NAVIEN

나비엔 숙면매트 카본

사용설명서

EME651P/652P

59624

본 설명서를 제품 사용자가 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보 없이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및
사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다.
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

목차

안전을 위해 제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용해 주세요.
본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
제품별 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.
※ 최신 사용설명서는 공식홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

저온화상 주의 안내 4
안전을 위한 주의사항 5
제품의 구성품 11
조절기 조작부 안내 12
제품 설치 방법 14
제품 사용 방법 15
- 전원 켜고 끄기
- 잠금 설정하기
- 온도 설정하기
- 나비엔 스마트 앱 연결하기
- 나비엔 스마트 앱 사용하기

제품 보관 방법 22
제품 관리 방법 23
에러코드 안내 25
- 에러 코드 안내
- 어댑터 에러 상태 안내

자가 조치 방법 안내 27
상세 사양 및 규격 28
품질보증서

저온화상 주의 안내

안전하게 숙면매트 카본 사용하기

1. 어댑터는 안전을 위해 피부 특정 부위에 장시간 접촉하지 않도록 주의하세요.
2. 제품 사용 시 안전을 위해 어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방 바닥에 놓거나 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.
   가열에 의해 제품 고장, 매트 등의 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.
3. 노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 혼자 사용하지 않도록 주의하세요. 사용 시, 보호자 관찰과 지도 하에 사용해 주세요.
4. 당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해 주세요.
5. 3세 이하 영유아는 사용을 금하도록 주의하세요.
6. 어린이는 부모나 보호자의 감독없이 사용할 수 없습니다.
7. 한 자세로 오랜 시간 누워있지 않도록 주의하시고, 사용 중 간지러움이 느껴질 경우 온도를 조절하거나 자세를 바꾸세요.
8. 개인차와 사용 환경에 따라 저온화상으로 인한 화상을 입을 수 있습니다. 장시간 고온 사용을 자제해 주세요.

저온화상이란

저온화상은 40~44°C 정도의 비교적 뜨겁지 않은 온도에서 장시간에 걸쳐 열이 서서히 침투하면서 입게 되는 피부 손상을 말합니다. 미국화상학회(ABA)에 따르면, 45°C에서 1시간, 50°C에서 3분, 60°C 이상에서는 8초 정도 노출이 되었을 때 피부의 변형(단백질 파괴) 현상이 일어난다고 합니다. 통증을 잘 느끼지 못하는 진피나 지방세포에 발생하며, 고온에 의한 화상보다 상처 면적이 좁고 깊은 편입니다. 집에서 사용하는 온열매트나 전열기구, 핫팩 등의 잘못된 사용이 그 주된 원인이 되며, 느끼지 못하는 사이 화상을 입게 되므로 각별한 주의와 함께 안전하게 제품을 사용하는 것이 중요합니다.

저온화상의 주요 증상

1. 피부가 붉어지며 따끔거리는 느낌이 있을 수 있습니다.
2. 화상 부위가 변색되어 보이며, 간지러울 수 있습니다.
3. 시간이 지날수록 통증의 정도가 증가할 수 있습니다.
4. 화상 증상이 진행되면 화상에 의한 물집이 발생할 수 있습니다.
5. 일반 화상 상처보다 면적이 좁은 경향을 보입니다.

※ 저온화상 발생 시 흐르는 찬물이나 식염수를 이용하여 화상 부위를 식혀주세요.
(얼음 찜질이나 샤워기로 직접적인 자극을 주는 행동은 삼가 주세요.)

※ 가능한 빠른 시간 내 병원에 내원하여 치료하시기 바랍니다.

안전을 위한 주의사항

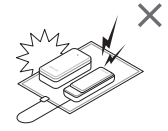
안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.

	**경고**	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.
	**주의**	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.
	**행위금지**	하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	**분해금지**	분해금지 표시입니다.
	**접힘/구김금지**	제품을 접거나 구겨서 사용하지 마세요.
	**영아사용금지**	영아(0~3세)는 사용하지 못하도록 주의해 주세요.
	**핀삽입금지**	핀을 삽입하지 마세요.
	**손세탁 가능**	손세탁 가능 표시입니다.
	**3종기기**	3종기기에 해당하는 표시입니다.

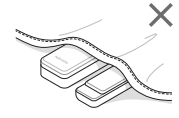
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

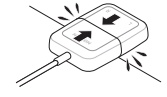
제품 사용 시 안전을 위해 어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방바닥에 놓지 않도록 주의하세요.
가열에 의해 제품의 고장이나 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



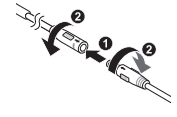
제품 사용 시 어댑터나 조절기가 매트 또는 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.
가열에 의해 제품의 고장이나 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



조절기의 매트 커넥터와 매트부의 접속기를 완전하게 체결하여 사용해 주세요.
스파크로 인해 제품의 고장이나 변형, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



어댑터 연결부와 조절기 연결부를 순서에 맞게 완전하게 체결하여 사용해 주세요.
스파크로 인해 제품의 고장이나 변형, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



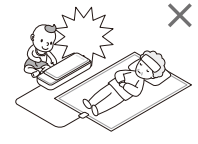
제품 사용 중에 어댑터에 장시간 피부를 접촉하지 않도록 주의하세요.
저온화상의 위험이 있습니다.



안전을 위해 취침 등 제품을 장시간 사용할 경우 33.0℃ 이하로 설정해 주세요.
저온화상의 위험이 있습니다.



노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 사용하지 않도록 주의해 주세요.
당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해 주세요.
고열 및 화상 또는 저온화상의 위험이 있습니다.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.

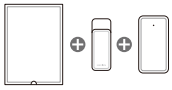
경고/주의/행위금지

본 제품은 220V/60Hz 국내 전용 제품입니다
제품 사용 시 제품에 표기된 전압만 공급하여야 합니다.
본 제품은 해외 사용이 불가능하며, 이로 인해 발생한 서비스는 유상 서비스 대상입니다.
전압의 조건이 다르면 고장, 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

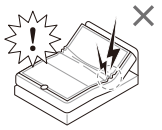


어댑터 근처에 콘센트가 있어야 하고 그 콘센트에 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.

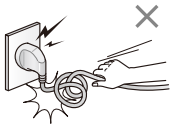
제품 사용 시 완제품으로 함께 제공된 어댑터 및 조절기와 함께 사용해 주세요.
나비엔 제품의 다른 모델과 혼합하여 사용할 경우 정확한 작동을 보장할 수 없으며 변형, 고장, 화재의 위험이 있습니다.



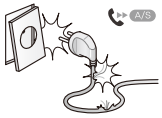
기기를 조절할 수 있는 침대에서 사용 시, 매트 또는 코드가 경첩 부분에서 주름지지 않는 상태에서만 사용해 주세요.
고장의 위험이 있습니다.



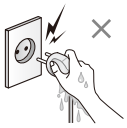
전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아 당기거나 묶지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



전원코드가 파손되거나 퓨즈 또는 열 링크가 파열된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점을 통해 교환하세요.
반려동물 등이 전원선, 호스류 등을 손상할 우려가 있으니 주의하세요.
동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산 상의 손상이 발생할 수 있습니다.



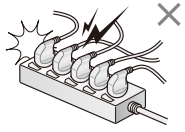
젖은 손으로 전원코드를 꽂거나 만지지 마세요.
감전 및 상해의 위험이 있습니다.



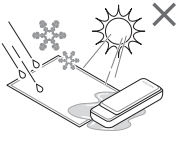
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하거나 다른 전열기구와 함께 사용하지 마세요.
화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.
가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.
제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.



경고/주의/행위금지/분해금지

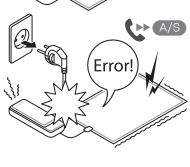
젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.



영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의해 주세요.
감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.



제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 고객상담센터(1588-1144)로 연락해 주세요.
가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.



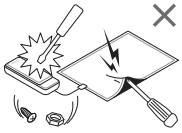
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지/분해금지

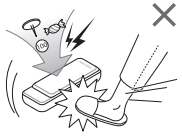
벤젠, 시너 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 제품을 청소하지 마세요.
제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 고객상담센터 (1588-1144)로 연락하세요.



조절기와 어댑터를 발로 차거나 충격을 주지 마세요.
제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.

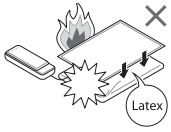


경고/주의/행위금지

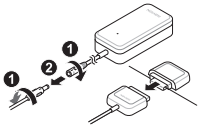
매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찌르지 마세요.
제품 변형의 원인이 되며, 화상 및 감전의 위험이 발생할 수 있습니다.



라텍스, 메모리폼, 유아매트, 스펀지매트 등과 제품을 같이 사용하는 경우 변형, 변색 또는 화재의 우려가 있으니 절대 같이 사용하지 마세요.



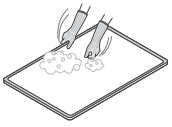
장기간 사용하지 않을 경우, 매트와 조절기, 어댑터를 분리해 보관해 주세요.
※ 조절기 & 어댑터 분리 방법
① 어댑터 연결부와 조절기 연결부를 화살표 모양이 일직선이 되도록 반시계 방향으로 돌려주세요. (➡⬅)
② 연결부를 분리해 주세요.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.

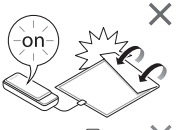
경고/주의/행위금지/분해금지

매트 청소 시, 깨끗한 솔이나 수건 등으로 가볍게 문질러 닦아주세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



주의/행위금지

제품 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.
매트 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



본 제품을 의료용으로 사용하지 마세요.



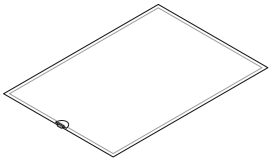
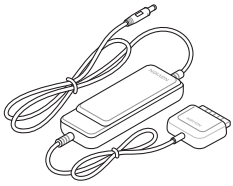
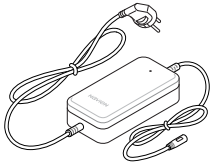
반려동물이 전선을 물어뜯지 않도록 주의해 주세요. 감전, 제품 고장, 또는 합선으로 인한 화재의 위험이 있습니다.
반려동물이 매트를 물거나 긁는 행동을 할 경우, 전원을 차단하고 사용을 중단해 주세요.



외출 시(반려동물이 단독으로 사용하는 경우), 과열 및 고장 여부를 정기적으로 확인해 주세요.
실내 온도 상승 또는 전기 이상 가능성을 고려하여 최대 사용 시간 및 온도 제한을 설정해 주세요. 매트가 접히거나 두꺼운 이불·담요 등을 사용할 경우 과열 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품의 구성품

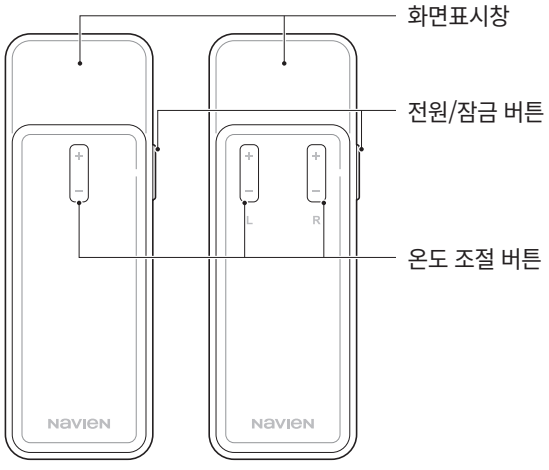
EME651P/652P

매트	**조절기**(매트 커넥터 포함)
※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다. 	
어댑터(파워코드 포함)	**사용설명서**
	사용설명서
매트 보관백	
 1EA	

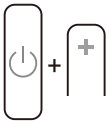
* 제품, 구성품의 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.
  구매하거나 A/S 서비스 진행 시 유의해 주세요.
* 액세서리 추가 구매는 공식 쇼핑몰 나비엔하우스(www.navienhouse.com)에서 가능합니다.

조절기 조작부 안내

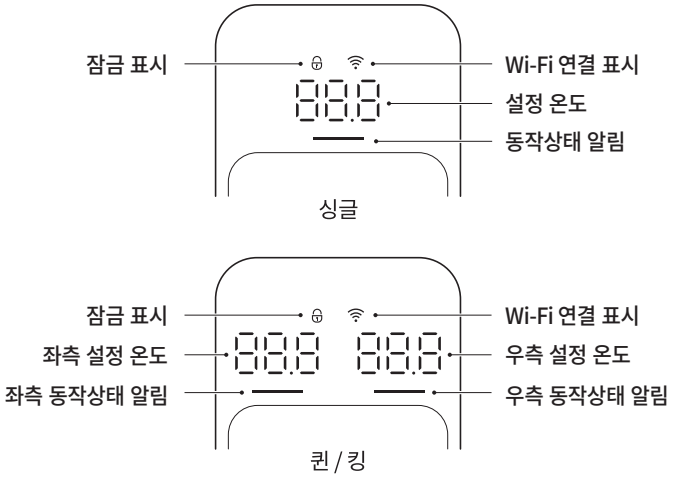
조절기



싱글 퀸 / 킹

	표기	명칭	설 명
전면부		**온도조절 버튼**	[+]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 0.5℃씩 올라가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 올라갑니다. [-]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 0.5℃씩 내려가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 내려갑니다.
측면부		**전원/잠금 버튼**	짧게 누름: 전원을 켜고 끌 때 사용합니다. 2초간 누름: 조절기 버튼을 잠금/해제할 때 사용합니다.
전/측면부		**Wi-Fi 버튼**	전원이 꺼진 상태에서 [전원버튼]과 [[+]버튼]을 동시에 2초간 누르면 와이파이 연결 모드로 진입합니다. ※ 퀸/킹 사이즈의 경우 좌우 [[+]버튼] 모두 와이파이 모드 진입이 가능합니다.

조절기 화면표시창



표기	명칭	설 명
	잠금 표시	잠금 상태를 표시합니다.
	Wi-Fi 램프	와이파이 연결 상태를 표시합니다.
	설정온도	설정한 온도를 표시합니다.
	동작상태 알림	설정 온도에 따라 색상이 변경됩니다. ※ 흰색: 설정온도 37.0℃ 이하 ※ 주황색(고온 주의): 설정온도 37.5℃ 이상
	운전 표시	2단계 절전모드 진입 시 “운전표시” 아이콘이 원형으로 돌아가는 형태로 표시되며 정상 가동 중임을 나타냅니다.
	AI수면모드	AI수면모드 시작 시 ‘AI수면모드’ 아이콘이 3초 간 깜빡입니다. 이 후 수면 상태에 따라 설정되는 온도를 표시합니다.
	파워모드	파워모드 시작부터 종료 시점까지 ‘파워모드’ 아이콘을 표시합니다.

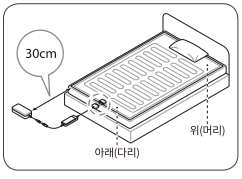
제품 설치 방법

바닥 사용 시 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그위에 매트를 설치해 주세요.
침대 사용 시 침대커버를 씌운 후 그 위에 매트를 설치해 주세요.

1. 매트를 사용할 위치를 선정해 주세요.
그림과 같이 매트 접속기 부분이 발 쪽에 위치하도록 매트를 펼쳐주세요.

※ 싱글: 측면하단 / 퀸&킹: 중앙하단
어댑터와 매트의 거리는 30cm 이상 띄워주시고 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.

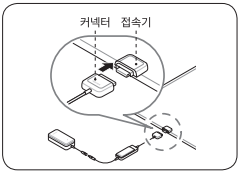
※ 쾌적한 수면을 위해 매트 머리(베개) 부분에는 열선이 없습니다. 설치 시 참고해 주세요.



2. 조절기에 연결된 매트 커넥터를 매트 접속기에 연결해 주세요.

※ 조절기의 매트 커넥터를 매트부의 접속기에 끝까지 밀어넣어 완전히 체결해 주세요.

※ 완전히 체결하지 않을 시 스파크로 인해 제품의 고장이나 변형, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



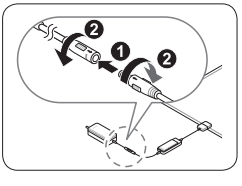
3. 조절기 반대편 연결선을 어댑터 측 연결선에 연결해 주세요.

※ 연결방법

① 어댑터 연결부와 조절기 연결부의 화살표 모양이 일직선이 되도록 연결해 주세요. (➡⬅)

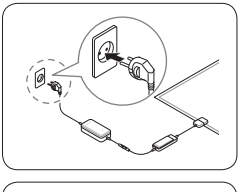
② 홈에 맞게 시계 방향으로 돌려주세요.

※ 연결선을 완전히 체결하지 않을 시 제품의 고장이나 변형, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



4. 어댑터의 전원 코드를 콘센트에 연결하고 조절기 우측의 전원 버튼을 짧게 눌러 전원을 켜주세요.

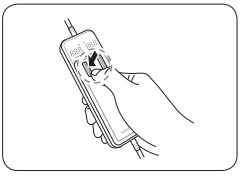
※ 접지 시설이 되어 있는 콘센트를 사용하세요. 접지 시설이 안 되어 있을 경우 전자파(전기장) 발생에 영향을 줄 수 있습니다.



5. 원하는 온도를 설정하세요.

설정 방법은 "제품 사용 방법" 안내페이지를 참조하세요.

제품 사용 시 조절기가 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.



제품 사용 방법

전원 켜고 끄기

조절기 우측의 전원 버튼을 짧게 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

제품 개봉 후 최초로 전원을 켤 경우 설정 온도는 35.0°C로 설정되어 있습니다.
이후 사용 시에는 이전에 설정했던 온도로 자동 설정됩니다.

잠금 설정하기

조절기 전원 버튼을 길게(2초간) 누르면 잠금이 설정 또는 해제됩니다.
잠금 기능은 전원이 꺼진 상태에서도 설정 또는 해제할 수 있습니다.
제품 개봉후 최초로 전원을 켤 경우 잠금 기능은 해제되어 있습니다.

※ 잠금이 설정되면 화면표시창에 잠금아이콘이 나타나며, 해제되면 잠금 아이콘이 사라집니다.
※ 잠금 상태에서 다른 버튼을 누르면 잠금 아이콘이 깜빡이며 잠금 상태를 알려줍니다.
※ 전원이 꺼진 상태에서 잠금 설정이 된 경우에는 전원이 켜지지 않습니다. 이 경우에는 잠금을 우선 해제한 후 전원을 켜주세요.

온도 설정하기

온도 설정은 온도 조절 버튼을 눌러 28.0°C ~ 50.0°C 범위에서 0.5°C 단위로 설정할 수 있습니다.

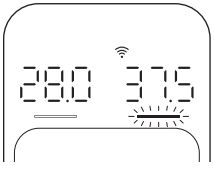
- [+]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 0.5°C 씩 올라가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 올라갑니다.
- [-]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 0.5°C 씩 내려가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 내려갑니다.

퀸/킹 모델은 좌/우 온도를 각각 설정할 수 있는 분리 난방 기능이 지원됩니다.
37.5°C 이상 온도 설정 시 안전을 위해 화면표시창의 동작상태 알림이 주황색으로 점등됩니다.

※ 장시간 고온으로 사용 시 저온화상에 주의하세요.
※ 사용환경에 따라 온도 편차가 발생할 수 있습니다.



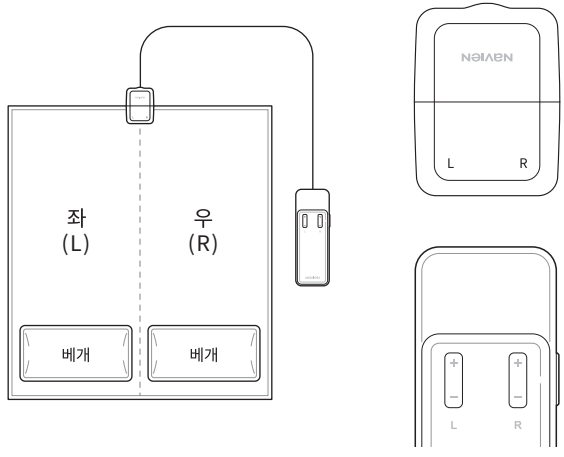
싱글



퀸 / 킹

매트 좌/우 구분 방법 (퀸/킹 사이즈)

접속기가 발 아래 쪽에 위치하게 매트를 펼쳤을 때 매트에 누운 상태를 기준으로 좌/우를 구분합니다.



※ 매트 접속기의 L/R 표시 위치를 참고하여 좌/우를 선택하세요.

※ 제품 작동 전에 조절기의 매트 커넥터와 매트부의 접속기를 완전히 체결하여 사용해 주세요.

※ 매트를 접거나 구겨서 사용하지 마세요.

좌/우 온도 설정하기 (퀸/킹 사이즈)

좌측(L)/우측(R) 온도 조절 버튼으로 매트 좌/우 온도를 0.5℃ 단위로 각각 설정할 수 있습니다.

설정 온도가 깜빡이는 동안 온도를 설정할 수 있습니다. 원하는 온도가 화면표시창에 표시되면 3초 후 설정이 완료됩니다.

※ 온도 조절 버튼을 – 방향으로 끝까지 눌러 해당 부위의 온도를 OFF로 설정하면 해당 부위의 난방이 종료됩니다. 단, 좌/우 동시에 OFF 설정은 불가하며 해당 동작은 전원 끄기로 가능합니다.

절전모드

20초 이상 버튼을 조작하지 않으면 1단계 절전모드에 진입해 화면 밝기가 감소됩니다.

이후 1분 이상 1단계가 유지되면 2단계 절전모드에 진입해 “운전표시” 아이콘이 원형으로 돌아가는 형태로 표시되며 정상 가동중임을 나타냅니다.

좌/우측 모두 난방 시 양쪽에 표시되며, 한 쪽만 난방할 경우 해당하는 쪽만 표시됩니다.

절전모드에서 버튼을 누르면 현재 설정 온도가 표시됩니다.

나비엔 스마트 앱 연결하기

스마트폰에 나비엔 스마트 앱을 설치한 뒤 Wi-Fi로 제품을 연결하면 앱으로 제품을 조작할 수 있습니다.

나비엔 스마트 전용 앱 다운로드

나비엔 스마트 앱은 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 “나비엔 스마트”를 검색하여 다운로드 받아 설치하세요.

- **[Android]** Google Play Store 실행 → ‘나비엔 스마트’ 검색 → 설치 → 선택 → 실행
- **[iOS]** App Store 실행 → 검색 선택 → ‘나비엔 스마트’ 입력 → [받기] 선택하여 다운로드 → 실행

※ 사용 권장 OS
  - Android OS 9.0 이상 / iOS 13.0 이상
  - 앱 다운로드 페이지에서 지원 OS 버전을 확인하실 수 있습니다.

※ 각 OS 별 권장 화면 해상도에 최적화되어 있습니다.

※ 권장 사양이 아닌 경우 일부 기능이 상이하게 동작할 수 있습니다.

※ 성능 향상 및 기타 사유로 별도 공지 없이 소프트웨어 또는 사용설명서가 변경될 수 있습니다.

나비엔 스마트 회원가입 및 제품 등록하기

① 휴대폰에 나비엔 스마트 앱을 실행한 다음 화면 하단의 [회원가입]을 선택해 나비엔 스마트 계정을 생성합니다. 앱을 통해 원격제어를 하기 위해서는 반드시 아이디가 필요합니다. 이미 가입된 계정이 있을 경우에는 로그인 후 제품을 등록할 수 있습니다.

② 기기 추가 화면에서 등록하고자 하는 제품의 모델명을 선택하세요.

③ 조절기의 와이파이 기능을 켜주세요.
조절기의 전원이 꺼져 있는 상태에서 **전원** 버튼과 **[+]** 버튼을 동시에 2초간 누르면 스마트기기 연결 가능 상태가 되며 화면표시창의 램프가 깜빡입니다.

※ 퀸/킹 사이즈의 경우 좌우 **[+]** 버튼 모두 와이파이 모드 진입 가능합니다.

④ 화면의 안내에 따라 기기 등록을 완료해 주세요.

⑤ 조절기 화면 표시창의 숫자가 99까지 올라가면 기기 등록이 완료됩니다.
이 후 화면에 등록된 제품을 선택하면 앱을 통한 원격제어가 가능합니다.

참고사항

- 무선 사용이 가능한 채널은 1~13채널입니다. 2.4 GHz 대역만 사용가능하며 5GHz 대역은 지원하지 않습니다.
- IEEE 802.11 b/g/n 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
  유무선 공유기의 인증방식은 OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK를 지원합니다.
  WPA-PSK(TKIP), WPA2-PSK 사용을 권장합니다. 암호화 사용 시 WEP 인증 방식은 보안에 취약하므로 권장하지 않습니다.
  새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식과 호환되는 연결은 권장하지 않습니다.
- 공유기 SSID 또는 비밀번호에 일부 특수문자(%, “, ,(쉼표), ＼, |)가 포함되어 있을 경우 연결되지 않을 수 있습니다.
- 동작 중 공유기 설정(SSID, 비밀번호, 인증 방식, 채널)이 변경되면 공유기 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 연결을 재설정해 주세요.
- 연결한 AP에 따라 무선 네트워크 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 같은 주파수 대역을 사용하는 기기가 근처에 있을 경우 AP 장치 접속에 방해가 될 수 있습니다.
- 무선 네트워크 접속 시 주변 환경에 따라 해당 네트워크에 접속되지 않을 수 있습니다.
- 별도의 사업자 인증이 필요한 인터넷 서비스의 경우 접속되지 않을 수 있습니다.
  서비스 제공 업체에 문의하세요.
- 네트워크 속성을 설정하는 방법 및 네트워크 비밀번호는 네트워크 관리자나 서비스 제공 업체에 문의하세요.
- 네트워크 설정 방법은 네트워크 환경에 따라 다를 수 있습니다.
- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱 기능이 상이할 수 있습니다.
- 나비엔 스마트 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다.

무선사양 - Bluetooth 및 Wi-Fi 모듈 제원

Bluetooth	**규 격**		Bluetooth v4.2
	주파수	**송신**	2,402 MHz ~ 2,480 MHz
		수신	2,402 MHz ~ 2,480 MHz
	출 력		3 mW
Wi-Fi	**규 격**		IEEE 802.11 b/g/n
	무선 채널		1~13 채널
	인증 방식		OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK
	주파수	**송신**	2,412 MHz ~ 2,472 MHz
		수신	2,412 MHz ~ 2,472 MHz
	출 력		10 mW/MHz

나비엔 스마트 앱 사용하기

- 집 안 혹은 집 밖에서 제품을 원격 제어하거나 모니터링 할 수 있습니다.
- 조절기에 설정된 기능을 확인할 수 있으며, 일부 기능을 앱에서 설정할 수도 있습니다.
- 제품에서 제공되는 알림 정보를 앱에서 확인할 수 있습니다.

나비엔 스마트 기능

구분	기능	설 명
모니터링	**작동 상태**	• 현재 연결된 제품의 운전상태를 확인할 수 있습니다.
제어	**전원 켜고 끄기**	• 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
	온도 설정	• (좌/우) 온도를 설정할 수 있습니다.
	예약 설정	• 꺼짐예약 또는 켜짐예약을 설정할 수 있습니다. • 요일 및 시간을 지정해 반복 설정할 수 있습니다. ※ 안전을 위해 전원을 켠 후 15시간 경과 시 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 중 꺼짐예약을 설정하는 경우, 예약 시간 이전에 전원이 종료될 수 있습니다.
	파워모드	• 2시간 동안 최대온도(50°C)로 가동 후 이전 설정온도로 복귀하는 기능입니다.
	개인맞춤모드	• 원하는 온도로 원하는 시간 동안 동작하는 패턴을 설정할 수 있습니다. ※ 퀸, 킹 사이즈는 좌/우측 개별 온도 및 시간 설정이 가능하며, 동기화를 통해 좌측 설정값을 기준으로 우측을 동일하게 설정할 수 있습니다.
알림	**푸시 알림**	• 에러알림: 기기에서 발생한 에러를 푸시알림으로 알려줍니다. • 자동정지타이머 알림: 안전 기능인 자동정지타이머에 의해 전원이 자동으로 꺼질 경우 알려줍니다. • 날씨 연동 사용 제안 알림: 외부 날씨와 연동해 제품 사용을 제안합니다.

구분	기능	설 명
숙면	수면 기록	• 수면을 측정하여 분석할 수 있는 기능입니다. 취침 후, 하루 동안의 수면을 분석한 결과를 알려줍니다. ※ 제품이 동작하지 않을 때에도 APP으로 사용 가능합니다. ※ 5분 이상 측정해야 수면 분석 결과를 확인할 수 있습니다. ※ '수면 기록'은 'AI수면모드'와 중복 설정이 불가능합니다.
	AI수면모드	• 수면을 분석하고, 개인의 수면 상태에 따라 실시간으로 온도를 맞춤 제어하는 기능입니다. 취침 후, 하루 동안의 수면을 분석한 결과를 확인할 수 있습니다. ※ AI수면 추천 온도 맞춤 설정 시, REM 수면과 기상 직전 단계의 온도가 자동으로 설정됩니다. ※ 'AI수면모드'는 '수면 기록'과 중복 설정이 불가능합니다. ※ AI수면모드 작동 중, 조절기에서 온도를 설정할 경우 AI수면모드는 취소되며 일반 운전모드로 변경됩니다. ※ 퀸, 킹 사이즈는 좌/우측 개별 온도 및 시간 설정이 가능합니다.
	스마트 알람	• 목표 기상 시간 30분 전부터 가장 얕은 잠이 든 시점에 알람을 울리도록 설정할 수 있습니다. ※ 단, 설정한 시간 동안에 REM 수면에 들지 않는다면 기상 시간에 알람이 울립니다.
	수면 분석	• 일별 분석: 취침 후, 하루 동안의 수면을 분석한 결과를 알려줍니다. • 월별 분석: 월간으로 수면 결과를 분석하여 개인의 수면 패턴을 확인할 수 있습니다.

제품 보관 방법

매트 보관 방법

매트를 보관하기 전에는 전원을 끄고 매트를 충분히 식혀주세요.
매트에 커넥터를 분리한 후 매트를 평평한 곳에서 접어주세요.
매트 보관백에 담아 직사광선이 닿지 않는 서늘하면서 통기가 잘 되는 곳에 보관해 주세요.
보관 중에는 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

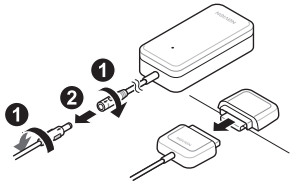
조절기, 어댑터 보관 방법

조절기, 어댑터 보관하기 전에는 전원을 끄고 기기를 충분히 식혀주세요.
조절기와 어댑터, 조절기와 매트 부분을 분리해 주세요.
조절기와 어댑터를 통기가 잘되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

※ 조절기 & 어댑터 분리 방법

① 어댑터 연결부와 조절기 연결부를 화살표 모양이 일직선이 되도록 반시계 방향으로 돌려주세요. (➡⬅)

② 연결부를 분리해 주세요.



제품 관리 방법

조절기, 어댑터 관리 방법

조절기와 어댑터에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
조절기와 어댑터 외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아주세요.
화면표시창 및 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 표면을 닦지 마세요.
스티커 등을 붙이지 마세요, 표면이 손상될 수 있습니다.

매트 관리 방법

제품 사용 중에는 매트에 물이 들어가지 않도록 주의하세요. 매트에 물이 들어간 경우에는 충분히 건조 후 사용해 주세요.
매트를 청소할 때는 깨끗한 솔이나 수건 등으로 가볍게 문질러 이물질을 제거해 주세요.

매트 세탁 방법

※ 명시된 방법에 한해 세탁은 최대 5회까지만 권장합니다.
세탁 전 매트에서 커넥터를 분리하고 충분히 식힌 후 매트를 평평한 곳에서 접어 주세요.
손세탁 시 미온수(30℃ 이하)에 매트를 담근 후 중성세제를 사용하여 가볍게 세탁해 주세요. (권장)
기계 세탁 시 세탁망에 매트를 넣은 후 울 코스로 세탁해 주세요.
부분 오염의 경우 젖은 천으로 부드럽게 문질러 닦아 주세요.
직사광선을 피해 그늘에서 충분히 건조해 주세요.
염소계 및 산소계 표백제를 사용하지 마세요.
비틀어 짜는 등 무리한 힘을 가하지 마세요.

※ 세탁 시 유의사항
세탁기 용량에 맞게 세탁해 주세요. 용량을 초과할 경우 세탁이 충분히 되지 않거나 제품 또는 세탁기가 손상될 수 있습니다.
미온수(30℃ 이하)로 세탁해 주세요. 뜨거운 물로 세탁할 경우 제품에 이상이 발생할 수 있습니다.
기계 세탁 시 삶음 코스를 사용하지 마세요.
세탁 후 건조기를 사용하지 마세요.
원단 특성 상 세탁 후 사이즈가 줄어들 수 있으나 제품 사용에는 이상이 없습니다.
원단 특성상 구김이 생기거나 보풀이 일어날 수 있으나 제품 사용에는 이상이 없습니다.

※ 양모 소재 매트 세탁 시 유의사항 (※ EME652P 모델에 한함)

양모 소재의 매트는 찬물 또는 미지근한 물에서 가볍게 손세탁해 주세요.

고온 세탁이나 강한 마찰은 수축 및 변형의 원인이 될 수 있습니다.

울 전용 세제 또는 중성세제를 사용해 주세요.

섬유유연제 사용 시 양모가 원단 밖으로 빠져나오거나 탄성 및 볼륨감이 저하될 수 있으므로 사용하지 마세요.

손세탁을 권장하나, 기계 세탁이 필요한 경우 세탁망에 넣어 단독 세탁하고 울/란제리 코스를 사용해 주세요.

드럼 세탁기 사용 시에는 물 추가 또는 불림 기능을 활용해 수위를 충분히 확보하고, 탈수는 약하고 짧게 진행해 주세요.

젖은 상태에서는 동물성 섬유 특유의 냄새가 날 수 있으나, 건조 후에는 완화됩니다.

물 얼룩이 생겼을 경우, 얼룩 부위를 찬물로 고르게 적신 뒤 물기를 제거하고, 평평하게 펴서 자연 건조해 주세요.

에러코드 안내

에러 코드 안내

에러코드가 화면표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 고객상담센터 (☎ 1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 자가 조치 후 에러코드 해제를 위해 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 다시 연결해 주세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
E04	**센서 에러**	제품 센서에 이상이 발생된 경우입니다.	☎ 1588-1144로 연락해 주세요.
E05	**연결 에러**	제품 연결 상태에 이상이 발생된 경우입니다.	어댑터, 조절기, 매트가 완전히 연결되었는지 확인해 주세요.(모든 구성품이 연결되지 않은 상태로 전원을 켤 경우 에러가 발생합니다.) ☎ 1588-1144로 연락해 주세요.
E06	**히터 에러**	제품 출력에 이상이 발생된 경우입니다.	☎ 1588-1144로 연락해 주세요.
E07	**딥 스위치 에러**	제품 딥 스위치 설정에 이상이 발생된 경우입니다.	☎ 1588-1144로 연락해 주세요.
E08	**발열선 이상 에러**	발열선에 이상이 발생된 경우입니다.	☎ 1588-1144로 연락해 주세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
E16	**매트 과열 에러**	매트에 비정상 과열이 발생한 경우입니다.	매트가 접혀 있거나 구겨져서 작동되고 있는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 제품을 충분히 식힌 후 재가동해 주세요. ☎ 1588-1144로 연락해 주세요.
E17	**난방 이상 에러**	난방 불능 상태가 발생한 경우입니다.	☎ 1588-1144로 연락해 주세요.
E18	**조절기 과열 에러**	조절기에 비정상 과열이 발생한 경우입니다.	조절기가 작동 중인 매트 위 또는 고온의 방바닥에 놓여있거나 이불에 덮여있는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 제품을 충분히 식힌 후에 재가동해 주세요. ☎ 1588-1144로 연락해 주세요.

어댑터 에러 상태 안내

어댑터 LED가 계속 꺼진 상태로 제품이 동작하지 않을 경우 경동나비엔 고객상담센터 (☎ 1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

LED 상태	설명
켜짐	어댑터가 정상 동작중인 상태입니다.
꺼짐	어댑터의 전원 공급이 차단되었거나 과열이 발생한 경우입니다. 전원코드가 콘센트와 연결된 상태임에도 LED가 꺼져 있다면 어댑터가 매트 위 또는 고온의 방바닥에 놓이거나 이불에 덮이지 않았는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 어댑터를 충분히 식힌 후 재가동해 주세요. ☎ 1588-1144로 연락해 주세요.

자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속되는 경우 경동나비엔 고객상담센터(☎ 1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 매트, 조절기, 어댑터에 손상이나 오작동이 발생하였을 경우, 즉시 사용을 중단하고 고객상담센터로 연락해 주세요.

증상	조치방법
조절기에 전원이 들어오지 않을 때	1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트에 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 어댑터, 조절기, 매트간 연결이 되었는지 확인하세요. 4) 제품의 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요. 5) 어댑터 또는 조절기가 매트 또는 뜨거운 바닥 위에 있거나 이불로 덮여 있는지 확인하세요. ※ 제품의 과열방지기능으로 인해 고온 환경에서 사용 시 전원이 자동으로 차단될 수 있습니다. ※ 이 경우 제품을 공기가 닿는 곳에서 충분히 식힌 후 사용하세요.
사용 중에 전원이 종료될 때	1) 전원을 켠 후 15시간 경과 시, 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 시간 15시간 경과 후 전원이 자동으로 종료되는 경우는 정상입니다. 2) 예약이 설정되어 있는지 확인해 주세요.
난방이 전혀 안될 때	1) 최고 온도를 설정해 가동해 주세요. 2) 바닥에서 카본매트를 사용할 경우, 바닥난방을 하지 않으면 열손실이 발생하므로 매트 아래 카페트나 이불을 설치해 주세요.

상세 사양 및 규격

구분		EME651P	EME652P
제품명		전기요	
모델명	킹	EME651P-KC	EME652P-KC
	퀸	EME651P-QC	EME652P-QC
	싱글	EME651P-SC	EME652P-SC
정격소비전력		AC220V, 60Hz / DC24V, 105W(싱글), 150W(퀸,킹)	
조절기 사이즈		53 x 150 x 25 mm	
조절기 중량		250 g	
접속기 사이즈		75 x 55 x 30 mm	
접속기 중량		150 g	
어댑터 사이즈		85 x 165 x 45 mm	
어댑터 중량		500 g	
매트 사이즈	킹	1,650 x 1,950 mm	
	퀸	1,450 x 1,950 mm	
	싱글	1,050 x 1,950 mm	
제조 국가		대한민국	
제조		(주)경동나비엔 가산공장	
판매		(주)경동나비엔	
인증		KC, EMF	

※ 매트 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (제품 사이즈 -3cm)

※ 매트 색상은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

MEMO

MEMO

※ 본 제품은 대한민국 전용 제품으로, 해외 전원 및 환경 조건과의 호환을 보장하지 않습니다.
※ 해외 사용 또는 해외 규격 변환 장치 사용으로 인한 고장·손상 및 그에 따른 피해는
보증 대상에서 제외되며, 보증기간 내에도 유상 서비스가 적용됩니다.

제품보증서

모 델 명		품질보증기간 : 3 년
제조번호		부품보유기간 : 5 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다.
  (구입일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우 보증기간은 1년입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		
	수리 불가능 시		정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생된 피해	제품 교환	-
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도:구입가격)

※ 리퍼품으로의 교환은 무상수리로 봅니다.

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환
- 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 - 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 - 천재지변(화재, 염해, 지진, 낙뢰, 풍수해 등)에 의해 고장 발생 시 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 - 사용 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 - 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부충격, 타사제품에 연결 등)으로 인해 고장 발생 시 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 - 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 소비자 과실로 동파가 발생했을 경우 - 기타 고객의 과실에 의한 고장 발생시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다. (문의 1588-1144)
※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행 되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.
※ 대한민국 외 해외 지역에서 제품을 사용하는 경우에 대해서는 품질을 보증하지 않으며, 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

경동나비엔

20079247A | 20260420

- **고객상담센터** 1588-1144
- **경동나비엔 공식 홈페이지** www.kdnavien.co.kr
- **경동나비엔 공식 쇼핑몰** www.navienhouse.com

경동나비엔