NAVIEN

숙면매트 온수

사용설명서

EMW721

본 설명서를 제품 사용자가 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보 없이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및
사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다.
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

목차

안전을 위해 제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용해주세요.
본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
제품별 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.
※ 최신 사용설명서는 공식홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

저온화상 주의 안내 4
안전을 위한 주의사항 5
제품의 구성품 9
리모컨 조작부 안내 10
각 부분의 명칭 12
화면 표시창 및 보일러 조작부 안내 13
제품 설치 방법 14
제품 사용 방법 15
- 전원 켜고 끄기
- 온도 설정하기
- 꺼짐예약 설정하기
- 잠금(차일드락) 설정하기
- 음소거 및 음량 설정하기
- 수면모드 설정하기
- UV살균 설정하기
- 나비엔 스마트 앱 연결하기
- EMW721 무선 사양
- 나비엔 스마트 앱 사용하기
- 나비엔 스마트 기능
- 자동물빼기 모드 설정하기

제품 보관 방법 24
제품 관리 방법 26
에러코드 안내 27
자가 조치 방법 안내 28
상세 사양 및 규격 29
품질보증서

저온화상 주의 안내

안전하게 온수매트 사용하기

1. 반드시 커버를 매트에 씌워서 사용하시고, 커버가 없을 경우 패드나 담요를 덮어주세요.
2. 고온 사용 시 안전을 위해 동봉된 제품 외 추가 커버를 사용해주세요.
3. 호스 연결부는 안전을 위해 피부 특정 부위에 장시간 접촉하지 않도록 주의하세요.
4. 노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 혼자 사용하지 않도록 주의하세요. 사용 시, 보호자 관찰과 지도 하에 사용해주세요.
5. 당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해주세요.
6. 영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고, 미사용 시에는 차일드락(잠금 기능)을 설정해 주세요.
7. 한 자세로 오랜 시간 누워있지 않도록 주의하시고, 사용 중 간지러움이 느껴질 경우 온도를 조절하거나 자세를 바꾸세요.
8. 개인차와 사용 환경에 따라 저온화상으로 인한 화상을 입을 수 있습니다. 장시간 고온 사용을 자제해주세요.

저온화상이란

저온화상은 40~44도 정도의 비교적 뜨겁지 않은 온도에서 장시간에 걸쳐 열이 서서히 침투하면서 입게 되는 피부 손상을 말합니다. 미국화상학회(ABA)에 따르면, 45도에서 1시간, 50도에서 3분, 60도 이상에서는 8초 정도 노출이 되었을 때 피부의 변형(단백질 파괴) 현상이 일어난다고 합니다. 통증을 잘 느끼지 못하는 진피나 지방세포에 발생하며, 고온에 의한 화상보다 상처 면적이 좁고 깊은 편입니다. 집에서 사용하는 온열매트나 전열기구, 핫팩 등의 잘못된 사용이 그 주된 원인이 되며, 느끼지 못하는 사이 화상을 입게되므로 각별한 주의와 함께 안전하게 제품을 사용하는 것이 중요합니다.

저온화상의 주요 증상

1. 피부가 붉어지며 따끔거리는 느낌이 있을 수 있습니다.
2. 화상 부위가 변색되어 보이며, 간지러울 수 있습니다.
3. 시간이 지날수록 통증의 정도가 증가할 수 있습니다.
4. 화상 증상이 진행되면 화상에 의한 물집이 발생할 수 있습니다.
5. 일반 화상 상처보다 면적이 좁은 경향을 보입니다.

※ 저온화상 발생 시 흐르는 찬물이나 식염수를 이용하여 화상 부위를 식혀주세요.
(얼음 찜질이나 샤워기로 직접적인 자극을 주는 행동은 삼가 주세요.)

※ 가능한 빠른 시간 내 병원에 내원하여 치료하시기 바랍니다.

안전을 위한 주의사항

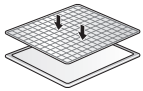
안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.

경고	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.
주의	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.
행위금지	하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
분해금지	분해금지 표시입니다.
접지를 행할 것	감전 예방을 위한 접지 표시입니다.

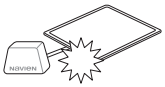
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

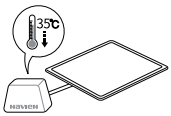
반드시 커버나 패드를 매트에 씌워서 사용하시고,
커버가 없을 경우 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어주세요.
저온화상의 위험이 있습니다.



호스 연결부에 장시간 피부를 접촉하지 않도록 주의하세요.
저온화상의 위험이 있습니다.



취침 등 제품을 장시간 사용할 경우에는 쿠션매트는 35도,
슬림매트는 33도 이하로 설정하세요.
저온화상의 위험이 있습니다.

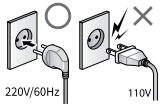


노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 사용하지 않도록 주의해주세요.
당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해주세요.
고열 및 화상 또는 저온화상의 위험이 있습니다.

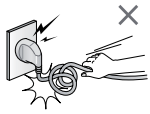
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지/접지

본 제품은 220V/60Hz 국내 전용 제품입니다. 반드시 접지 단자가 있는 국가별 전용 콘센트를 사용하세요.
전압의 조건이 다르면 감전 및 화재의 원인이 되며, 접지 콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.



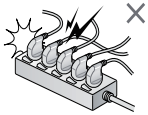
전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아 당기거나 묶지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



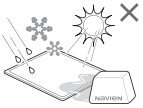
전원코드나 전원플러그가 파손되거나, 퓨즈 또는 열 링크가 파열된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점을 통해 교환하세요.
반려동물 등이 전원선, 호스류 등을 손상할 우려가 있으니 주의하세요.
동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산상의 손상이 발생할 수 있습니다.

젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.
감전 및 상해의 위험이 있습니다.

멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.
화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



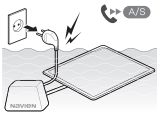
직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.
가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.
제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.

보일러나 매트에서 누수가 발생하는 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락해 주세요.

제품이 침수된 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터로 연락해 주세요.
임의로 건조 후 작동 시 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



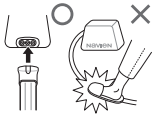
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지/분해금지

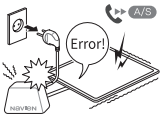
젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.

영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고 미사용 시 차일드락(잠금 기능)을 설정해 주세요.
감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.

보일러와 매트의 연결 부위를 단단히 고정하고 연결 호스를 꺾거나 지나다닐 때 밟지 않도록 주의하세요.
제품 고장의 위험이 있으며 온수 순환이 막힐 수 있습니다.

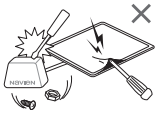


제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 서비스센터로 연락해 주세요.
가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.

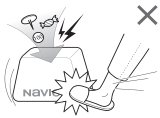


벤젠, 시너, 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 보일러를 청소하지 마세요.
제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터로 연락하세요.



보일러를 발로 차거나 충격을 주지 마시고 내부에 물 이외에 다른 이물질을 넣지 마세요.
제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



제품 가동 시에는 물 주입구 마개의 미세 구멍으로 약간의 수증기가 배출될 수 있으니 주의하세요.
감전 및 화상의 위험이 있습니다.

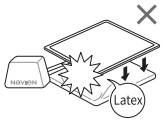
깨끗한 물(생수, 수돗물) 사용을 권장합니다.
지하수 및 다른 액체(염분(식염수), 세제, 약품, 오일, 방향제 등), 이물질 (소금 및 기타 염분) 혼입 시 제품 고장 및 부식의 원인이 될 수 있으므로 넣지 마세요.

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

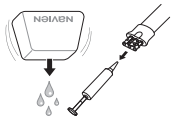
경고/주의/행위금지

매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찌르지 마세요.
제품의 변형 및 누수 등으로 인한 2차 오염의 원인이 됩니다.
별도의 방수커버를 사용하면 제품 파손 및 누수 등으로 인한 2차 피해를 줄일 수 있습니다.

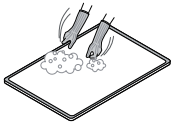
라텍스 제품과 매트를 같이 사용하면 라텍스 제품 변형의 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.



장기간 사용하지 않을 경우, 자동물빼기 기능을 사용하거나 잔수제거키트를 사용해 매트와 보일러의 물을 뺀 후 보관해 주세요.



매트는 세탁이 불가능하며 청소 시 커버를 벗겨내어 가볍게 문질러 닦아주세요.
세탁 시 제품 고장의 원인이 됩니다.



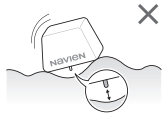
주의/행위금지

제품을 물 없이 가동하지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.

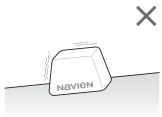
보일러 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.

행위금지

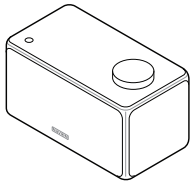
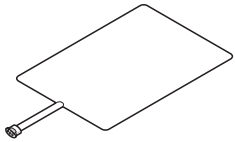
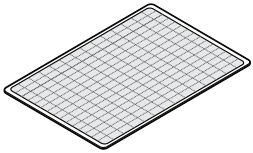
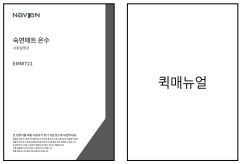
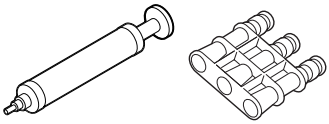
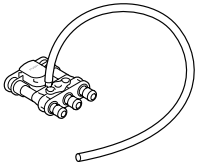
바닥이 평평한 곳에 보일러를 두세요.
보일러 하부에 위치한 수평 유지 센서가 작동하여 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.



보일러를 기울어진 장소에 설치하지 마세요.
제품 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.



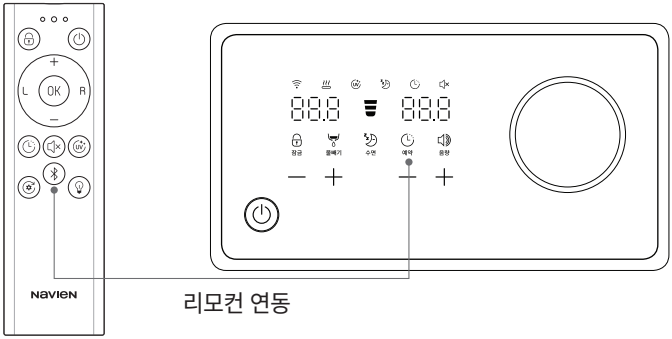
제품의 구성품

보일러	매트
 1EA	 1EA
커버	**사용설명서 / 퀵매뉴얼**
 1EA	 1EA 1EA
에어펌프 / 잔수제거키트	**자동물빼기키트**
 1EA 1EA	 1EA
보일러 보관백 / 매트 보관백	**리모컨**
1EA 1EA	1EA

* 액세서리 추가 구매는 공식 쇼핑몰 나비엔하우스(www.navienhouse.com)에서 가능합니다.
* 제품, 구성품의 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.
  구매하거나 A/S 서비스 진행 시 유의해주세요.
* 보일러와 매트는 반드시 구매 시 구성되어 있는 세트로 연결해 주세요.
  제품 사양은 모델마다 다르므로 그 외의 구성품을 연결할 경우, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

리모컨 조작부 안내

리모컨



리모컨 연동을 위해 본체 예약버튼과 리모컨의 블루투스 버튼을 5초간 눌러주세요.
본체와 리모컨이 정상 연결되면 리모컨 녹색 LED가 점멸합니다.

표기	명칭	설명
	전원 버튼	제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
	잠금 버튼	보일러 조작부가 작동되지 않도록 설정할 때 사용합니다.
L / R	**좌/우 버튼**	온도를 높이고 싶은 매트의 위치를 선택할 때 사용합니다. (※ 퀸/킹 사이즈만 해당)
+/—	**+/- 버튼**	온도 또는 음량을 높이거나 낮출 때 사용합니다.
OK	**OK 버튼**	설정을 완료할 때 사용합니다.
	꺼짐예약 버튼	제품 가동시간을 설정할 때 사용합니다.
	음소거 버튼	제품의 소리를 켜고 끌 때 사용합니다.
UV	**UV살균 버튼**	자동 UV 살균 외 추가로 작동할 때 사용합니다.
	리셋 버튼	싱글 : 세팅 온도 35도로 초기화 더블 : 좌우 세팅 온도 35도로 초기화
	블루투스 버튼	보일러(본체)와 리모컨 연결시 사용합니다. (본체 예약 버튼 3초 + 리모컨 BT 버튼 3초)
	디밍 버튼	본체 디스플레이 절전모드 진입 (밝기 최소)

- 싱글 사이즈는 좌우 분리난방이 지원되지 않습니다.
- 사용되는 건전지 사양은 AAA(A3)입니다. (건전지는 미포함)

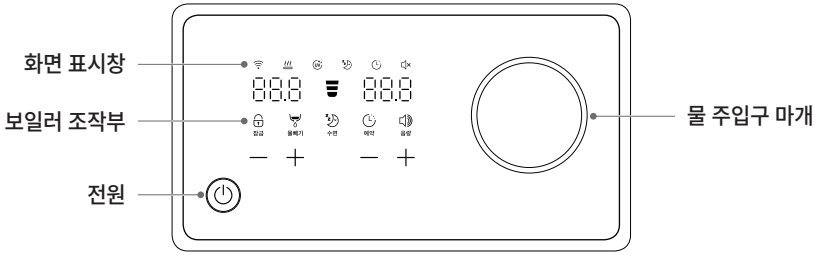
리모컨이 작동하지 않을 때

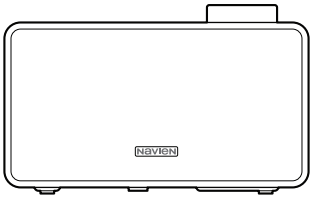
1. 리모컨 건전지를 교체해 주세요.
2. 리모컨과 본체 사이에 장애물(물건 등)이 있는지 확인해 주세요.

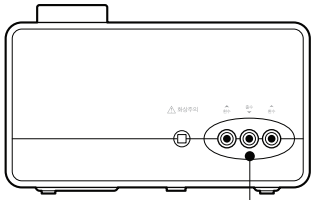
각 부분의 명칭

보일러

※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.



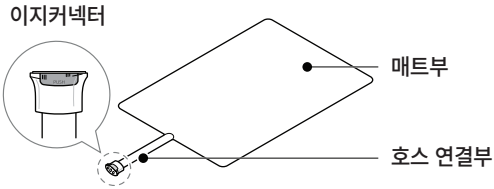




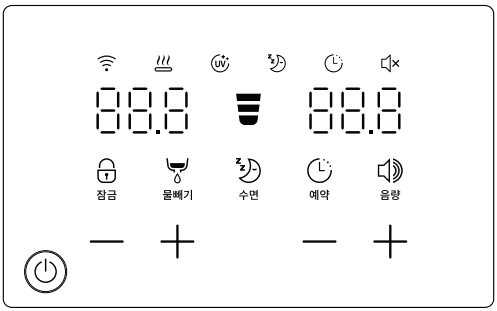
*** 싱글 사이즈는 우측 커넥터의 형상이 다르며,
고무 링이 없습니다.**

매트

※ 매트 코너에 연결 고리가 부착되어 있는 면이 앞면입니다.
앞면이 위로 오도록 설치해 사용하세요.



화면 표시창 및 보일러 조작부 안내

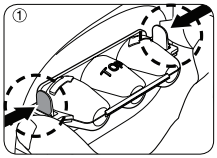


	표기	명칭	설명
보일러조작부		**전원 버튼**	제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
	— +	**+/- 버튼**	+/- 버튼을 통해 좌/우 온도를 높이거나 낮출 때 사용합니다. (*싱글은 좌/우 분리난방이 지원되지 않습니다.)
	잠금	**잠금 버튼**	2초 누름: 보일러 조작부를 잠금/해제할 때 사용합니다.
	물빼기	**물빼기 버튼**	자동물빼기를 설정할 때 사용합니다.
	수면	**수면 버튼**	짧게 누름: 수면모드를 설정/해제할 때 사용합니다.
			5초 누름: 와이파이를 연결할 때 사용합니다. (※ EMW720, EMW700 모델만 지원)
	예약	**예약 버튼**	꺼짐예약을 설정/해제할 때 사용합니다.
	음량	**음량 버튼**	음량을 높이거나 낮출 때 사용합니다.
화면표시창		**수위표시 램프**	보일러 내부 물의 양을 표시합니다.
		Wi-Fi 램프	와이파이 연결 상태를 표시합니다. (※ EMW720, EMW700 모델만 지원)
		고온주의 램프	37.5°C 이상의 고온 설정 시 표시합니다.
		UV살균 램프	UV살균 진행 시 표시합니다.
		수면 램프	수면모드 설정 상태를 표시합니다.
		예약 램프	예약 설정 상태를 표시합니다.
		음소거 램프	음소거(0단계) 설정 상태를 표시합니다.

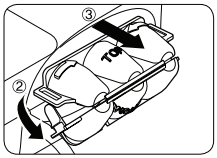
제품 설치 방법

바닥 사용 시 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그 위에 매트를 설치해 주세요.
방수커버를 사용하면 제품 파손 및 누수 등으로 인한 2차 피해를 줄일 수 있습니다.

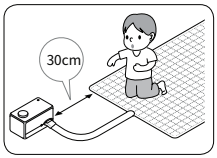
1. 제품 설치 전 보일러 외관에 부착된 보호 필름을 제거해 주세요.
그림에 따라 보일러 커넥터 연결부의 보호캡을 제거해 주세요.



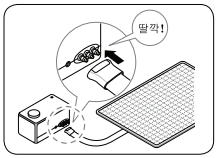
2. 매트가 접힘이 없도록 잘 펼쳐 커버를 매트에 씌워 주세요.
슬림매트는 코너 고리와 커버 안쪽 끈 또는 단추를 연결해 고정할 수 있습니다.
커버가 없을 경우 반드시 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어 주세요.
※ 커버나 패드를 덮지 않고 장시간 사용 시 저온화상의 위험이 있습니다.
※ 새 제품 개봉 시 매트와 커버 원단 특유의 냄새가 남아있을 수 있습니다.
이는 시간이 지나면서 사라지며, 유해하지 않으므로 안심하고 사용하세요.
※ 섬유 재질 특성상 제품마다 미세하게 색상이 다를 수 있습니다.
※ 매트의 호스 연결부와 매트가 꺾이거나 접힘이 있을 경우 온수의 순환 이상이 생겨 난방이 잘 되지 않거나 소음이 발생할 수 있습니다.



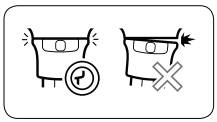
3. 제품을 사용할 위치를 선정해 주세요.
매트부의 호스가 나오는 방향을 발 아래쪽으로 가게 하고 보일러와 매트의 거리는 30㎝ 이상 띄워주세요.
설치 초기 단계에서는 원활한 물 순환을 위해 보일러와 매트의 높이를 수평으로 맞추기를 권장합니다. 이후 사용 시에는 침대 높이 1m 이하의 경우, 보일러를 매트보다 낮은 곳에 두고 사용하셔도 무방합니다.



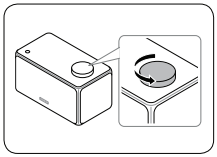
4. 보일러와 매트의 이지커넥터를 연결해 주세요.
매트의 호스를 꼬이지 않도록 반듯하게 늘어놓고 이지커넥터의 누르는 부분을 위로 오게 하여 보일러 뒷부분의 출수/환수 입구에 맞추어 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 연결해 주세요.
※ 호스 사이즈: 외경 7.5 mm / 내경 5.0 mm



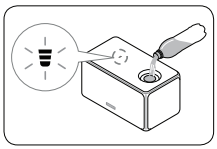
5. 보일러의 전원코드를 콘센트에 연결하고 전원 버튼을 터치하세요.
제품의 초기 안정화를 위해 전원코드 연결 후, 2~3초 후 전원버튼을 터치하세요. 첫 사용시 Er 02 (물부족 에러코드)가 표시되고 수위표시 램프가 깜빡입니다.



6. 보일러에 물을 넣어주세요.
(물 주입구 내부의 안전망을 넘지 않도록 주의하세요.)



① 물 주입구 마개를 열고 천천히 물을 채워주세요.
(총 물 주입량: 킹 약 1,500ml, 퀸 약 1,350ml, 싱글 약 1,050ml)
※ 생수 또는 수돗물 사용을 권장합니다.(기타 다른 액체류는 고장을 유발할 수 있습니다.) 단, 수돗물 사용 시 부분 변색의 원인이 될 수 있으나 제품 사용에는 이상 없습니다.



② 물이 매트로 이동하는 시간이 있으니 수위표시를 확인하며 2~3회 반복해 물을 충분히 채워주세요.
※ 물이 안전망을 넘을 경우 마른 수건 등으로 제거해 주세요.

③ 물을 충분히 채웠으면 물 주입구 마개를 완전히 닫아주세요.
※ 지속적이고 안정적인 난방을 위해 2단계(중수위) 이상 물을 채워 사용할 것을 권장합니다.

7. 원하는 온도를 설정하여 사용을 시작하세요.
설정 방법은 "제품 사용 방법" 안내페이지를 참조하세요.

제품 사용 방법

전원 켜고 끄기

보일러의 **전원** 버튼을 터치하면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

※ 전원 버튼을 터치하면 보일러 조작부가 표시됩니다.

※ 제품의 초기 안정화를 위해 전원코드 연결 후 2~3초 후 켜주세요.
작동 전에 전원을 반복하여 누르면, 안정화 작업이 초기화 되므로 잠시 후 켜주세요.

최초 전원 가동 시 좌/우 35°C로 설정되며 보일러의 화면 표시창에는 현재 온도가 표시됩니다.
전원 종료 후 재가동 시 이전 사용 온도로 자동 설정됩니다.

온도 설정하기

난방 온도는 28°C ~ 45°C까지 설정할 수 있습니다.
퀸과 킹 사이즈는 좌/우 온도를 각각 다르게 설정할 수 있는 분리난방 기능이 지원됩니다.
37.5°C 이상의 온도 설정 시 안전을 위해 화면표시창의 고온주의 램프( )가 표시됩니다.

※ 장시간 고온으로 사용 시 저온화상에 주의하세요.

좌측/우측 온도 설정하기

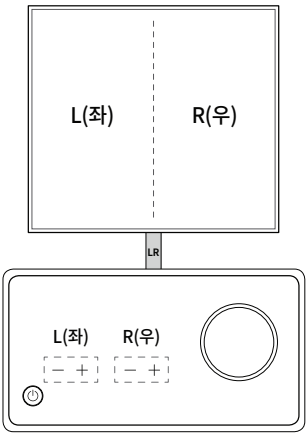
좌측(L) /우측(R)의 +/- 버튼으로 매트의 좌/우 온도를 0.5°C 단위로 각각 설정할 수 있습니다.
원하는 온도가 화면 표시창에 표시되면 3초 후 설정이 완료됩니다.

※ 싱글 사이즈 모델은 좌/우 구분이 없어 보일러 우측 +/- 버튼만 작동되며,
매트에 좌/우가 별도로 표기되어 있지 않습니다.

※ 좌/우 분리난방은 35°C 이상에서 사용을 권장합니다.

매트 좌/우 구분 방법(퀸/킹 사이즈)

매트를 펴서 보일러 연결선이 발 밑에 위치하였을 때, 연결부 왼쪽을 좌(L), 오른쪽을 우(R)로 구분합니다.



한 쪽 부분의 난방을 종료하려면

버튼을 터치해 설정 가능 최저 온도(28°C) 이하로 내리면 화면 표시창에 "OFF"가 표시되며 난방이 종료됩니다.

※ 단, 좌/우 동시에 최저 온도 이하로 설정은 불가합니다.

싱글 사이즈는

화면 표시창의 왼쪽에 현재 온도, 오른쪽에 설정 온도가 보여집니다.

절전모드

30초 이상 버튼을 조작하지 않으면 1단계 절전모드에 진입해 화면 밝기가 감소됩니다.
이후 1분 이상 1단계가 유지되면 2단계 절전모드에 진입해 "운전표시" 아이콘이 원형으로 돌아가는 형태로 표시되며 정상 가동중임을 나타냅니다.
좌/우측 모두 난방 시 양쪽에 표시되며, 한 쪽만 난방할 경우 해당하는 쪽만 표시됩니다.
절전모드에서 전원 버튼 또는 조작 버튼 위치를 터치하면 버튼이 표시되며, 현재 온도가 표시됩니다.

꺼짐예약 설정하기

제품의 꺼짐예약 시간을 1~14시간까지 설정할 수 있습니다.
설정 시간이 경과 후 자동 종료됩니다.

① **예약** 버튼을 터치하면 예약 램프가 표시되며 오른쪽 화면 표시창에 시간이 깜빡입니다.

② 오른쪽 +/- 버튼을 터치하여 원하는 예약 시간을 설정합니다.

③ 원하는 예약 시간이 표시되면 3초 후 설정이 완료되며 화면 표시창이 온도 표시로 전환됩니다.

④ 예약이 활성화된 상태에서 **예약** 버튼을 다시 터치하면 예약이 해제됩니다.

※ 안전을 위해 전원을 켠 후 15시간 경과 시 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 중 꺼짐예약을 설정하는 경우, 예약 시간 이전에 전원이 종료될 수 있습니다.

잠금(차일드락) 설정하기

영유아 및 어린 아이의 오작동에 의한 사고 위험 방지를 위해 잠금(차일드락)을 설정할 수 있습니다.

① 가동 상태에서 보일러 조작부의 **잠금** 버튼을 2초간 터치하면 화면 표시창에 Lo ch이 표시되며 잠금이 활성화됩니다.

② 잠금이 활성화되면 보일러 조작부의 버튼이 모두 조작되지 않습니다.

③ 잠금이 활성화된 상태에서 **잠금** 버튼을 2초간 다시 터치하면 잠금이 해제됩니다.

※ 전원 콘센트가 연결되어 있을 경우 전원이 꺼져 있는 상태에서 전원 버튼을 5초간 터치하면 잠금을 설정/해제할 수 있습니다.

음소거 및 음량 설정하기

음성안내의 음량 크기를 조절할 수 있습니다.

① 보일러 조작부의 **음량** 버튼을 터치하면 오른쪽 화면에 숫자가 표시됩니다.

② 오른쪽 +/- 버튼을 터치하여 음소거 및 1~3단계의 음량을 선택할 수 있습니다.

③ 0으로 설정할 경우 음소거 램프에 불이 들어옵니다.

④ 원하는 음량 단계가 숫자로 표시된 후 3초가 경과하면 설정이 완료됩니다.

수면모드 설정하기

제품의 수면모드 온도와 시간을 설정할 수 있습니다.

① **수면** 버튼을 터치하면 수면 아이콘이 표시되며 오른쪽 화면 표시창에 온도가 깜빡입니다.

② 오른쪽 +/- 버튼을 터치하여 원하는 온도를 설정합니다.
슬림매트는 30°C~33°C 까지 쿠션매트는 30°C~35°C 까지 설정이 가능합니다.

③ 원하는 온도가 표시되면 3초 후 설정이 완료되며, 시간이 깜빡입니다.

④ 오른쪽 +/-버튼을 터치하여 원하는 예약 시간을 설정합니다. 5-12시간까지 설정할 수 있습니다.

⑤ 원하는 예약 시간이 표시되면 3초 후 설정이 완료되어 화면 표시창이 현재 온도 표시로 전환됩니다.

⑥ 수면모드가 활성화된 상태에서 **수면** 버튼을 다시 터치하면 수면모드가 해제됩니다.

※ 수면 및 장시간 사용 시 쿠션매트는 35°C, 슬림매트는 33°C 이하로 설정하세요.

※ 좌/우 분리하여 수면모드 설정이 불가능합니다.

※ EMW720/700 모델은 앱을 통해서도 수면모드 설정이 가능합니다.
(나비엔 스마트 앱 사용하기 페이지 또는 앱 내 도움말을 참조하세요)

※ 설정 시간 경과 후 자동 종료됩니다.

UV살균 설정하기

보일러와 매트 내부를 깨끗하게 관리하는 기능입니다.

① **자동 주기 UV살균**
전원 콘센트가 연결되어 있을 경우 주기적으로 보일러와 매트 내부를 자동 살균합니다.

② **UV살균 기능 직접 설정하기(※ EMW720/700 모델만 해당)**
전원 콘센트가 연결되어 있는 상태에서 APP에서 UV살균 버튼을 터치하면 추가살균모드가 활성화됩니다.

※ UV살균 동작 중일 때에는 화면 표시창에 UV살균 램프가 표시되며 APP에서 상태를 확인할 수 있습니다.

※ 살균이 동작하고 있는 상태에서 추가 살균모드 설정은 불가능합니다.

나비엔 스마트 앱 연결하기

스마트폰에 나비엔 스마트 앱을 설치한 뒤 Wi-Fi로 제품을 연결하면 앱으로 제품을 사용할 수 있습니다.

나비엔 스마트 앱 다운로드

나비엔 스마트 앱은 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 "나비엔 스마트"를 검색하여 다운로드 받아 설치하세요.

- [Android] Google Play Store 실행 → '나비엔 스마트' 검색 → 설치 → 선택 → 실행
- [iOS] App Store 실행 → 검색 선택 → '나비엔 스마트' 입력 → [받기] 선택하여 다운로드 → 실행

※ 사용 권장 OS
- Android OS 9.0 이상
- iOS 13.0 이상
- 앱 다운로드 페이지에서 지원 OS 버전을 확인하실 수 있습니다.

※ 각 OS 별 권장 화면 해상도에 최적화되어 있습니다.

※ 권장 사양이 아닌 경우 일부 기능이 상이하게 동작할 수 있습니다.

※ 성능 향상 및 기타 사유로 별도 공지 없이 소프트웨어 또는 사용설명서가 변경될 수 있습니다.

나비엔 스마트 회원가입 및 제품 등록하기

① 휴대폰의 나비엔 스마트 앱을 실행한 다음 화면 하단의 [**회원가입**]을 선택해 나비엔 스마트 계정을 생성합니다. 앱을 통해 원격제어를 하기 위해서는 반드시 아이디가 필요합니다.
이미 가입된 계정이 있을 경우에는 로그인 후 제품을 등록할 수 있습니다.

② 기기추가 화면에서 등록하고자 하는 제품의 모델명을 선택하세요.

③ 보일러의 와이파이 기능을 켜주세요.
보일러의 전원이 켜져 있는 상태에서 **수면** 버튼을 5초간 터치하면 스마트기기 연결 가능 상태가 되며 화면표시창의 와이파이( ) 램프가 깜빡입니다.

④ 화면의 안내에 따라 기기 등록을 완료해주세요.

⑤ 보일러 화면 표시창의 숫자가 99까지 올라가면 기기 등록이 완료됩니다.

※ 만약 [기기 연결 중] 단계에서 진행이 되지 않는다면 확인해주세요!

- **보일러 화면 표시창의 숫자가 25에서 올라가지 않아요.**
  제품과 공유기가 연결되지 않은 경우입니다.
  공유기 전원 또는 비밀번호를 확인하고
  처음부터 다시 시작해주세요.

- **보일러 화면 표시창의 숫자가 50에서 올라가지 않아요.**
  인터넷이 연결되지 않은 경우입니다.
  공유기의 인터넷 환경을 확인하고
  처음부터 다시 시작해주세요.

연동형 부가서비스 사용하기

- **나비엔 스마트 앱이 아닌 타사에서 제공하는 통합 제어 앱을 통해 숙면매트 온수를 음성으로 제어할 수 있습니다.**
- **나비엔 스마트 앱 홈 화면에 '연동형 부가서비스' 설정 기능으로 진입해주세요. 연동하고자 하는 서비스를 선택 완료한 후, 해당 서비스 앱에서 기기를 등록해 주세요.**

  ※ 음성인식 스피커는 숙면매트 제품에 포함되지 않으며 별도 구매하셔야 합니다.

  ※ 음성제어는 일부 기능만 지원됩니다. 명령어 가이드는 웹페이지 나비엔하우스(www.navienhouse.com) FAQ를 참고하세요.

  ※ 통합 제어 앱 및 음성인식 스피커 이용 문의는 해당 업체의 홈페이지를 참고하세요.

EMW721 무선 사양

Bluetooth 및 Wi-Fi 모듈 제원

Bluetooth	규격		Bluetooth v4.2
	주파수	송신	2,402 ㎒ ~ 2,480 ㎒
		수신	2,402 ㎒ ~ 2,480 ㎒
	출력		3 ㎽
Wi-Fi	규격		IEEE 802.11 b/g/n
	무선 채널		1~13 채널
	인증 방식		OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK
	주파수	송신	2,412 ㎒ ~ 2,472 ㎒
		수신	2,412 ㎒ ~ 2,472 ㎒
	출력		10 ㎽/㎒

참고사항

- 무선 사용이 가능한 채널은 1~13채널입니다. 2.4 GHz 대역만 사용 가능하며 5 GHz 대역은 지원하지 않습니다.
- IEEE 802.11 b/g/n 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
  유무선 공유기의 인증 방식은 OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK를 지원합니다.
  WPA-PSK(TKIP), WPA2-PSK 사용을 권장합니다. 암호화 사용 시 WEP 인증 방식은 보안에 취약하므로 권장하지 않습니다.
  새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식과 호환되는 연결은 권장하지 않습니다.
- 공유기 SSID 또는 비밀번호에 일부 특수문자(%, “, ,(쉼표), ＼, |)가 포함되어 있을 경우 연결되지 않을 수 있습니다.
- 동작 중 공유기 설정(SSID, 비밀번호, 인증 방식, 채널)이 변경되면 공유기 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 연결을 재설정해주세요.
- 연결한 AP에 따라 무선 네트워크 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 같은 주파수 대역을 사용하는 기기가 근처에 있을 경우 AP 장치 접속에 방해가 될 수 있습니다.
- 무선 네트워크 접속 시 주변 환경에 따라 해당 네트워크에 접속되지 않을 수 있습니다.
- 별도의 사업자 인증이 필요한 인터넷 서비스의 경우 접속되지 않을 수 있습니다.
  서비스 제공 업체에 문의하세요.
- 네트워크 속성을 설정하는 방법 및 네트워크 비밀번호는 네트워크 관리자나 서비스 제공 업체에 문의하세요.
- 네트워크 설정 방법은 네트워크 환경에 따라 다를 수 있습니다.
- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱 기능이 상이할 수 있습니다.
- 나비엔 스마트 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다.

나비엔 스마트 앱 사용하기

- 집 안 혹은 집 밖에서 제품을 원격 제어하거나 모니터링 할 수 있습니다.
- 제품에 설정된 기능을 확인할 수 있으며, 일부 기능에 대해 앱에서 설정할 수도 있습니다.
  또한 제품에서 제공되는 알림 정보를 앱에서 확인할 수 있습니다.

나비엔 스마트 기능

표기	명칭	설명
모니터링	작동 상태	• 현재 설정된 제품의 운전상태와 물 수위를 확인할 수 있습니다.
제어	온도 설정	• 매트의 좌/우 온도를 설정할 수 있습니다. (현재 매트의 온도가 함께 표시됩니다.)
	UV살균	• 자동살균 외 추가로 UV살균을 실행할 수 있습니다. ※ 살균이 동작하고 있는 상태에서 추가 살균모드 설정은 불가능합니다.
	수면모드	• 온도와 수면 시간을 설정하면, 수면 온도 변경 패턴을 자동 설정해 주는 기능입니다. (수면모드 온도 변경 패턴은 모델별로 상이할 수 있습니다.) ※ 수면모드 작동 중에는 보일러 조작부에서 온도 설정이 불가능합니다. ※ 퀸, 킹 사이즈는 좌/우측 개별 온도 및 시간 설정이 가능합니다. ※ 수면 및 장시간 사용 시 쿠션매트는 35°C, 슬림매트는 33°C 이하로 설정하세요.
	기상알람	• 수면모드, 개인맞춤모드가 종료되는 시점에 보일러에서 알람이 울리도록 설정할 수 있습니다. 알람 종료는 보일러 조작부의 버튼을 터치하면 종료됩니다. ※ 좌/우측의 동작 시간이 상이할 경우, 동작 시간이 더 길게 설정된 쪽의 수면모드가 종료되는 시점에만 알람이 1회 작동합니다.
	예약 설정 기능	• 바로예약: 꺼짐예약 또는 켜짐예약을 설정할 수 있습니다. • 주간예약: 제품의 동작을 요일 및 시간을 지정해 반복 설정할 수 있습니다. ※ 안전을 위해 전원을 켠 후 15시간 경과 시 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 중 꺼짐예약을 설정하는 경우, 예약 시간 이전에 전원이 종료될 수 있습니다. ※ 바로예약 또는 개인맞춤모드, 수면모드를 설정하면 주간예약이 설정되어 있더라도 동작하지 않습니다.
	개인맞춤 모드	• 원하는 온도로 원하는 시간 동안 동작하는 패턴을 설정할 수 있습니다. ※ 퀸, 킹 사이즈는 좌/우측 개별 온도 및 시간 설정이 가능하며, 동기화를 통해 좌측 설정값을 기준으로 우측을 동일하게 설정할 수 있습니다.
알림	푸시알림	• 에러알림: 기기에서 발생한 에러를 푸시알림으로 알려줍니다. • 자동정지타이머 알림: 안전 기능인 자동정지타이머에 의해 전원이 자동으로 꺼질 경우 알려줍니다. • 날씨 연동 사용 제안 알림: 외부 날씨와 연동해 제품 사용을 제안합니다. • 물 보충 미리 알림: 물이 부족하기 전, 미리 보충할 수 있도록 푸시알림으로 알려줍니다. ※ 인터넷 연결상태가 좋지 않거나 날씨 제공 업체 사정에 따라 기능이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.

나비엔 스마트 기능

표기	명칭	설명
수면	수면 기록하기	• 수면 측정하여 분석할 수 있는 기능입니다. 취침 후, 하루동안의 수면 분석한 결과를 알려줍니다. ※ 제품이 동작하지 않을 때에도 전원코드가 연결되어 있으면 APP으로 사용이 가능합니다. ※ 5분 이상 측정해야 수면 분석 결과를 확인할 수 있습니다. ※ '수면 기록하기'는 'AI수면모드'와 중복 설정이 불가능합니다.
	AI수면모드	• 수면을 분석하고, 개인의 수면 상태에 따라 실시간으로 온도를 맞춤 제어하는 기능입니다. 취침 후, 하루동안의 수면 분석한 결과를 확인할 수 있습니다. ※ AI수면 추천 온도 맞춤 설정 시, REM 수면과 기상 직전 단계의 온도가 자동으로 설정됩니다. ※ '수면 분석하기'는 'AI수면모드'와 중복 설정이 불가능합니다. ※ AI수면모드 동작 중, 보일러 조작부에서 온도를 설정하더라도 개인의 수면 단계가 변화할 때마다 맞춤 제어하도록 다시 변경됩니다. ※ 퀸, 킹 사이즈는 좌/우측 개별 온도 및 시간 설정이 가능합니다.
	스마트 알람	• 목표 기상 시간 30분 전부터 가장 얕은 잠이 든 시점에 알람을 울리도록 설정할 수 있습니다. ※ 단, 설정한 시간 동안에 REM 수면에 들지 않는다면 기상 시간에 알람이 울립니다.
	수면 통계	1) 수면 레포트: 취침 후, 하루동안의 수면 분석한 결과를 알려줍니다. 2) 수면 통계: 월간으로 수면 결과 분석하여 개인의 수면 패턴을 확인할 수 있습니다.

자동물빼기 모드 설정하기

화상의 위험이 있으니 물빼기 전 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요.

※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용하는 경우 물 속 미네랄 등의 성분이 응고되어 '물때'와 같은 이물질이 생길 수 있습니다. 물 변색과 이물질 발생을 최소화하기 위해 1개월마다 물 교체하는 것을 권장합니다.

※ 자동물빼기 종료 후에도 사용 환경에 따라 매트 내 잔수가 남아있을 수 있습니다.
동봉된 에어펌프와 잔수제거키트를 사용하시면 남아있는 잔수를 제거하실 수 있습니다.
(자세한 내용은 "제품 보관 방법" 안내페이지를 참조하세요.)

① 보일러의 전원을 종료한 뒤, 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요.

② 물이 충분히 식으면 보일러와 매트를 바닥에 놓고 물을 받을 물받이(약 1,800ml)와 자동물빼기키트를 준비해주세요.
※ 매트가 보일러보다 위에 있으면 물이 넘칠 수 있습니다.

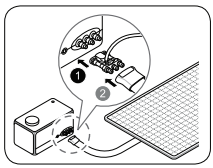
③ 보일러 뒤쪽에 연결된 이지커넥터를 눌러 보일러와 매트를 분리해주세요.
※ 커넥터 사이의 물방울이 일부 떨어질 수 있으니 주의하세요.

④ 보일러에 물이 가득 차 있는지 확인해주세요.
그렇지 않을 경우 안전망까지 물을 채운 후, 마개를 꼭 닫아주세요.
※ 자동물빼기 기능은 보일러와 매트 내부의 물을 자동으로 배출하는 기능입니다.
보일러 안의 물이 가득 차 있고, 물 주입구 뚜껑이 제대로 닫혀 있을 때 정상 동작이 가능합니다.

⑤ 보일러의 전원을 켠 다음, **물빼기** 버튼을 약 2초간 터치해주세요.
※ "보일러 물이 가득 차 있는지", "물받이가 준비되어 있는지" 확인하는 음성안내가 나옵니다.

⑥ **물빼기** 버튼을 짧게 터치한 뒤, 음성안내에 따라 보일러와 이지커넥터 사이에 키트를 연결해주세요. 연결이 완료되면 **물빼기** 버튼을 한번 더 짧게 터치해주세요.
3초 카운트다운 후 물빼기가 시작됩니다.
※ 음성안내에 따라 자동물빼기키트를 연결해주세요.

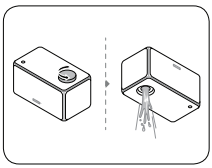
슬림 매트 모델(EMW7**-*S, EMW5**-*S)는 보일러에 먼저 키트를 연결하세요.
쿠션 매트 모델(EMW5**-*H)는 매트에 먼저 키트를 연결하세요.

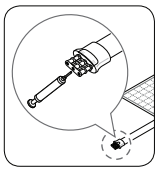


※ 연결 순서가 뒤바뀔 경우, 누수가 발생할 수 있으니 주의하세요.

⑦ 화면 표시창의 카운트가 끝날 때까지 기다려주세요.
자동물빼기 모드가 완료되면 전원이 자동으로 종료됩니다.

⑧ 자동물빼기 모드가 완전히 종료된 후 그림을 따라 보일러와 매트의 잔수를 한번 더 제거해주세요.





제품 보관 방법

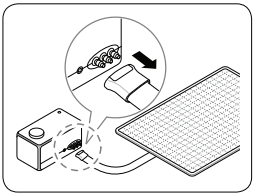
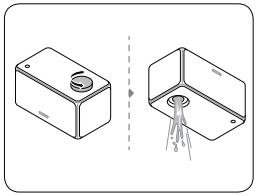
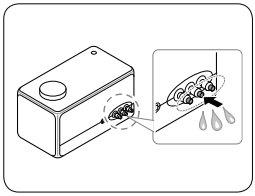
제품 수동 물빼기 방법

화상의 위험이 있으니 물빼기 전 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요.

※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용하는 경우 물 속 미네랄 등의 성분이 응고되어 '물때'와 같은 이물질이 생길 수 있습니다. 물 변색과 이물질 발생을 최소화하기 위해 1개월마다 물 교체하는 것을 권장합니다.

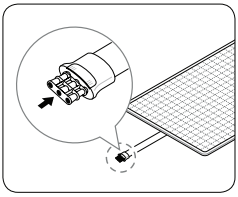
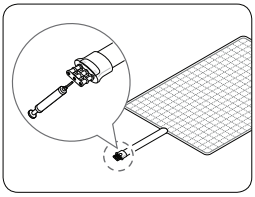
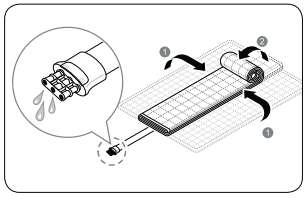
보일러 물빼기 방법

① 매트의 물을 받을 물받이(약 1,800ml)를 준비해주세요.
② 보일러 뒤쪽에 연결된 이지커넥터를 눌러 호스 연결부를 분리해주세요.
③ 보일러의 물 주입구 마개를 열고, 그림과 같이 보일러를 기울여 내부의 물을 빼주세요.
④ 보일러 뒤쪽 출수/환수 커넥터의 튀어나온 부분을 모두 눌러 잔수를 제거해주세요.

매트 물빼기 방법

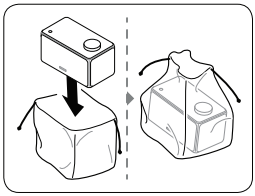
① 매트의 물을 받을 물받이(약 1,800ml)와 잔수제거키트를 준비해주세요.
② 이지커넥터의 끝 부분을 잘 잡고 제품 구입 시 제공된 잔수제거키트를 연결해주세요.
③ 매트를 접어 내부에 남아있는 잔수를 빼내거나 동봉된 에어펌프를 잔수제거키트 가운데 꽂아 바람을 넣어 잔수를 빼내어 주세요.
④ 그늘에서 완전히 건조해 주세요.

제품을 장기간 사용하지 않을 경우 보일러와 매트를 분리하고 물을 최대한 빼낸 후 보관해주세요.

보일러 보관 방법

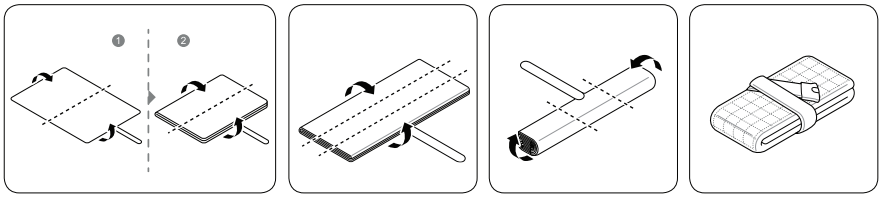
보일러 외관을 가볍게 닦아낸 후 보일러 보관백에 담아 통기가 잘 되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해주세요.



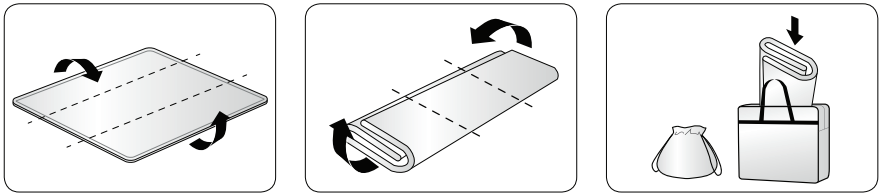
매트 보관 방법

① 매트 표면을 가볍게 닦아낸 후 그늘에서 완전히 건조해주세요.
② 매트를 평평한 곳에 접힘이 없도록 잘 펴주세요.
③ 그림에 따라 접어주세요.
④ 매트 보관백에 담아 직사광선이 닿지 않는 서늘하면서 통기가 잘 되는 곳에 보관해주세요.

슬림 매트



쿠션 매트



제품 관리 방법

보일러 관리 방법

보일러 외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 가볍게 닦아주세요.

화면 표시창 및 보일러 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.

황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 보일러의 표면을 닦지 마세요.

스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

매트 관리 방법

매트를 청소할 때는 커버를 벗겨내고 깨끗한 수건 등으로 가볍게 문질러 닦아낸 후 그늘에서 완전히 건조해 주세요.

매트와 매트의 호스 연결부가 접히거나 꺾이는 곳이 없도록 반듯하게 펴주세요.

커버 관리 방법

30°C 이하의 미지근한 물에서 약하게 손세탁을 해주세요. 부분 오염의 경우 젖은 천으로 부드럽게 문질러 닦아주세요.

염소, 산소계 표백제를 사용하지 마세요.

비틀어 짜는 등 무리한 힘을 가하지 마시고, 밑면 원단이 위로 향하게 그늘에 펴서 충분히 건조해주세요.

건조기 사용 시 제품의 변형 및 손상이 발생할 수 있으니 사용하지 마세요.

소재의 특성상 마찰에 의해 필링(보풀)이 발생할 수 있으니 주의해주세요.

처음 사용 시 소재 특성상 냄새가 날 수 있으나 불량이 아니며, 제품에는 이상이 없습니다.

※ 제품마다 매트커버의 사양이 다를 수 있습니다. 자세한 커버 세탁 방법은 제품 내부의 케어 라벨을 확인해주세요.

에러코드 안내

에러코드가 화면 표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 고객상담센터 (☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 에러 발생한 경우 정상적인 APP 사용이 불가능합니다.
제품의 에러코드를 해제 후 앱 실행해주시기 바랍니다.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
Er 02	물 부족 에러	물이 부족한 경우입니다.	물 보충 안내 방법에 따라 물을 보충해주세요.
Er 05	물탱크 공급 온도 센서 에러	공급온도 센서에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 11	수위 감지 에러	정상 수위 감지가 아닐 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 15	UV램프 에러	UV램프에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 16	물탱크 과열 에러	물탱크의 온도가 과열되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 17	난방 이상 에러	난방과 관련된 부품 (히터, 온도퓨즈, 전류퓨즈)에 이상이 생긴 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 18	환수 온도 센서 에러	환수 온도 센서에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 28	누수 에러	누수가 감지되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.

자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속 되는 경우 경동나비엔 고객상담센터(☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 사용설명서 뒷 표지의 자가진단 동영상 QR코드를 스캔하시면 증상별 조치 방법을 영상으로 확인하실 수 있습니다.

증상	조치방법
보일러 본체에 전원이 들어오지 않을 때	1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 제품의 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요. 4) 보일러가 평평한 곳에 놓여있는지 확인하세요. (보일러 바닥의 수평유지센서가 눌려 있는지 확인하세요.)
사용 중에 전원이 종료될 때	1) 전원을 켠 후 15시간 경과 시, 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 시간 15시간 경과 후 전원이 자동으로 종료되는 경우는 정상입니다. 2) 예약이 설정되어 있는지 확인해주세요.
보일러에서 누수가 발생했을 때	이지커넥터 연결부가 "딸깍" 소리 나게 연결되었는지 확인하세요. 2-3회 반복 착탈 후 누수가 발생하는지 확인해 주세요.
소음이 발생할 때	1) 초기 가동시 "꾸르륵" 물 흐르는 소리는 물이 투입되는 과정에서 공기가 제거되는 현상으로 정상입니다 2) 초기 연결 후, 3분간 쾌속모드가 작동되어 펌프의 회전소리가 들릴 수 있습니다. 정상 작동 중이므로 안심하세요. 3) 3분 이후 발생되는 "드르륵" 소리는 공기가 충분히 제거되지 않아 발생할 수 있는 자연스러운 현상입니다. 4) 호스 연결부가 꺾여 있거나 매트가 접혀 있는지 확인하고, 반듯하게 펴주세요.
난방이 전혀 안될 때	1) 최고 온도로 설정해 가동해 주세요. 2) 보일러와 매트를 연결하는 이지커넥터가 "딸깍" 소리가 나도록 연결되었는지 확인해 주세요. 3) 초기 가동 시 보일러와 매트의 높이가 평행이 되도록 설치해 사용해 주세요. 단, 매트의 호스 연결부는 U자 형태로 쳐지지 않도록 반듯하게 펼쳐 주세요. 매트가 접혀 있는 부분이 있는지 확인하고, 반듯하게 펼쳐 사용해 주세요. 4) 바닥에서 제품을 사용할 경우, 바닥난방을 하지 않으면 열손실이 발생하므로 매트 아래 카페트나 이불을 설치해 주세요.
물보충을 일주일에 1회 이상 할 때	보일러 주변 또는 매트 바닥에 물이 새었는지 확인하세요.
보일러와 매트가 연결되지 않을 때	1) 보일러 전원 OFF 상태에서 보일러 커넥터 연결부의 돌출된 부분을 눌러 앞, 뒤로 움직이는지 확인하세요. 2) 잘 움직이지 않을 경우, 내부 잔수의 동결로 인한 문제일 수 있으므로 상온에서 1시간 이상 방치하여 충분히 해동한 후, 다시 매트를 연결해 주세요.
리모컨이 작동하지 않을 때	배터리 사용이 오래되었다면 새 배터리로 교체하세요. 배터리 교체 방법은 "리모컨 조작부 안내" 페이지를 참조하세요.

상세 사양 및 규격

구분		EMW721
모델명	킹	EMW721-KS
	퀸	EMW721-QS
	싱글	EMW721-SS
정격소비전력		AC 220V, 60Hz, 350W
물탱크 용량		700ml
보일러 사이즈		D284 x W151 x H158mm
보일러 중량		2.65kg
매트 사이즈	킹	1,950 x 1,650mm
	퀸	1,950 x 1,450mm
	싱글	1,950 x 1,000mm
커버 사이즈	킹	2,050 x 1,750mm
	퀸	2,050 x 1,550mm
	싱글	2,050 x 1,100mm
구동방식		모터순환방식 (BLDC 모터 적용)
제조국가		대한민국
인증		KC, EMF

※ 매트/커버 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (제품 사이즈 ± 30mm)
※ 매트/커버 색상은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.
※ 보일러 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

※ 본 제품보증서는 대한민국에서만 적용되며 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.
※ 대한민국 외 **해외 지역**에서 제품을 사용하는 경우, 보증 기간 이내라도 **유상 서비스 대상**입니다.

제품보증서

모 델 명		품질보증기간 :	3 년
제조번호		부품보유기간 :	5 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다.
  (구입일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우 보증기간은 1년 입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생시		
	수리 불가능 시		정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생된 피해	제품 교환	–
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도:구입가격)

※ 리퍼품으로의 교환은 무상수리로 봅니다.

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의,과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환
– 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 – 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 – 천재지변(화재, 염해, 지진, 낙뢰, 풍수해 등)에 의해 고장 발생 시 – 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 – 사용 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 – 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부충격, 타사제품에 연결 등)으로 인해 고장 발생 시 – 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 – 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 – 소비자 과실로 동파가 발생했을 경우 – 기타 고객의 과실에 의한 고장 발생시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다. (문의 1588-1144)
※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행 되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

경동나비엔

20064961A | 20240808000

자가진단 동영상

- **고객상담센터** 1588-1144
- **경동나비엔 공식 홈페이지** www.kdnavien.co.kr
- **경동나비엔 공식 쇼핑몰** www.navienhouse.com

경동나비엔