NAVIEN

나비엔 숙면매트 온수

사용설명서

EQM352/341/340

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보 없이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및
사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다.
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

목차

안전을 위해 제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용해 주세요.
본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
제품별 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.
※ 최신 사용설명서는 공식홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

안전한 사용 방법 안내 4
안전을 위한 주의사항 5
제품의 구성품 10
각 부분의 명칭 11
화면 표시창 및 슬립허브(본체) 조작부 안내 12
제품 설치 방법 13
제품 사용 방법 15
- 전원 켜고 끄기
- 온도 설정하기
- 잠금(차일드락) 설정하기
- 음소거 설정하기
- 살균모드 설정하기
- 꺼짐예약 설정하기

제품 보관 방법 18
슬립허브 및 매트/커버 관리 방법 20
에러코드 안내 21
자가 조치 방법 안내 22
상세 사양 및 규격 23
품질보증서

안전한 사용 방법 안내

안전하게 숙면매트 사용하기

1. 반드시 커버를 매트에 씌워서 사용하고, 커버가 없을 경우 패드나 담요를 덮어주세요.
2. 고온 사용 시 안전을 위해 동봉된 제품 외 추가 커버를 사용해 주세요.
3. 호스 연결부는 안전을 위해 피부 특정 부위에 장시간 접촉하지 않도록 주의하세요.
4. 노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 혼자 사용하지 않도록 주의하세요. 사용 시, 보호자 관찰과 지도 하에 사용해 주세요.
5. 당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해 주세요.
6. 영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하고, 미사용 시에는 차일드락(잠금 기능)을 설정해 주세요.
7. 한 자세로 오랜 시간 누워있지 않도록 주의하고, 사용 중 불편함이 느껴질 경우 온도를 조절하거나 자세를 바꾸세요.
8. 개인차와 사용 환경에 따라 저온 화상을 입을 수 있습니다. 장시간 고온 사용을 자제해 주세요.

저온 화상이란

저온 화상은 40~44℃ 정도의 비교적 뜨겁지 않은 온도에서 장시간에 걸쳐 열이 서서히 침투하면서 입게 되는 피부 손상을 말합니다. 미국화상학회(ABA)에 따르면, 45°C에서 1시간, 50°C에서 3분, 60°C 이상에서는 8초 정도 노출이 되었을 때 피부의 변형(단백질 파괴) 현상이 일어난다고 합니다. 통증을 잘 느끼지 못하는 진피나 지방세포에 발생하며, 고온에 의한 화상보다 상처 면적이 좁고 깊은 편입니다. 집에서 사용하는 온열매트나 전열기구, 핫팩 등의 잘못된 사용이 그 주된 원인이 되며, 느끼지 못하는 사이 화상을 입게 되므로 각별한 주의와 함께 안전하게 제품을 사용하는 것이 중요합니다.

저온 화상의 주요 증상

1. 피부가 붉어지며 따끔거리는 느낌이 있을 수 있습니다.
2. 화상 부위가 변색되어 보이며, 간지러울 수 있습니다.
3. 시간이 지날수록 통증의 정도가 증가할 수 있습니다.
4. 화상 증상이 진행되면 화상에 의한 물집이 발생할 수 있습니다.
5. 일반 화상 상처보다 면적이 좁은 경향을 보입니다.

※ 저온 화상 발생 시 흐르는 찬물이나 식염수를 이용하여 화상 부위를 식혀주세요.
(얼음찜질이나 샤워기로 직접적인 자극을 주는 행동은 삼가 주세요.)

※ 가능한 빠른 시간 내 병원에 내원하여 치료하시기 바랍니다.

안전을 위한 주의사항

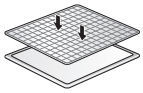
안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.

경고	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.
주의	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.
행위금지	하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
분해금지	분해금지 표시입니다.
접지를 행할 것	감전 예방을 위한 접지 표시입니다.

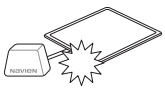
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

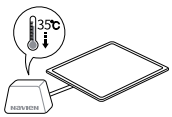
반드시 커버나 패드를 매트에 씌워서 사용하시고,
커버가 없을 경우 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어주세요.
저온 화상의 위험이 있습니다.



호스 연결부에 장시간 피부를 접촉하지 않도록 주의하세요.
저온 화상의 위험이 있습니다.



취침 등 제품을 장시간 사용할 경우에는 쿠션 매트는 35℃, 슬림 매트는 33℃ 이하로 설정하세요.



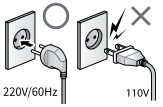
노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 사용하지 않도록 주의해 주세요.
당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해 주세요.
고열 및 화상 또는 저온 화상의 위험이 있습니다.



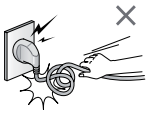
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지/접지

본 제품은 220V/60Hz 국내 전용 제품입니다. 반드시 접지 단자가 있는 국가별 전용 콘센트를 사용하세요.
전압의 조건이 다르면 감전 및 화재의 원인이 되며, 접지 콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 묶지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



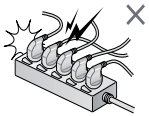
전원코드나 전원플러그가 파손되거나, 퓨즈 또는 열 링크가 파열된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점을 통해 교환하세요.
반려동물 등이 전원선, 호스류 등을 손상할 우려가 있으니 주의하세요.
동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산상의 손상이 발생할 수 있습니다.



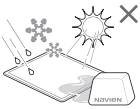
젖은 손으로 전원코드를 꽂거나 만지지 마세요.
감전 및 상해의 위험이 있습니다.



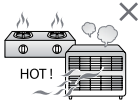
멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.
화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.
가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



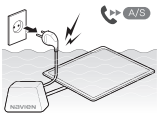
가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.
제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.



슬립허브나 매트에서 누수가 발생하는 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락해 주세요.



제품이 침수된 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터로 연락해 주세요.
임의로 건조 후 작동 시 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지/분해금지

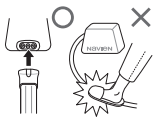
젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.



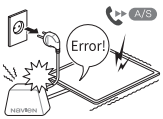
영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고 미사용 시 차일드락(잠금 기능)을 설정해 주세요.
감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.



슬립허브와 매트의 연결 부위를 단단히 고정하고 연결 호스를 꺾거나 지나다닐 때 밟지 않도록 주의하세요.
제품 고장의 위험이 있으며 물의 순환이 막힐 수 있습니다.



제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 서비스 센터로 연락해 주세요.
가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.



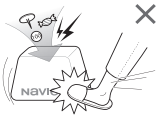
벤젠, 시너, 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 슬립허브를 청소하지 마세요.
제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스 센터로 연락해 주세요.



슬립허브를 발로 차거나 충격을 주지 마시고 내부에 물 이외에 다른 이물질을 넣지 마세요.
제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



제품 가동 시에는 물 주입구 마개의 미세 구멍으로 약간의 수증기가 배출될 수 있으니 주의하세요.
감전 및 화상의 위험이 있습니다.



깨끗한 물(정수, 생수 또는 수돗물) 사용을 권장합니다. 지하수 및 다른 액체(염분(식염수), 세제, 약품, 오일, 방향제 등), 이물질(소금 및 기타 염분) 혼입 시 제품 고장 및 부식의 원인이 될 수 있으므로 넣지 마세요.



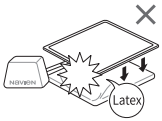
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

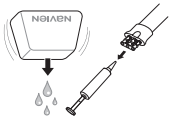
매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찌르지 마세요.
제품의 변형 및 누수 등으로 인한 2차 오염의 원인이 됩니다.
별도의 방수커버를 사용하면 제품 파손 및 누수 등으로 인한 2차 피해를 줄일 수 있습니다.



숙면매트를 라텍스, 메모리폼, 유아매트, 스펀지매트 등과 같이 사용하는 경우, 변형, 변색 또는 과열의 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.



장기간 사용하지 않을 경우, 잔수제거키트를 사용해 매트와 슬립허브의 물을 뺀 후 보관해 주세요.

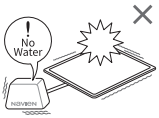


매트는 세탁이 불가능하며 청소 시 커버를 벗겨내어 가볍게 문질러 닦아주세요.
세탁 시 제품 고장의 원인이 됩니다.



주의/행위금지

제품을 물 없이 가동하지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



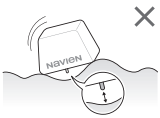
제품 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.

행위금지

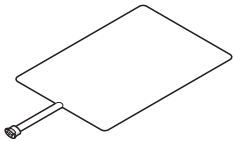
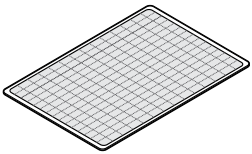
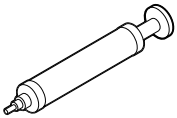
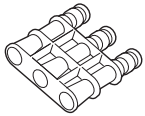
바닥이 평평한 곳에 슬립허브를 두세요.
슬립허브 하부에 위치한 수평 유지 센서가 작동하여 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.



슬립허브를 기울어진 장소에 설치하지 마세요.
제품 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.



제품의 구성품

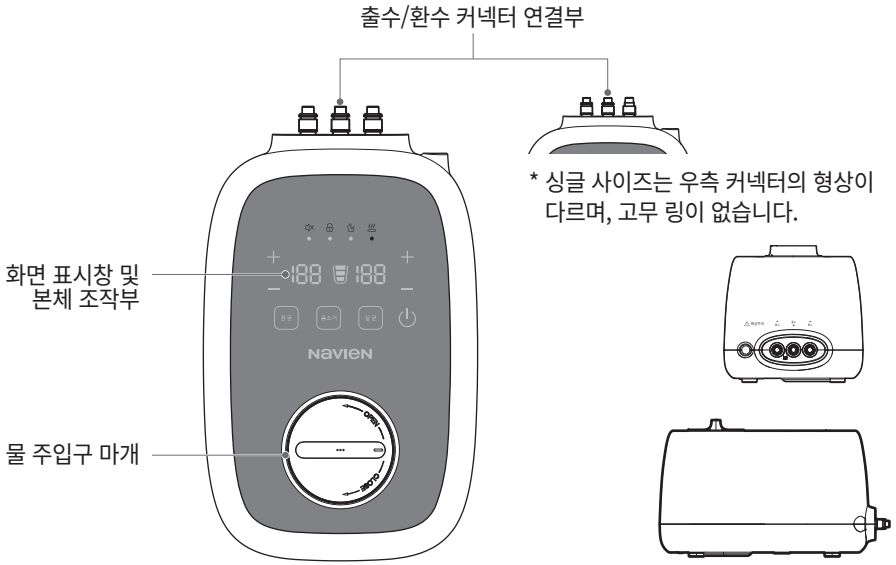
슬립허브 (본체)	매트
 1EA	 1EA
커버	**간단 사용설명서**
 1EA	간단 사용설명서 1EA
에어펌프 / 잔수제거키트	
 1EA  1EA	

* 액세서리 추가 구매는 공식 쇼핑몰 나비엔하우스(www.navienhouse.com)에서 가능합니다.
* 제품, 구성품의 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.
  구매하거나 A/S 서비스 진행 시 유의해 주세요.
* 본체와 매트는 반드시 구매 시 구성되어 있는 세트로 연결해 주세요.
  제품 사양은 모델마다 다르므로 그 외의 구성품을 연결할 경우, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

각 부분의 명칭

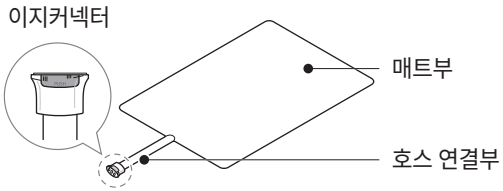
슬림허브(본체)

※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.



매트

※ 매트 코너에 연결 고리가 부착되어 있는 면이 앞면입니다.
앞면이 위로 오도록 설치해 사용하세요.



화면 표시창 및 슬립허브(본체) 조작부 안내

EQM352



EQM341/340



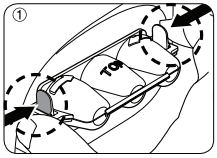
	표기	명칭	설명
슬립허브 조작부		**전원 버튼**	제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
	음소거	**음소거 버튼**	음소거를 설정할 때 사용합니다. (제품별로 버튼이 상이할 수 있습니다.)
	음소거 / 잠금	**잠금 버튼**	슬립허브 조작부를 잠금/해제할 때 사용합니다. (제품별로 버튼이 상이할 수 있습니다.)
	잠금		
	예약	**예약 버튼**	꺼짐예약을 설정/해제할 때 사용합니다. (※ EQM352만 지원)
	살균	**살균 버튼**	살균모드를 설정할 때 사용합니다.
화면표시창		**수위표시 램프**	슬립허브 내부 물의 양을 표시합니다.
		음소거 램프	음소거(0단계) 설정 상태를 표시합니다.
		예약 램프	예약 설정 상태를 표시합니다. (※ EQM352 해당)
		잠금 램프	잠금 설정 상태를 표시합니다. (※ EQM341/340 해당)
		살균 램프	살균모드 설정 시 표시합니다.
		고온주의 램프	38°C 이상의 고온 설정 시 표시합니다.
		운전 표시	2단계 절전모드 진입 시 표시합니다.

제품 설치 방법

- **방수커버를 사용하면 제품 파손 또는 누수 등으로 인한 2차 피해를 줄일 수 있습니다.**
- **바닥에서 사용할 경우 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그 위에 제품을 설치해 주세요.**
- **본 제품의 커버는 패드 타입으로, 침대 또는 매트리스 사용에 최적화되어 있습니다. 바닥에서 사용할 경우 커버 밀림을 줄이기 위해 고정밴드로 별도의 매트나 요와 함께 고정해주세요.**

※ 커버 안쪽 끈은 슬림매트 연결용입니다. 쿠션매트 제품이거나, 끈을 사용하지 않는 경우에는 매듭을 지어 보이지 않게 정리한 후 사용해 주세요.

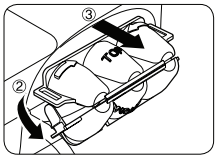
1. 제품 설치 전 본체 외관에 부착된 보호 필름을 제거해 주세요. 그림에 따라 본체 커넥터 연결부의 보호캡을 제거해 주세요.



2. 매트가 접힘이 없도록 잘 펼쳐 커버를 매트에 씌워 주세요.

슬림 매트는 코너 고리와 커버 안쪽 끈을 연결해 고정할 수 있습니다. 커버가 없을 경우 반드시 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어주세요.

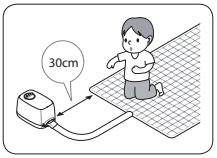
※ 커버나 패드를 덮지 않고 장시간 사용 시 저온화상의 위험이 있습니다.
※ 새 제품 개봉 시 매트와 커버 원단 특유의 냄새가 남아있을 수 있습니다. 이는 시간이 지나면서 사라지며, 유해하지 않으므로 안심하고 사용하세요.
※ 섬유 재질 특성상 제품마다 미세하게 색상이 다를 수 있습니다.
※ 매트의 호스 연결부와 매트가 꺾이거나 접힘이 있을 경우 물의 순환 이상이 생겨 난방이 잘 되지 않거나 소음이 발생할 수 있습니다.



3. 제품을 사용할 위치를 선정해 주세요.

매트부의 호스가 나오는 방향을 발 아래쪽으로 가게 하고 본체와 매트의 거리는 30cm 이상 띄워주세요.

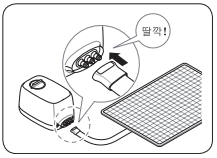
설치 초기 단계에서는 원활한 물 순환을 위해 본체와 매트의 높이를 수평으로 맞추기를 권장합니다. 이후 사용 시에는 침대 높이 1m 이하의 경우, 슬립허브를 매트보다 낮은 곳에 두고 사용하셔도 무방합니다.



4. 본체와 매트의 이지커넥터를 연결해 주세요.

매트의 호스를 꼬이지 않도록 반듯하게 늘어놓고 이지커넥터의 누르는 부분을 위로 오게 하여 슬립허브 뒷부분의 출수/환수 입구에 맞추어 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 연결해 주세요.

※ 호스 사이즈: 외경 7.5mm / 내경 5.0mm

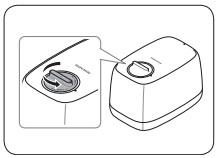


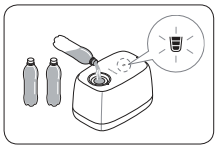
5. 본체의 전원코드를 콘센트에 연결하고 전원 버튼을 터치하세요.

제품의 초기 안정화를 위해 전원코드 연결 후, 2~3초 후 전원 버튼을 터치하세요. 첫 사용 시 Er 02 (물 부족 에러코드)가 표시되고 수위표시 램프가 깜빡입니다.



6. 본체에 물을 넣어주세요.
(물 주입구 내부의 안전망을 넘지 않도록 주의하세요.)





① **물 주입구 마개를 열고 천천히 물을 채워주세요.**
(총 물 주입량: 킹 약 1,500ml, 퀸 약 1,350ml, 싱글 약 1,050ml)
※ 정수, 생수 또는 수돗물 사용을 권장합니다.(기타 다른 액체류는 고장을 유발할 수 있습니다.) 단, 수돗물 사용 시 부분 변색의 원인이 될 수 있으나 제품 사용에는 이상 없습니다.

② **물이 매트로 이동하는 시간이 있으니 수위표시를 확인하며 2~3회 반복해 물을 충분히 채워주세요.**
※ 물이 안전망을 넘을 경우 마른 수건 등으로 제거해 주세요.

③ **물을 충분히 채웠으면 물 주입구 마개를 완전히 닫아주세요.**
※ 지속적이고 안정적인 난방을 위해 2단계(중수위) 이상 물을 채워 사용할 것을 권장합니다.

7. 원하는 온도를 설정하여 사용을 시작하세요.
설정 방법은 15~16페이지 “온도 설정하기”를 참조하세요.

제품 사용 방법

전원 켜고 끄기

전원 버튼을 터치하면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

※ **전원** 버튼을 터치하면 본체 조작부가 표시됩니다.

※ 제품의 초기 안정화를 위해 전원코드 연결 후 2~3초 후 켜주세요.
작동 전에 **전원** 버튼을 반복하여 터치하면, 안정화 작업이 초기화되므로 잠시 후 켜주세요.

최초 전원 가동 시 좌/우 35℃로 설정되며 본체의 화면 표시창에는 현재 온도가 표시됩니다.
전원 종료 후 재가동 시 이전 사용 모드와 온도로 자동 설정됩니다.

온도 설정하기

난방 온도는 28℃~45℃까지 설정할 수 있습니다.
퀸과 킹 사이즈는 좌/우 온도를 각각 다르게 설정할 수 있는 분리 난방 기능이 지원됩니다.
38℃ 이상의 온도 설정 시 안전을 위해 고온진입모드가 적용되었으며 고온 주의 램프(♨)에 불이 들어옵니다.
※ 장시간 고온으로 사용 시 저온 화상에 주의하세요.

좌측/우측 온도 설정하기

좌측(L)/우측(R) 터치 버튼으로 매트의 좌/우 온도를 1℃ 단위로 각각 설정할 수 있습니다.

원하는 온도가 화면 표시창에 표시되면 3초 후 설정이 완료됩니다.

※ 싱글 사이즈 모델은 좌/우 구분이 없어 본체 우측 터치 버튼만 작동되며, 매트에 좌/우가 별도로 표기되어 있지 않습니다.

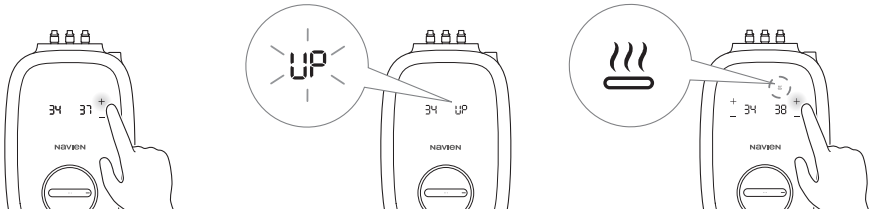
※ 좌/우 분리 난방은 35℃ 이상에서 사용을 권장합니다.

매트 좌/우 구분 방법(퀸/킹 사이즈)

매트를 펼쳐 본체 연결선이 발밑에 오도록 놓은 상태에서 연결부의 왼쪽은 좌(L), 오른쪽은 우(R)로 구분합니다.

설정 온도 30℃부터 온도를 낮춰가며 사용하면, 원하는 온도를 찾을 수 있습니다.

38℃ 이상의 고온을 설정하려면



① 37℃ 표시 후 **+** 버튼을 한번 더 터치하면 화면 표시창에 "UP"이 표시됩니다.

② 버튼에서 손을 잠시 기다리면 "UP" 표시와 고온주의 램프가 깜빡입니다. (약 1.5초)

③ 이 때, **+** 버튼을 한번 더 터치하면 38℃ 이상의 고온 설정이 가능합니다.

한쪽 부분의 난방을 종료하려면

- 버튼을 터치해 설정 가능한 최저 온도(28℃) 이하로 내려 주세요. 화면 표시창에 OF가 표시되며 운전이 종료됩니다.

※ 단, 좌/우 동시에 최저 온도 이하로 설정은 불가합니다.

싱글 사이즈는

화면 표시창의 왼쪽에 현재 온도, 오른쪽에 설정 온도가 보여집니다.

절전모드

30초 이상 버튼을 조작하지 않으면 1단계 절전모드에 진입해 화면 밝기가 감소됩니다.
이후 1분 이상 1단계가 유지되면 2단계 절전모드에 진입해 “운전표시” 아이콘이 원형으로 돌아가는 형태로 표시되며 정상 가동 중임을 나타냅니다.
좌/우측 모두 운전 시 양쪽에 표시되며, 한쪽만 운전할 경우 해당하는 쪽만 표시됩니다.
절전모드에서 버튼을 터치하면 현재 온도가 표시됩니다.

잠금(차일드락) 설정하기

영유아 및 어린이의 오작동에 의한 사고 위험 방지를 위해 잠금(차일드락)을 설정할 수 있습니다.

① 가동 상태에서 본체 조작부의 **잠금** 버튼을 2초간 터치하면 화면 표시창에 Lo ch 이 표시되며 잠금이 활성화됩니다.

② 잠금이 활성화되면 본체 조작부의 버튼이 모두 조작되지 않습니다.

③ 잠금이 활성화된 상태에서 **잠금** 버튼을 2초간 다시 터치하면 잠금이 해제됩니다.

음소거 설정하기

알림음 상태를 조절할 수 있습니다.

① 본체 조작부의 **음소거** 버튼을 터치하면 알림음이 비활성화됩니다.

② 알림음이 비활성화된 상태에서 **음소거** 버튼을 다시 터치하면 알림음이 활성화됩니다.

살균모드 설정하기

매트와 슬립허브 안의 물을 살균할 수 있습니다.

① 가동 상태에서 본체 조작부의 **살균** 버튼을 2초간 터치하면 살균 램프에 불이 들어오며 살균모드가 활성화됩니다.

② 화면 표시창에는 남은 시간이 분과 초로 표시됩니다.

③ 살균모드는 30분간 진행되며 모드 종료 시 전원이 자동 종료됩니다.

- **살균모드 동작 시 숙면매트 사용을 금지해주세요.**
- **살균모드는 연속으로 반복 사용을 금지해주세요. (연속 사용 시 과열 에러가 발생할 수 있습니다.)**
- **살균모드 동작 시 높은 온도로 물을 가열하기 때문에 마개를 꼭 닫아주세요.**

꺼짐예약 설정하기

※ EQM352만 지원

제품의 꺼짐예약 시간을 3~12시간까지 설정할 수 있습니다.
설정 시간이 경과 후 자동 종료됩니다.

① **예약** 버튼을 터치하면 예약 램프에 불이 들어오며 오른쪽 화면 표시창에 시간이 깜빡입니다.

② 오른쪽 **+/-** 버튼을 터치하여 원하는 예약 시간을 설정합니다.

③ 원하는 예약 시간이 표시되면 3초 후 설정이 완료되며 화면 표시창이 온도 표시로 전환됩니다.

④ 예약이 활성화된 상태에서 **예약** 버튼을 다시 터치하면 예약이 해제됩니다.

※ 안전을 위해 전원을 켠 후 15시간 경과 시 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 중 꺼짐예약을 설정하는 경우, 예약 시간 이전에 전원이 종료될 수 있습니다.

제품 보관 방법

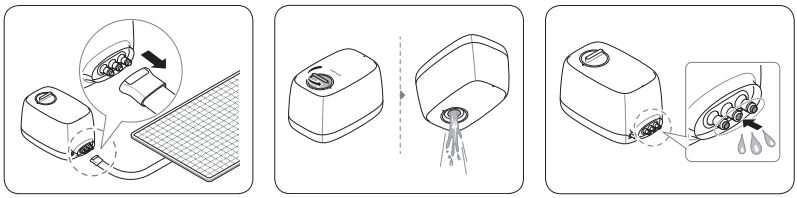
제품 수동 물빼기 방법

화상의 위험이 있으니 물빼기 전 슬립허브(본체)와 매트의 물을 충분히 식혀주세요.

※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용하는 경우 물속 미네랄 등의 성분이 응고되어 '물때'와 같은 이물질이 생길 수 있습니다. 물 변색과 이물질 발생을 최소화하기 위해 1개월마다 물 교체하는 것을 권장합니다.

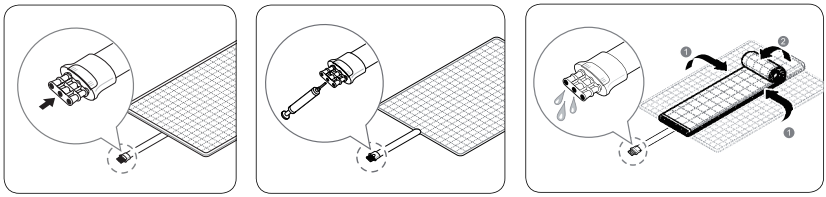
슬립허브(본체) 물빼기 방법

① 본체의 물을 받을 물받이(약 1,800ml)를 준비해 주세요.
② 본체 뒤쪽에 연결된 이지커넥터를 눌러 호스 연결부를 분리해 주세요.
③ 본체의 물 주입구 마개를 열고, 그림과 같이 본체를 기울여 내부의 물을 빼주세요.
④ 본체 뒤쪽 출수/환수 커넥터의 튀어나온 부분을 모두 눌러 잔수를 제거해 주세요.



매트 물빼기 방법

① 매트의 물을 받을 물받이(약 1,800ml)와 잔수제거키트를 준비해 주세요.
② 이지커넥터의 끝 부분을 잘 잡고 제품 구입 시 제공된 잔수제거키트를 연결해 주세요.
③ 매트를 접어 내부에 남아있는 잔수를 빼내거나 동봉된 에어펌프를 잔수제거키트 가운데 꽂아 바람을 넣어 잔수를 빼내어 주세요.
④ 그늘에서 완전히 건조해 주세요.



제품을 장기간 사용하지 않을 경우 슬립허브와 매트를 분리하고 물을 최대한 빼낸 후 보관해 주세요.

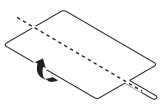
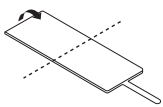
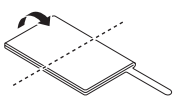
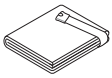
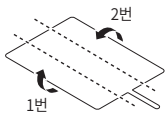
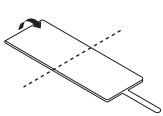
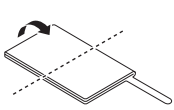
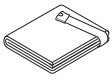
슬립허브 보관 방법

외관을 가볍게 닦아낸 후 통기가 잘 되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

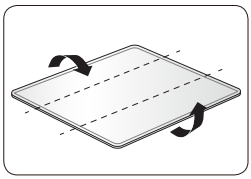
매트 보관 방법

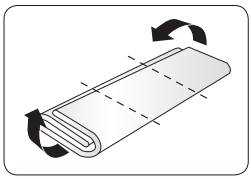
① 매트 표면을 가볍게 닦아낸 후 그늘에서 완전히 건조해 주세요.
② 매트를 평평한 곳에 접힘이 없도록 잘 펴주세요.
③ 그림에 따라 접어주세요.
④ 매트 보관백에 담아 직사광선이 닿지 않는 서늘하면서 통기가 잘 되는 곳에 보관해 주세요.

슬림 매트

싱글	① 	② 	③ 	④ 
	슬림 매트를 평평하게 편 상태에서 그림과 같이 화살표를 따라 반으로(1/2) 접어 주세요.	①번과 같이 접은 상태에서 ②번 그림과 같이 화살표 방향으로 다시 한번 반으로(1/2) 접어 주세요.	②번과 같이 접은 상태에서 ③번 그림과 같이 화살표 방향으로 다시 한번 반으로(1/2) 접어 주세요.	슬림 매트 접기가 완료되었습니다.
퀸/킹	① 	② 	③ 	④ 
	슬림 매트를 평평하게 편 상태에서 그림과 같이 화살표를 따라 1번→2번 순으로 접어 주세요.	①번과 같이 접은 상태에서 ②번 그림과 같이 화살표 방향으로 다시 한번 반으로(1/2) 접어 주세요.	②번과 같이 접은 상태에서 ③번 그림과 같이 화살표 방향으로 다시 한번 반으로(1/2) 접어 주세요.	슬림 매트 접기가 완료되었습니다.

쿠션 매트





슬립허브 및 매트/커버 관리 방법

슬립허브 관리 방법

외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 가볍게 닦아주세요.

화면 표시창 및 본체 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.

황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 표면을 닦지 마세요.

스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

매트 관리 방법

매트를 청소할 때는 커버를 벗겨내고 깨끗한 수건 등으로 가볍게 문질러 닦아낸 후 그늘에서 완전히 건조해 주세요.

매트와 매트의 호스 연결부가 접히거나 꺾이는 곳이 없도록 반듯하게 펴주세요.

커버 관리 방법

30℃ 이하의 미지근한 물에서 약하게 손세탁을 해주세요. 부분 오염의 경우 젖은 천으로 부드럽게 문질러 닦아주세요.

염소, 산소계 표백제를 사용하지 마세요.

비틀어 짜는 등 무리한 힘을 가하지 마시고, 밑면 원단이 위로 향하게 그늘에 펴서 충분히 건조해 주세요.

기계세탁 시 세탁망에 넣어서 단독 세탁해 주세요.

건조기 사용 시 제품의 변형 및 손상이 발생할 수 있으니 사용하지 마세요.

소재의 특성상 세탁 시 수축이 발생할 수 있으나 매트에 씌우면 다시 늘어납니다.

소재의 특성상 마찰에 의해 필링(보풀)이 발생할 수 있으니 주의해 주세요. 이는 자연스러운 현상이며 제품에는 이상이 없습니다.

보풀 발생 시 보풀제거기로 표면을 정리해 주세요.

소재의 특성상 이염이 생길 수 있으니 주의해 주세요.

처음 사용 시 소재 특성상 냄새가 날 수 있으나 불량이 아니며, 제품에는 이상이 없습니다.

※ 제품마다 매트커버의 사양이 다를 수 있습니다. 자세한 커버 세탁 방법은 제품 내부의 케어 라벨을 확인해 주세요.

에러코드 안내

에러코드가 화면 표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 고객상담센터 (☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
Er 02	**물 부족 에러**	물이 부족한 경우입니다.	물 보충 안내 방법에 따라 물을 보충해 주세요.
Er 05	**물탱크 공급 온도 센서 에러**	공급온도 센서에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해 주세요.
Er 11	**수위 감지 에러**	정상 수위 감지가 아닐 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해 주세요.
Er 16	**물탱크 과열 에러**	물탱크의 온도가 과열되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해 주세요.
Er 17	**난방 이상 에러**	난방과 관련된 부품(히터, 온도퓨즈)에 이상이 생긴 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해 주세요.
Er 18	**온도센서 에러**	출수, 환수 온도 센서에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해 주세요.
Er 28	**누수 에러**	누수가 감지되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해 주세요.

자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속되는 경우 경동나비엔 고객상담센터(☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

증상	조치방법
슬림허브 본체에 전원이 들어오지 않을 때	1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 제품의 **전원** 버튼을 터치했는지 확인하세요. 4) 본체가 평평한 곳에 놓여있는지 확인하세요. (본체 바닥의 수평유지센서가 눌려 있는지 확인하세요.)
사용 중에 전원이 종료될 때	1) 전원을 켠 후 15시간 경과 시, 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 시간 15시간 경과 후 전원이 자동으로 종료되는 경우는 정상입니다. 2) 예약이 설정되어 있는지 확인해 주세요.
슬림허브에서 누수가 발생했을 때	이지커넥터 연결부가 "딸깍" 소리나게 연결되었는지 확인하세요. 2-3회 반복 착탈 후 누수가 발생하는지 확인해 주세요.
소음이 발생할 때	1) 초기 가동 시 "꾸르륵" 물 흐르는 소리는 물이 투입되는 과정에서 공기가 제거되는 현상으로 정상입니다. 2) 초기 연결 후, 3분간 쾌속모드가 작동되어 펌프의 회전소리가 들릴 수 있습니다. 정상 작동 중이므로 안심하세요. 3) 3분 이후 발생되는 "드르륵" 소리는 공기가 충분히 제거되지 않아 발생할 수 있는 자연스러운 현상입니다. 4) 호스 연결부가 꺾여 있거나 매트가 접혀 있는지 확인하고, 반듯하게 펴주세요.
난방이 전혀 안될 때	1) 최고 온도로 설정해 가동해 주세요. 2) 본체와 매트를 연결하는 이지커넥터가 "딸깍" 소리가 나도록 연결되었는지 확인해 주세요. 3) 초기 가동 시 본체와 매트의 높이가 평행이 되도록 설치해 사용해 주세요. 단, 매트의 호스 연결부는 U자 형태로 처지지 않도록 반듯하게 펼쳐 주세요. 매트가 접혀 있는 부분이 있는지 확인하고, 반듯하게 펼쳐 사용해 주세요. 4) 바닥에서 제품을 사용할 경우, 바닥난방을 하지 않으면 열손실이 발생하므로 매트 아래 카페트나 이불을 설치해 주세요.
물 보충을 일주일에 1회 이상 할 때	본체 주변 또는 매트 바닥에 물이 새었는지 확인하세요.
슬림허브와 매트가 연결되지 않을 때	1) 본체 전원 OFF 상태에서 본체 커넥터 연결부의 돌출된 부분을 눌러 앞, 뒤로 움직이는지 확인하세요. 2) 잘 움직이지 않을 경우, 내부 잔수의 동결로 인한 문제일 수 있으므로 상온에서 1시간 이상 방치하여 충분히 해동한 후, 다시 매트를 연결해 주세요.

상세 사양 및 규격

구분			EQM352	EQM341	EQM340
모델명	슬림	퀸	EQM352-QS	EQM341-QS	EQM340-QS
		싱글	EQM352-SS	EQM341-SS	EQM340-SS
	쿠션	퀸	EQM352-QH		EQM340-QH
		싱글	EQM352-SH		EQM340-SH
정격소비전력			AC 220V, 60Hz, 350W		
물탱크 용량			700ml		
슬립허브 사이즈			D280 x W171 x H170mm		
슬립허브 중량			2.0kg		
매트 사이즈		퀸	1,950 x 1,450mm		
		싱글	1,950 x 1,000mm		
커버 사이즈		퀸	2,050 x 1,550mm		
		싱글	2,050 x 1,100mm		
구동방식			모터순환방식 (BLDC 모터 적용)		
제조국가			대한민국		
인증			KC, EMF		

※ 슬립허브 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

※ 매트/커버 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (제품 사이즈±30mm)

※ 매트/커버 색상은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

MEMO

MEMO

MEMO

※ 본 제품은 대한민국 전용 제품으로, 해외 전원 및 환경 조건과의 호환을 보장하지 않습니다.
※ 해외 사용 또는 해외 규격 변환 장치 사용으로 인한 고장·손상 및 그에 따른 피해는
보증 대상에서 제외되며, 보증기간 내에도 유상 서비스가 적용됩니다.

제품보증서

모 델 명		품질보증기간 : 3 년
제조번호		부품보유기간 : 5 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다.
  (구입일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우 보증기간은 1년 입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환불	
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시		
	수리 불가능 시		정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생된 피해	제품 교환	-
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도:구입가격)

※ 리퍼품으로의 교환은 무상수리로 봅니다.

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환
– 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 – 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 – 천재지변(화재, 염해, 지진, 낙뢰, 풍수해 등)에 의해 고장 발생 시 – 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 – 사용 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 – 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부충격, 타사제품에 연결 등)으로 인해 고장 발생 시 – 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 – 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 – 소비자 과실로 동파가 발생했을 경우 – 기타 고객의 과실에 의한 고장 발생 시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다. (문의 1588-1144)
※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행 되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.
※ 대한민국 외 해외 지역에서 제품을 사용하는 경우에 대해서는 품질을 보증하지 않으며, 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

경동나비엔

2064961A | 260616000

- **고객상담센터** 1588-1144
- **경동나비엔 공식 홈페이지** www.kdnavien.co.kr
- **경동나비엔 공식 쇼핑몰** www.navienhouse.com

경동나비엔