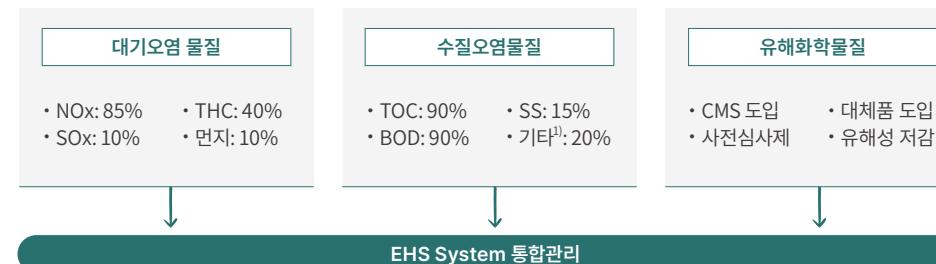
# 환경영향 관리

## 오염물질 관리 체계

경동나비엔은 환경영향을 체계적으로 관리하기 위해 자체 기준을 수립하고 국내 규정을 준수하고 있습니다. 전사적 EHS System 구축을 통해 배출물질을 효율적으로 관리하며, 2024년에는 ESG 사전 환경성 영향평가 프로세스를 도입하여 신규 설비와 공정 도입 시 환경 요소를 선제적으로 검토하는 체계를 확립하였습니다. 특히 대기오염물질과 수질오염물질에 대해 법적 배출허용기준보다 엄격한 자체 관리 기준을 적용하여 관리하고 있으며, 유해화학물질 관리를 위해서는 화학물질관리시스템(CMS<sup>1)</sup>)을 통해 사전 심사제도를 운영하여 유해화학물질 함유 제품의 도입을 제한하고, 유독물질 대체품 도입과 유해성 저감 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다.

1) Chemical Management System

### 환경영향 관리 체계



1) T-P/T-N, N-H(광)/(동)

### 관리 목표

오염물질	관리지표	2024년 목표 대비 실적	
		목표	실적 <sup>1)</sup>
대기	NOx	2,600kg	15% 증가
	먼지	250kg	74% 감소
수질	TOC	0.4ton	70% 증가
	SS	0.08ton	4% 저감
유해화학물질	유해성 완화조치 건수	3개 이상	4개 (메탄올, 산화아연 등)

1) 2023년 대비 저감

## 오염물질관리 활동

### 대기오염물질

경동나비엔은 대기환경보전법의 배출허용기준 보다 더 엄격한 자체 관리 기준을 운영하고 있으며, 지속적인 배출 및 방지시설 효율 향상을 통해 대기오염물질 배출량을 꾸준히 감소시키고 있습니다. 2024년에는 서탄공장의 기존 보일러 설비를 환경표지 인증 제품으로 검토 및 교체함으로써 연간 NOx 배출량을 0.4톤 줄이는 구체적인 성과를 달성했습니다. 이와 같은 지속적인 환경 개선 노력을 통해 주요 대기오염물질 배출농도를 법적 허용치보다 현저히 낮은 수준으로 관리하며 대기환경 보호에 선도적인 역할을 수행하고 있습니다.

### 수질오염물질

경동나비엔은 생산활동에서 발생하는 폐수를 관리하기 위해 물환경보전법에서 요구하는 배출허용기준보다 더욱 엄격한 사내 기준을 적용하고 있습니다. 안정적인 폐수처리 운영을 위해 폐수 방지시설을 지속적으로 관리하며 이상 상황 발생 시 신속하게 대응할 수 있는 체계를 유지하고 있습니다. 2024년에는 제품 품질 향상과 오염물질 리스크 관리를 위해 평택공장의 고농도 폐수처리 프로세스를 개선하여 T-P(총인) 배출농도를 효과적으로 감소시켰습니다. 더불어, 서탄공장 폐수처리시설의 여과재를 교체함으로써 전반적인 폐수 처리 효율을 향상시켰습니다.

### 유해화학물질

경동나비엔은 화학물질 관리를 위한 체계적인 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 모든 화학물질에 대해 사용 전 사전 심사 제도와 종합적인 보건환경관리 시스템을 실행하여 유해화학물질이 포함된 화학제품의 사용을 엄격히 통제하고 있습니다. 또한 CMS를 개발하여 도입함으로써 화학물질 관련 사고를 사전에 예방하고 효과적으로 관리하는 체계를 확립하고 있습니다.

### 유해성 저감 활동

화학물질명	저감 시행	개선안	완료일
메탄올	2022.12	대체품 도입	2024.10
산화아연			2024.06
염화알루미늄	2024.01	사용 중지	2024.10
내화성세라믹섬유	2024.01	대체품 도입	2024.12
MDI <sup>1)</sup>	2025.01	도입 검토	2025.03

1) Methylene diphenyl diisocyanate

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

# 환경영향 관리

## 수자원 관리 체계

### 수자원 관리 방침

경동나비엔은 사업장 운영에 필요한 수자원을 관리함에 있어 외부 수원의존도를 최소화하고, 우수 활용 및 자체 오염수 처리 시스템을 통해 용수 중립적 체계 구축을 목표로 하고 있습니다. 매월 상수, 지하수, 재이용수 사용량에 대한 체계적인 집계와 분석을 실시하며, 재이용수 사용률에 관한 구체적 목표를 설정하고 있습니다. 또한 월간 실적을 경영진에게 정기적으로 보고함으로써 지속적인 개선이 가능하도록 회사 정책에 반영하고 있습니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 용수 사용의 효율성 향상을 위해 재이용수 프로세스를 정기적으로 검토하고, 주요 사용처별 상수 사용량을 체계적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 공정별 용수 특성, 기존 재이용 설비의 한계, 기술적 개선 가능성 등 실제 운영 환경을 종합적으로 고려하여 실현 가능한 관리 목표를 수립했습니다. 이를 바탕으로 재이용수 프로세스에 대한 심층 검토와 관련 설비 증설 등 전략적 활동을 적극 추진하며 2027년까지 공정 용수 재사용률 38% 이상을 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

전략		세부전략	
재이용수 냉각 SYSTEM 효율 개선		재이용수 냉각탑 가동률 개선 및 추가 설비 확대 적용	
직수 사용량 감소		도장라인 수세 2 폐수 재활용 → 수세 3 세척수로 사용	

구분	관리 지표	2024년 목표 대비 실적		관리 목표	
		목표	실적	2025	2027
용수 재사용	재이용률	35%이상	35%	36% 이상	38% 이상

## 수자원 관리 활동

### 용수

#### 관리 프로세스

경동나비엔은 수자원의 효율적 활용을 위한 체계적인 관리 프로세스를 구축하여 운영하고 있으며, 특히 서탄공장에서는 각 공정 단계별 용수 사용 현황을 정확히 파악할 수 있는 계측기를 설치하여 일일 단위의 상세한 모니터링을 실시하고 있습니다. 아울러 상수 사용량에 대한 모니터링을 강화하는 등 다양한 방법으로 수자원을 효율적으로 관리하고 있습니다. 수처리장 시설 보강, 수조 확장, 그리고 처리 용량 증대를 포함한 재이용수 인프라 확충을 위한 투자를 검토함으로써 용수 재활용률을 향상시키기 위한 견고한 기반을 조성하고 있습니다.



#### 용수 사용 저감 활동

서탄공장은 사업장 내 습식 청소차량에 사용되는 공급용수를 재이용수로 전환함으로써 환경친화적인 생산 환경을 구축하고 있습니다. 또한 오·폐수처리 공정에 필요한 약품 혼합과 필터 역세수를 재이용수로 변경하여 수처리 센터를 서탄공장 최초의 Water Re-use 시설로 전환하였습니다. 나아가 오수 처리수(방류수)를 처리 공정 내 세척시설에 적극 활용함으로써 '용수 중립' 사업장 구축이라는 환경 목표를 실현해 나가고 있습니다.

### 폐수

#### 관리 프로세스

경동나비엔은 체계적으로 설계된 폐수 관리 프로세스를 구축하여 운영 함으로써 폐수 방류로 인한 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 폐수처리 방식의 지속적인 개선과 처리공정 효율화를 통해 총인(T-P) 배출농도를 2ppm 미만(현재 1ppm 수준 유지)으로 엄격하게 관리하며 수질 보전에 기여하고 있습니다.



#### 폐수 배출 저감 활동

경동나비엔의 총 방류량<sup>1)</sup>은 전년 대비 약 18% 감소했습니다(재이용수 방류량 약 28%, 실질 폐수 방류량 약 4% 감소). 경동나비엔의 핵심 생산 기지인 서탄공장은 주요 폐수 배출시설에 대한 지속적인 모니터링을 실시하고 생산공정의 최적 용수 투입량을 설정하여, 전년 대비 실질 폐수량 기준으로 약 6%의 배출량 저감을 달성했습니다. 앞으로 사업장 수평 전개 및 재이용수의 수질 관리를 위한 설비 투자를 통해 방류량을 최소화해 나갈 계획입니다.

1) 총 방류량은 재이용수(면제수) 방류량과 실질 폐수 방류량(폐수 처리수)을 합산하여 계산

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

# 환경영향 관리

## 폐기물 관리 체계

### 폐기물 관리 방침

경동나비엔은 생산자책임재활용제도(EPR), 폐기물 부담금제도, 환경성 보장제도를 통해 생산, 판매, 소비, 폐기, 재활용 등 밸류체인 전반에서 자원 낭비를 최소화하고 재활용 의무와 책임을 충실히 이행하고 있습니다. 이를 통해 궁극적으로 폐기물 전량 재활용 처리를 달성하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 폐기물을 매립 ZERO화를 달성하기 위해 2022년부터 생산 거점인 서탄공장을 중심으로 매립 ZERO 사업장을 구축해 나가고 있으며 향후 해당 활동을 국내 전 사업장으로 확대 적용하여 재활용률을 개선하고 폐기물 매립 제로(ZWTL)<sup>1)</sup> 인증을 획득하고자 합니다.

전략		세부전략	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매립 ZERO 사업장 구축</li> <li>• ZWTL<sup>1)</sup> 인증 획득</li> <li>• 재활용 처리 확대</li> <li>• 재활용률 100% 달성</li> </ul>			
매립 ZERO 추진 전략			

1) ZWTL, Zero to Waste to Landfill

구분	2024년 목표 대비 실적		2025 목표	2026 목표	2027 목표
	목표	실적			
재자원화된 폐기물 비율	96% 이상	98%	98% 이상	98% 이상	98% 이상
폐기물 발생량 집약도	0.098 이하	0.096	0.096 이하	0.095 이하	0.095 이하

## 폐기물 관리 활동

### 폐기물 재활용

경동나비엔은 폐기물 발생량을 줄이고 재사용률을 높이기 위해 생산 및 운송 단계에서 사용 후 폐기 처리되던 폐파렛트를 회수하여 재활용하고 있습니다. 특히, 온수기 적재용 폐목재 파렛트를 회수해 레인지후드 적재 시 재사용함으로써 폐기물 저감률 80%를 달성했습니다.

목재 폐기물 저감률  
**80 %**

### 캐스터블 생산 폐기물 재활용

서탄공장과 평택공장에서 마대에 투입되어 매립 처리되던 캐스터블 폐기물을 톤백 보관 형식으로 전환하여 연간 약 21톤의 매립 폐기물 발생량을 절감하고 있습니다.

매립 폐기물 절감량  
**21 톤**

### 지정폐기물 분리 배출 및 재활용 증대

서탄공장과 평택공장 내에 폐장갑 및 폐보루 분리수거함을 제작하고, 지정폐기물을 오염 상태에 따라 분리 배출함으로써 폐기물 처리 비용을 약 34% 절감했습니다.

폐기물 비용 절감  
**34 %**

### 폐기물 저감

#### 품질활동을 통한 폐기물 관리

일일결산, Q-bank 등 품질 문제 해결 활동을 지속적으로 추진하여 열교환기, 스테이터 등 자재의 폐기율 0.82%를 달성했으며, 매년 폐기율 목표를 설정하여 증감 추이를 체계적으로 모니터링하고 있습니다.

자재 폐기율  
**0.82 %**

### 포장 비닐 개선으로 자원 절감

경동나비엔은 비닐 폐기물 발생량을 줄이기 위해 연결관류 포장 비닐 개선 등의 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2024년에는 13m/ea 소포장 비닐을 10m/ea 대포장 비닐로 전환하여 비닐 소요량을 약 73%(mm<sup>3</sup>/ea) 절감했으며, 이를 통해 온실가스 배출량 약 3.465tCO<sub>2</sub>eq<sup>1)</sup>을 감축했습니다.

1) 비닐 밀도: 0.9g/cm<sup>3</sup> 가정, 고밀도 폴리에틸렌 계수: 2.026499kgCO<sub>2</sub>eq/kg

소요량 저감 비율  
**73 %**

### 포장 사양 개선

경동나비엔은 환경오염을 유발하는 폐기물 발생량을 줄이기 위해 온수기 제품의 크기를 다운사이징하고 포장 상자의 높이를 축소하는 등 다양한 포장 사양 개선 활동을 전개하고 있습니다.

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
**Environmental**  
기후변화 대응  
환경경영  
환경영향관리

Social  
Governance  
Appendix

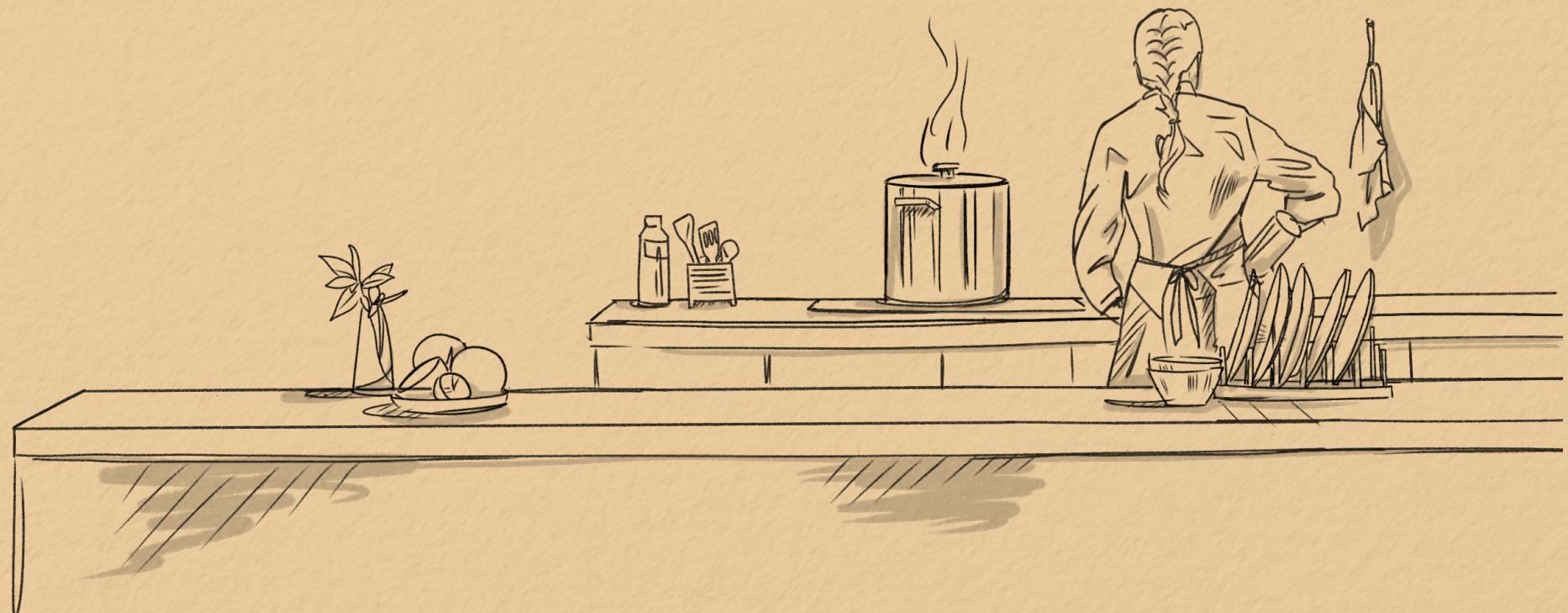
## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
**Social**  
Governance  
Appendix

# Think People for the Sustainability

## Social

- 040 안전보건경영
- 046 인재경영
- 053 인권경영
- 055 고객가치
- 061 품질경영
- 064 공급망 관리
- 069 정보보안
- 071 지역사회 공헌





# 안전보건경영

## 안전사고 ZERO화

### 작업환경 개선

#### 분기별 테마(Theme) 점검

경동나비엔은 분기별로 사업장 내 위험성이 높은 테마를 우선 선정하고, 해당 테마에서 발생 가능한 잠재적 사고 유형을 정기적으로 점검, 발굴, 개선하여 사전 예방조치를 강화하고 있습니다.

#### 점검 사항



#### 사전안전성 평가 제도

경동나비엔은 재해 발생 가능성을 사전에 차단하기 위해, 설비의 도입·이전·구조 변경 등의 설계 단계에서부터 사전안전성 평가를 실시하고 있습니다. 이를 통해 설비의 안전성을 확보하고, 법적 리스크를 제거하고 있습니다.

#### 중점관리설비 위험성 평가

경동나비엔은 위험성이 높은 생산 공정을 중점적으로 관리하고자, 생산 공정 전반에 대해 위험성의 발생 빈도와 강도를 기준으로 등급을 산정하고 있습니다. 이후 등급별 주기를 설정해 공정위험성평가를 실시하고, 도출된 리스크를 제거하고 있습니다. 평가 결과를 기반으로 반기별로 등급을 재산정하여 공정 위험 요소를 파악하고 체계적으로 개선하고 있습니다.

#### 총고 제한 지침

경동나비엔의 환기 케어서비스는 안전보건 기준을 준수하여 서비스를 제공하고 있습니다. 설치 가구의 총고를 고려한 기준을 마련하여 안전한 시공이 이루어지도록 하고 있으며, 정기적인 유해요인 조사와 수시 근로자 의견 수렴을 통해 건강하고 안전한 작업환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

#### 지게차-근로자 충돌 리스크 완화

경동나비엔은 안전사고의 발생 빈도와 강도를 기반으로 위험성 평가를 수행하고 있습니다. 2024년에는 공장 내 지게차와 근로자 간의 충돌 리스크를 최소화하기 위해 근로자 통로를 별도로 구획하여 지게차 작업 구역과 분리하고, 지게차별 물리적 속도제한장치를 설치하였습니다. 또한 사각지대 시야 확보를 위해 반구형 반사경을 설치하였습니다. 그 결과, 위험성 평가의 발생 빈도 점수가 개선 전 대비 약 50% 감소하여 완화 조치의 효과성을 확인하였으며, 충돌 위험에 따른 임직원 안전 리스크가 저감되었습니다.



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
- 안전보건경영
- 인재경영
- 인권경영
- 고객가치
- 품질경영
- 공급망 관리
- 정보보안
- 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 안전보건경영

## 안전사고 ZERO화

### 작업환경 개선

#### 안전보건 의견 청취

경동나비엔은 임직원과의 적극적인 소통을 통해 사업장 내 위험 요인을 조기에 식별하고, 실효성 있는 개선 활동을 추진하기 위해 정기적인 설문조사를 실시하여 현장의 의견을 체계적으로 수렴하고 있습니다. 또한 협력사를 포함한 전 근로자를 대상으로 Tool Box Meeting을 운영하여 안전·보건 관련 의견을 상시 청취하고 있으며, 고위험으로 분류된 사항에 대해서는 즉시 작업환경 개선 방안을 수립하고 이행하고 있습니다.

#### 의견 취합 및 처리 프로세스



#### 유해위험작업 허가 운영

사업장 내 시운전, 점검, 정비 등 유해위험작업 중 비정기적으로 발생할 수 있는 안전사고를 예방하기 위해 유해위험작업을 8개 유형으로 표준화하고, 해당 작업 시 사전승인을 필수로 하는 '유해위험작업 허가 제도'를 운영하고 있습니다. 작업 전에는 22종의 교안을 활용한 안전교육을 실시하며, 작업 중에는 철저한 현장 관리·감독을 통해 작업 전 과정의 안전 리스크를 관리하고 있습니다.

1) 2024년 유해위험작업허가 976건 중 산업재해 건수

0건  
건수<sup>1)</sup>

### 협력사 안전보건 관리

경동나비엔은 안전보건경영 방침을 기반으로 임직원 뿐만 아니라 협력사의 안전보건 관리 역량 강화를 위해 긴밀한 소통과 함께 제도적·기술적 지원을 제공하고 있습니다. 협력사와의 안전보건 상생협력 체계를 구축하여 협력사가 자율적인 안전보건 관리 체계를 수립하고 역량을 내재화할 수 있도록 지원하고 있으며, 이를 통해 공급망 전반의 안전 수준을 높이고 지속 가능한 동반성장을 이루고자 합니다.

#### 협력사 안전보건 관리 활동

활동명	상세내용
협력사 적격성 평가	협력사 선정 시 최초평가, 최초계약 후 1년 주기로 갱신평가를 통해 협력사의 안전보건관리 실행 능력을 확인
유해위험작업 허가 및 작업장 순회점검	사내 협력사 또는 공사성 협력사를 대상으로 유해위험작업에 대한 안전보건 순회점검을 매일 실시하여 수시 유해위험요인 발굴 및 개선
협의체 구성 및 운영	모든 사내 협력사를 대상으로 안전 및 보건에 관한 의견청취 등 소통 관리를 정기적으로 매월 1회 실시
분기 합동점검 및 평가	도급인과 수급인의 점검반을 구성하여 안전보건체계 상향 평준화를 위한 합동 안전보건 점검을 분기 1회 실시
안전보건 체계 구축 지원	협력사의 능동적 유해위험요인 관리 역량 향상을 위한 안전보건 체계를 구축

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

#### 안전보건경영

- 인재경영
- 인권경영
- 고객가치
- 품질경영
- 공급망 관리
- 정보보안
- 지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 안전보건경영

## 사업장 안전보건 역량 강화

### 안전문화 체계 구축

임직원들의 안전·보건 의식 고취와 실무 역량 강화를 위해 체계적인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 안전 보건 관리책임자, 안전관리자, 보건관리자, 관리감독자를 대상으로 다양한 안전문화 프로그램을 시행하여 안전 리더십을 확립하고 있습니다. 사업장 주요 활동으로 관리감독자 안전·보건 선언식을 통해 안전 의식을 제고하고 있으며 자체 발간한 안전 교육 자료 'EHS팀과 함께하는 슬기로운 안전 생활'을 활용한 퀴즈 대회를 통해 참여형 안전 교육을 활성화하고 있습니다.



### 사전 예방활동을 통한 Risk 관리

경동나비엔은 설비 관련 사고 및 중대사고 ZERO를 목표로 사전 예방활동을 실시하고 있습니다. 사업장 내 727개 기계 및 기구 안전장치에 대한 자체 정밀 안전 진단을 실시하여 위험 요소를 식별하고 즉각적인 개선 조치를 시행했습니다. 또한 안전 관리 효율성 제고를 위해 안전·방호장치 점검 매뉴얼을 제정하여 관리 감독자들에게 배포하고 방호장치 작동 테스트를 정례화함으로써 설비의 안전성을 지속적으로 확인하고 있습니다. 선제적 안전조치를 통해 현장 Risk를 관리하며 안전한 근무 환경을 조성하고 있습니다.



### 유해·위험요인 기획점검

경동나비엔은 작업장 내 유해·위험요인 점검 및 작업환경 개선활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 국소배기, 조도, 보호구 등의 요소를 정기적으로 점검하여 작업장 내 유해 요소를 사전에 식별하고, 관련 질환 예방을 위한 개선 조치를 적극 시행하고 있습니다.

점검항목	관련질환	대상(건)	개선율(%)
국소배기	직업성 호흡기 질환	186	
조도	시력저하, 근골질환	145	
MSDS	화학물질 중독	760	100
보호구	난청 등 직업성 질환	168	
휴게시설	피로	120	



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 안전보건경영

## 임직원 건강 증진

### 임직원 건강 증진 프로그램 운영

임직원의 건강 인식 제고와 질환 예방을 위해 여의도 사무소에서는 고혈압 및 이상지질혈증을 포함한 건강 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 영등포 보건소와의 협력을 통해 대사증후군 검진 및 추적 관리를 실시하며 임직원의 지속적인 건강관리를 지원하고 있습니다. 또한 KMI 한국의학연구소와 연계한 출장 건강검진을 통해 대상자들의 검진 누락률을 최소화함으로써 체계적인 건강관리 체계를 구축하고 있습니다.



### 직무스트레스 예방관리

경동나비엔은 임직원의 직무스트레스 관리와 뇌심혈관질환 예방을 위한 체계적인 건강증진 프로그램을 운영하고 있습니다. 사내 심리 상담실을 통해 직무스트레스 고위험군을 집중 관리한 결과 대상자 776명 중 고위험군으로 분류된 37명이 상담 후 78%의 개선율을 보이는 뚜렷한 효과를 나타냈습니다. 또한 개인 희망자, 부서 요청자, 신입사원 등을 대상으로 총 284건의 개별 심리상담을 실시하여 임직원의 정신건강 증진에 실질적인 도움을 제공하고 있습니다. 더불어 지역사회와의 긴밀한 협력 하에 뇌심혈관질환 예방관리 프로그램을 운영하며 임직원의 신체적 건강 관리에도 최선을 다하고 있습니다. 송탄보건소와 협력하여 총 118명의 임직원을 대상으로 스트레스 측정을 실시하였으며 국민체력100 프로그램을 통해 심폐지구력, 유연성, 근력(윗몸일으키기), 신체구성(인바디), 순발력(제자리 멀리뛰기, 높이뛰기) 등 다양한 체력 요소를 종합적으로 측정하고 관리함으로써 임직원의 능동적 건강 증진을 다각도로 지원하고 있습니다.



### 건강 개선 활동

#### 생활 습관 개선

매주 7만 보 이상 걷기 대회를 통해 기초 대사량을 높리는 활동을 장려하고 있으며 깜짝 미니 건강 대회를 통해 직원들의 평상시 건강관리 상태를 파악하고 기초 체력을 테스트하는 기회를 제공하고 있습니다. 협력사와 당사가 함께 참여하는 상생 건강증진 프로그램을 전개하여 공동의 건강 목표를 실현하고 있습니다.



#### 근골격계질환 예방

거북목 교정 운동교실을 통해 참여자들의 통증 수치를 100% 개선하였으며 운동 전후 경추 측만 각도가 90% 개선되었습니다. 테이핑 운영 교실에서는 반복 작업으로 인한 통증 완화와 근육 강화를 지원하고 관절과 인대를 지지 및 보호하여 손상을 예방하는 셀프케어법을 교육하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

#### 안전보건경영

인재경영  
인권경영  
고객가치  
품질경영  
공급망 관리  
정보보안  
지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 안전보건경영

## 위기관리 대응체계 체질화

### 방재안전

#### 비상대피 훈련

임직원의 위기 대응 능력 향상을 위해 구로소방서 및 보건소와 협력하여 비상대피 훈련과 CPR 교육을 실시하였습니다. 구로소방서와 연구소 내 화재 발생 상황을 가정한 합동 소방훈련을 진행하여 실질적인 대응 역량을 점검하였습니다. 또한 위기관리 대응 매뉴얼에 따른 대피훈련을 통해 관리감독자 주관 SNS 업무 보고 절차를 숙달하고 응급처치 교육을 실시하여 비상상황 대응 프로세스를 숙지하였습니다. 이러한 프로그램을 통해 임직원의 신속한 대피 능력과 위기 대응 역량을 강화하고 있습니다.



#### 실험실 안전환경 개선

구로연구소 실험실 내 화재 위험을 줄이기 위해 사용 중인 600여 개의 멀티탭에 대한 안전 점검을 실시한 결과 문어 발식 확장으로 인한 과부화와 노후 멀티탭의 사용으로 인한 분진먼지 측적에 따른 화재 위험이 확인되었습니다. 이에 대응하여 멀티탭 사용 안전수칙에 대한 수시 현장 개선과 모든 멀티탭에 자동소화패치를 부착하고 안전 기준에 미달하는 멀티탭은 점검 즉시 폐기하는 절차를 통해 실험실 내 전기 안전을 향상시키고 잠재적 화재 위험을 최소화하고 있습니다.



### 가스안전

경동나비엔 구로연구소는 다양한 실험용 가스 사용 및 챔버 내부에서 연소 실험을 수행하는 과정에서 발생할 수 있는 가스 관련 위험에 대한 Risk 관리를 강화하고 있습니다. 가스에 의한 질식 및 폭발 위험을 사전에 인지하고 예방할 수 있도록 실험에 사용되는 가스 특성에 맞춘 가스 감지기를 설치하였으며, 근로자들이 연구개발 활동 중 가스 상태를 직관적으로 파악할 수 있도록 현황판을 제작하여 가시성을 높였습니다. 또한 즉각적인 대응 절차를 수립하여 가스 사고 발생 시 신속한 조치가 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

### Overview

### Sustainability Strategy

### Focus Area

### Environmental

### Social

#### 안전보건경영

인재경영

인권경영

고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

### Governance

### Appendix

# 인재경영

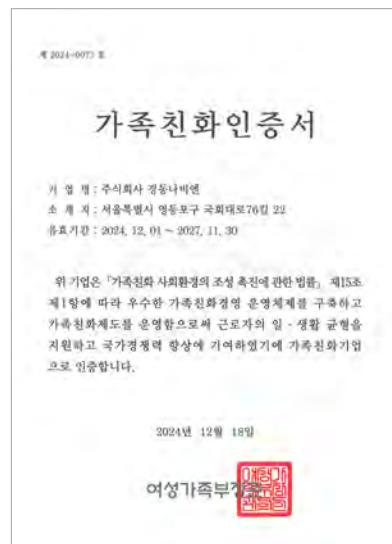
## 건강한 조직문화

### 가족친화인증

경동나비엔은 임직원들이 결혼, 출산, 육아 과정에서 겪을 수 있는 어려움을 최소화하기 위해 직장생활과 가정생활의 병행을 지원하는 다양한 정책과 제도를 기획·운영하고 있습니다.

자녀 출산양육 및 교육지원제도, 근로자 및 부양가족 지원제도, 가족친화 직장문화 조성, 가족친화경영만족도 등 전반적인 제도 운영 실적을 바탕으로 가족친화제도 모범 운영 기업 인증을 추진하였으며 서류와 현장심사를 거쳐 가족친화인증을 획득했습니다.

이를 계기로 모성보호제도를 재정비하여 임직원이 높은 만족도로 일과 가정을 양립할 수 있는 조직문화를 형성하고 있습니다.



### 복리후생

경동나비엔은 임직원의 삶의 질 향상, 근무 만족도 제고, 업무 몰입을 유도하기 위해 다양한 복리후생 제도를 도입 및 실행하고 있습니다. 임직원들의 유연한 근무 환경을 제공하기 위해 반반차 제도를 도입하여 시간단위별 휴가 사용을 장려하고 있습니다. 또한 임직원이 일과 생활의 균형을 유지할 수 있도록 별도의 가족친화 복지제도를 마련하고 적용 범위를 임직원의 가족까지 확대해 가족 중심의 사내 분위기를 조성하고 있습니다.

가족친화	생활	여가
<ul style="list-style-type: none"> <li>출산, 육아휴가</li> <li>가족돌봄 휴가휴직</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>명절/생일 선물포인트 지급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유급 하계휴가 (매년 여름 5일)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 건강진단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사내 복지공간 운영 (건강관리실, 헬스장, 여성 휴게실, 물리치료실)<sup>1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>콘도회원권 제공</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>학자금 및 위탁보육료 지원</li> <li>영유아보육지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장별 사내카페 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동호회 지원금 제공</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>사내대출제도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사제품 할인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>출퇴근 셔틀버스 운영<sup>1)</sup></li> </ul>

1) 일부 사업장에 한함

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 인재경영

## 건강한 조직문화

### 임직원 소통

경동나비엔은 건강한 조직문화를 조성하기 위해 회사의 비전과 핵심가치를 구성원들과 적극적으로 공유하고 이를 실천하기 위한 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다. 특히 2024년에는 구성원들의 자발적인 참여와 의견 수렴을 바탕으로 조직의 일하는 방식을 정의하고 발전시키기 위한 다양한 소통 프로그램을 운영하였습니다.

### 조직문화 소통 토크콘서트

2024년에는 전사 구성원들이 직접 참여하고 의견을 수렴하며 조직문화에 대한 고민을 나누고 우리의 일하는 방식을 함께 정의하는 '조직문화 소통 토크콘서트'를 개최했습니다. 해당 행사를 통해 단순한 의견 교류를 넘어 구성원들이 조직문화 발전을 위한 실행 방안을 도출하고 보다 나은 균무 환경 조성을 위한 실질적인 지침을 마련했습니다.



### 주니어보드 활동

경동나비엔은 2024년부터 조직 내 소통 활성화와 유연한 기업 문화 정착을 위해 '주니어보드'를 새롭게 운영하고 있으며, 신규 입사자들로 구성된 이 주니어보드는 각 부서를 대표하여 선발된 구성원들로 이루어져 있습니다. 매월 정기 회의를 통해 다양한 프로젝트를 기획하고 운영하며, 실질적인 변화를 도모하는 역할을 수행하고 있습니다.

### KD 라디오

주니어보드 활동 중 하나인 'KD 라디오'는 경동나비엔의 사내 커뮤니케이션 활성화를 위한 소통 채널입니다. 구성원 간 감사의 마음을 전하고 특별한 경험을 공유하는 창구로 유튜브 라이브를 통해 동료에게 전하는 감사 메시지, 여행 이야기 등 다양한 주제로 소통하였으며 구성원 간의 유대감을 높이고 따뜻한 조직문화를 조성하는 역할을 수행하였습니다.



## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

#### 인재경영

인권경영

고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 인재경영

## 건강한 조직문화

### 임직원 소통

#### 리버스 멘토링

주니어보드 활동 중 하나인 '리버스 멘토링'은 조직 내 세대 간 이해를 높이고 소통과 협업 문화를 조성하고자 운영되었습니다. 전통적인 멘토링 방식과 달리, 젊은 직원(주니어)이 멘토가 되어 시니어 직원에게 최신 기술, 트렌드, 문화 등을 공유하며, 서로의 시각 차이를 좁히고 상호 학습의 기회를 제공합니다.



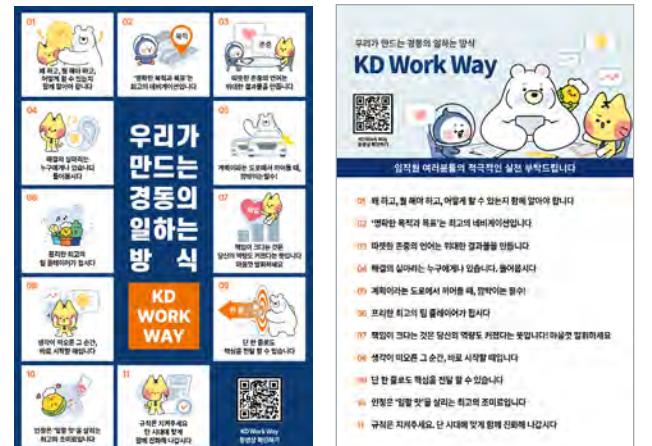
#### KD 미식회

주니어보드 활동 중 하나인 'KD 미식회'는 구성원 간 친밀한 소통을 장려하기 위해 운영되었습니다. 각 사업장 인근의 맛집을 추천받고 임직원들의 인기 투표를 통해 '베스트 맛집'을 선정하는 방식으로 운영하여 출장업무 중 식사 장소를 찾거나 회식 장소 선택에 실질적인 도움을 주었습니다. 이로써 구성원 간 정보 공유를 활성화하고 친밀한 소통 문화를 조성하며, 즐겁고 활기찬 근무 환경을 만들어가고자 하였습니다.



#### KD Work Way

경동나비엔은 조직문화 개선을 위해 본부별 Change Agent를 운영하며 임직원 인터뷰 및 워크숍을 통해 실제 업무 환경에 대한 의견을 수렴했습니다. 그 결과 자사 고유의 일하는 방식인 'KD Work Way'를 도출하였으며 이를 구성원들이 일상 속에서 자연스럽게 실천할 수 있도록 다양한 사내 캠페인과 실천 활동을 전개하고 있습니다.



#### 스마트 업무환경 구축

경동나비엔은 한국마이크로소프트(MS)와 'AI 기반 스마트 업무환경 조성 및 고도화'를 위한 업무협약을 체결하고 스마트한 업무환경 구축을 진행하고 있습니다. 마이크로소프트의 M365 솔루션을 전사적으로 도입하여 협업 효율성을 강화하고 생산적인 업무 환경을 구축해 나가고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

### Overview

### Sustainability Strategy

### Focus Area

### Environmental

### Social

#### 안전보건경영

#### 인재경영

#### 인권경영

#### 고객가치

#### 품질경영

#### 공급망 관리

#### 정보보안

#### 지역사회 공헌

### Governance

### Appendix

# 인재경영

## 건강한 조직문화

### 노사협의회

#### 규정

경동나비엔은 근로자 참여 및 협력 증진법에 따라 '노사협의회 규정'을 제정하고 임직원 참여 중심의 노사협의회를 운영하여 노사 공동의 이익을 증진하고 있습니다. 노사 상호 간 대등한 관계를 바탕으로 상호 존중과 신의성실의 원칙을 기본 정신으로 삼아 협의회를 운영하며, 이를 통해 건강한 노사 협력 문화를 조성하고 상생 협력 관계를 구축하고자 합니다.

#### 구성현황

경동나비엔의 노사협의회는 노사측 위원 각 5명씩 동수로 이루어져 총 10명으로 구성되어 있습니다. 매 분기마다 운영되는 노사협의회는 2024년 임금 인상률, 복리후생 수준 상향 등의 다양한 안건을 발의 및 협의했습니다. 직원 건강검진 지원 확대, 경조사 지원 범위 확대, 직원 식대 상향, 출퇴근 통근 노선 확대, 임금 협상 등 다양한 안건을 노사협의회를 통해 협의 및 의결하며, 이를 바탕으로 긍정적이고 굳건한 노사 문화를 발전시켜 나가고 있습니다. 또한 노사협의회에서 논의된 안건은 모든 임직원에게 공정하게 적용되며, 내부 그룹웨어 등을 활용하여 전 임직원과 적극적으로 공유함으로써 투명한 의사소통과 신뢰 기반의 노사 관계를 구축하고 있습니다.

### 노사화합 활동

#### 노사간담회

경동나비엔은 상생의 노사관계를 구축하고 투명하고 공정한 경영 활동을 실현하기 위해 정기적으로 노사간담회를 개최하고 있습니다. 이를 통해 주요 경영 이슈를 공유하고 임금 협상 및 근로자 복지 수준에 대한 의견을 자유롭게 교환하고 있습니다.

#### 현장 순회 고충 처리

2024년에는 현장 순회 고충 처리를 7회 진행하여 현장 근무 과정에서의 불편 및 개선 필요사항과 고충을 접수했습니다. 이를 통해 총 34건의 안건을 처리하였으며, 공장 환경 개선, 직원 자녀 위탁보육 지원확대, 현장 휴게공간 추가 구축, 물리치료실 설비 교체 등의 사항을 개선했습니다.

#### 2024년 노사협의회 활동 실적

구분	개최 횟수	처리 안건
노사협의회/노사간담회	5회	9건
현장 순회 고충 처리	7회	34건
합계	12회	43건

### 자금심 고취

매 년 2회 노사협의회와 운영지원팀 주관으로 상·하반기(2월, 10월) 단체 체육 행사를 진행하고 있습니다. 2024년 상반기에는 척사대회(윷놀이)를, 하반기에는 명랑 체육행사(신발 던져 바구니 받기)를 진행하였습니다. 반복되는 직장 생활 속 잠시나마 활기를 불어넣을 수 있도록 노력하고 있으며, 임직원 분들이 즐겁게 직장생활에 임할 수 있도록 노사가 화합하여 다양한 프로그램을 전개해 나갈 예정입니다.



## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

#### 인재경영

인권경영

고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

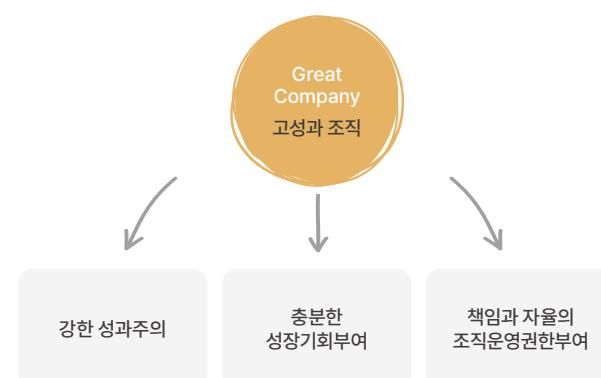
Appendix

# 인재경영

## 인적자원 관리 체계

### 인사관리방향

경동나비엔은 구성원의 성장과 성과 창출을 위해 신뢰를 기반으로 한 인사 관리 체계를 실행하고 있습니다. 책임과 자율성의 균형을 바탕으로 성과 주의 인사 시스템을 연계하여 개인의 성장이 곧 회사의 발전으로 이어지는 선순환 구조를 추구하고 있습니다. 구성원들이 자신의 역량과 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 환경을 조성함으로써 조직 경쟁력을 강화하고 있습니다.



- 경영성과와 연동된 보상
- 팀을 통한 성과 창출과 팀 단위 보상 강화
- 내부 육성 중심
  - Make 전략
  - 계획적 육성 System
- 분권적 운영 지향
  - 결과의 책임과 과정 상의 자율

### 임직원 평가

#### 공정한 평가

경동나비엔은 전사 목표와 개인 목표를 연계하여 임직원 개개인이 명확한 목표를 설정하고 달성을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 공정한 평가 프로세스를 통해 개개인의 강점을 파악하고 성과 향상을 위한 맞춤형 피드백을 제공합니다. 성별 등 개인의 특성에 관계없이 성과 중심의 평가와 보상을 원칙으로 하며 평가 결과는 보상에 적극 반영됩니다. 역량 개발과 성과 향상을 위해 노력하는 임직원들에게는 더 큰 보상 기회를 제공하며 개인과 회사의 동반 성장을 실현하고 있습니다.

#### 평가 프로세스

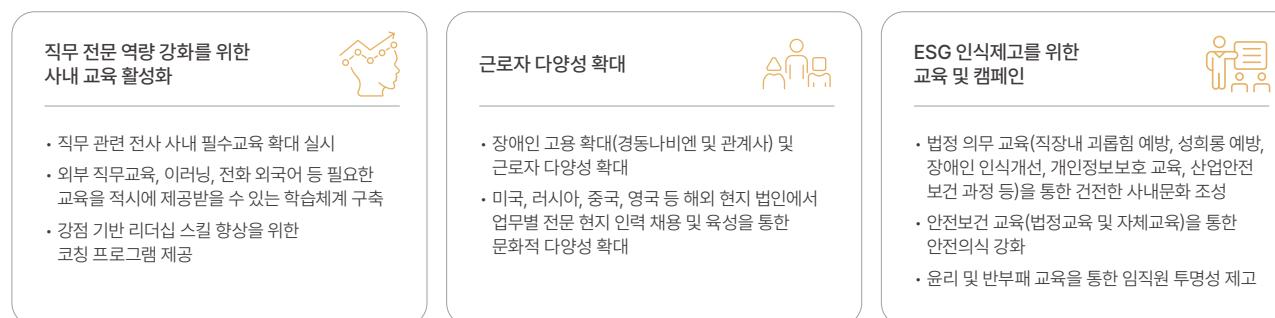
매년 초 회사의 경영방침 및 각 조직의 목표와 연계된 개인의 연간 목표를 수립하고 이를 바탕으로 1년 간의 업무를 수행합니다.  
목표의 달성을 향후 성과 평가의 지표로 활용됩니다.



### 관리 목표

경동나비엔은 변화하는 비즈니스 환경 속에서 임직원들이 효과적으로 대응하고 기업의 가치를 실현할 수 있도록 지원하고 있습니다. 임직원 개개인의 성장이 곧 기업 경쟁력 강화로 이어진다는 신념을 바탕으로 임직원 역량 개발 및 강화에 중점을 두고 있습니다.

### 인재경영 목표



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영**
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 인재경영

## 인적자원 관리

### 인재채용

경동나비엔은 당사의 인재상에 부합하는 인재를 채용하기 위해 정기 공채 및 수시채용을 진행하고 있습니다. 인재 채용 과정에서 객관적이고 공정한 평가를 위해 채용 프로세스를 고도화하고 있으며 성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 출신 지역, 학력, 장애 여부, 혼인 상태, 임신 여부 등의 이유로 차별하지 않고 동등한 기회를 보장합니다.

채용 프로세스는 서류전형 - 1차면접(직무 중심 면접) - 2차면접(인성 중심 면접)으로 진행되며 모든 채용 과정에서 면밀하게 검토하여 적합한 인재 채용을 위해 힘쓰고 있습니다. 지원자의 채용 프로세스 접근성 및 편의성을 제고하기 위해 대면 면접 참석이 어려운 경우 화상면접 기회를 제공합니다. 더불어 채용 채널 다각화를 통해 다양한 분야에서 전문성을 갖춘 인재 확보에 주력하고 있습니다.

### 공개 및 수시채용

매년 정기적으로 공개채용을 실시하고 있으며 수시채용을 통해 각 부서 별 수시로 필요한 인력에 대한 비정기적 채용을 병행하고 있습니다.

### 상시채용

우수한 인재를 조기에 채용하기 위해 상시채용 인재 DB를 운영하고 있으며 채용이 필요한 경우 해당 DB에 등록된 지원자를 우선적으로 검토하여 활용하고 있습니다.

### 평가 프로세스



### 장애인 고용 확대

경동나비엔은 장애인 고용 확대를 위해 한국장애인고용공단 및 평택시 장애인체육회와 업무협약을 체결하였으며 KD장애인 스포츠단을 창단하여 장애인과 비장애인이 함께 일할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

향후에는 경동나비엔 뿐만 아니라 관계사까지 고용 범위를 확대하여 더 많은 장애인들이 자신의 역량을 최대한 발휘할 수 있는 환경을 만들어가겠습니다.



## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

#### 인재경영

인권경영

고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 인재경영

## 인적자원 개발

### 교육 체계

경동나비엔은 자율학습 환경을 조성하고 실무 중심의 교육과 업무의 특성을 반영한 교육 프로그램을 제공하여 '미래로' 향하는 인재를 양성하고 있습니다.

목표	방향성
기본 경쟁력 강화	제품 및 기술 교육 ▶ 실습 중심의 교육 제공을 통한 기술 체득 및 업무 수행 역량 강화
브랜드 핵심 가치 내재화	e-Campus 운영 ▶ 역량 개발을 위한 교육 콘텐츠 상시 지원
디지털 트랜스포메이션	하이브리드 러닝 체계 ▶ 메타버스 연수원 구축을 통한 비대면 학습 환경 구축

### 교육 프로그램

#### 임직원 교육 프로그램

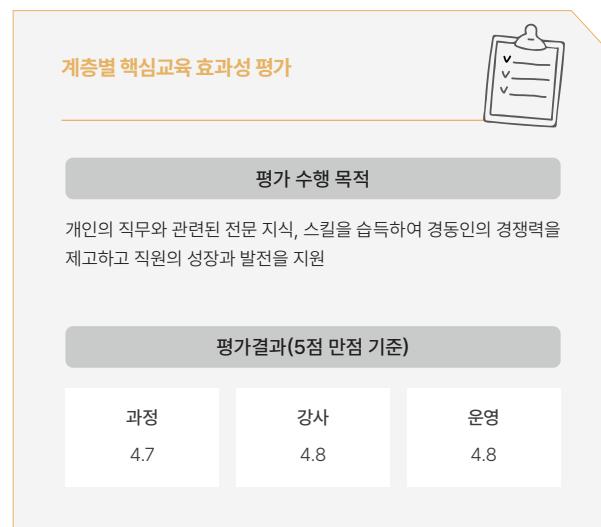
필수교육			선택교육		
계층별 교육	직무역량	공통역량	글로벌 역량	직무역량	공통역량
· 신규 입사자 입문교육 (공채/수시)	· 품질 마인드 교육 (기본/심화)	· 윤리경영 교육	· 전화 외국어	· 외부 전문기관 교육	· 사이버 연수원 (e-Campus)
· 승진자 교육 (신임 팀장, 수석매니저 승진자)	· 원가 마인드 교육	· 법정 의무교육	· 사이버 어학	· 부문별(조직별) 교육	
· 직급별 교육 (수석매니저, 매니저)	· 제품 및 기술 교육 (영업·마케팅 부서 대상)	· 혁신가치 내재화 교육			
· 리더십 교육 (임원, 팀장)	· 사내강사 양성 과정				
	· DT교육 (데이터분석 기본)				
	· 주재원 교육				

**기타교육**

- 전사 조직 활성화 과정
- 토직 예정자 교육
- 부서별 워크샵

### 효과성 평가

2024년 전사 임직원을 대상으로 계층별 핵심 교육을 시행하고 교육 이수자를 대상으로 교육 과정과 운영 방향, 강사 등에 대한 평가를 수행해 교육에 대한 만족도와 성취도를 측정 및 관리하고 있습니다. 또한 도출된 결과를 바탕으로 교육 프로그램의 질적 수준을 향상시키며 임직원의 역량 강화를 위한 최적의 학습 환경을 조성하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영**
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 인권경영

## 인권경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 ESG TFT의 총괄 아래 사회 영역 내 인권경영파트를 운영하여 관련 실무 과제를 수립 및 시행하고 있습니다. 매년 설정된 중점 추진 과제는 결산 및 실적보고(2회/년)를 통해 집중적으로 관리하고 있습니다. 인권경영 파트는 HR팀을 중심으로 경영개선실 및 각 사업장별 관리팀으로 구성되어 있으며 인권 리스크 파악 및 대응, 고충처리 채널 운영, 인권영향평가 계획 수립 및 시행 등 인권경영과 관련된 주요 업무를 수행하고 있습니다.

### 인권경영 거버넌스



### 인권경영 정책

경동나비엔은 인권 존중의 가치를 바탕으로 최고경영진이 승인한 인권경영정책을 수립해 운영하고 있습니다. 더 나아가 '협력사 행동규범'을 제정하여 인권 존중의 가치를 모든 이해관계자로 확장하고 있습니다. 모든 사업장의 임직원과 협력사 등 인권 리스크에 노출된 모든 이해관계자의 인권을 존중하며 상생 발전을 추구하고 있습니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 체계적 인권 리스크 관리 및 인권경영 실천을 위해 인권경영 종장기 계획을 수립하였습니다.

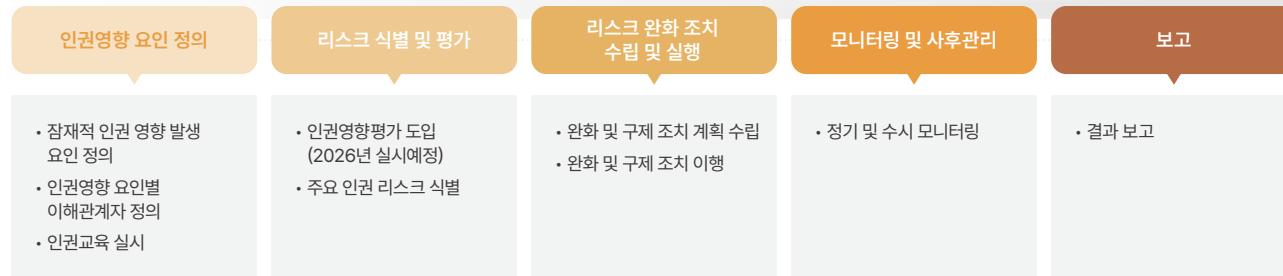
### 인권경영 종장기 계획



### 관리 프로세스

경동나비엔은 사업 과정 중 발생할 수 있는 인권 리스크를 최소화하기 위해 인권 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

### 리스크 관리 프로세스



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
- 안전보건경영
- 인재경영
- 인권경영**
- 고객가치
- 품질경영
- 공급망 관리
- 정보보안
- 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 인권경영

## 인권 관리 활동

### 인권영향평가

경동나비엔은 인권경영 중장기 계획에 따라 2026년부터 본격적인 인권영향평가를 실시할 예정입니다. 이를 위해 자사의 인권정책과 국가인권위의 인권경영 가이드라인 및 체크리스트를 기반으로 평가 문항을 설계하고, 내부 임직원을 대상으로 인권 리스크에 취약한 직무나 부서를 식별할 계획입니다.

2025년에는 인권영향평가 사전 준비 단계로 임직원 대상 설문조사를 실시하여 우선적으로 개선이 필요한 핵심 리스크를 파악하고자 합니다. 향후에는 평가 범위를 협력사 등 다양한 이해관계자로 확대하여 보다 포괄적이고 실질적인 인권경영 체계를 구축해 나갈 예정입니다.

### 인권영향평가 계획

구분	내용
주기	연 1회
형식	자가진단 설문조사
범위	사내 임직원 • 그룹웨어 사용 인원 : 그룹웨어 전자 설문 • 그룹웨어 미사용 인원(생산직 직원 등) : 인터넷 포털 form
평가 항목	인권경영시스템, 차별 금지, 인도적 대우, 강제노동의 금지, 아동노동/연소자 근로, 산업안전 보장, 정보보호

### 인권경영 교육

경동나비엔은 임직원의 인권 인식 제고와 인권존중 문화의 내재화를 위해 인권경영 교육을 실시하고 있습니다. 성희롱 예방, 장애인 인식개선, 직장 내 괴롭힘 방지, 정보보호 및 윤리경영 교육 등의 주요 교육 콘텐츠를 통해 임직원이 업무 전반에서 인권을 존중하고 윤리적 판단을 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 인권경영 교육

구분	교육 내용	대상자
성희롱 예방 교육	성희롱 금지 가이드라인	
장애인 인식개선 교육	장애인에 대한 차별 금지, 선입견 개선	
직장 내 괴롭힘 방지 교육	구성원 괴롭힘 방지 및 예방	전체 구성원
정보보호 교육	개인정보 보호 가이드라인	
윤리경영 교육	윤리제보, 고충처리	

### 고충처리

#### 고충처리 채널

경동나비엔은 인터넷, 인트라넷, 노사 대의 기구 등을 통해 임직원과 협력사를 포함한 다양한 이해관계자의 인권 보장, 근로조건, 근무환경 등의 요구 및 의견을 수렴하고 있습니다. 접수된 사안은 각 이해관계자와 직접 커뮤니케이션을 수행하는 관련 부서에 전달하여 처리를 진행하며 이 과정에서 제보자의 신원과 인적사항은 철저히 보호하고 있습니다.

채널명	사업장	담당부서
사이버 신문고	전사	경영개선실
직장 내 괴롭힘 신고	서울/지사/지점	HR팀
	기술연구소	연구관리팀
	서단/평택/송탄/가산	운영지원팀
직장 내 성희롱 신고	서울/지사/지점	사업장별 담당자 및 HR팀
	기술연구소	
	서단/평택/송탄/가산	
노사협의회 (내 고충처리위원회)	서단/평택/송탄/가산	운영지원팀

#### 접수 및 처리 현황<sup>1)</sup>

경동나비엔은 사이버신문고 등 고충처리 채널과 담당자 개별 유선 연락 등을 통해 공식/비공식적으로 고충을 접수 및 처리하고 있습니다. 2024년에는 총 14건의 고충을 접수 받고 유관 부서에 이관하여 처리하였습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
접수 건수	건	14	13	14
처리 건수	건	14	13	14
처리율	%	100	100	100

1) 계열사 실적 포함

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

인재경영

### 인권경영

고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 고객가치

## 고객중심경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 투명한 고객 소통, 엄격한 서비스 품질 관리, 고객 중심의 콘텐츠 제공을 위해 체계적으로 고객 서비스 전담 조직을 운영하고 있습니다.

### 경동나비엔 서비스 조직

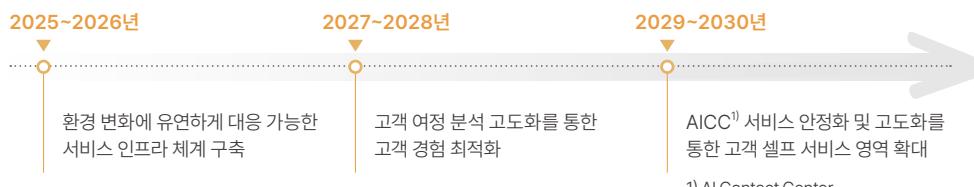


### 고객중심경영 방침

경동나비엔은 최고경영진이 승인한 고객만족경영 방침과 고객 현장을 기반으로 모든 임직원이 고객중심경영의 실천과 목표 달성을 적극 참여하고 있습니다. 고객에게 최고 품질의 제품을 제공하고 '쾌적한 생활환경 파트너'로서 진보된 기술과 혁신을 추진하며 고객만족경영을 실천하고 있습니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 '디지털 CS 혁신으로 초개인화된 고객 니즈를 충족하는 고객 가치 중심 경영'을 미래 비전으로 설정하고 고객 만족도 향상과 서비스 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 위해 디지털 CS 혁신을 기반으로 서비스 인프라를 구축하고 고객 경험을 최적화하며 고객이 주도적으로 이용할 수 있는 셀프 서비스 영역을 확대해 나갈 계획입니다.



### 대외 인증

경동나비엔은 2011년 업계 최초로 공정거래위원회로부터 소비자중심경영(CCM, Consumer Centered Management) 인증을 취득한 이래 현재까지도 해당 인증을 지속적으로 유지하고 있으며, 한국서비스품질 우수기업(SQ) 인증 또한 함께 보유하고 있습니다.

경동나비엔은 고객 권익 증진을 최우선 가치로 삼아 소비자중심경영을 위한 체계적인 매뉴얼을 개발하여 전사적으로 운영하며, 다양한 채널을 통해 VOC를 수집하고 정교한 데이터 분석 시스템을 구축하여 소비자의 개선 요구사항을 적극 반영하는 등 소비자 권리보호에 만전을 기하고 있습니다.

또한, 현장 서비스 요원과 전문 서비스점을 대상으로 정기적인 교육 및 성과 평가를 실시하여 소비자에게 높은 품질의 서비스를 제공하고 있으며, AI 챗봇 시스템을 도입함으로써 대면 상담의 시공간적 제약을 극복하는 등 서비스 품질 혁신을 추진하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental

**Social**  
안전보건경영  
인재경영  
**인권경영**  
고객가치  
품질경영  
공급망 관리  
정보보안  
지역사회 공헌

Governance  
Appendix

# 고객가치

## 소비자 권리 관련 리스크 관리

### VOC 통합 처리 프로세스

경동나비엔은 고객의 의견을 체계적으로 수렴하고 효과적으로 관리하기 위해 VOC 처리 프로세스를 운영하고 있습니다. VOC 프로세스를 통해 개선이 필요한 안건을 신속히 도출하고 실질적인 품질 및 서비스 향상을 추진하고 있습니다.

### VOC 개선 프로세스



### 경동나비엔 캐스케이드 케어서비스

경동나비엔은 2024년 4월 캐스케이드 케어서비스 운영을 활성화하여 정기 점검과 체계적인 유지 관리를 통해 고객에게 안정적이고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하고자 합니다.

이를 위해 본사 나비엔 파트너가 직접 현장을 방문하여 정기 점검 서비스를 수행하며, 제품의 성능을 극대화하고 있습니다. 또한 나비엔 케어서비스를 통해 제품 가동 효율을 최적화함으로써 에너지 소비를 절감하고 고객의 운영 비용을 낮추는 데 기여하고 있습니다. 사전 점검을 통한 고장 예방 관리로 안정적이고 효율적인 사용 환경을 조성하고 있습니다.

The screenshot displays the Navien Cascade Care Service website. At the top, there's a banner for '나비엔 케어서비스' (Navien Care Service) with a phone number (1661-9944). Below the banner, there are sections for '나비엔 케어서비스 신청 프로세스' (Application Process), which includes three steps: 01 케어서비스 신청 및 접수, 02 현장 방문 및 계약, 03 케어서비스 진행. The '나비엔 케어서비스 상품 구성' (Product Configuration) section shows various service packages with their descriptions and prices. At the bottom, there are sections for '캐스케이드 헤일 서비스 제공', '캐스케이드 카운터', and '캐스케이드 환경관리 시스템'. The footer contains the Navien logo and contact information.

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

인재경영

인권경영

### 고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 고객가치

## 고객 만족 활동

### 고객만족 서비스

경동나비엔은 고객 맞춤 다양한 활동을 전개하고 고객 참여형 프로그램을 기획 및 운영하여 고객 만족을 실현하고 있습니다.

### 고객 만족 프로그램

구분	상세 내용
단꿈상점	<ul style="list-style-type: none"> <li>직간접적 제품 체험 서비스 및 숙면 솔루션 제공</li> </ul>
공식몰 나비엔하우스	<ul style="list-style-type: none"> <li>이벤트 및 프로모션 기획을 통한 혜택 제공</li> <li>나비엔 LIVE 운영 등 소통 접점 확대를 통한 소비자 궁금증 해소</li> </ul>
큐레이션 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용 환경 및 취향 등 라이프스타일에 맞는 제품 추천</li> </ul>
에어체인지 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>숙면매트 A/S 접수 후 교체품을 즉시 제공하여 회수 기간 동안의 리드 타임 단축</li> </ul>
시운전센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>설치적합성 평가 전문 조직 운영을 통한 설치/시공 품질 확보 및 제품 사용 중 발생할 수 있는 문제 사전 예방</li> </ul>
상업용 시설 사전점검서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>동절기 대비 상업 시설 사전점검서비스를 통한 제품 점검 및 안전사고 예방 캠페인 활동</li> </ul>

### 권익보호

경동나비엔은 모든 소비자가 당사의 제품과 서비스 관련 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 다양한 채널과 편의 기능을 제공하며 지속적으로 접근성을 개선해 나가고 있습니다. 아울러 소비자가 개개인의 소중한 권익을 보호하고 안전한 서비스 이용 환경을 조성하기 위해 체계적인 관리 시스템을 운영하며 최선을 다하고 있습니다.

### 권익보호 지원 활동

구분	상세 내용
시각장애인 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>시각장애인을 위한 온도조절기 및 인터페이스 지원</li> </ul>
상담서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 챗봇 상담, 24시간 고객상담, 영상지원 상담, 실시간 1:1 채팅 상담 등 상담 서비스 다양화</li> </ul>
직영센터 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객만족과 원활한 서비스를 위해 직영센터 운영 (2024년 신규 6곳 개설 및 총 22곳의 직영센터 운영)</li> </ul>
모바일 센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스에 대한 지역 및 물리적 접근성 개선</li> </ul>
무상 A/S기간 연장	<ul style="list-style-type: none"> <li>가정용 가스보일러의 무상 A/S 기간을 2년에서 3년으로 확대 제공</li> </ul>
표준 서비스 요금 안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 App. 사용으로 표준 서비스 요금 제공 및 정보의 투명성 확보</li> </ul>

### 숙면 플랫폼 <나비엔 단꿈상점> 운영

단꿈상점은 '숙면'을 핵심 주제로 하여 고객과 관계 중심의 소통을 추구하는 혁신적인 온라인 숙면 플랫폼입니다. 해당 플랫폼은 숙면에 어려움을 겪는 현대인들을 위해 전문가 상담, 다양한 숙면 아이템, 제품 무상체험 등 맞춤형 숙면 솔루션을 계절에 따라 체계적으로 제공하며 고객 참여와 직접 체험을 적극 유도하고 있습니다. 출시 이후 3년 동안 누적 회원 수 약 3만 명, 방문자 수 약 120만 명, 이벤트 참여 건수 약 4만 건을 달성하며 고객들과 활발하고 의미 있는 소통을 지속적으로 이어가고 있습니다.



단꿈서점 서비스 체험자

( . . . ) 숙면매트 구매를 고려한다면 내년에 있을 단꿈 체험에 참여하고  
"아 이게 정말 신세계구나"를 느낀 후 구매하시는 것을 추천합니다. 저도 이번에  
체험한걸 구매하고 내년에 단꿈 체험소를 통해서 하나 더 구매하고 싶습니다!

### 시각장애인 인터페이스 지원

경동나비엔은 시각장애인의 제품 접근성과 사용 편의성 향상을 위해 보일러 업계 최초로 음성 안내 기능이 탑재된 실내 온도 조절기를 개발하였으며, 보급형부터 고급형까지 다양한 라인업(NCB300/500/700)으로 구성되어 있습니다. 또한, 제어 기능을 쉽게 인식할 수 있도록 점자 스티커, 점자 제품 사용 안내문, 음성 매뉴얼을 함께 출시하여 제품 활용도를 높이고 있습니다. 2024년에는 AI를 활용한 음성 인식 기능 등 신규 기능들에 대한 기술 검토를 완료하였으며, 다양한 사용자 인터페이스를 도입·확대하여 고객의 제품 접근성을 향상시킬 계획입니다.



일반형(NR-30S)



고급형(NR-67P)

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

인재경영

인권경영

### 고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 고객가치

## 고객 만족 활동

### 고객 VOC 관리

#### 불만 처리 프로세스

경동나비엔은 고객의 불만과 고충 사항을 경청하고 체계적으로 관리하기 위해 불만 처리 프로세스를 운영하고 있습니다. 수렴한 고객의 소리는 매월 정례 보고를 통해 전 임원에게 전달되며 다양한 고객의 소리를 영상으로 제작해 임직원에게 공유하고 있습니다.

경동나비엔은 VOC를 제품과 서비스의 품질을 고도화하기 위한 핵심 정보로 인식하고 있으며, 이를 기반으로 전사적인 품질 개선 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

이와 같은 체계적인 VOC 관리와 품질 개선 활동을 바탕으로 2024년 한 해 동안 제품 리콜(수거, 파기, 회수, 시정조치 등) 0건을 기록하였습니다. 고객의 목소리를 품질 향상의 시작점으로 삼아 보다 안전하고 신뢰할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다.

#### VOC 처리

매월 고객상담센터에서 VOC 접수 경로와 전년 동기간 대비 불만 VOC 현황을 집계하여 분석하고 있습니다. 특히 대리점별 주요 불만 VOC 유형을 내부 기준에 따라 재분류하여 고객의 불편 사항을 파악하고 고객의 제안 사항 반영 여부를 내부적으로 논의해 개선 방안을 마련하고 있습니다.

#### 고객 피해 대응 절차

경동나비엔은 고객 피해에 신속하고 공정하게 대응하기 위해 체계적인 피해 대응 절차를 마련하여 운영하고 있습니다. 사고 발생 시 센터 PL 전담반이 사고 조사에 착수하며 필요 시 전사 PL 전담팀을 구성해 추가 현장 조사를 실시합니다. 이후 '사건 발생 보고서'에 대한 경영진의 승인을 받은 뒤, 귀책 여부에 따라 고객과 합의를 진행하며 관련 피해 보상을 제공합니다.

#### 피해 대응 절차



#### VOC 접수 및 처리 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
접수 건수	건	2,277	2,068	2,112
처리 건수	건	2,277	2,068	2,112
처리율	%	100	100	100

1) VOC 관리 유형(불만, 제안, 칭찬) 중 불만 VOC 기준 데이터 집계

#### NEWENAI Quettai 플랫폼 도입

경동나비엔은 고객만족을 극대화하고 고객의 다양한 목소리에 신속히 대응하기 위해 디지털 기반의 NEWENAI Quettai 플랫폼을 도입하여 온라인 VOC(Voice of Customer) 보고 체계를 운영하고 있습니다.

Quettai는 WEB Crawling 기술을 활용해, 당사로 직접 접수되지 않는 온라인상의 고객 의견을 체계적으로 수집 및 분석함으로써, 고객의 불만사항과 요구를 조기에 파악하고 효과적으로 대응 할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

해당 플랫폼을 통해 경동나비엔은 뉴스, 카페, 블로그, 커뮤니티, 지식인, 트위터, 유튜브, 인스타그램, 카카오스토리, 페이스북 등 주요 SNS 및 온라인 커뮤니티는 물론 기관·단체 및 정부 사이트까지 폭넓은 범위의 고객 반응을 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

수집된 VOC 데이터는 고객의 기대와 불만을 신속하게 진단하고 분석하는 데 활용되며, 고객 경험 개선과 서비스 품질 향상에 직접적인 기여를 하고 있습니다. 특히 Quettai 프로그램을 통해 도출된 부정적 이슈를 실시간으로 감지하고 이를 신속하게 대응하는 Watchdog 역할을 수행함으로써 고객 불편을 최소화하고 고객 만족을 실현하고 있습니다.

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

#### Social

안전보건경영

인재경영

인권경영

#### 고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 고객가치

## 고객 안전 확보

### 안전보건 영향평가

경동나비엔은 '품질' 중심의 품질경영시스템을 '소비자 안전' 중심의 제품안전 품질경영시스템(PS QMS, Product Safety Quality Management System)으로 확대하여 안전한 제품을 개발하고 제품 운전 과정에서의 안전 이슈를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 신제품 개발 시 위험성 평가를 실시하여 잠재적인 사고 요인을 사전에 식별·검토하고 있으며, 검증 단계를 강화함으로써 고객 안전을 확보하고 있습니다.

### 평가 프로세스

과거 발생한 품질 이슈를 바탕으로 위험성 평가를 실시하고, 평가 결과를 유관 부서와 논의하여 'GATE-3 회의'에서 관리 방안을 검증하고 있습니다. 이후 '양산 사양 확정 회의'에서 관리 방안 적용 여부를 확인하며 'GATE-4 회의'를 통해 공정 및 협력사를 대상으로 실제 적용 여부를 점검함으로써 평가 프로세스의 유효성을 확보하고 있습니다. 특히 국내외 보일러 및 온수기 제품의 PL 품질 사고 방지를 위해 단위 부품과 조립체 Level에서 Risk를 점검하고 개선사항을 발굴 및 적용하고자 전사 차원에서 G-Project(Gas Project)를 수행하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치**
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 고객가치

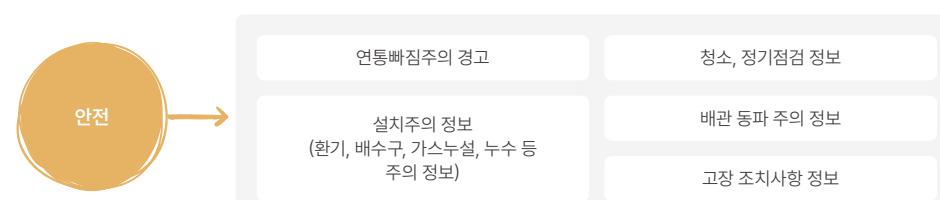
## 고객 안전 확보

### 고객 안전 확보 활동

경동나비엔은 제품 인증을 통하여 제조 전 과정에서 발생하는 환경영향 물질 및 정보를 관리하고 공개하고 있으며 제품 설치 과정 및 안전한 제품 사용을 위한 관련 정보를 고객에게 투명하게 제공하여 고객의 안전을 확보하기 위하여 노력하고 있습니다.

### 제품 라벨링

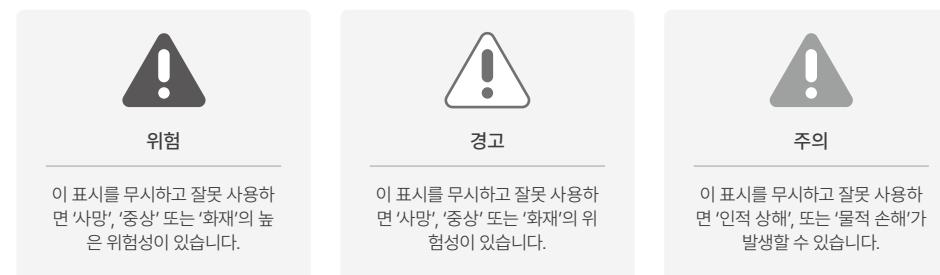
제품 개발 프로세스 내 라벨링 프로세스를 의무화하여 전 제품에 적용하고 있으며 원산지, 사용조건, 안전인증 번호와 소비 전력, 용량 등을 투명하게 공개하고 있습니다.



### 설치 및 사용 정보

경동나비엔은 제품의 설치 사용 중 발생 가능한 화재, 감전, 가스누설, 누수 등 중대사업재해 및 중대시민재해를 미연에 방지하기 위해 '안전을 위한 주의사항과 조치사항'을 배포하고 위해도를 구분하여 세부 정보를 제공하고 있습니다.

### 주의사항 위해도 구분



### 화학 약품 사용 약품 종류 및 안전성 안내

화학물질 안전성 검사에서 적합 판정을 받은 약품만 환기청정기 집진필터 세척서비스에 사용하고 있으며, 화학약품에 대한 상세 정보는 홈페이지를 통해 공지하고 있습니다.

### 제품 안전 인증

경동나비엔은 소비자의 권익 보호와 제품의 안전성을 확보하기 위해 미주, 유럽, 아시아, 오세아니아 등 대륙별 독립적인 제3자 시험인증 기관을 통해 제품의 안전성을 검증하고 있습니다.

경동나비엔이 개발, 생산, 판매, 서비스하는 모든 제품은 각국의 법규와 표준에 따라 시험 및 승인되고 있으며 표준 규격에 맞춰 제품 제조 및 품질 관리를 수행하고 있습니다. 이를 통해 국가 및 국제 표준에 명시된 안전성과 성능 기준을 지속적으로 유지할 수 있도록 엄격히 관리하고 있습니다.

2024년 기준 총 46개의 인증을 취득 및 유지하고 있으며 앞으로도 고객 안전 확보를 위해 국내외 안전 인증을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

### 주요 인증 현황

대상 지역	인증명					
미주/중남미	• ASME • CSA	• UL • ETL	• NSF • UPC	• NOM • SEC	• Energy Star • IAPMO	• AHRI • AQMD
유럽	• CE • UKCA	• WRAS	• EAC	• FAC	• UkrSEPRO	• FC
아시아 /오세아니아	• KC	• KS	• CCC	• BSMI	• SRRC	• RCM

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치**
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 품질경영

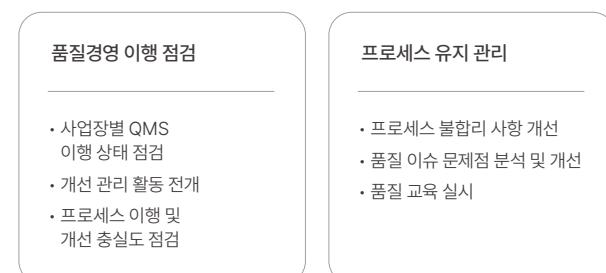
## 품질경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 품질경영본부 산하에 품질기획팀, HVAC품질팀, 부품 품질관리팀, 신뢰성팀 등의 전문 조직을 구성하여 유관 부서 간 긴밀한 협업을 통해 제품의 품질을 체계적으로 확보해 나가고 있습니다.



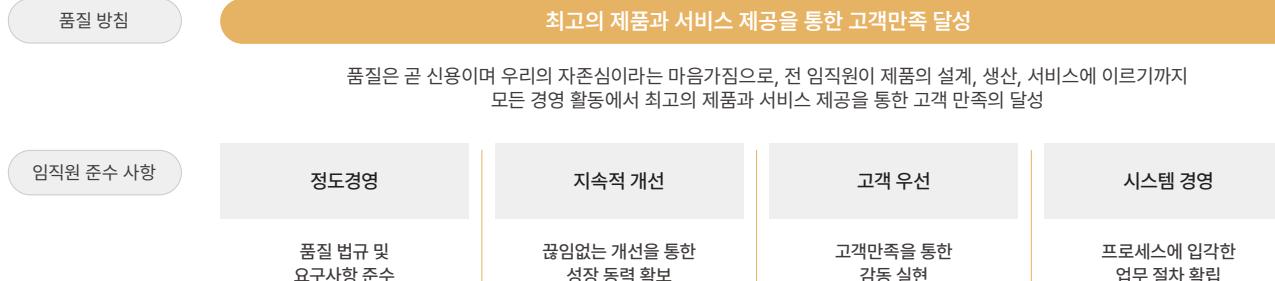
2019년 '함께하는 QMS, 품질 혁신의 시작'의 슬로건으로 품질 혁신을 선포하며 전사 내 품질경영시스템 활성화를 위한 활동을 진행 중입니다.



### 품질경영 방침

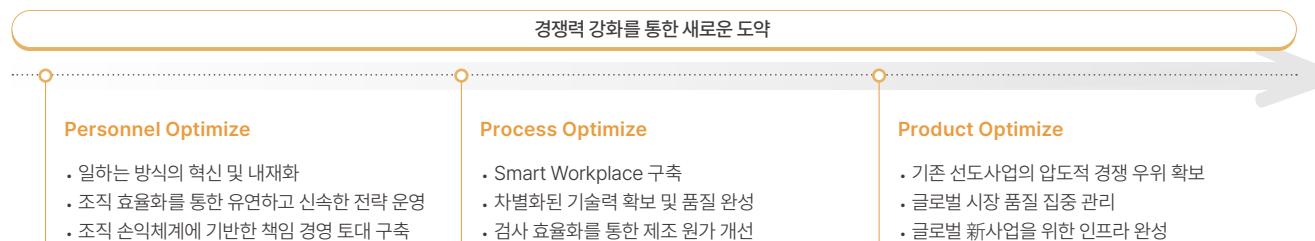
경동나비엔은 최고경영진의 최종 승인을 받아 전사적으로 참여하는 품질경영 체계 운영 방침을 수립했습니다. 이를 통해 고객에게 최고의 제품과 서비스를 제공하고 세계적인 품질 경쟁력을 확보하기 위해 제품 설계, 생산, 서비스의 모든 단계에서 구성원들이 최선을 다하고 있습니다.

이를 위해 경동나비엔의 품질경영시스템은 ISO 9001, 14001, 45001을 기반으로 조직의 제품안전 품질방침 및 품질목표를 수립하고 있으며, 품질 관련 주요 업무 활동의 책임과 권한을 명확히 규정하여 모든 단계에서 발생할 수 있는 결함과 부적합을 사전에 예방하고 있습니다.



### 관리 목표

경동나비엔은 글로벌 시장 진출을 위해 품질 확보를 주요 목표로 설정하고 세 가지 차원의 세부 목표를 설정 및 실천하여 절대 품질의 기반을 마련하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영**
  - 공급망 관리
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 품질경영

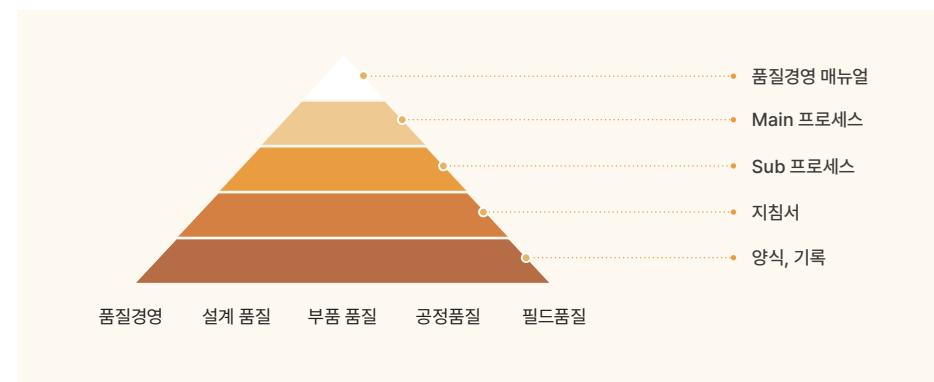
## 품질경영 체계

### 품질경영시스템

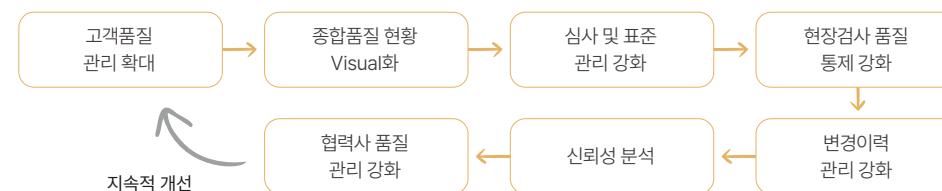
경동나비엔은 성장 동력과 품질 일관성을 확보하기 위해 ISO 기반 220종의 품질경영 프로세스를 구축하여 영역별 개선활동을 진행하고 있습니다. 또한 품질경영시스템을 해외 법인까지 확대 적용하고 G-QMS(Global Quality Management System)를 구축해 품질 정보를 실시간으로 모니터링 및 분석하고 있습니다.

### 통합 품질경영시스템

기존의 품질경영시스템의 주요 기능을 유지하면서 대량 생산 제품의 품질을 통합적으로 관리하기 위해 협력적인 정보 공유 체계를 구축하고 있습니다. 특히 제품 개발 과정에서 발생할 수 있는 잠재적인 품질 위험을 가시화하여 이를 개선 활동과 연결함으로써 지속적으로 발전하는 품질경영 체계를 확립하고 있습니다.



### 통합 품질경영 관리 핵심 기능



### 품질인증

경동나비엔은 지난 46년간 9개의 KS인증을 취득 유지해오며 기계금속 분야에서 품질과 기술력을 인정받아 왔으며, KS인증을 기반으로 기술과 품질 혁신을 지속하여 고객 생활환경의 든든한 파트너로 자리매김하겠습니다.

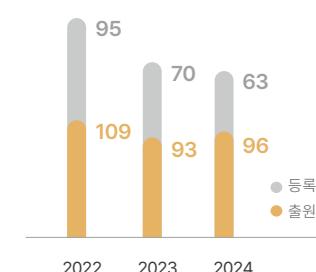
### KS 인증 획득 현황

제품명	최초 인증 연도
기름 온수 보일러	1982년
가스 온수 보일러	1991년
콘덴싱 가스 온수 보일러	2000년
열회수형 환기 장치	2013년
난방용 자동 온도 조절시스템	2014년
가스 순간 온수기	2016년
물-물지열 원 열 펌프 유닛	2017년
가스레인지	2020년
환풍기	2021년

### 특허권 보유 현황

경동나비엔은 품질 중심 경영을 바탕으로 국내외 지식재산권을 지속적으로 출원 및 등록하고 있습니다. 국내/외 특허(실용신안) 등록 누적건수 1,700여건을 보유하고 있으며, 2024년에는 국내 기준 150건 이상의 출원 및 등록 합계 건수를 기록(해외출원 별도)했습니다. 2025년에도 전년 대비 동등 수준의 특허 출원을 목표로 다양한 기술 혁신 활동을 적극 전개하고 있습니다.

### 특허권 출원 및 등록 현황



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영**
    - 공급망 관리
    - 정보보안
    - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

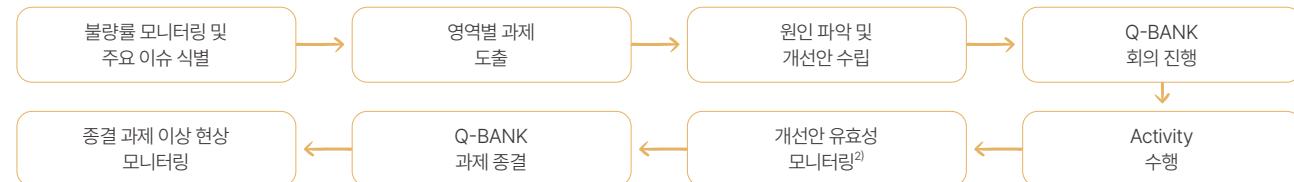
# 품질경영

## 품질 관리 활동

### Q-BANK

경동나비엔은 이슈의 근본적인 원인을 해결하기 위해 전사적 개선 활동을 추진하고 있습니다. 이를 위해 분기별 개선 과제를 도출하고 원인별 전담 부서를 지정하여 설계 및 공정 개선을 강화하고 있습니다. 또한 주 단위 전사 임원 회의체를 운영하여 신속한 의사 결정을 지원하고 이슈 재발 방지를 위한 개선 대책을 마련하고 있습니다. 불량률을 모니터링하여 주요 이슈를 식별하고 Q-BANK 과제로 등록하여 개선 활동을 연계하고 있으며, 미완료 과제에 대해서는 신속히 개선 일정을 수립하고 추가 개선 활동을 병행하여 이슈를 효과적으로 감소시키고 있습니다.

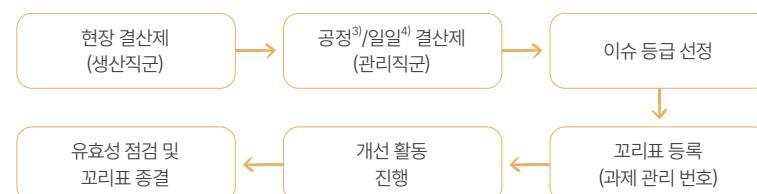
### Q-BANK 프로세스



### 일일 결산

경동나비엔은 부품, 공정, 시장 영역에서 발생하는 이슈를 신속하게 파악하고 대응하기 위해 일일 결산 활동을 운영하고 있습니다. 일 단위로 발생하는 이슈를 모니터링하여 신규 과제를 도출하고 이를 이슈 감소 활동과 연계하고 있습니다. 핵심 이슈는 Q-BANK와 연계하여 집중 개선을 추진하며 고리표 관리 방식을 활용해 이슈의 발생 원인을 보다 명확하게 식별하고 지속적인 개선 활동을 진행하고 있습니다.

### 일일 결산 프로세스



### Q-BANK 운영 현황<sup>[1]</sup>

관리 활동	개선 완료율 (%)
Q-BANK	71.8

### 품질 교육

경동나비엔은 품질의 중요성을 제고하고 품질경영시스템에 대한 이해력을 도모하기 위해 전사 직원 및 현장 대상의 품질 교육을 시행하고 있습니다. 2024년에는 제조업의 근간이 되는 개발, 양산 프로세스 전사 교육과 더불어 제·부품 품질 향상을 위한 현장, 계열사 교육 등을 진행하여 전반적인 역량을 강화하고 있습니다. 사업장 별 맞춤형 현장 교육 영상 제작을 통해 품질 성공 및 실패 사례를 공유하고 이를 통해 상시적인 학습 환경을 조성하고 있습니다. 또한 업무 주인의식을 고취시킬 수 있는 마인드업 강화 교육을 운영하고 있습니다.

### 2024년 품질 교육 실적

교육 대상	교육 과정	시행 건수(회)
현장	현장 품질 기본 교육	3
관리	품질 기본 교육 및 품질 마인드업 교육	7

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영**
    - 공급망 관리
    - 정보보안
    - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

### 일일 결산 운영 현황<sup>[1]</sup>

관리 구분	활동 주체	개선 완료율(%)
공정 개선	경동나비엔	88.4
사외 부품 관리	-	93.6
시장 개선	-	88.2
계열사 부품 관리	경동풀리움 경동에버런	85.5 93.6

1) 2024년 12월 31일 기준

2) 목표 불량률 달성을 여부 검토

3) 공정 결산: 품질 및 생산기술 등 기술 부서 전체 참석

4) 일일 결산: 품질 부서내 일 단위 이슈 현황 검토

# 공급망 관리

## 공급망 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 구매조달기획팀을 핵심 주관부서로 선정하여 전략적 협력사 관리를 실시하고 있습니다. ESG TFT 산하 공급망 ESG파트는 구매조달기획팀의 주도 아래 협력사 ESG 역량 평가 시스템을 운영하며, 내·외부 협력사들의 지속가능성 성과를 모니터링하고 개선을 위한 실행 로드맵을 수립·이행하고 있습니다.

### 공급망 관리 거버넌스



### 공급망 관리 정책



#### 협력사 행동규범

경동나비엔은 견고한 공급망 생태계 구축과 ESG 리스크 선제적 관리를 위해 최고경영진 승인 하에 협력사 행동규범을 수립·운영하고 있습니다.

글로벌 지속가능경영 흐름에 발맞추고 공급망 전반에서 발생가능한 ESG 리스크를 조기에 식별하여 영향을 최소화하기 위해 협력사의 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance) 측면의 현황을 정기적으로 평가하고 ESG 역량 강화 지원을 통한 상생협력 문화 확산에 주력하고 있습니다.

본 행동규범은 당사와 직간접적 거래관계를 맺고 있는 모든 공급망 이해관계자(사내, 사외협력사 등)에게 적용됩니다. 아울러 국내 관련 법규 및 국제 기준, 이해관계자 피드백, 대외 환경 변화 등을 지속적으로 모니터링하여 필요시 행동규범을 개정·보완하고 있습니다.

2025년에는 공급망 전반의 지속가능성을 포괄하는 '공급망 정책'을 제정하여 체계적이고 전략적인 공급망 ESG 리스크 관리 체계를 구축할 예정입니다.

### 관리 목표

경동나비엔은 체계적인 협력사 ESG 관리를 위해 구매 통합 시스템 내 ESG 항목을 반영하여 신규 협력사 등록 시 ESG 현황 점검을 실시하고, 정기 협력사 평가 시에는 ESG 역량 평가를 진행하고 있습니다.

전년도 매입 실적 상위 75% 협력사를 대상으로 공급망 ESG 평가(서류평가, 실사평가)를 실시하고, 해당 협력사에 대한 ESG 등급을 도출하고 있습니다.

ESG 평가 결과 최종 등급 A 이상의 우수한 등급을 받은 협력사에는 종합평가 시 가산점을 부여하는 등 다양한 방법으로 협력사 ESG 평가 참여도를 높여 평가 대상 협력사 범위를 점진적으로 확대할 계획입니다. 아울러 협력사 전반의 ESG 수준 향상을 위한 컨설팅 및 교육 지원 활동도 병행하여 추진할 예정입니다.

### 협력사 ESG 역량 수준 강화

#### 협력사 ESG 평가

- 전년도 매입 실적 상위 75% 이상 협력사에 대한 공급망 ESG 평가 진행

#### 협력사 ESG 지원

- 주요 거래 협력사에 대한 ESG 교육
- 컨설팅 지원 대상 협력사 선정 및 관련 프로그램 기획

#### ESG 관리 정책

- 거래 협력사에 대한 ESG 현황 분석
- 우수/개선 필요 협력사에 대한 종합평가 가산점 부여/지원 정책 수립

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

인재경영

인권경영

고객가치

품질경영

#### 공급망 관리

정보보안

지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 공급망 관리

## 공급망 ESG 관리 활동

### 공급망 현황

경동나비엔은 국내외 협력사의 현황을 체계적으로 관리하고 있으며, 매년 정기적인 모집 공고를 시행하여 품질인증 및 품질경영체제 역량을 갖춘 우수 협력사 Pool을 지속적으로 확대하고 있습니다. 매년 신규 잠재 협력사를 새롭게 발굴하며, 공급망의 경쟁력과 다양성을 강화해 나가고 있습니다.

2024년에는 협력사에게 판로 확대의 기회를 제공하고 자유로운 거래 제안이 가능하도록 신규 SRM 시스템을 구축하였으며, 신규 거래 제안 기능과 글로벌 공급사 풀 확대를 위한 글로벌 협력사 써칭 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 국내외 우수 협력사와의 거래 기회 확대를 위한 기반을 마련하고 있습니다.

### 경동나비엔 공급망 현황

구분	기업 수(개 사)	주요 분야
국내	321	제품, 부품, A/S, 포장재 등
해외	53	전장품, EMS 등

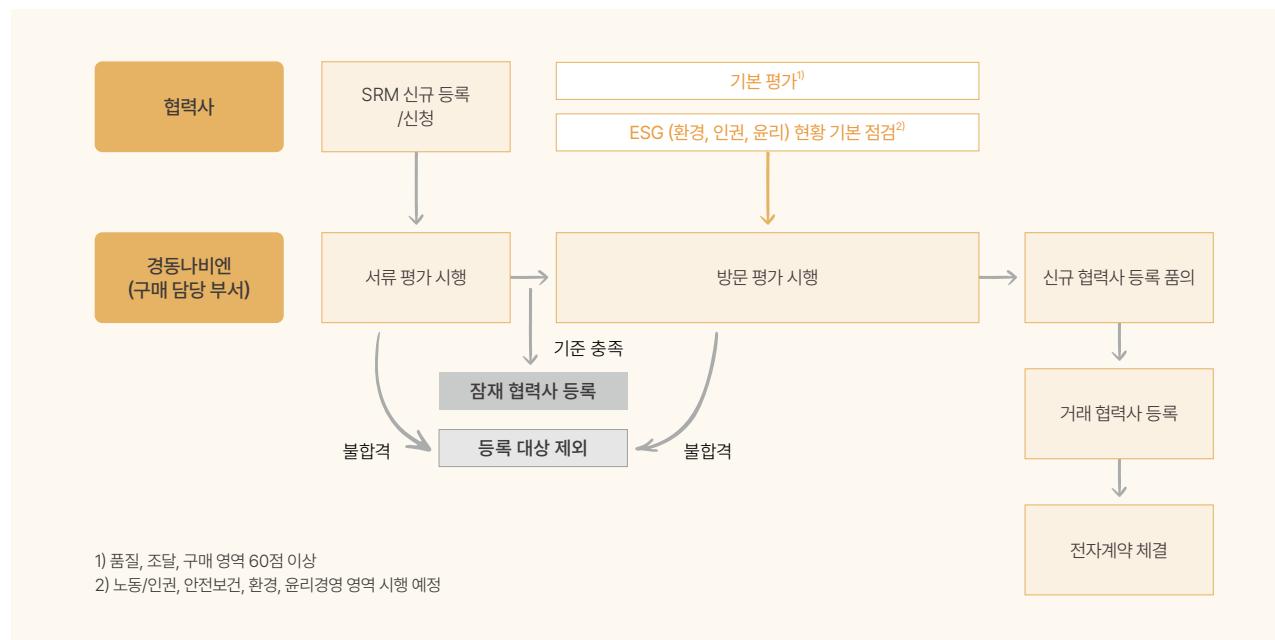
### 모집공고를 통한 협력사 등록 현황

구분	등록 협력사(개 사)	세부 현황
2022년	11	거래 협력사 등록 : 1건 잠재 협력사 등록 : 10건
2023년	7	거래 협력사 등록 : 1건 잠재 협력사 등록 : 6건
2024년	3	거래 협력사 등록 : 0건 잠재 협력사 등록 : 3건

### 협력사 선정

경동나비엔은 투명하고 공정한 절차를 기반으로 협력사를 선정하고 있습니다. 업종 적합성, 재무안정성 등을 평가하는 서면심사와 품질관리능력, 조달역량, 구매 및 경영관리 역량을 확인하는 현장 방문 평가를 모두 통과한 업체를 중심으로 신규 협력사로 등록하고 있습니다. 선정된 협력사에 대해서는 정기적인 평가를 실시하여 역량 점검과 리스크 관리를 지속적으로 수행하고 있습니다. 또한, ESG 평가 항목(노동/인권, 안전보건, 환경, 윤리경영 관리 역량)을 추가 개편하여 신규 및 기존 협력사의 ESG 이행 현황을 면밀히 모니터링하고 있습니다. 이러한 공급망 관리체계를 더욱 강화하기 위해 구매 통합 시스템을 구축하여, 협력사 정보 관리, 평가 및 등록, 계약 관리(행동규범 관리 포함), 견적 작업 등 공급망 관련 전 업무 프로세스의 투명성과 유기성을 높이고 있습니다.

### 선정 프로세스



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영
  - 공급망 관리**
  - 정보보안
  - 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 공급망 관리

## 공급망 ESG 관리 활동

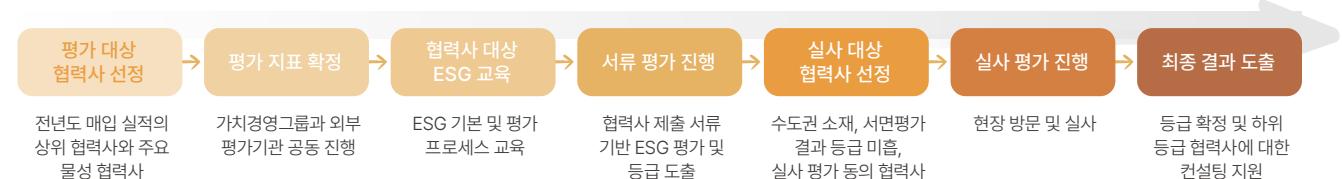
### 협력사 ESG 평가

경동나비엔은 지속가능한 공급망 생태계 구축을 위해 협력사를 대상으로 ESG 평가를 진행하여, 공급망 전반의 리스크를 효과적으로 관리하고 협력사의 지속가능성 역량을 향상시키는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한, 협력사 ESG 수준의 객관적인 평가와 양질의 개선 대책 마련을 위해 전문 평가 기관과의 협력으로 전문적인 평가 시스템을 도입하였으며 이를 통해 캐나다 인권법, EU CSDDD 등 글로벌 규제에도 적합하게 대응하고 있습니다.

### 공급망 ESG 평가 체계

경동나비엔은 체계적인 공급망 ESG 역량 평가를 위해 종합적인 평가 체계를 구축했습니다. 평가는 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 세 영역으로 구분하여 진행되며, 최종 평가 결과는 A+부터 D까지 7단계 등급(A+, A, B+, B, B-, C, D)으로 구분됩니다. 각 등급에 따라 차별화된 후속 조치가 이루어지며, 특히 C등급 이하의 협력사에 대해서는 실사 평가를 통해 서면 평가 결과 취약 포인트에 대한 개선 방안 안내와 애로사항 취합 등의 활동을 진행하고 있습니다. 향후에는 컨설팅 지원 활동을 통해 협력사 ESG 역량 향상을 적극 지원할 계획입니다.

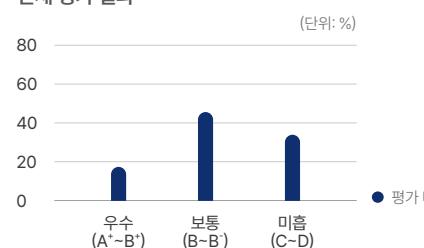
### 공급망 ESG 평가 프로세스



### 공급망 ESG 평가 결과

2024년 37개 협력사를 대상으로 공급망 ESG 평가를 실시하였으며, 전반적으로 보통 등급의 비율이 높은 것으로 나타났습니다. 영역별로는 사회 영역이 상대적으로 양호한 것으로 평가되었으며, 지배구조 영역에서 향후 중점적인 개선이 필요한 영역인 것으로 확인되었습니다. 향후 평가 등급을 고려하여 협력사의 지속가능경영 역량 향상을 도모하겠습니다.

### 전체 평가 결과



### ESG 영역별 평가 결과



### 주요 평가 항목

- E 환경정책, 에너지 사용량, 원부자재 사용량 측정 등
- S 근로계약서, 인권정책, 안전보건 관리 등
- G 윤리경영 정책 수립, 교육 여부 등

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental

**Social**  
안전보건경영  
인재경영  
인권경영  
고객가치  
품질경영  
**공급망 관리**  
정보보안  
지역사회 공헌

Governance  
Appendix

# 공급망 관리

## 공급망 ESG 관리 활동

### 협력사 유해화학물질관리

#### 친환경성 입증자료 관리

경동나비엔은 신제품 개발 단계부터 GPS 시스템을 통해 협력사로부터 자료를 제공받아 공급품의 유해물질 포함 여부를 검토하고 있으며 기준치에 맞춰 승인하고 있습니다. 검토과정에서 기준 초과 물질이 발견될 경우, 대체 물질을 발굴·적용하여 지속적으로 친환경 제품을 생산할 수 있도록 관리하고 있습니다.

#### 협력사 유해물질 관련 평가

경동나비엔은 개발 및 양산단계에서 협력사가 공급하는 부품이 환경규제를 준수하고 있는지 주기적으로 시험·검증하고 있습니다. 검증 결과 개선이 필요할 경우, 협력사 계도활동을 전개하여 공급품의 친환경성을 유지할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### 환경규제 관리

##### RoHS

- Cd: 80 mg/kg
- Pb, Hg, ChromeVI : 800 mg/kg
- PBBs, PBDEs : 800 mg/kg
- DEHP/BBP/DBP/DIBP: 800 mg/kg

##### TSCA

- PIP(3:1)
- PCTP (Pentachlorothiophenol)
- 2,4,6 TTBP (Tri-Tert-Butylphenol)
- HCBD (Hexachlorobutadiene)
- decaBDE &TCE (Trichloroethylene)

##### REACH

- SVHC (Substance of very high concern) 관리
- SVHC 후보물질 관리

##### Proposition 65

- Proposition 65 Substance list

## 상생협력 활동

### 협력사 VOC 접수 채널

경동나비엔은 다양한 채널 구축을 통해 협력사와의 소통 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다. 협력사로부터 접수된 VOC는 유관부서가 내용을 파악한 뒤, 개선 계획 수립 및 개선 결과를 안내하고 있습니다.

담당부서	채널명	활동	2024년 주요 실적
경영개선실	사이버 신문고	하도급법 위반 행위 및 불공정행위 접수	접수 0건
EHS기획팀	안전보건 협의체	임직원 및 협력사 근로자의 사업장 내 안전보건 개선사항 및 고충사항 등 VOC 접수	처리율 100% (5건 완료)
구매조달기획팀	SRM 시스템	사외 협력사 구매제도/시스템/기타 업무 관련 고충사항 및 VOC 접수	접수 0건
품질기획팀	품질 개선대책회의	월별 협력사 직접 대면을 통한 불량 이슈 및 애로사항 접수	73회 (45개사 대상)
영업관리팀	간담회 및 CRM <sup>1)</sup> 시스템	대리점 접수 대상 정기 간담회 개최 및 경영 관련 고충/애로사항 접수	접수 및 처리 44건

1) Customer Relationship Management

## Optimize Living and Environment

### Overview

### Sustainability Strategy

### Focus Area

### Environmental

### Social

#### 안전보건경영

#### 인재경영

#### 인권경영

#### 고객가치

#### 품질경영

#### 공급망 관리

#### 정보보안

#### 지역사회 공헌

### Governance

### Appendix

# 공급망 관리

## 상생협력 활동

### 협력사 지원

경동나비엔은 차별화된 경쟁력 확보를 위해 협력사와의 상생이 필수적임을 인식하고 있습니다. 이러한 인식을 바탕으로 협력사와 동반 성장할 수 있는 협력 문화 조성을 위해 다양한 지원 정책을 운영하고 있습니다.

구분	활동 내용	2024년 주요 실적
금융 지원	미수금제도 • 여신 부여 등 협력사 이자 부담 감소	45개 협력사 113억 규모 여신 부여
	대금지급조건 개선 • 거래 협력사 요청 시, 거래 대금 현금 지급	거래 협력사 836억 규모 현금 대금 지급
	유상사급 제도 운영 • 가격 변동폭이 큰 물품 대상 유상사급 제도 운영 및 원자재 수급 이슈방지	30개 협력사 유상사급 지원
협력사 ESG 평가 & 평가 보고서 발간 지원	• 매입 상위 75% 이상 협력사 대상 ESG 기본 교육, 서면 평가 • 실사 평가 진행을 통한 현황 점검 및 보고서 발간 지원	총 37개 협력사 ESG 평가 지원 (실사평가 10개사 포함)
경쟁력 강화 지원	품질 개선지도 • 품질개선 기술 지원 및 협력사 품질지도, 시스템 개선	협력사 품질 향상 지원 활동 (40개 협력사 124개 과제 선정 및 개선 협업)
		협력사 공정 모니터링 지원 활동 (21개 협력사 185개 점검과제 개선 협업)
검사 설비 인프라 지원	• 검사/생산 인프라 구축 및 검사 지원	PL 안전 부품에 대한 사고 예방을 위한 검사 설비 지원(5개 협력사 총 6대)
화학물질 관리	• 공급품 유해물질 분석 DB 구축	1,169개 공급품 점검
교육 지원	환경 규제 대응 마인드업 교육 • 환경규제 동향 및 규제별 대응 방법 교육	'글로벌 환경규제' 대응 집체 교육 실시 (120개 협력사 대상)
	협력사 품질 교육 • 리턴 불량 관리 강화 방안 및 기초 품질 사고 사례 교육	신제품 주요 부품에 대한 협력사 설명회 17회 진행
	협력사 예방 품질 지원 • 검사 설비 EES 연동-SPC 연동을 통한 품질 유지	ESS 데이터 연동을 통한 SPC 관리 강화 지원
	SRM 시스템 교육 • 신규 협력사에 대한 SRM (전략 구매, 조달) 시스템 교육 진행	57개 협력사 대상 교육 실시

### 대리점 지원 및 보호

경동나비엔은 고객과의 최접점에서 차별화된 서비스를 제공하는 대리점에 다양한 지원 활동을 전개하고 있습니다.

구분	활동 내용	2024년 주요 실적
매출 확대 지원	홍보·판촉 지원 • 영업 현장 홍보·판촉 활동 대리점 지원	전국 61건 홍보 인력 지원
	• 매장 전시용 제품 및 판촉물 제작 지원	9,800만 원 규모 상당 지원
	온오프라인 상생모델 • 온라인 파트너 제도 운영하여 대리점·본사 동반 성장 도모	2024년 대리점 동행기업 선정 (공정거래위원회)
우수대리점 포상	• 매출 우수 대리점 포상 지급	전국 매출 우수점 10개점 포상 지급
신규 대리점 지원	• 신규 개설 대리점 조기 정착 지원 제도 운영	신규 16개점 교육 및 정착 비용 지원
인테리어 지원	• 신규점 개설, 대리점 이전, 리뉴얼 시 인테리어 비용 지원	간판 제작 포함하여 9,200만 원 규모 지원
물류 지원	• 주문 제·상품 무상 배차(기준 충족시)	30억 규모 물류비 무상 지원
정책 안내	• 본사 정책, 방향성 안내 및 신제품 교육	지역별 거점 순회 교육 실시
교육 지원	제품/기술 교육 • 실습 교육, 세일즈 교육 등 시행	제품 설치/설치, 세일즈, 고객 응대 등 63회 교육 실시
	자료 제공 • 대리점 운영간 필요한 자료 제공	가스보일러, 각방, 캐스케이드, 환기 등 8개 카테고리 교육 영상 제작
복리 후생	명절 선물 지원 • 설, 추석 연휴 대리점 임직원용 선물 세트 지급	6,700만 원 규모 선물 세트 지원
	운영 물품 지원 • 근무복, 다이어리, 캘린더 제작 지원	1억 3천만 원 규모 지원
	경조사 지원 • 대리점 경조사 발생시 지원	800만 원 규모 경조비 및 화환 지원
대리점 보호	• 공정거래위원회 표준 대리점 계약서 사용	2024년 대리점 동행기업 선정 (공정거래위원회)
	• 계약갱신요구권 보장	최초 개설 후 3년간 갱신 요구권 보장

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental

Social  
안전보건경영  
인재경영  
인권경영  
고객가치  
품질경영  
공급망 관리  
정보보안  
지역사회 공헌

Governance  
Appendix



# 정보보안

## 보안 강화 활동

### 보안 취약점 대응 강화

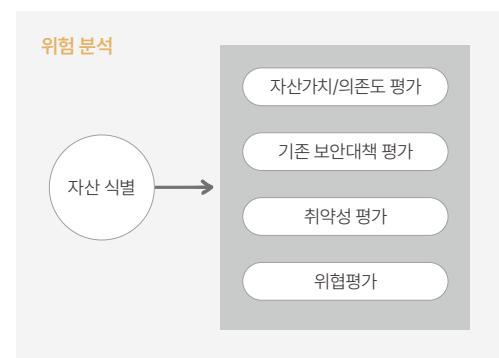
경동나비엔은 선제적인 보안 점검을 통해 고객의 비즈니스를 안전하게 보호하고 있습니다. 2024년에는 ASM(Attack Surface Management) 솔루션을 도입하여 국내 및 해외 법인 자산을 보다 효과적으로 보호하고, 외부 공격 대응 역량을 강화했습니다. 이를 통해 자산 노출을 최소화하고 보안 취약점을 사전에 식별하여 선제적으로 대응할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 또한 외부 보안 전문가와 협력하여 고객 서비스에 대한 모의해킹을 실시하고 잠재적 보안 취약점을 식별하여 즉각적인 조치를 취함으로써 보안성을 강화했습니다.

### 위험평가

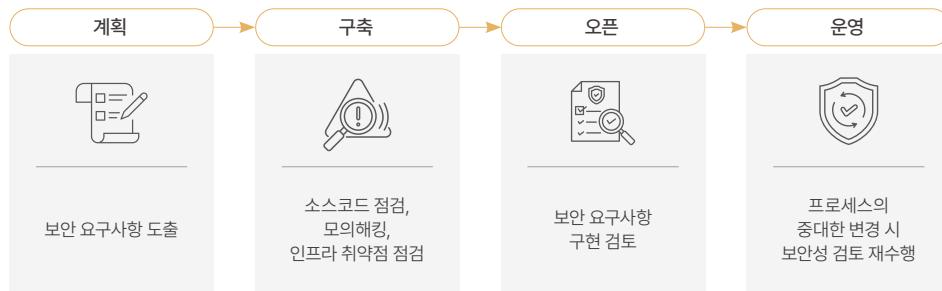
경동나비엔은 효과적인 정보보호를 위해 ISO 27001 및 ISO 27701 통제 기준에 따라 연 1회 정기적인 위험 평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과 도출된 위험 요소 중 조치가 필요한 항목에 대해서는 보호대책을 선정하며 보안 강화 활동을 실행하고 있습니다.

### 위험 평가 프로세스

#### 위험 관리



### 보안성 검토



경동나비엔은 솔루션 및 서비스의 보안 강화를 위해 기획 단계부터 체계적인 보안 요구사항을 도출하고 이를 철저히 검토하는 프로세스를 운영하고 있습니다.

구축 단계에서는 소스코드 점검, 모의해킹, 인프라 취약점 점검 등 다양한 보안 품질 활동을 종합적으로 수행하며, 서비스 오픈 전에는 보안 요구사항의 적절한 반영 여부를 확인하는 보안성 검토를 체계적으로 진행합니다.

운영 단계에서는 서비스 내 프로세스 변경이나 중대한 개편 상황이 발생할 경우 보안성 검토를 재수행함으로써 지속적으로 안전하고 신뢰할 수 있는 서비스 환경을 유지하고 있습니다.

### 교육훈련 및 캠페인

경동나비엔은 악성메일 모의훈련을 통해 국내 및 해외법인 임직원들의 악성 메일 식별 및 대처 능력을 향상시키고, 이를 통해 전사적인 보안 인식을 강화하고 있습니다.



# 지역사회 공헌

## 지역사회 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 사회공헌 전담 조직을 통해 매년 사회공헌의 목표와 방향을 정하고 이를 기반으로 사회공헌 전략을 개발하고 있습니다.

### 지역사회 관리 거버넌스



### 추진 체계

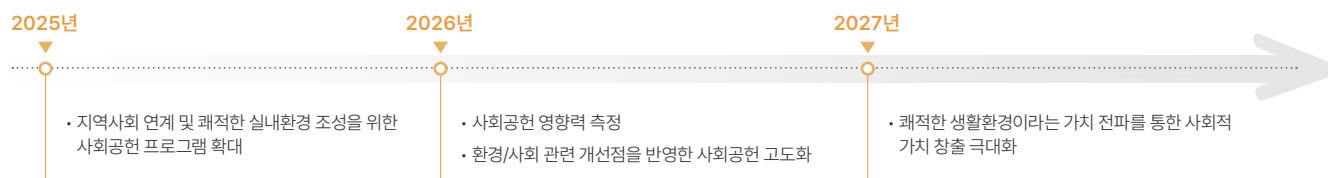
경동나비엔은 '기업을 통한 사회공헌'이라는 기업이념을 바탕으로 소비자를 둘러싼 일상·도시·지구 환경 전반에 걸쳐 사회적 가치를 창출하고자 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. '생활환경 개선', '미래 세대 지원', '지역사회 상생'이라는 3가지 핵심 사업 영역을 중심으로 임직원 모두가 동참하고 지역사회와 함께하는 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

대표적으로 보일러와 속면매트를 지원하여 취약계층이 보다 쾌적한 생활환경을 누릴 수 있도록 돋고 있으며 비영리단체 늘푸른과 협력하여 대학(원)생들의 에너지 기술 연구를 지원함으로써 지속 가능한 미래를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 또한 재단법인 한글누리를 지원하여 문화와 예술 분야의 발전에 기여하고 한글이 세계적인 문자로 자리매김할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.



### 관리 목표

경동나비엔은 지역사회의 문제와 환경적 영향을 고려하여 환경과 사회, 기업의 조화를 이루는 사회공헌 정책을 강화하고 있습니다. 이를 위해 사회공헌 활동의 영향을 분석하여 정책과 프로그램을 발전시켜 지속 가능한 발전과 지역사회의 복지 향상을 도모하고 있습니다.



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
- 안전보건경영
- 인재경영
- 인권경영
- 고객가치
- 품질경영
- 공급망 관리
- 정보보안
- 지역사회 공헌**
- Governance
- Appendix

# 지역사회 공헌

## 생활환경 개선

### 주거환경 개선 활동

경동나비엔은 사회적 취약계층을 대상으로 직·간접적인 주거환경 개선 활동을 전개하여 더욱 쾌적한 생활환경을 제공하고자 노력하고 있습니다. 한국해비타트, 포스코 등 다양한 단체의 주거환경 개선 사업에 참여함으로써 주거 환경 개선 사업의 시너지 효과를 창출하고 있습니다. 또한 경기도청, 환경부 등 정부기관과 협력하여 다양한 이해 관계자들에게 쾌적한 생활환경을 제공하고 있습니다.

### 2024년 주거환경 개선활동

활동	세부 내용	수혜자 편익 <sup>1)</sup>
한국해비타트 주거 환경 개선 사업 후원	주택 건축 및 수리 현장에 보일러 지원을 통한 무주택 저소득층 자립 기여	8,771,000원
포스코 에코드림 사업 후원	친환경 콘덴싱 보일러 후원을 통한 질소산화물 배출 저감, 저소득층 난방비 절감, 여성학대피해자 쉼터 및 독거노인 가구 등 저소득층 삶의 질 향상	745,000원
경동도시가스 아이들의 따뜻한 세상 만들기 사업 후원	초록우산어린이재단 울산지회를 통해 울산 지역 내 취약계층 및 복지시설을 대상으로 도시가스와 요금 지원 및 난방환경 개선	3,821,000원
경기도청 맑은쉼터 조성사업	경기도청이 주관하는 민관 합작 CSR 사업 참여 및 취약계층 이용 시설의 실내 공기질 개선을 위한 주방가전 후원	1,235,000원
저소득층 보일러 교체 추가 지원	노후 보일러를 친환경 콘덴싱 보일러로 교체·설치 희망하는 수급권자, 차상위계층, 저소득층을 대상으로 정부지원금 초과한 교체 비용 전액 지원	1,400,810,000원
환경부 환경보건취약계층 실내환경개선 사업	서울시와 에너지 취약계층 친환경 보일러 기부 협약 체결 및 난방 환경 개선을 위한 보일러 지원	1,958,198원

1) 현물 기부 및 사회공헌활동을 통해 발생한 편익

### 지역사회 취약계층 지원

경동나비엔은 겨울철 추위에 취약한 독거노인과 저소득층 등 사회적 취약계층을 돋기 위해 난방 제품을 기부하고 있습니다. 경제적 어려움으로 난방이 어려운 이들에게 숙면매트를 제공하여 따뜻하고 안전한 겨울을 보낼 수 있도록 지원하고 있습니다. 이러한 활동은 기업의 사회적 책임을 실천하는 일환으로 지역사회의 복지 향상에 기여하고 있습니다.

### 2024년 지역사회 취약 계층 지원활동

활동	세부 내용	수혜자 편익 <sup>1)</sup>
초록우산 어린이재단 후원	소외계층 및 저소득가정의 난방비 부담 완화를 위한 숙면매트 후원	196,850,000원
독거노인 종합지원센터 후원	혹한기 대비 독거노인의 따뜻한 겨울나기를 지원하기 위해 숙면매트 후원	196,850,000원



## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social**
  - 안전보건경영
  - 인재경영
  - 인권경영
  - 고객가치
  - 품질경영
  - 공급망 관리
  - 정보보안
- 지역사회 공헌
- Governance
- Appendix

# 지역사회 공헌

## 미래세대 지원

### 에너지·환경 기술 연구 후원

경동나비엔은 재단법인 늘푸른에 기부하며, 에너지 분야의 사회적 관심과 참여를 높이고 환경 문제 해결을 위한 다양한 실천 사업을 지원하고 있습니다. 늘푸른은 2000년 4월 경동나비엔 손연호 대표이사의 출연으로 설립된 환경부 산하 비영리 공익법인으로, '지속가능성'이라는 윤리지침을 바탕으로 인간과 자연이 조화롭게 공존할 수 있는 기술 혁신을 도모하고자 합니다. 늘푸른은 에너지와 환경 문제를 고민하는 모든 이들과 함께 창의적인 미래를 열어가는 선도자가 되기 위해 다양한 사업을 전개하고 있습니다.

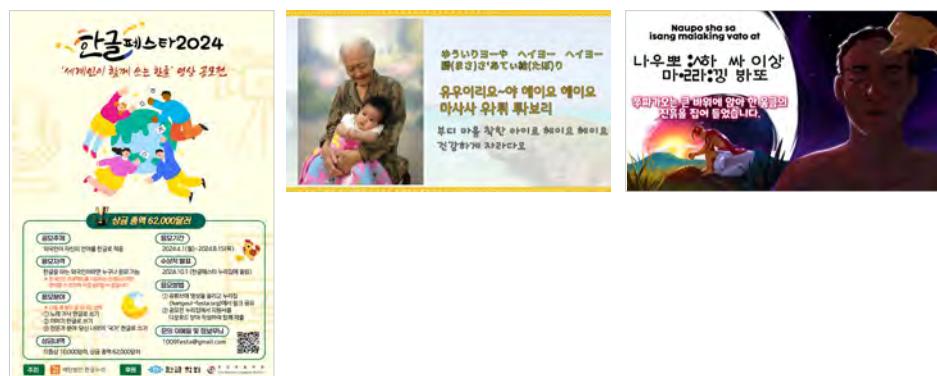


### 한글을 활용한 문화 보존 지원

경동나비엔은 재단법인 한글누리에 기부하며, 훈민정음의 창제 정신과 한글의 우수성을 국내외에 널리 알리기 위한 활동을 지원하고 있습니다. 2022년에 설립된 한글누리는 경동나비엔의 손연호 대표이사가 개인 자산을 출연해 세운 기관으로 한글누리연구소를 중심으로 자체 연구를 진행하며 학자와 한글 연구 단체를 적극적으로 지원하고 있습니다. 이를 통해 한글이 세계적인 공용 문자로 자리 잡는 데 기여하고 있습니다.

### 한글 Festa 2024 개최

재단법인 한글누리는 한글의 우수성을 널리 알리고 세계 공용 문자로서의 가능성을 확인하기 위해 매년 '한글 페스타'를 개최하고 있습니다. '한글 페스타'는 전 세계인이 자신의 모국어를 한글과 훈민정음으로 발음대로 표기하여 제출하는 공모전으로 한글의 아름다움을 알리고 문화 교류를 도모하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 2024년에 개최된 2회차 '한글 페스타'는 총 48개국의 참여자가 제출한 240개 작품 중 표기법의 정확성과 효율성, 참신성, 영상의 예술성 등을 종합적으로 고려하여 으뜸상, 버금상 등 99개 작품을 수상작으로 선정하였습니다.



## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

### Social

안전보건경영

인재경영

인권경영

고객가치

품질경영

공급망 관리

정보보안

### 지역사회 공헌

Governance

Appendix

# 지역사회 공헌

## 지역사회 상생

### 문화·예술 후원

#### 평택시문화재단 후원

경동나비엔은 서탄공장이 위치한 평택시의 문화 발전을 위해 2022년부터 평택시문화재단을 후원하고 있습니다. 2024년에는 평택시민의 문화 예술 활동 지원을 위해 '사라 장 바이올린 리사이틀'과 송년 음악회 '크리스마스 선물'에 후원했습니다.



#### K-뮤직 필하모닉 오케스트라 후원

경동나비엔은 기악 전공자로 구성된 비영리 민간단체 'K-뮤직 필하모닉 오케스트라'의 정기 연주회를 후원하고 있습니다. K-뮤직 필하모닉 오케스트라는 문화예술 분야의 소외계층인 장애인, 소년소녀가장, 무의탁 노인 등을 위해 성금을 조성하고 있으며 우리나라 고전음악과 한국 작곡가의 창작곡, 애국가 등을 연주하며 희망과 용기, 감동을 전달하고 있습니다.



### 글로벌 사회공헌

경동나비엔은 제21회 대사배 주니어 태권도 대회의 주요 후원사로 참여하였습니다. 2024년 9월 3일부터 5일까지 타슈켄트 태권도 전용 체육관에서 개최된 이번 대회는 파리올림픽 메달리스트들의 방문과 함께 현지의 높은 관심 속에 진행되었습니다. 2023년에 이어 유소년 스포츠 발전을 지원하고 대회 경품 구매 등을 통해 지역사회와 함께하는 사회공헌을 실천하였으며, 개막식 참석 및 현지 미디어 보도를 통해 사회적 책임 이행 사례로 알려져 현지 직원들의 소속감 고취와 기관들과의 유대관계 강화에도 기여하였습니다. 앞으로도 지역 사회와 상생하는 글로벌 기업으로서 다양한 사회공헌 활동을 지속해 나갈 계획입니다.



### 대한적십자사 MOU 현혈 행사



경동나비엔은 지역사회와의 협력을 강화하기 위해 대한적십자사와 '생명나눔' 협약을 체결했습니다. 이 협약의 일환으로 정기적인 현혈활동을 통해 건강한 기부 문화를 조성하고 있습니다. 2024년에는 총 4차례에 걸쳐 137명의 임직원이 현혈에 참여했으며 지속적인 현혈 활동을 추진하고 있습니다. 현혈캠페인을 통해 존중과 배려의 문화를 조성하며 사회적 가치 실현에 앞장서고 있습니다.

### 2024 적십자 김장나눔 봉사활동



경동나비엔은 사업장이 위치한 서울 지역의 취약계층 및 결연 가구를 지원하기 위해 당시 거래 기업인 한국수출입은행과 함께 대한적십자사가 주관하는 김장 나눔 봉사활동에 참여했습니다. 임직원 10여 명을 비롯해 대한적십자사 및 한국수출입은행 관계자들이 함께했으며 100가구에 전달할 700kg의 김치를 담궜습니다.

### 구성원 참여형 사회공헌 활동 '사랑나눔 플리마켓'

주니어보드는 구성원 간 소통 활성화와 나눔 문화 확산을 위해 '사랑나눔 플리마켓'을 운영하였습니다. 2024년 서울사무소와 서탄공장에서 개최된 행사에는 각각 200여 개, 170여 개의 물품이 기부되었으며 판매 수익금과 잔여 물품은 전액 '아름다운 가게'에 기부하였습니다. 특히 Vision 50-50을 기념하여 숙면매트 온수 50대와 숙면매트 카본 50대를 추가 기부함으로써 기업의 사회적 책임을 실천하였습니다. 향후 플리마켓을 다른 사업장으로 확대하여 더 많은 구성원이 사회공헌 활동에 동참할 수 있도록 참여를 장려해 나갈 계획입니다.



## Optimize Living and Environment

### Overview

### Sustainability Strategy

### Focus Area

### Environmental

### Social

#### 안전보건경영

#### 인재경영

#### 인권경영

#### 고객가치

#### 품질경영

#### 공급망 관리

#### 정보보안

#### 지역사회 공헌

### Governance

### Appendix

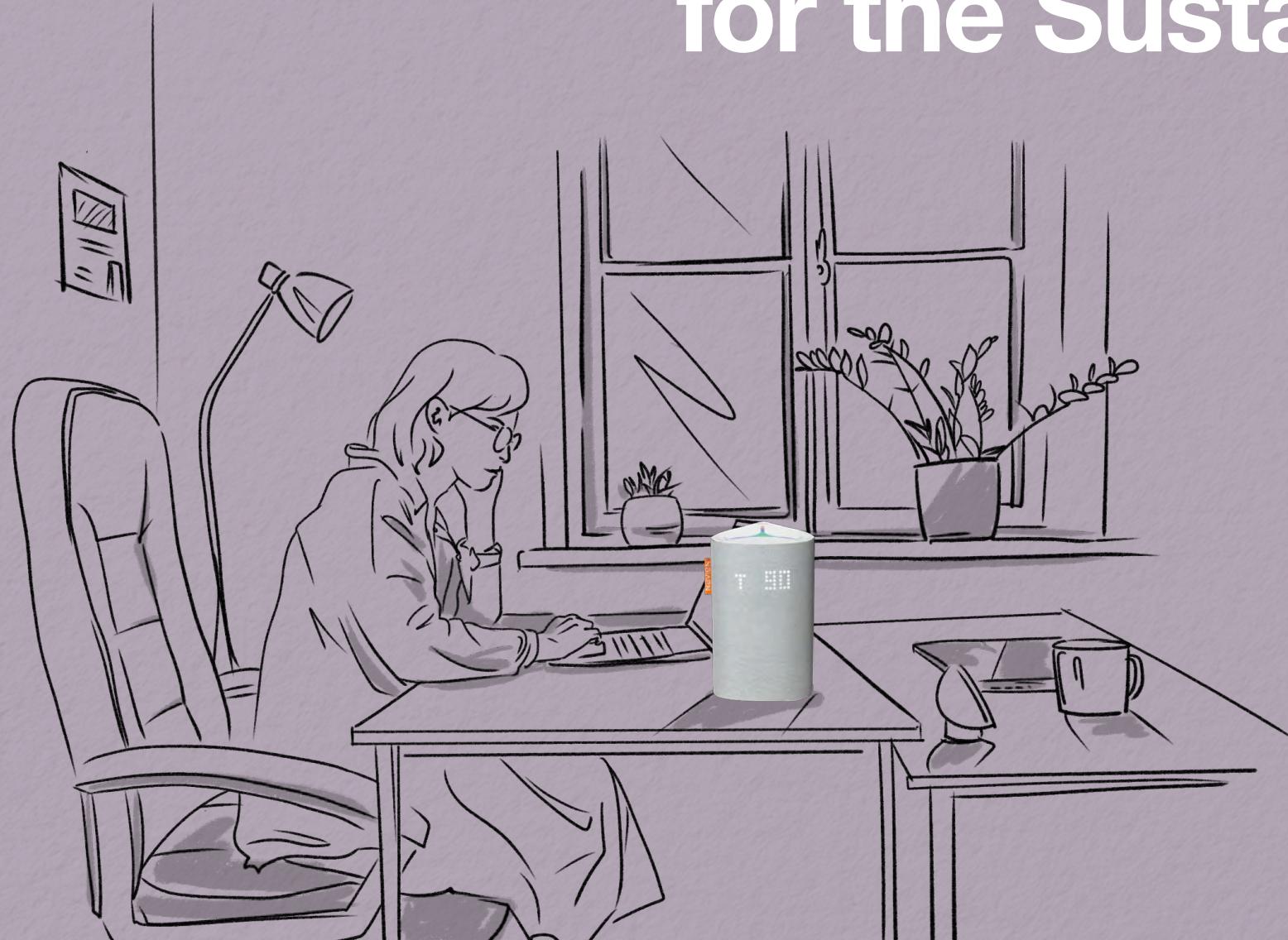
## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
**Governance**  
Appendix

# Think Trust for the Sustainability

## Governance

- |     |        |
|-----|--------|
| 076 | 지배구조   |
| 081 | 리스크 관리 |
| 083 | 컴플라이언스 |
| 085 | 윤리경영   |



# 지배구조

Optimize  
Living and Environment

## 이사회 구성

### 구성원

경동나비엔은 지배구조의 투명성, 전문성, 안정성이 기업의 지속 성장과 가치 증대, 주주 등 이해관계자의 권익 보호를 위해 필수적인 요소라고 판단하여 '이사회 중심 경영'을 바탕으로 기업의 성장 경로와 조직문화가 반영된 기업지배구조 구축에 노력하고 있습니다. 이사회 운영규정과 이사회 내 위원회 규정 등 지배구조 관련 일체의 내부 규정 전문과 활동 내역을 홈페이지에 공개하여 이해관계자들이 지배구조에 대해 명확히 이해할 수 있도록 지원하며 투명성을 강화하고 있습니다. 또한 이사회 의장으로 대표이사 회장을 선임하여 이사회의 효율적이고 원활한 운영을 도모하는 한편, 다양한 분야의 9명의 전문가를 이사회 구성원으로 하여 회사의 주요 의사결정시 다양한 각도에서 신중하게 의사결정을 내리도록 하고 있습니다.

### 경동나비엔 이사회 구성

2025년 3월 31일 기준

구분	성명	성별	생년월일	선임년도	담당업무	주요 경력	이사회 내 위원회
사내이사	손연호 <sup>1)</sup>	남	1951.07	2024.03(연임)	경영 전반 총괄	(現) (주)경동나비엔 대표이사 회장	경영위원회 (위원장)
	손흥락	남	1981.06	2024.03(연임)	영업·마케팅, 생산·품질	(前) (주)경동나비엔 상무 (前) (주)경동나비엔 부사장	(前) (주)경동나비엔 사장 (現) (주)경동나비엔 대표이사 부회장
	장희철	남	1965.03	2025.03(신규)	CSO, 생산·품질	(前) LG전자(주) 인도/중국 생산법인장 (前) (주)경동나비엔 상무	(前) (주)경동나비엔 부사장 (現) (주)경동나비엔 대표이사 부사장
	김종욱	남	1964.09	2024.03(연임)	NE사업	(前) (주)한화테크원 연구소장 (前) (주)경동나비엔 대표이사 부사장 (現) (주)경동나비엔 부사장	-
	김용범	남	1966.04	2024.03(연임)	영업, 마케팅	(前) (주)경동나비엔 상무 (前) (주)경동나비엔 전무 (現) (주)경동나비엔 부사장	경영위원회
	박성근	남	1964.07	2024.03(신규)	경영관리	(前) (주)경동나비엔 상무 (現) (주)경동나비엔 부사장	경영위원회
사외이사	손양훈	남	1958.09	2024.03(연임)	경영 전반	(前) 에너지경제연구원 원장 (前) 한국자원경제학회 회장 (前) 인천대학교 경제학과 교수	(前) (주)E1 사외이사인 감사위원 (現) (주)경동나비엔 사외이사 (現) SK가스(주) 사외이사
	홍준기	남	1958.10	2024.03(연임)	경영 전반	(前) (주)코웨이 대표이사 (前) (주)경동나비엔 대표이사 사장	(前) (주)솔루엠 사외이사 (現) (주)경동나비엔 사외이사
	오선영	남	1967.01	2024.03(신규)	경영 전반	(前) 삼일회계법인 전무 (現) 코스맥스비티아이(주) 상근 감사	(現) 서울대학교 경영대학 객원교수 (現) (주)경동나비엔 사외이사

1) 이사회 의장

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social

### Governance

지배구조  
리스크 관리  
컴플라이언스  
윤리경영

### Appendix

# 지배구조

## 이사회 구성

### 독립성

경동나비엔은 이사회가 경영진 견제 기능을 실질적으로 행사할 수 있도록 특정 이해관계나 특정 직업군에 편중되지 않는 균형 있는 이사회를 구성하고 있습니다. 투명한 지배구조를 구현하기 위해 관련 업무처리 절차와 결과를 적극적으로 공개하고 있으며 정관과 이사회 규정 등 내부 규정을 수립하여 이사회·경영진·사외이사 간 상호 견제와 균형이 실현될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 이사회 운영의 효율성을 높이고자 대표이사 회장을 이사회 의장으로 선임했으며, 이사회가 독립적으로 경영 감독을 수행하고 이해 충돌을 방지할 수 있도록 선임사외이사 선임 근거를 이사회 운영규정에 명문화했습니다. 이사회의 결의 시 특별한 이해관계가 있는 자는 의결권 행사를 제한하고, 상법 제397조의2(회사의 기회 및 자산의 유용 금지) 및 제398조(이사 등과 회사 간의 거래)에 해당하는 이해 상충 사안은 당사 정관에 따라 이사회 구성원 3분의 2 이상의 찬성으로 결의하도록 규정하고 있습니다.

### 경동나비엔 이사회 역량구성표 (BSM, Board Skills Matrix)<sup>1)</sup>

구분	사내이사						사외이사		정의
	손연호	손홍락	장희철	김종욱	김용범	박성근	손양훈	홍준기	
리더십	●	●	●	●	●	●	●	●	기업의 전략 및 인적 자원·조직 관리, 리스크 관리 등 성장동력에 대한 이해도
CEO 경험	●	●	●	●	●	●		●	
경영	●	●	●	●	●	●		●	기업 경영 경험 또는 기업 경영에 대한 전문 지식
경제/금융							●		국내외 경제 흐름 및 금융시장 변화에 대한 이해도와 전문 지식
회계/재무						●		●	회계 기준과 재무제표에 대한 이해도와 전문지식
디지털/IT			●	●					업무 프로세스의 디지털 및 IT화를 위한 전문 지식
산업	●	●	●	●	●	●	●	●	산업관련 전문성(전공, 비즈니스 경험)
R&D	●			●	●				신기술 연구 및 관리를 통한 신제품 개발 경험
공급망/구매	●	●	●	●					생산, 조달 및 유통 등 전 공급망 프로세스 효율성 개선 경험
글로벌 비즈니스	●		●		●		●		글로벌 환경·경제·법률 등을 바탕으로 한 글로벌 비즈니스 경험

1) 2025년 3월 31일 기준

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance**
- 지배구조
- 리스크 관리
- 컴플라이언스
- 윤리경영

### Appendix

# 지배구조

## 이사회 구성

### 이사 선임 절차

경동나비엔은 주주 및 이해관계자의 이익에 부합하는 이사 선임을 위하여 공정하고 투명한 절차를 준수하고 있습니다. 다양한 이해관계자를 대표할 수 있는 사외이사 후보자를 대상으로 사전 인터뷰와 레퍼런스 체크를 진행하여 상법 및 공직자윤리법 등 관련 법령에서 규정한 사외이사 적격 요건에 부합하는지 엄격히 검증합니다. 또한 이사 선임 과정에서는 후보자의 전문성, 충실성, 독립성 등을 종합적으로 평가하고 이사회 구성의 다양성과 경영 환경 등을 고려하여 객관적인 이사 선임을 진행하고 있습니다.



### 이사회 산하 위원회

이사회 내에 경영위원회를 설치하고, 경영 관련 주요 의사결정의 효율성과 신속성을 높이고자 노력하고 있습니다. 전문 경영지식과 경험을 보유한 사내이사 5인으로 구성된 경영위원회는 이사회가 위임한 주요 경영사항, 재무사항과 기타 중요 현안들을 면밀히 심의·의결하고 있습니다. 경영위원회가 의결한 안건은 경영위원회 운영규정 제14조 및 상법 제393조의2 제4항에 따라 각 이사에게 보고되며, 이를 보고받은 이사는 필요 시 이사회 소집을 요청할 수 있습니다. 이사회는 경영위원회가 결의한 사항을 다시 결의할 수 있으며, 이를 통하여 견제와 균형의 원칙을 실현 할 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한 2023년 개최된 정기주주총회에서는 이사회 내에 추가적으로 사외이사후보추천위원회, ESG위원회, 내부거래위원회, 보상위원회 등을 설치할 수 있도록 정관 개정을 완료하였습니다.

### 경영위원회 역할

구분	주요 역할
경영일반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장기 경영방침 및 전략</li> <li>• 사업계획·사업 구조조정 결정</li> <li>• 해외지사·현지법인 등의 신규진출, 이전 및 철수 결정</li> <li>• 회사의 중요한 규정의 제정 및 개폐</li> <li>• 중장기 기술개발계획</li> <li>• 중장기 인력운용계획</li> <li>• 임원퇴직금 지급율 결정</li> <li>• 기타 주요 경영사항</li> </ul>
재무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이사회에서 위임한 계약의 체결</li> <li>• 중장기 예산·회계, 자금조달 계획</li> <li>• 금융관행 또는 대외 거래선의 내규 등에 의한 금융거래(그 규모에 상관없이 이사회 의사록에 준하는 의사록을 대외 거래선이 요구할 경우)</li> <li>• 기타 재무관련 주요 현안</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기타 중요한 경영사항 및 이사회 위임사항</li> </ul>

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance**
- 지배구조
- 리스크 관리
- 컴플라이언스
- 윤리경영

### Appendix

# 지배구조

## 이사회 운영

### 이사회 활동

경동나비엔은 이사회의 원활하고 효과적인 운영을 위해 정기 이사회(분기 1회) 및 필요에 따라 수시로 임시 이사회를 개최하고 있으며, 회의 개최 7일 전에 일정과 안건을 각 이사 및 감사에게 사전 통지하도록 하고 있습니다.<sup>1)</sup> 사외이사는 충실향 직무 수행을 위해 상법 시행령 제34조 제5항 제3호에 따라 당사를 제외한 2개 이상의 회사에서 이사·집행임원·감사를 겸직할 수 없습니다. 경동나비엔은 사외이사의 독립적이고 전문적인 직무 수행을 보다 효과적으로 지원하기 위해, 필요한 경우 이사회 결의 없이 회사의 비용으로 외부 전문가를 활용할 수 있도록 이사회 운영 규정을 2025년 3월 26일 개정하여 운영하고 있습니다. 이사회 출석은 현장 참석을 원칙으로 하며, 불가피한 경우 모든 이사가 실시간 음성 송수신이 가능한 원격통신으로 결의에 참여할 수 있도록 허용하고 있습니다.<sup>2)</sup> 또한 이사회 운영규정 제15조에 의거하여 회의 안건, 경과, 결과 및 반대의견 제출자와 그 이유를 기록한 의사록을 작성하고, 출석 이사 및 감사가 기명날인 또는 서명하여 보관하며, 해당 의사록의 주요 내용을 분기별로 회사 홈페이지에 게재하고 있습니다. 2024년에는 총 6회의 이사회를 개최하여 지속가능경영 중대성 평가 결과 등 총 13건의 보고 안건을 상정하였으며, 이사회 및 이사 자기 평가, 영업 양수 승인 등 총 19건의 주요 안건을 심의 및 가결하였습니다.

연도	개최횟수(회)	심의/보고안건(건)	평균 참석률(%)
2022	6	20/9	100
2023	6	15/13	100
2024	6	19/13	93

1) 이사 및 감사 전원의 동의가 있을 시 소집 절차 생략 가능

2) 해당 이사는 이사회에 직접 출석한 것으로 확인

### 이사회 및 이사 평가

이사회 구성원이 연 1회 이사회 및 이사에 대한 자기평가를 실시하여 이사회의 역할 수행에 대한 책임성과 운영의 실효성을 스스로 점검하고 있습니다. 평가 후 결과를 이사회에 보고하여 운영 방식의 개선과 발전에 활용하고 있습니다.

### 2024년 이사회 평가 결과

(5.0점 만점)

구분	평가 구성	점수(점)
이사회 평가	이사회 역할과 책임	4.8
	이사회 구조	4.2
	이사회 운영	4.2
	평가결과 반영	4.3
이사 자기 평가	참여도	4.7
	경험 및 지식	4.5
	이사회 운영 기여도	3.8
	이사회 책임 강화	4.6

### 이사회 보상 제도 및 현황

경동나비엔은 주주총회에서 승인한 한도 내에서 이사 보수를 지급하고 있습니다. 사외이사 보수는 직무수행의 책임과 위험성, 타사 보수 수준 등을 고려한 내부 기준에 따라 고정급 형태로 지급하고 있습니다. 사내이사의 연봉은 회사에 대한 기여도 등을 종합적으로 반영하여 결정되며, 성과급은 당해 연도 전사 매출 실적과 조직 및 개인별 성과 평가 결과를 기반으로 지급하고 있습니다.

### 이사회 보수 지급 현황

연도	구분	인원수(명)	보수총액(백만 원)	1인당 평균보수액(백만 원)
2022 <sup>1)</sup>	사내이사	5	1,301	325
	사외이사	4	116	39
2023	사내이사	4	1,109	277
	사외이사	3	126	42
2024 <sup>2)</sup>	사내이사	5	1,469	294
	사외이사	4	126	32

1) 2022년 퇴임한 사내이사 1명, 사외이사 1명 포함

2) 2024년 퇴임한 사외이사 1명 포함

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance**
- 지배구조
- 리스크 관리
- 컴플라이언스
- 윤리경영
- Appendix

# 지배구조

## 주주 권리

### 배당정책

경동나비엔은 이익실현을 통하여 미래 성장을 위한 지속적인 사업투자와 주주환원을 균형있게 고려하여 배당을 실시하고 있으며 '안정성'과 '예측가능성'을 배당정책의 기준으로 삼고 있습니다.

경동나비엔은 주당 배당금의 하향 조정을 지양하고 최소 전년과 동일하거나 완만하게 증가하는 수준의 안정적인 배당을 실시하고 있습니다. 제44기~제48기와 제50기~제51기 결산배당시 주당 배당금을 각 전기 대비 50원씩 상향하였고, 제49기와 직전 사업연도인 제52기 결산 배당은 각 전기대비 주당 100원을 상향하였습니다. 이러한 배당을 통하여 경동나비엔은 9개년 연속 주당 배당금을 상향하였으며, 31회 연속 결산배당을 실시하여 주주가 배당 유무에 대하여 예측 가능하도록 노력하고 있습니다. 앞으로도 재무상태, Cash Flow, 사업환경 변화, 투자 계획 등을 검토하여 장기적인 관점에서 기업의 성장과 주주환원 및 주주가치 극대화를 위해 노력해 갈 것입니다.

### 주식 및 주주 구성

경동나비엔 정관상 발행할 주식의 총수는 30,000,000주이며 1주의 액면금액은 1,000원으로 현재까지 발행주식 총수는 14,568,592주입니다. 자기주식 115,660주를 제외한 유통주식수는 보통주 14,452,932주이며 2024년 12월 31일 기준 5% 이상의 주식을 보유한 주요 기관은 (주)경동원입니다.

#### 최대 주주 및 특수관계인

구분	소유주식 수(주)	지분율(%)
(주)경동원	8,263,287	56.72
순연호	129,262	0.89

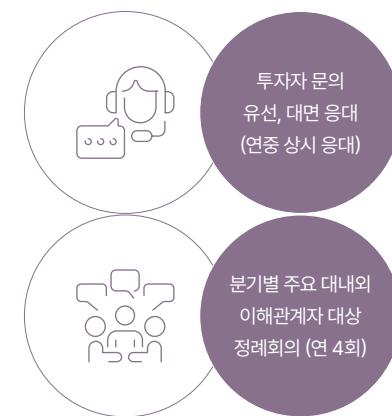
#### 주주 현황

구분	소유주식 수(주)	지분율(%)
5% 이상 주주 (주)경동원	8,263,287	56.72
1% 미만 소액주주	4,324,774	29.69

### 투자자 소통

경동나비엔은 주요 투자자와 소통을 지속 추진하는 등 다양한 이해관계자의 니즈를 파악하고 문의 사항에 대응하고 있습니다.

#### 2024년 주요 투자자 소통 현황



#### 주주총회 결의 방안

경동나비엔은 주주 권리 강화를 통한 실질적 주주가치 제고를 위해 최근 2025년 주주총회까지 9개년 연속 전자투표제도 및 의결권 대리행사 권유를 시행하고 있습니다. 의결권 대리행사 권유와 전자투표 행사에 관한 내용은 금융감독원 전자공시시스템을 활용하여 주주총회 소집 공고 및 의결권 대리행사 권유 참고서류에 기재하여 공시하고 있습니다.

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- 지배구조  
리스크 관리  
컴플라이언스  
윤리경영

#### Appendix

# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 해외 매출의 급성장, 국가별 환경 규제 강화, 친환경 제품 사용의 법제화 등 다양한 외부 환경 변화에 직면하고 있습니다. 특히 건물에너지의 탈탄소화 정책 등 규제 확대에 대응하기 위해 수소 Gas Grid로의 전환 및 전기 Heat Pump 적용을 검토하고 있으며, 숙면매트 및 구독, 렌탈사업 등 B2B 뿐만 아니라 O2O 비즈니스를 확대 또는 전개하며 사업 모델의 다각화를 도모하고 있습니다.

이러한 급격한 환경 변화에 비즈니스 확장은 경동나비엔이 글로벌 생활환경 선도기업으로 도약할 수 있는 기회가 되는 동시에, 지정학적 리스크, 기후위기 심화 등 복합적인 불확실성에 대한 대응 역량 확보라는 과제를 수반하고 있습니다. 이에 경영관리총괄을 리스크관리위원장(CRO)으로 지정하고, 전사적 리스크 대응 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 제품 및 사업 특성에 맞게 구축된 각 본부별 기획조직이 기본적인 리스크 관리 업무를 수행하며, 각 본부장 및 부문장이 담당 영역의 리스크를 관리하고, 리스크관리위원장이 전사 차원의 리스크 관리 총괄을 담당합니다.

또한 매월 본부별 전략회의 및 경영위원회, 매주 임원 주간회의 등 다양한 회의체를 통해 환경영향 및 기후변화 관련 주요 법규, 재무·비재무 리스크를 선제적으로 식별 및 점검하고 있습니다. 단위 조직별 대응이 어려운 리스크는 유관부서 간 협업 체계를 통해 공동 대응함으로써 통합적 리스크 관리 체계를 강화하고 있습니다.



### 리스크 관리 거버넌스



### 조직별 주요 기능

구분	기능
이사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리스크 검토, 감독 및 정책 수립</li> </ul>
리스크관리위원장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리스크 관리 업무 총괄</li> <li>• 이사회 지원 및 주요 사항 보고</li> </ul>
주요 회의체 및 본부별 기획 조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리스크 파악 및 예측, 예방, 모니터링 및 대응</li> <li>• 리스크 관리 계획의 효과적 시행 관리</li> </ul>

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- 지배구조
- 리스크 관리
- 컴플라이언스
- 윤리경영

### Appendix

# 리스크 관리

## 리스크 대응 방안

### 주요 리스크

경동나비엔은 사업 운영의 안전성을 확보하기 위해 재무 및 비재무 리스크를 포함한 8개의 주요 리스크를 식별하고 있습니다. 리스크 식별 후 구체적인 대응방안을 수립하며 지속적인 모니터링 체계를 통해 전사 차원의 리스크 대응 역량을 강화하고 있습니다.

구분	리스크	대응방안
통합	전략/운영	<ul style="list-style-type: none"><li>주요 임원들로 구성된 고위 협의체를 주간/월간 단위로 상시 운영함으로써 경제적, 사회적, 환경적 환경 변화 및 재무적/비재무적 리스크에 대한 전사적 검토 수행</li></ul>
	외환	<ul style="list-style-type: none"><li>외화 자금 수급 일정 일치화 등 환위험 관리 체계 수립</li><li>USD, EUR, CNY 등 주요 거래 외화 환율 전망 지속 모니터링</li></ul>
	재무	<ul style="list-style-type: none"><li>이자율 변동 전망에 대한 상세 모니터링</li><li>고정이자율 및 변동이자율에 대한 자금 차입 균형 조정</li></ul>
	조세	<ul style="list-style-type: none"><li>최우선의 세무정책: 전 사업 활동에서 세무상 법규 준수 및 성실한 신고/납부 이행</li><li>내부 재경조직 및 외부 전문가 자문 등을 통한 조세리스크 사전평가 및 사후관리 수행</li></ul>
	환경	<ul style="list-style-type: none"><li>대기, 수질오염 물질 등 법정 대비 엄격한 사내 기준 적용 및 관리</li><li>온실가스 배출에 대한 자발적 관리체계 구축 및 태양광 설치 등 재생에너지 사용 확대 검토</li></ul>
	비재무	<ul style="list-style-type: none"><li>안전보건 관련 업무 최고 의사결정권자 CSO 신설 및 대응력 강화</li><li>화재발생 위험도에 대한 높은 가중치 부여 및 지역 소방서 등과의 협력체계 구축</li></ul>
비재무	품질	<ul style="list-style-type: none"><li>제품안전 품질경영시스템 구축 및 운영을 통한 총체적 제반 활동 수행</li><li>사용상의 이슈 최소화를 위해 소비자 사용 매뉴얼 제공</li></ul>
	규제	<ul style="list-style-type: none"><li>준법지원인제도 도입</li><li>법규 및 규제 관련 지속적인 모니터링 체계 확립</li></ul>

### 잠재 리스크

경동나비엔은 외부 동향 등을 기반으로 잠재적 리스크를 식별하고, 이에 대한 재무 및 비재무 영향도를 분석해 발생 가능한 리스크에 대해 사전 대응체계를 구축하고자 합니다.

### 탄소중립 관련 산업/시장 변화

글로벌 탄소중립(Net Zero) 실현을 위한 정책과 규제가 빠르게 강화되고 있습니다. 특히, 2024년 3월 유럽의회를 통과한 EU의 건물 에너지 성능 지침(EPBD)은 2050년 까지 건물의 완전한 탈탄소화를 목표로 하고 있으며, 건물에 대한 에너지 성능 기준 강화, 재생에너지 적용 의무화, 화석연료 보일러 보조금 중단 및 단계적 퇴출 등의 조치를 포함하고 있습니다. 이에 경동나비엔은 전기 히트펌프, 수소 연소 기술, 고효율 HVAC 제품 등 탄소중립형 기술을 중심으로 연구개발과 투자를 확대하고 있습니다. 또한, 글로벌 시장 동향을 분석하고 대응 전략을 수립하여 글로벌 저탄소 전환 흐름에 서 경쟁력을 강화해 나갈 계획입니다.



### 공급망 지속가능성 관리

EU 인권 및 환경 실사 의무화 등 글로벌 공급망 지속가능성 관리의 중요성이 부상하고 있으며, 관련 규제의 적용 범위가 점차 확대될 것으로 예상됩니다. 이에 경동나비엔은 협력사 역량 강화를 위한 지원활동에 따른 운영비 증가에도 불구하고 규제에 선제적으로 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있으며, 노동/인권, 환경 관련 부정적 영향을 경감하기 위해 단계적 조치를 시행하는 등 지속가능한 공급망 환경을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 공급망 지속가능성 관리를 강화하기 위해 협력사 행동규범을 운영하고 있으며 노동/인권, 환경 등 주요 이슈를 포괄하는 공급망 평가 체계 도입을 계획하고 있습니다. 앞으로는 평가 체계의 고도화를 통해 공급망 전반의 부정적 영향을 식별 및 관리해 나갈 계획입니다.



## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
**Governance**  
지배구조  
리스크 관리  
컴플라이언스  
윤리경영

## Appendix

# 컴플라이언스

## 컴플라이언스 관리 체계

### 전담조직

경동나비엔은 상법 제542조의13(준법통제 기준 및 준법지원인)에 따라 2021년 3월 24일 개최된 이사회에서 준법지원인을 선임하였습니다. 준법지원인은 회사의 업무 전반 및 임직원의 준법 여부를 점검하고, 법적 문제의 소지가 있는 행위에 대해서는 개선 조치를 수행하며 그 결과를 이사회에 직접 보고함으로써 경영진의 즉각적인 인지와 대응이 가능하도록 하고 있습니다. 또한, 준법지원실 산하의 법무팀과 Compliance팀이 준법지원인의 활동을 실질적으로 지원하고 있으며, 이를 통해 전사적인 준법문화 정착과 법적 리스크 예방에 주력하고 있습니다.

### 컴플라이언스 유관 조직



### 공정거래 원칙

경동나비엔은 '기업을 통한 사회공헌'이라는 기업이념을 바탕으로, '윤리강령'과 '윤리강령 실천행동지침'을 제정하여 임직원은 물론 임직원, 이해관계자, 고객과의 관계에서 지켜야 할 가치 판단 기준과 행동 원칙을 명확히 제시하고 있습니다. 특히, 공정거래에 관한 법률의 철저한 준수를 전제로 모든 업무에서의 공정성과 투명성을 확보하고자 하며, 최고경영진의 최종 승인 하에 '준법통제기준'을 수립하고 시행함으로써, 공정한 업무 수행을 도모하고 회사의 건전한 발전과 고객 신뢰 확보를 위한 기반을 공고히 다지고 있습니다.

### 내부통제정책

경동나비엔은 재무제표의 오류 및 부정행위를 사전에 예방하고, 신뢰성 있는 재무정보의 작성과 공시를 위해 내부회계관리제도를 체계적으로 운영하고 있습니다. 2021년에는 『주식회사 등의 외부감사에 관한 법률』개정에 따라,新모범규준을 준수하는 내부회계관리제도 및 운영 시스템을 도입하고, 전담 조직을 구성하여 제도 설계·운영의 효과성을 평가하고 독립성을 확보했습니다.

내부회계관리제도의 성과평가 기준을 마련하여 관련 운영 현황을 임직원의 업무 목표와 연계, 보다 책임감 있는 제도 운영이 가능하도록 관리하고 있습니다. 대표이사와 내부회계관리자는 매 사업연도마다 제도의 설계 및 운영의 효과성을 점검하며, 그 결과를 감사, 이사회 및 주주총회에 직접 보고합니다. 아울러 제도 운영의 적정성은 외부의 독립된 감사인으로부터 객관적인 검증과 인증을 받아 투명한 회계관리 체계를 유지하고 있습니다.

## Optimize Living and Environment

- [Overview](#)
- [Sustainability Strategy](#)
- [Focus Area](#)
- [Environmental](#)
- [Social](#)
- [\*\*Governance\*\*](#)

지배구조  
리스크 관리  
컴플라이언스  
윤리경영

### Appendix

# 컴플라이언스

## 컴플라이언스 관리 활동

### 공정거래 관리 활동

경동나비엔은 사업 관련 주요 공정거래 관련 법령의 제·개정 사항을 매달 확인하고 정부 정책 변동 사항을 상시 모니터링하고 있습니다.

2024년에는 하도급법, 표시광고법 등 다양한 공정거래 법규 관련 사안에 대한 검토 의견을 제공하고 민법, 건축법, 저작권법, 우편법 등에 대한 검토 의견 및 소송비용 계산방법 매뉴얼을 작성하여 전사 배포하였습니다. 또한 공정거래 관련 이슈, 시사점, 해외동향을 정리한 'Compliance Weekly Report'를 매주 발행하여 전 임직원이 공정거래에 대한 인식을 강화하고 효과적인 공정거래 관리 활동을 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2025년에는 전사 표준계약서 제·개정을 추진하고 전사 및 유관부서 대상 주요 현안 및 Compliance 이슈 안내/모니터링, 공정거래법 관련 개선사항 도출/완화활동 이행/모니터링 등의 활동을 진행할 계획입니다.

### 공정거래 위험 평가

경동나비엔은 각 거래 분야별 컴플라이언스 이슈 사항을 도출하고 도출된 사항에 대해서는 유관부서의 대응 현황을 모니터링하고 있습니다.

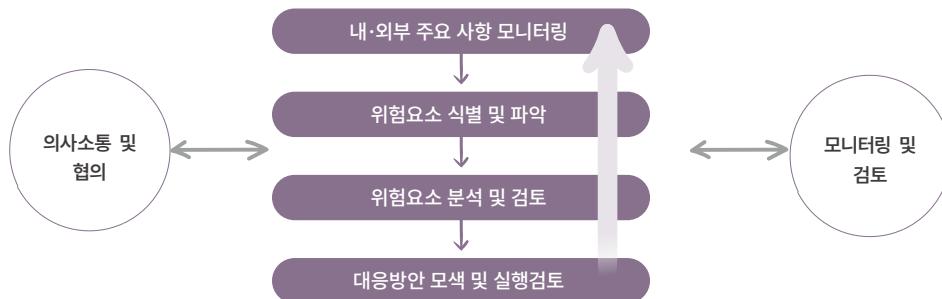
특히, 2024년에는 정부 부처 모니터링 등을 통하여 파악한 개별 컴플라이언스 이슈에 대하여 당사의 현황을 파악하고, 준법 이행 여부를 점검하여 개선점을 도출하는 활동을 진행하였습니다. 또한, 하도급법/상생협력법상의 기술자료 제공 요구·유용 금지 규정과 관련하여 유관부서를 대상으로 안내 및 관련 교육자료를 배포하여 리스크를 관리하고 있습니다.

앞으로도 내·외부 주요 이슈 및 상황에 따른 위험 요소를 식별하고 이를 분석, 검토 및 대응하여 경영활동에 영향을 미치는 리스크를 최소화하고자 합니다.

### 컴플라이언스 교육

경동나비엔은 Legal Risk를 예방하고 업무 효율화를 달성하기 위해 임직원을 대상으로 직무별 차별화된 컴플라이언스 교육 및 훈련 프로그램을 수립·시행하고 있습니다. 2024년에는 법정 교육 제외, 총 3건의 자체적인 컴플라이언스 교육을 시행하여 임직원의 준법인식을 제고하기 위해 노력하였습니다.

### 위험 평가 프로세스



### 2024년 컴플라이언스 교육

교육 일자	내용	참석인원
4월	채권 회수를 위한 법조치 절차 안내	75명 (채권관리유관부서)
10월	하도급법 교육	101명 (하도급거래 수행부서)
12월	계약서 보관 및 관리 교육	83명 (계약서 보관/관리부서)

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance**
- 지배구조
- 리스크 관리
- 컴플라이언스
- 윤리경영
- Appendix

# 윤리경영

## 윤리경영 체계

### 전담 조직

경동나비엔은 내부 감사를 지속적으로 수행하기 위해 경영개선실이라는 전문조직을 체계적으로 운영하고 있습니다. 경영개선실은 회사의 회계 및 업무 전반에 대해 객관적이고 투명한 감사를 수행하고 공정성을 높여 기업 가치를 확보하고 있습니다. 감사 부서에는 상근감사를 포함하여 풍부한 업무 경험과 비즈니스 프로세스에 대한 깊은 이해를 갖춘 감사부서원들이 윤리규정에 입각하여 업무 프로세스를 점검/개선하고 비용 절감에 기여하며, 직원들이 공정하고 투명하게 업무를 수행할 수 있도록 내부통제 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 또한, 윤리경영 체계를 구축하여 독립적이고 객관적인 감사 조직 운영으로 청렴하고 윤리적인 경영을 위해 노력하고 있습니다.



### 윤리 규정

경동나비엔은 합리적이고 청렴한 경영을 위한 기본 원칙과 모든 구성원이 준수해야 할 행동 규범을 윤리강령을 통해 명확히 제시함으로써 개인의 윤리의식을 함양하고 고객과의 견고한 신뢰 관계를 구축하고 있습니다. 2004년 최고경영진의 최종 승인을 통해 '윤리강령'을 제정 및 선포하였으며, 구성원들이 지켜야 할 올바른 행동양식과 가치 판단의 기준인 '윤리강령 실천행동지침'을 수립하여 공시함으로써 임직원이 윤리강령과 실천행동지침을 이해하고 행동규범으로 삼아 윤리경영을 적극적으로 실천하도록 추진하고 있습니다.

#### 윤리강령 경동 윤리강령

모든 이해관계자들과의 관계에서 기업윤리를 준수하고 사회적 책임을 다하기 위해 모든 임직원이 따라야 할 가치 판단의 기준과 행동원칙을 담은 윤리강령을 제정하였습니다. 윤리강령은 고객, 사회, 협력사, 임직원 및 회사, 주주와의 관계에서 지켜야 할 가치판단과 행동지침을 명확히 제시하고 있으며, 모든 임직원은 이를 준수해야 할 의무가 있습니다. 또한, 경동나비엔과 관계를 맺고 있는 이해관계자들도 윤리강령을 적극 준수할 것을 권장하고 있습니다.

#### 윤리강령 실천행동지침 실행행동지침

실천행동지침은 임직원의 윤리의식을 향상시키기 위해 일상 생활에서 직면할 수 있는 다양한 윤리적 문제에 대한 행동원칙과 가치판단 기준을 규정하고 있습니다. 여기에는 부정/부패, 뇌물 수수, 이해 상충, 반독점/담합 등 불공정 거래 행위, 자금 세탁 등 비윤리적 행위를 방지하기 위한 행동원칙이 상세히 기술되어 있습니다.

### 반부패 정책

경동나비엔은 다양한 이해관계자와의 신뢰 강화와 파트너십 증진을 위해 그리고 임직원과 협력사의 반부패 의식을 향상시키기 위해 반부패 정책을 수립했습니다. 이 정책은 부패 및 뇌물 수수로 인한 잠재적 위험을 사전에 예방하고, 관련 법령과 규정을 준수할 수 있도록 윤리 및 도덕적 기준을 제시하고 있습니다.

모든 임직원은 업무 수행 과정에서 관련 법령과 규정을 준수해야 하며, 해외 법인의 경우에는 현지의 부패 방지법을 우선적으로 준수해 공정하고 투명하게 업무를 수행할 수 있도록 하고 있습니다.

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- 지배구조
- 리스크 관리
- 컴플라이언스
- 윤리경영

### Appendix

# 윤리경영

## 윤리경영 활동

### 윤리리스크 모니터링

경동나비엔 경영개선실은 연간 감사 계획을 수립하고 정기 감사 및 비정기 감사를 통해 경영 활동 전반을 진단 및 평가하여 개선사항을 제시하고 있습니다. 또한, 이행 감사를 통해 후속 조치의 실행여부를 점검하고 관리하는 역할을 수행합니다. 이와 함께 임직원의 윤리규정 위반행위를 조사하고 그 결과에 따라 적절한 징계 조치를 시행하고 있습니다.

### 제보 프로세스

경동나비엔은 임직원 및 협력사 등 사내외 이해관계자가 자유롭게 제보할 수 있도록 회사 홈페이지에 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 또한, 전화나 우편 등 다양한 경로를 통해 제보할 수 있는 시스템을 갖추고 있습니다. 이러한 제보를 통해 임직원의 부정/비리, 협력사에 대한 불공정한 대우, 이해 상충, 법규 위반 및 조직 문화 저해 행위 등 윤리규정 위반 행위를 신속히 사정조치하고 있습니다. 제보자 보호 원칙에 따라 제보자의 신분과 제보 내용을 비밀로 보장하고 있으며, 제보자에 대한 차별, 불이익, 보복 행위를 금지합니다. 제보자 보호 원칙을 위반할 경우, 내부 규정에 따라 징계 조치를 취합니다.

### 윤리경영 신고 접수

신고대상
<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원의 부정 및 비리</li> <li>협력사에 대한 불공정 행위</li> <li>이해관계자 거래, 임직원간 금전대차 등 이해상충</li> <li>기타 윤리경영에 위배되는 행위</li> </ul>

신고방법
<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 제보 :  <a href="#">온라인 제보 접수</a></li> <li>우편 접수 : 서울특별시 영등포구 여의공원로 101 C.C.M.M빌딩 9층 경영개선실</li> <li>전화번호 : 02)3489-2444, 02)6444-7186</li> </ul>

### 처리 현황

2024년에는 사이버 신문고로 총 18건의 제보가 접수되었으며, 회사 예산 사적 유용, 자금 횡령, 안전 규정 위반, 협력업체 갑질 행위, 직장내 괴롭힘, 관리소홀 및 직무 태만 등 윤리경영 위반 행위 4건에 대해 업무 개선 및 징계 조치를 실시했습니다.

고객불만 및 A/S 접수 등의 기타 제보는 고객 서비스의 질을 유지하고 문제 해결의 효율성을 높이기 위해 주관부서로 이관하여 처리하였으며, 처리 결과는 경영개선실에서 확인하였습니다.

### 윤리 교육

경동나비엔은 윤리경영을 통해 조직의 청렴성을 확보하기 위해 모든 임직원을 대상으로 정기적인 윤리 교육을 실시하고 있습니다. 매년 신규입사자 대상으로 입문교육을 실시하고, 전 임직원 대상으로 필수교육을 온라인으로 진행하여 윤리의식 향상과 실행력을 제고하고 있습니다. 그 밖에도 임직원들이 업무 수행 중 겪을 수 있는 윤리적 갈등 상황 사례 및 윤리경영 관련 도서, 영화를 안내하는 윤리경영 자료실을 운영하여 윤리경영 필요성을 전파하고 윤리실천 수준을 높여 나가기 위해 노력하고 있습니다.

### 2024년 윤리 교육 실시 현황

구분	입과(명)	수료(명)	수료율(%)
윤리경영 교육	신규입사자 입문 교육	129	129
	전 임직원 윤리경영 교육 <sup>1)</sup>	1,709	1,709

1) 교육 진행 시점 나비엔 임직원 현황 기준

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance**

지배구조  
리스크 관리  
컴플라이언스  
윤리경영

### Appendix

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
**Appendix**

# APPENDIX

- |     |                      |
|-----|----------------------|
| 088 | ESG Performance Data |
| 098 | GRI Index            |
| 101 | SASB Index           |
| 102 | TCFD Index           |
| 103 | UN SDGs              |
| 104 | 협회 가입내역              |
| 105 | 온실가스 검증의견서           |
| 107 | 제3자 검증의견서            |

# ESG Performance Data

## 재무 성과

### 요약연결재무정보

구분	단위	2022	2023	2024
유동자산	백만 원	523,038	554,862	735,123
비유동자산	백만 원	494,982	505,696	623,748
자산총계	백만 원	1,018,019	1,060,558	1,358,870
유동부채	백만 원	423,564	410,012	581,653
비유동부채	백만 원	76,751	65,951	81,800
부채총계	백만 원	500,315	475,963	663,453
지배기업소유주지분	백만 원	517,705	584,595	695,417
비지배지분	백만 원	0	0	0
자본총계	백만 원	517,705	584,595	695,417
매출액	백만 원	1,160,861	1,204,313	1,353,879
영업이익	백만 원	59,771	105,911	132,576
당기순이익	백만 원	53,582	83,149	124,341
지배기업소유주	백만 원	53,582	83,149	124,341
비지배지분	백만 원	0	0	0
주당순이익	원	3,707	5,753	8,603
연결에 포함된 회사 수	개 사	11	12	12

### 연결 손익계산서

구분	단위	2022	2023	2024
매출액	백만 원	1,160,861	1,204,313	1,353,879
매출원가	백만 원	692,953	690,334	743,320
매출총이익	백만 원	467,908	513,979	610,559
판매비와관리비	백만 원	408,137	408,068	477,983
영업이익	백만 원	59,771	105,911	132,576
기타수익 <sup>1)</sup>	백만 원	7,014	10,267	3,512
기타비용 <sup>1)</sup>	백만 원	6,566	5,279	3,628
금융수익 <sup>1)</sup>	백만 원	51,514	25,585	53,061
금융비용 <sup>1)</sup>	백만 원	39,008	29,192	32,765
법인세비용차감전순이익	백만 원	72,724	107,292	152,756
법인세비용	백만 원	19,142	24,143	28,415
당기순이익	백만 원	53,582	83,149	124,341

1) 사업보고서 정정공시에 따라 계정항목, 산정방법 변경 내역을 반영하여 과거 실적 기재

### 연결 현금흐름표

구분	단위	2022	2023	2024
영업활동현금흐름	백만 원	9,346	197,363	52,522
투자활동현금흐름	백만 원	(56,546)	(76,524)	(114,367)
재무활동현금흐름	백만 원	79,209	(113,622)	75,730
외화환산으로 인한 현금의 변동	백만 원	1,285	(2,135)	3,348
현금및현금성자산의순증가	백만 원	33,294	5,082	17,233
기초현금및현금성자산	백만 원	44,396	77,689	82,772
기말현금및현금성자산	백만 원	77,689	82,772	100,005

Optimize  
Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
- ESG Performance Data
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs
- 협회 가입현황
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

**Optimize  
Living and Environment**

## 환경 성과

### 온실가스

구분	단위	2022 <sup>2)</sup>	2023 <sup>3)</sup>	2024				
				경동나비엔	경동에버런	경동폴리움	경동티에스	기타
배출량	Scope 1 + 2 배출량 <sup>1)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	13,509	37,629	13,989	14,605	3,274	1,203
	Scope 1 배출량	소계	tCO <sub>2</sub> eq	3,582	5,329	3,631	288	10
	Scope 2 배출량	소계	tCO <sub>2</sub> eq	9,477	32,300	10,367	14,321	3,267
집약도	소계	tCO <sub>2</sub> eq/억원	1.379	3.125	1.122	6.703	3.093	4.592
	Scope 1	tCO <sub>2</sub> eq/억원	0.366	0.443	0.291	0.132	0.009	3.023
	Scope 2	tCO <sub>2</sub> eq/억원	0.967	2.682	0.831	6.572	3.086	1.615
								2,248

1) Scope 1+2 배출량은 합산 시 소수점 단위 이하 절사로 인해 배출량 합계와 차이가 있을 수 있음

2) 경동나비엔 별도 기준

3) 연결 기준 배출량 데이터 산정으로 수치 정정

### Scope 3 배출량<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
Scope 3 배출량 <sup>2)</sup>	소계	tCO <sub>2</sub> eq	147,646	36,756,005
	1. 구매한 제품 및 서비스	tCO <sub>2</sub> eq	147,577	235,616
	2. 자본재	tCO <sub>2</sub> eq	N/A	13,796
	4. 업스트림 운송 및 유통	tCO <sub>2</sub> eq	N/A	21,414
	5. 사업장 발생 폐기물	tCO <sub>2</sub> eq	69	80
	9. 다운스트림 운송 및 유통	tCO <sub>2</sub> eq	N/A	2,929
	11. 판매된 제품의 사용	tCO <sub>2</sub> eq	N/A	36,482,169
	12. 판매된 제품의 폐기	tCO <sub>2</sub> eq	N/A	42,247,391
				2,006,350

1) 경동나비엔 별도 기준

2) 경동나비엔 자체 산출 데이터이며, '11. 판매된 제품의 사용'의 경우, 국내 및 북미 지역 주요 판매제품(보일러, 온수기)의 배출량을 산정

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

Social

Governance

### Appendix

ESG Performance Data

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs

협회 가입현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 환경 성과

### 친환경 비즈니스

구분	단위	2022	2023	2024
친환경 제품 및 서비스	친환경 제품 및 서비스 관련 매출	백만 원	802,678	794,908
	매출 비율	%	69	66
			74	

### 에너지

구분	단위	2022	2023	2024
사용량	총 에너지 사용량	TJ	266.01	263.59
	휘발유	TJ	1.18	2.87
	경유	TJ	2.79	1.61
	등유	TJ	4.23	1.37
	LNG	TJ	58.89	56.83
	LPG	TJ	0.82	1.55
	간접	전력 구매량	TJ	198.10
			199.37	216.62
	재생에너지 발전량 <sup>2)</sup>	TJ	-	-
	집약도 <sup>3)</sup>	TJ/억 원	0.027	0.022
감축량 <sup>4)</sup>		TJ	0.82	2.42
			(22.54) <sup>5)</sup>	

1) 재생에너지 발전량 제외하여 산정

2) 2023년 미국법인의 태양광 발전설비 설치에 따른 2024년부터의 재생에너지 발전량 집계 및 공개

3) 별도 매출액 기준

4) 직전연도 대비 에너지 감축량

5) 2024년도 재생에너지 발전량을 포함하여 산정

### 대기오염물질

구분	단위	2022	2023	2024
질소산화물 (NOx)	배출량	kg	2,005.9	2,652.5
	배출농도	PPM	28.7	9.8
황산화물 (SOx)	배출량	kg	0.1	448.5
	배출농도	PPM	0.4	4.2
분진 (PM)	배출량	kg	87.1	479.3
	배출농도	PPM	0.7	1.6
			0.5	

### 수질오염물질

구분	단위	2022	2023	2024
총 유기 탄소량(TOC)	배출량	톤	0.37	0.53
	배출농도	mg/L	7	5.19
생물화학적 산소 요구량 (BOD)	배출량	톤	0.28	0.32
	배출농도	mg/L	5	5.08
부유물질(SS)	배출량	톤	0.04	0.13
	배출농도	mg/L	0.4	3.25
			6.58	

### 화학물질

구분	단위	2022	2023	2024
유해화학물질 사용량	톤	0	0.02	4.74
화학물질 배출량	톤	0.002	0.002	8.5

## Optimize Living and Environment

[Overview](#)
[Sustainability Strategy](#)
[Focus Area](#)
[Environmental](#)
[Social](#)
[Governance](#)

### Appendix

[ESG Performance Data](#)
[GRI Index](#)
[SASB Index](#)
[TCFD Index](#)
[UN SDGs](#)
[협회 가입현황](#)
[온실가스 검증의견서](#)
[제3자 검증의견서](#)

# ESG Performance Data

## 환경 성과

### 용수

구분	단위	2022	2023	2024
전체	총 사용량	m <sup>3</sup>	467,714	540,001
	총 취수량	m <sup>3</sup>	270,259	308,891
	지하수	m <sup>3</sup>	99,429	100,331
	제3자 기관	m <sup>3</sup>	170,830	208,560
	용수 재사용량	m <sup>3</sup>	197,455	231,110
	용수 재이용률	%	42	43
	총 방류량 <sup>1)</sup>	m <sup>3</sup>	88,630	109,601
	총 소모량	m <sup>3</sup>	181,629	199,290
	용수 사용 집약도 <sup>2)</sup>	m <sup>3</sup> /억원	48	54
	총 취수량	m <sup>3</sup>	140,256	176,875
서탄공장	지하수	m <sup>3</sup>	70,536	77,208
	제3자 기관	m <sup>3</sup>	69,720	99,667
	용수 재사용량	m <sup>3</sup>	197,455	231,110
	총 방류량	m <sup>3</sup>	80,276	98,366
	총 소모량	m <sup>3</sup>	59,980	78,509
평택공장	총 취수량	m <sup>3</sup>	21,876	18,576
	지하수	m <sup>3</sup>	21,876	18,576
	제3자 기관	m <sup>3</sup>	0	0
	총 방류량	m <sup>3</sup>	6,352	9,365
	총 소모량	m <sup>3</sup>	15,524	9,211
송탄공장 <sup>3)</sup>	총 취수량	m <sup>3</sup>	6,278	6,415
	지하수	m <sup>3</sup>	6,112	4,061
	제3자 기관	m <sup>3</sup>	166	2,354
	총 방류량	m <sup>3</sup>	2,002	1,870
	총 소모량	m <sup>3</sup>	4,276	4,545
가산공장	총 취수량	m <sup>3</sup>	905	6,153
	지하수	m <sup>3</sup>	905	486
	제3자 기관	m <sup>3</sup>	0	5,667
	총 방류량	m <sup>3</sup>	0	0
	총 소모량	m <sup>3</sup>	905	6,153
기술연구소	총 취수량	m <sup>3</sup>	100,944	100,872
	지하수	m <sup>3</sup>	0	0
	제3자 기관	m <sup>3</sup>	100,944	100,872
	총 방류량	m <sup>3</sup>	0	0
	총 소모량	m <sup>3</sup>	100,944	100,872

1) 담수 기준 (이하 사업장별 방류량 동일)

3) 방류량 산정 기준 변경으로 수치 정정

2) 별도 매출액 기준

### 폐기물

구분	단위	2022	2023	2024
발생량	소계	톤	897	972
	지정 폐기물	톤	37	31
	일반 폐기물	톤	860	942
처리량	소계	톤	53	36
	유형별	매립	톤	0
	방법별	지각	톤	31
폐기물	방법별	자체 처리	톤	0
	유형별	위탁	톤	27
	방법별	매립	톤	23
일반 폐기물	유형별	지각	톤	0
	방법별	자체 처리	톤	10
	유형별	위탁	톤	0
재활용량	소계	톤	844	937
	재자원화된 폐기물 비율	%	94	96
	유형별	재사용을 위한 전처리	톤	0
지정 폐기물	방법별	재활용	톤	7
	유형별	자체 처리	톤	0
	방법별	위탁	톤	4
폐기물	유형별	재사용을 위한 전처리	톤	278
	방법별	재활용	톤	560
	유형별	자체 처리	톤	0
집약도	방법별	위탁	톤	837
	유형별	폐기물 발생 집약도	톤/억 원	0.092
	방법별		0.098	0.096

Optimize  
Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

Social

Governance

### Appendix

- ESG Performance Data
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs
- 협회 가입현황
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 임직원 현황<sup>1)</sup>

구분		단위	2022	2023	2024
총 임직원 합계		명	1,500	1,646	1,787
소계		명	8	8	9
성별	남성	명	8	8	9
여성	명	0	0	0	
등기 임원 <sup>2)</sup>	만 30세 미만	명	0	0	0
연령별	만 30세 이상	명	1	1	1
만 50세 미만	명	1	1	1	
만 50세 이상	명	7	7	8	
소계		명	1,492	1,638	1,778
성별	남성	명	1,163	1,247	1,304
여성	명	151	173	184	
국가별	대한민국	명	1,314	1,419	1,488
중국	명	0	1	0	
만 30세 미만	명	231	271	257	
연령별	만 30세 이상	명	919	979	1,041
만 50세 미만	명	919	979	1,041	
만 50세 이상	명	164	170	190	
비정규직 (기간제)	성별	남성	명	158	196
여성	명	20	22	36	
국가별	대한민국	명	178	218	290
성별	남성	명	141	145	152
여성	명	4	6	7	
팀장급 이상 <sup>3)</sup>	만 30세 미만	명	0	0	0
연령별	만 30세 이상	명	72	79	86
만 50세 미만	명	72	79	86	
만 50세 이상	명	73	72	73	
성별	남성	명	1,180	1,298	1,406
여성	명	167	189	213	
Staff <sup>4)</sup>	만 30세 미만	명	320	369	376
연령별	만 30세 이상	명	924	997	1,092
만 50세 미만	명	924	997	1,092	
만 50세 이상	명	103	121	151	

구분		단위	2022	2023	2024
성별	남성	명	127	169	135
여성	명	34	45	44	
기획·지원	만 30세 미만	명	41	51	36
연령별	만 30세 이상	명	101	132	123
만 50세 이상	명	19	31	20	
성별	남성	명	223	225	281
여성	명	54	59	69	
영업·마케팅·서비스	만 30세 미만	명	49	44	48
연령별	만 30세 이상	명	199	210	256
만 50세 이상	명	29	30	46	
성별	남성	명	675	710	780
여성	명	49	55	64	
생산·품질	만 30세 미만	명	169	199	224
연령별	만 30세 이상	명	452	466	512
만 50세 이상	명	103	100	108	
성별	남성	명	296	339	345
여성	명	34	36	38	
R&D	만 30세 미만	명	61	75	64
연령별	만 30세 이상	명	244	268	285
만 50세 이상	명	25	32	34	

1) 당해연도 말 재직 임직원 수 기준

2) 상근간사 1명 포함

3) 팀장급 이상, 등기임원 제외

4) 팀장급 이상 제외

Optimize  
Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
- ESG Performance Data
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs
- 협회 가입현황
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 임직원 다양성

구분		단위	2022	2023	2024
장애인 <sup>1)</sup>	장애인 직원 수	명	7	30	47
	장애인 고용률	%	0.49	1.88	2.64
국가보훈자	국가보훈자 직원 수	명	10	10	10
	국가보훈자 고용률	%	0.67	0.61	0.56
여성	여성 직원 수 <sup>2)</sup>	명	151	173	184
	여성 직원 비율 <sup>2)</sup>	%	10.1	10.6	10.3
	여성 관리자 수	명	4	6	7
	여성 임원 수 <sup>3)</sup>	명	2	2	2
	여성 미등기임원 비율	%	8	8	6

1) 장애인고용공단 이행 실적 보고서 기준

3) 여성 등기임원 및 미등기임원 포함

2) 기간의 정함이 없는 근로자 기준

### 채용

구분		단위	2022	2023	2024
신규 채용 <sup>1)</sup>	총 신규 채용 인원	명	238	192	175
	신규 채용 비율	%	18	14	12
	성별	남성	명	196	152
		여성	명	42	40
	연령별	만 30세 미만	명	108	91
		만 30세 이상	명	128	97
		만 50세 미만	명	2	4
	지역별	대한민국	명	238	191
		중국	명	0	1

1) 기간의 정함이 없는 근로자 기준

### 근속년수<sup>1)</sup>

구분		단위	2022	2023	2024
평균 근속년수	소계	년	7.3	6.9	6.9
	남성	년	7.4	7.1	7.1
	여성	년	6.0	5.4	5.3

1) 기간의 정함이 없는 근로자 기준

### 이직

구분		단위	2022	2023	2024
이직 인원	총 이직 인원	명	199	141	132
	성별	남성	명	175	119
		여성	명	24	22
	연령별	만 30세 미만	명	56	34
		만 30세 이상	명	119	97
		만 50세 미만	명	24	10
	지역별	만 50세 이상	명	199	141
		대한민국	명	132	132
	이직률	총 이직률	%	13.34	8.61
		자발적 이직률	%	12.06	8.12

### 육아휴직

구분		단위	2022	2023	2024
육아휴직 사용 인원 <sup>1)</sup>	소계	명	23	22	24
	남성	명	14	19	19
	여성	명	9	3	5
	육아휴직 복귀 인원	소계	명	12	23
		남성	명	7	18
		여성	명	5	5
		소계	명	4	8
		남성	명	3	3
	육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속 인원	여성	명	1	5
		소계	%	80	85
		남성	%	70	90
		여성	%	100	71
		소계	%	100	57
육아휴직 복귀율	남성	%	100	33	33
	여성	%	100	100	100
	소계	%	100	57	48
	남성	%	100	100	100
	여성	%	100	100	100
육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속 비율	남성	%	100	33	33
	여성	%	100	100	100

1) 육아휴직 사용 시작 시점 기준

Optimize  
Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
**Appendix**  
ESG Performance Data  
GRI Index  
SASB Index  
TCFD Index  
UN SDGs  
협회 가입현황  
온실가스 검증의견서  
제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 동등 기회

구분		단위	2022	2023	2024
여성 급여 비율	G1	%	100	100	100
	G2	%	99	98	99
	G3	%	99	98	97
	G4	%	110	112	110
1인 평균 급여액	남성	백만 원	67	60	62
	여성	백만 원	53	50	53

1) 정규직 G직군 기준 비율이며, 직위는 G1부터 G4의 순서로 구성되어 있음

### 차별 금지

구분		단위	2022	2023	2024
차별사건 <sup>1)</sup>	차별 사건 발생 건수	건	0	0	0
차별 사건 조치 현황	조사 진행 중	건	0	0	0
	조치/완화 계획 수립 완료	건	0	0	0
	조치 완료	건	0	0	0

1) 인권 이슈와 관련된 제보 건수

### 노사관계

구분		단위	2022	2023	2024
노사협의회 개최 횟수		회	9	9	5

### 안전보건 관리 시스템<sup>1)</sup>

구분		단위	2022	2023	2024
안전보건 인증 획득 사업장 비율	%		100	100	100
안전보건 인증 적용 근로자 비율	%		100	100	100

1) 전 직원 및 소속 외 근로자 기준

### 산업재해

구분		단위	2022	2023	2024
직원	산업재해 건수	건	1	1	1
	산업재해율 <sup>1)</sup>	%	0.07	0.06	0.06
	근로손실재해 건수 (LTI)	건	1	1	1
	근로손실재해율 (LTIR) <sup>2)</sup>	-	0.05	0.06	0.06
	기록재해 건수 (RI)	건	2	1	1
	총기록재해율 (TRIR) <sup>3)</sup>	-	0.11	0.06	0.06
	사망사고 (FAT)	건	0	0	0
	사망률 <sup>4)</sup>	-	0	0	0
	총 근로시간	시간	3,703,881	3,298,398	3,615,928
	기록재해 건수 (RI)	건	1	0	1
소속 외 근로자	총기록재해율 (TRIR) <sup>3)</sup>	-	0.16	0	0.23
	업무상 과중한 부상 건수	건	0	0	0
	업무상 과중한 부상률	-	0	0	0
	사망사고 (FAT)	건	0	0	0
	사망률 <sup>4)</sup>	-	0	0	0
	총 근로시간	시간	1,234,627	1,421,653	868,504

1) 산업재해율 = (산업재해 건수 / 구성원 총 인원 수) × 100

2) LTIR = (근로손실재해 건수 / 총 근로시간) × 200,000

3) TRIR = (기록재해 건수 / 총 근로시간) × 200,000

4) 사망률 = (업무 관련 사망자 수 / 총 근로시간) × 200,000

### 직업상 질환

구분		단위	2022	2023	2024
직원	직업성 질환으로 인한 사망 건수	건	0	0	0
	직업성 질환 발생 건 수	건	1	1	0
소속 외 근로자	직업성 질환으로 인한 사망 건수	건	0	0	0
	직업성 질환 발생 건 수	건	1	0	0

Optimize  
Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
- ESG Performance Data
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs
- 협회 가입현황
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 사회 성과

### 임직원 교육 및 성과 평가

구분		단위	2022	2023	2024
교육 이수 현황 <sup>1)</sup>	총 교육 이수 직원 수	명	1,524	1,532	1,732
	교육 이수 비율	%	102	94	97
	직원 총 교육 시간	시간	37,289	31,340	31,645
	직원 평균 교육 시간	시간/명	24.99	19.13	17.80
	인당 평균 교육 시간	성별	남성	시간/명	24.23
		여성	시간/명	30.87	26.23
	Staff	관리자	시간/명	20.74	14.53
교육 투자 <sup>1)</sup>	Staff	시간/명	25.45	19.60	17.65
	총 교육 훈련비	백만 원	599	1,248	1,224
	직원 평균 교육 훈련비	백만 원/명	0.60	0.76	0.69
	소계	%	90	90	92
정기 성과 평가 <sup>2)</sup>	정기 성과평 가를 받은 직원 비율	성별	남성	%	91
		여성	%	85	81
	직급별	관리자	%	74	79
		Staff	%	92	91
					94

1) 전 직원(미등기 임원 포함)에 대한 교육 실적이며, 사내·외 전사 교육 시간을 기준으로 집계

2) 정규직 인원 기준

### 제품 마케팅 및 정보 표시

구분		단위	2022	2023	2024
제품 정보 및 광고 관련 법/규정 위반	과태료 부과 건수	건	0	0	0
	경고 조치 건수	건	0	0	0
	조직 내부 규정 위반 건수	건	0	0	0

### 제품 안전보건 영향

구분		단위	2022	2023	2024
주요 제품 안전보건 영향 평가	안전보건 영향 평가를 시행한 주요 제품군 비율	%	100	100	100
제품 안전 보건 관련 법/규정 위반 <sup>1)</sup>	과태료 부과 건수	건	0	0	0
	경고 조치 건수	건	0	0	0
	조직 내부 규정 위반 건수	건	0	0	0
제품 리콜 건수 <sup>2)</sup>	총 제품 리콜 건수	건	0	0	0

1) 사업보고서 기준 위반 건수 집계 방식으로 변경에 따른 2022-2023년 수치 변동

2) 국내 기준(자발적 회수조치 제외)

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
  - ESG Performance Data
  - GRI Index
  - SASB Index
  - TCFD Index
  - UN SDGs
  - 협회 가입현황
  - 온실가스 검증의견서
  - 제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 거버넌스 성과

### 이사회 및 위원회

	구분	단위	2022	2023	2024
이사회	개최 횟수	회	6	6	6
	소계	명	7	7	8
	사내이사	사내이사 수	명	4	4
	구성	사외이사 수	명	3	3
	사외이사	사외이사 비율	%	42.9	42.9
	여성 이사	여성 이사 수	명	0	0
	여성 이사	여성 이사 비율	%	0	0
	소계	%	100	100	93
	참석률	사내이사	%	100	100
	사외이사	%	100	100	89
안건 <sup>1)</sup>	안건 수	건	20	15	19
	안건 중 수정/보완/반대 의견 비율	%	0	0	0
	소계	명	4	4	5
	사내이사 수	명	4	4	5
이사회 산하 위원회	사외이사 수	명	0	0	0
	개최 횟수	회	22	11	18
	안건 수	건	25	14	21

1) 부의안건(보고사항 제외) 기준

### 감사

	구분	단위	2022	2023	2024
감사	소계	명	1	1	1
	상근감사	명	1	1	1
	비상근감사	명	0	0	0
	장기 재직	명	0	0	0
	감사 교육 수료 비율	%	100	100	100

### 사외이사 전문성

	구분	단위	2022	2023	2024
산업 전문성	산업 전문성을 갖춘 사외이사 수	명	2	2	2
	산업 전문성을 갖춘 사외이사 비율	%	67	67	67

### 컴플라이언스

	구분	단위	2022	2023	2024
법률 및 규정 위반 <sup>1)</sup>	금전적 제재 발생 건	건	1	0	0
	비금전적 제재 발생 건 <sup>2)</sup>	건	0	0	0
	현행 보고기간 발생 건에 대한 납부액 <sup>3)</sup>	백만 원	0	0	0
	이전 보고기간 발생 건에 대한 납부액 <sup>4)</sup>	백만 원	1,245	0	0

1) 공정거래위원회 소관 법률 규정 위반 사항 기준

2) 보고기간 중 종결된 반경쟁적 행위 관련 경고 조치 이상의 비금전적 제재(금전적 제재와 병행된 경우에는 산정에서 제외) 발생 건수 기준

3) 보고기간 중 발생 및 종결된 반경쟁적 행위 사건과 관련한 납부액 기준

4) 이전 보고기간 중 발생하여 당해 보고기간에 종결된 반경쟁적 행위 사건과 관련한 납부액 기준

## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

Social

Governance

### Appendix

ESG Performance Data

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs

협회 가입현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

# ESG Performance Data

## 거버넌스 성과

### 윤리 및 공정거래

	구분	단위	2022	2023	2024
윤리 교육	윤리교육 수료 임원 수	명	5	5	5
	윤리교육 수료 임원 비율	%	62.5	62.5	55.6
	윤리교육 수료 직원 수	명	1,429	1,451	1,704
	윤리교육 수료 직원 비율	%	95.8	88.6	95.8
윤리규범 위반	윤리규범 위반 사건	건	10	4	4
	윤리규범 위반 임직원 수	명	15	5	8
반부패 교육	반부패 교육 수료 임원 수	명	5	5	5
	반부패 교육 수료 임원 비율	%	62.5	62.5	55.6
	반부패 교육 수료 직원 수	명	1,429	1,451	1,704
	반부패 교육 수료 직원 비율	%	95.8	88.6	95.8
반부패 규범서약서	서명 공급업체/협력사 수 <sup>1)</sup>	개	279	306	321
	서명 공급업체/협력사 비율	%	96	98	96
부패 사건	부패 사건	건	4	2	2
	부패 사건으로 징계	건	3	2	7
	인한 징계 건	면직	3	1	1
	부패 사건으로 인한 파트너 계약 파기 건	건	0	0	0
	부패 관련 법적 조치 건	건	0	0	1
	반경쟁적 행위 <sup>2(3)</sup> 종결된 법적 건	건	3	1	0

1) 청렴협력서 및 협력사 행동규범서약서를 제출한 국내 협력사 기준

2) 공정위 소관 주요 법령 위반행위(공정거래법, 하도급법, 대리점법, 표시광고법 등)으로 인한 행정기관의 제재 및 불복절차(행정소송) 종결 기준

3) 타사의 규정 미준수로 인한 법적 건은 미표함

### 이해관계자 가치 창출 및 분배

	구분	단위	2022	2023	2024
정부	법인세	세전 이익	백만 원	72,724	107,292
		법인세 비용	백만 원	19,142	24,143
		유효 세율	%	26	23
		법인세 납부액	백만 원	45,468	30,141
		납부 세율	%	63	28
주주 및 투자자	배당금	백만 원	7,226	7,949	9,394
		이자비용	백만 원	7,336	9,347
지역사회	기부금	백만 원	1,112	1,449	1,342
		소계	백만 원	97,967	94,771
임직원	남성	총 급여	백만 원	88,927	85,183
		법정최저임금 대비 비율	%	158	154
	여성	총 급여	백만 원	9,040	9,589
		법정최저임금 대비 비율	%	158	154
		복리후생	백만 원	22,590	26,736
	복리후생비				31,853

### 정부 보조금

	구분	단위	2022	2023	2024
R&D 지원 보조금		백만 원	415	334	79

### 퇴직 연금<sup>1)</sup>

	구분	단위	2022	2023	2024
확정급여채무의 현재 가치		백만 원	45,426	52,224	59,705
사외적립자산의 공정가치		백만 원	59,445	60,104	64,721

1) 별도기준

### 조달 관행

	구분	단위	2022	2023	2024
지역 공급업체 지출 비율		%	58	63	62

Optimize  
Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
- ESG Performance Data
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs
- 협회 가입현황
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

# GRI Index

구분		내용		
GRI 기준	지표	내용	페이지	비고
<b>General disclosures</b>				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 세부 정보	5	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 명시된 법인	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재기술	88~97	
	2-5	외부 검증	106	
	2-6	사업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계	6, 8	
	2-7	임직원	92	
	2-8	조직 외 근로자	-	기밀사항
	2-9	지배구조 및 구성	76~78, 96	
	2-10	이사회 임명 및 선정	78	
	2-11	이사회 의장	76	
	2-12	이사회 역할	11	
	2-13	기업의 영향 관리에 대한 책임 위임	11	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 이사회 역할	11, 79	
	2-15	이해관계 상충	77	
	2-16	중요 사항 보고	79	
	2-17	이사회 전문성	77, 79	
	2-18	이사회 성과 평가	79	
	2-19	보수 정책	79	
	2-20	보수 결정 절차	79	
	2-21	연간 총 보상의 비율	-	기밀사항
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명서	4	
GRI 3: Material Topics 2021	2-23	정책 선언	32, 40, 53, 55, 61, 64, 69, 83, 85	
	2-24	정책 내재화	32, 40, 53, 55, 61, 64, 69, 83, 85	
	2-25	부정적 영향 해결을 위한 절차	54, 57, 63	
	2-26	자문 및 고충처리 메커니즘	16, 67, 86	
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	96	
	2-28	가입 협회	104	
	2-29	이해관계자 참여 및 소통	16	
	2-30	단체 협약	49	

GRI 기준		지표	내용	페이지	비고
<b>Material topics</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대성 이슈 결정 프로세스		12~13	
	3-2	중대성 이슈 목록		14	
<b>친환경 비즈니스 모델</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대성 이슈 관리		15, 18~19	
<b>기후변화</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리		15, 21~31	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회		22~29	
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)		30, 89, 105	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)		30, 89, 105	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)		30, 89, 105	
	305-4	온실가스 배출 집약도		89, 105	
	305-5	온실가스 배출 감축		30~31, 89, 105	
	305-6	오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량		-	미배출로, 해당사항 없음
GRI 305: Emissions 2016	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량		90	

Optimize  
Living and Environment

- [Overview](#)
  - [Sustainability Strategy](#)
  - [Focus Area](#)
  - [Environmental](#)
  - [Social](#)
  - [Governance](#)
  - [\*\*Appendix\*\*](#)
- ESG Performance Data  
**GRI Index**  
 SASB Index  
 TCFD Index  
 UN SDGs  
 협회 가입현황  
 온실가스 검증의견서  
 제3자 검증의견서

# GRI Index

구분		내용		
GRI 기준	지표	내용	페이지	비고
<strong>공급망 관리</strong>				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	15, 64~68	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	-	해당사항 없음
	308-2	공급망 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	67	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 협력회사	65, 96	
	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	-	해당사항 없음
<strong>소비자 권익 보호</strong>				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	15, 55~60	
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	주요 제품 및 서비스 안전보건 영향 평가 실행 비율	59, 95	
	416-2	안전보건 관련 법률규정 및 자율규정 위반 사건 수	95	
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	정보와 라벨링 절차 요구사항	60	
	417-2	정보와 라벨링 관련 법률규정 및 자율규정 위반 사건 수(처분 결과)	95	
	417-3	고객 만족도 조사 결과	95	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	고객개인정보보호 위반 및 개인정보 분실 불만 건수	-	해당사항 없음

GRI 기준	지표	내용	페이지	비고
<strong>근로환경</strong>				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	15, 46~52	
GRI 401: Employment 2016	401-1	신규채용 및 이직	93	
	401-2	상근직 근로자에게만 제공되는 혜택	46	
	401-3	육아휴직	93	
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간 (단체협약상의 명시 여부 포함)	-	해당사항 없음
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	95	
GRI 404: Training and Education 2016	404-2	임직원 역량강화 및 전환 지원 프로그램	52	
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	95	
	405-1	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	76, 92	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율 (근로자 범주별, 주요 사업장별)	94	
	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	94	

## Optimize Living and Environment

- [Overview](#)
  - [Sustainability Strategy](#)
  - [Focus Area](#)
  - [Environmental](#)
  - [Social](#)
  - [Governance](#)
  - [\*\*Appendix\*\*](#)
- [ESG Performance Data](#)
  - [GRI Index](#)
  - [SASB Index](#)
  - [TCFD Index](#)
  - [UN SDGs](#)
  - [협회 가입현황](#)
  - [온실가스 검증의견서](#)
  - [제3자 검증의견서](#)

# GRI Index

GRI 기준	지표	내용	페이지	비고
<b>Non-material topics</b>				
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	7, 88, 97	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	97	
	201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	97	
GRI 202: Market Presence 2016	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 성별 신입사원 임금 비율	97	
	202-2	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진의 비율	-	해당사항 없음
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	인프라 투자 및 서비스 제공	72~74	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	18~19, 72	
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	지역 공급업체 지출 비율	97	
	205-1	부패와 관련된 위험을 평가한 사업장	84, 86	
GRI 205: Anticorruption 2016	205-2	부패 방지 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	85~86, 97	
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	97	
GRI 206: Anticompetitive Behavior 2016	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	97	
	207-1	세금에 대한 접근	81~82	
GRI 207: Tax 2019	207-2	세금 거버넌스, 통제 및 리스크 관리	82	
	207-3	세금과 관련된 이해관계자 참여 및 우려사항 관리	16	
	207-4	국가별 보고	97	
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	90, 101	
	302-2	조직 외 에너지 소비	-	해당사항 없음
	302-3	에너지 집약도	90	
	302-4	에너지 소비 절감	90	
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호 작용	36~37, 91	
	303-2	용수 배출 관련 영향 관리	36~37	
	303-3	취수	91	
	303-4	폐수 배출	91	
	303-5	용수 사용	91	

GRI 기준	지표	내용	페이지	비고
<b>Non-material topics</b>				
GRI 306: Waste 2020	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 주요 영향	38	
	306-2	폐기물 관련 주요 영향 관리	38	
	306-3	발생된 폐기물	91	
	306-4	폐기 처리되지 않은 폐기물	38, 91	
	306-5	폐기 처리된 폐기물	91	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	산업안전보건 관리 시스템	40	
	403-2	위험성 파악, 리스크 평가, 사고 조사	41~42	
	403-3	산업보건 서비스	41~45	
	403-4	산업안전보건 관련 임직원 참여 및 소통	16, 42, 49	
	403-5	산업안전보건 관련 교육	45	
	403-6	근로자 건강 증진	44	
	403-7	비즈니스 관련 안전보건 간접 영향에 대한 경감	41~44	
	403-8	산업안전보건 시스템 적용 범위	40, 94	
	403-9	업무 관련 산업재해	94	
	403-10	업무 관련 질병	94	

## Optimize Living and Environment

- [Overview](#)
  - [Sustainability Strategy](#)
  - [Focus Area](#)
  - [Environmental](#)
  - [Social](#)
  - [Governance](#)
  - [\*\*Appendix\*\*](#)
- ESG Performance Data  
**GRI Index**  
 SASB Index  
 TCFD Index  
 UN SDGs  
 협회 가입현황  
 온실가스 검증의견서  
 제3자 검증의견서

# SASB Index

## Resource Transformation (Electrical & Electronic Equipment)

### Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

구분	코드	공시 항목	단위	2022	2023	2024	비고
에너지 관리	RT-EE-130a.1	총 에너지 소비량	TJ	266.01	263.59	286.13	
		그리드 전력 비율	%	100	100	100	
		재생가능에너지 비율	%	0	0	0.2	2023년 미국법인 태양광 발전설비 설치
유해폐기물 관리	RT-EE-150a.1	유해폐기물 발생량	Metric tons (t)	37.37	30.71	31.51	
		유해폐기물 재활용 비율	%	18	14	14	
		유해물질 유출 건수	건	0	0	0	유해물질 유출 건수 없음
제품 안전	RT-EE-150a.2	유해물질 유출 총량	kg	0	0	0	
		유해물질 유출 회수량	kg	0	0	0	
		리콜 발표 건수	건	0	0	0	국내 기준(자발적 회수조치 제외)
제품 수명주기 관리	RT-EE-250a.1	리콜된 제품 수량	개	0	0	0	국내 기준(자발적 회수조치 제외)
		제품 안전과 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실 총액	백만 원	0	0	0	사업보고서 기준
		RT-EE-410a.1 IEC 62474 신고 대상 물질을 포함하는 제품의 수익 비율	%	-	-	-	해당 사항 없음
자재 조달	RT-EE-410a.2	ENERGY STAR® 기준을 충족하는 적격 제품 수익	백만 원	633,054	611,972	818,975	자체 친환경 매출 기준(미국) 적용
		RT-EE-410a.3 재생가능에너지 관련 및 에너지 효율 관련 제품의 수익	백만 원	-	-	-	p.35 참고
		RT-EE-440a.1 중요 자재 사용과 관련된 위험 관리 기술	N/A	-	-	-	해당 사항 없음
기업 윤리	RT-EE-510a.1	(1)부패 및 뇌물 수수	N/A	-	-	-	
		(2)반경쟁 행위 예방을 위한 정책과 관행 설명	N/A	-	-	-	p.64~68, p.83~86 참고
		RT-EE-510a.2 뇌물 수수 또는 부패와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	백만 원	0	0	0	사업보고서 기준
	RT-EE-510a.3	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	백만 원	1,245	0	0	사건/소송 전 회사 내부적으로 소요된 비용, 김정인·대리인에게 지급한 수수료 및 의결/판결 이후 이행에 소요되는 비용은 제외됨

### Activity Metrics

구분	공시 항목	단위	2022	2023	2024	비고
RT-EE-000. A	제품 범주별 생산된 제품 수	개	1,332,007	1,338,814	1,538,905	
RT-EE-000. B	근로자 수	명	1,500	1,646	1,787	등기임원 포함

Optimize  
Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
  - ESG Performance Data
  - GRI Index
  - SASB Index**
  - TCFD Index
  - UN SDGs
  - 협회 가입현황
  - 온실가스 검증의견서
  - 제3자 검증의견서

# TCFD Index

구분	TCFD 권고안	보고 페이지
지배구조	기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명	21
	기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	21
전략	단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	22~23, 26~27
	기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 경영전략 설명	25, 27~28
리스크 관리	기후변화 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	22, 26
	기후변화 관련된 위험을 관리하기 위한 절차 설명	29
지표 및 목표	기후변화 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리체계에 통합되는 방법 설명	29
	조직이 경영전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개 Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	24~25, 27, 30~31
	기후변화와 관련된 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	30~31

## Optimize Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
- ESG Performance Data
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index**
- UN SDGs
- 협회 가입현황
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

# UN SDGs

목표	경동나비엔 2024년 주요 활동	보고 페이지
1 NO POVERTY 빈곤의 종식	<ul style="list-style-type: none"> <li>독거노인 및 저소득층 대상 겨울철 난방 제품 지원 활동 (속면매트 2,000대 후원)</li> </ul>	71~72
4 QUALITY EDUCATION 양질의 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 대상 계층별 핵심교육 및 효과성 평가 시행 (과정 만족도: 4.7점/5점)</li> <li>ESG 인식 제고를 위한 ESG 경영 이론 교육 시행 (ESG실무협의체 유관부서 직원 140명 대상)</li> </ul>	11, 46~52
6 CLEAN WATER AND SANITATION 깨끗한 물과 위생	<ul style="list-style-type: none"> <li>서탄공장 수자원 관리 프로세스 운영을 통한 재사용 용수 활용(재이용률 35% 달성)</li> <li>평택공장 고농도 폐수처리 프로세스 개선을 통한 T-P(총인) 배출농도 감소 및 폐수 수질 개선</li> </ul>	36~37
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 지속가능한 에너지	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출 저감 및 신재생 에너지 전환을 위한 서탄공장 부지 내 4,200kW 규모의 태양광 발전 설비 설치 착수</li> <li>미국법인 내 태양광 발전 설비를 통해 139,521kWh 규모 전력 생산</li> </ul>	18~19, 31
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 양질의 일자리와 경제성장	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인 고용 확대를 위한 한국장애인고용공단 및 평택시 장애인체육회와의 업무 협약 체결, KD장애인스포츠단 창단</li> <li>고충처리 채널 운영을 통한 임직원 및 협력사 직원 고충 접수 및 처리</li> </ul>	51, 54, 67
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 지속가능한 도시 및 거주지 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>수소 보일러 및 전기 히트펌프 기술 개발 등 탈화석연료 친환경 라인업 확대</li> <li>저소득층 대상 친환경 콘덴싱 보일러 교체 및 설치 시 비용 지원(보일러 6,411건 교체 추가 지원)</li> <li>우즈베키스탄 법인 지역사회 후원 진행</li> </ul>	18~19, 72, 74
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 책임있는 소비와 생산	<ul style="list-style-type: none"> <li>유해화학물질(메탄올, 산화아연, 염화알루미늄) 유해성 저감 활동 실시</li> <li>폐기물 재활용 및 처리방식 변경에 따른 폐기물 발생량 감소 (목재 폐기물 50% 저감, 매립 폐기물 21톤 절감)</li> </ul>	32~38
13 CLIMATE ACTION 기후행동	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출 관리(Scope 1, 2, 3) 및 감축 활동 시행</li> <li>기후변화 이니셔티브 대응 (TCFD 공시, CDP 자발적 참여 B 등급 획득)</li> </ul>	21~31, 33
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 평화, 정의 및 제도 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영 신고 채널 운영 및 윤리경영 위반 행위 징계 조치 (총 18건)</li> <li>신규입사자 및 전 임직원 대상 윤리경영 교육 실시 (수료율 100%)</li> </ul>	85~86

## Optimize Living and Environment

- Overview  
 Sustainability Strategy  
 Focus Area  
 Environmental  
 Social  
 Governance  
**Appendix**
- ESG Performance Data  
 GRI Index  
 SASB Index  
 TCFD Index  
**UN SDGs**  
 협회 가입현황  
 온실가스 검증의견서  
 제3자 검증의견서

# 협회 가입 현황

협회명	가입 목적
한국정보통신기술협회	표준화 위원 활동, 표준화위원회 자료 열람 및 기술 표준 동향 파악
ASHRAE	난방, 냉장 및 공조 관련 최신 기술 동향 파악을 위한 저널 입수 목적
Connectivity Standards Alliance	Zigbee global Standard(Matter) 반영 및 CSA Membership 자격 확보
기업소비자전문가협회	소비자와 기업의 바람직한 관계 형성
대한기계학회	기계 기술 관련 기술 동향 파악 및 산학협력 체계 유지
대한설비공학회	각종 세미나의 참석 및 학술대회, 강연, 강습회의 등 개최 안내 공유
직업건강협회	보건관리자 역량 개발 및 개선점 파악
한국공정경쟁연합회	공정위 동향 및 정보 수집, 법령 및 행정규칙 개정안에 대한 의견 제출 등
한국광고주협회	뉴미디어 트렌드 공유 및 전문가 집단과의 관계 형성
한국기계산업진흥회	회원사 R&D 지원 및 기계산업 서비스 부문 육성
한국능률협회	HRD 관련 동향 파악
한국리모델링협회	회원사 상호간 교류를 통한 시장 동향 파악
한국산업기술진흥협회	기술연구소(HEATING, TAC, 시스템, SH) 인증 유지
한국상장회사협의회	관련 법규 제/개정 정보 획득 및 효과적 정책 대응
한국설비기술협회	기술 동향 파악, 강연을 통한 당사 기술력 홍보, 연구과제 지원
한국A/스마트홈산업협회	홈네트워크 사업 홍보, 발전 및 스마트홈 연계 사업 추진
한국실내환경학회	실내 공기질 등과 관련 정보 파악
한국에너지기기산업진흥회	에너지기기 제조업체 공동의 이익 및 발전 증진
한국연소학회	학회 학술지, 기술 관련 논문 등 정보 파악
한국정보통신공사협회	공공기관 발주 현장 입찰 자격 유지 및 정보통신공사 기술 지원
한국제품안전협회	제품 안전기술 정보 입수 및 제품 안전 인증 애로사항 관리
한국지식재산협회	IP 경쟁력 강화, IP경영과 특허분쟁 대응방안에 대한 정보와 노하우 공유
한국표준협회	KS 표준, 국제 표준(ISO 등) 정보 입수 및 KS 법정교육 이수 관리
한국환경산업협회	환경을 통한 실내 공기 오염 방지와 공기청정 관련 정보 수집

Optimize  
Living and Environment

- Overview
- Sustainability Strategy
- Focus Area
- Environmental
- Social
- Governance
- Appendix**
  - ESG Performance Data
  - GRI Index
  - SASB Index
  - TCFD Index
  - UN SDGs
  - 협회 가입현황
  - 온실가스 검증의견서
  - 제3자 검증의견서

# 온실가스 검증의견서

## (주)경동나비엔

경기도 평택시 서탄면 수월암길 95

### 1. 검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

### 2. 검증 범위

한국표준협회는 (주)경동나비엔 및 계열사가 선언한 온실가스 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : 재무통제 기준에 따른 국내외 법인

- 국내 : 경동나비엔, 경동에버런, 경동폴리움, 경동티에스, 타임기연아시아

- 해외 : Navien, Inc., Navien Canada, Inc., Navien Mexico S.A. DE C.V., Navien Russia LLC, Beijing Kyungdong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd., Navien UK Ltd

- 보고경계 : 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)

- Scope1 : 고정연소(LNG, 프로판, 경유, 등유), 이동연소(휘발유, 경유)

- Scope2 : 외부 구매 전력

• 보고년도 : 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

### 3. 검증 기준 및 지침

한국표준협회는 ISO 14064-3:2019에 규정된 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 산정기준

- KS I ISO 14064-1:2018

- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2025-64호)

- 2006 IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 가이드라인

- WRI (World Resources Institute) Greenhouse Gas Protocol

### 4. 보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀 사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : (주)경동나비엔 서탄공장, (주)경동에버런 서탄공장, (주)경동폴리움 본사, (주)경동티에스 인재개발원 방문
- 검증방법
  - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
  - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
  - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

(주)경동나비엔 및 계열사는 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야 하며,

한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.

### 5. 검증 한계

(주)경동나비엔 및 계열사는 인벤토리 보고서와 근거자료를 근거로 샘플링을 통해 검증을 수행하였습니다.

이에 따라 온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다.

### 6. 검증 결론

한국표준협회는 (주)경동나비엔 및 계열사의 온실가스 배출량 산정결과가 검증기준에 따라 보증 수준과 중요성 기준 (10% 미만)을 충족하며, 온실가스 데이터 및 정보가 공정하게 제시되지 않았다는 증거를 발견할 수 없었습니다.

(주)경동나비엔 및 계열사는 검증팀이 발견한 주요 사항에 대해서 적절하게 시정조치를 수행하였으며, 중요한 오류나 누락 등 검증 결과가 검증 기준 및 지침을 충족하여 '적정' 의견을 제시합니다.

**Optimize  
Living and Environment**

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance  
**Appendix**  
ESG Performance Data  
GRI Index  
SASB Index  
TCFD Index  
UN SDGs  
협회 가입현황  
온실가스 검증의견서  
제3자 검증의견서

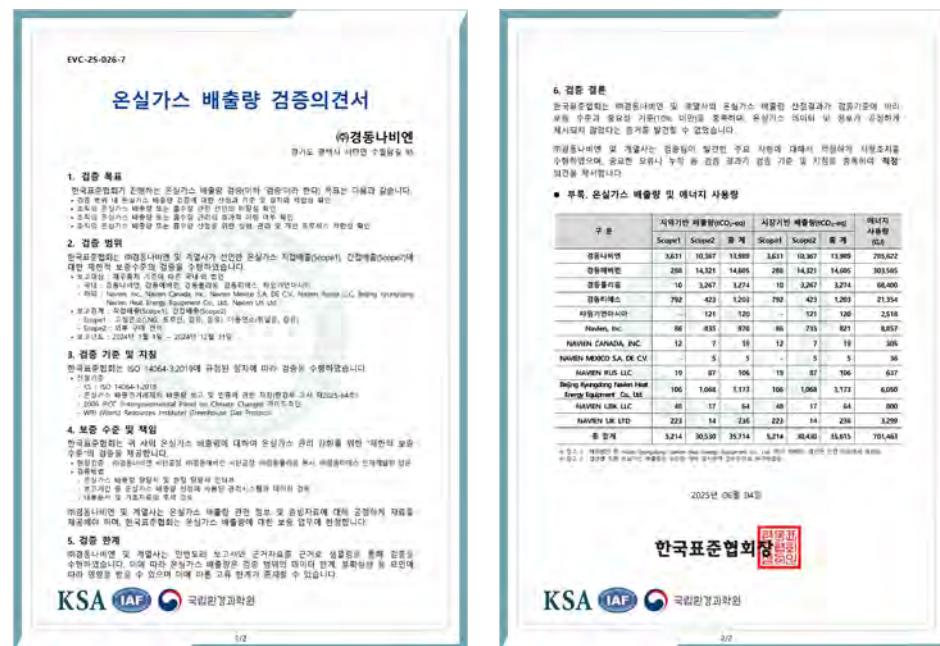
# 온실가스 검증의견서

## 부록. 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

구분	지역기반 배출량(tCO <sub>2</sub> -eq)			시장기반 배출량(tCO <sub>2</sub> -eq)			에너지 사용량(GJ)
	Scope1	Scope2	총계	Scope1	Scope2	총계	
경동나비엔	3,631	10,367	13,989	3,631	10,367	13,989	285,622
경동에버런	288	14,321	14,650	288	14,321	14,605	303,585
경동플리움	10	3,267	3,274	10	3,267	3,274	68,400
경동티에스	792	423	1,203	792	423	1,203	21,354
타임기연아시아	-	121	120	-	121	120	2,518
Navien, Inc.	86	835	920	86	735	821	8,857
NAVIEN CANADA, INC.	12	7	19	12	7	19	305
NAVIEN MEXICO S.A. DE C.V.	-	5	5	-	5	5	36
NAVIEN RUS LLC	19	87	106	19	87	106	637
Beijing Kyungdong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd.	106	1,068	1,173	106	1,068	1,173	6,050
NAVIEN UBK LLC	48	17	64	48	17	64	800
NAVIEN UK LTD	223	14	236	223	14	236	3,299
<b>총 합계</b>	<b>5,214</b>	<b>30,530</b>	<b>35,714</b>	<b>5,214</b>	<b>30,430</b>	<b>35,615</b>	<b>701,463</b>

\*참고 1: 해외법인 중 Hebei Kyungdong Navien Heat Energy Equipment Co., Ltd. (중국 허베이) 법인은 산정 대상에서 제외함.

\*참고 2: 법인별 최종 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기하였음.



## Optimize Living and Environment

Overview

Sustainability Strategy

Focus Area

Environmental

Social

Governance

Appendix

ESG Performance Data

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs

협회 가입현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

# 제3자 검증의견서

## 경동나비엔 지속가능경영 보고서 2024 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 경동나비엔 지속가능경영 보고서 2024(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 경동나비엔 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

경동나비엔은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201-2: 기후변화가 조직 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회(Financial implications and other risks and opportunities due to climate change)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 308: 공급망평가(Supplier Environmental Assessment)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 402: 노사관계(Labor/Management Relations)
  - GRI 404: 교육훈련(Training and Education)
  - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
  - GRI 406: 차별금지(Non-discrimination)
  - GRI 414: 공급업체 사회평가(Supplier Social Assessment)

- GRI 416: 고객안전보건(Customer Health and Safety)

- GRI 417: 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling)

- GRI 418: 고객개인정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 경동나비엔의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 경동나비엔에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 경동나비엔에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 경동나비엔과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 경동나비엔의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

## Optimize Living and Environment

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance

**Appendix**

ESG Performance Data  
GRI Index  
SASB Index  
TCFD Index  
UN SDGs  
협회 가입현황  
온실가스 검증의견서  
제3자 검증의견서

# 제3자 검증의견서

## 경동나비엔 지속가능경영 보고서 2024 독자 귀중

### 포괄성 원칙

경동나비엔은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

### 중요성 원칙

경동나비엔은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성 원칙

경동나비엔은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 경동나비엔의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 영향성 원칙

경동나비엔은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 경동나비엔의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.



2025.6 대한민국, 서울

대표이사

**Optimize  
Living and Environment**

Overview  
Sustainability Strategy  
Focus Area  
Environmental  
Social  
Governance

**Appendix**  
ESG Performance Data  
GRI Index  
SASB Index  
TCFD Index  
UN SDGs  
협회 가입현황  
온실가스 검증의견서  
제3자 검증의견서

