

navien

나비엔 원격제어 실내 온도조절기

사용 설명서 및 설치 안내서

NR-60DS

본 설명서를 제품 사용자가 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의사항’을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보 없이 변경될 수 있습니다.

본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및

사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

목차

준비편	안전을 위한 주의사항	3
	유무선 공유기 확인사항	6
	설치하기	7
사용편	각 부분의 이름	10
	전원 켜기 / 끄기	11
	난방하기	12
	온돌 난방하기	13
	반복예약 난방하기	14
	외출 설정 / 해제하기	15
	온수 사용하기	16
	빠른 온수기능 사용하기	18
	터보온수 설정하기	19
	시계 표시 기능	20
	LCD 밝기 조절	21
	비프음 ON / OFF 하기	22
	잠금 설정 / 해제하기	23
	Wi-Fi 설정하기	24
	IOT 기능 초기화하기	25
	홈넷, 타사 각방 연결 설정하기	26
기타편	자가진단 조치방법	28
	사양표	31

안전을 위한 주의사항

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

1. 본 사용설명서는 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 안전하게 사용할 수 있도록 주의사항을 ‘위험’, ‘경고’, ‘주의’로 표시하였습니다.
2. 본 사용설명서의 주의사항을 준수하지 않을 경우 사망, 심각한 상해 및 대규모의 재산상 피해를 초래할 수 있으며 이에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.
3. 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 끝까지 읽고 숙지한 후 안전하게 사용해 주세요.
4. 사용설명서에 기재된 ‘위험’, ‘경고’, ‘주의’는 제품 사용 시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 표기한 것이 아니므로 사용시에 좀 더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.



위험

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 ‘사망’ 또는 ‘화재’의 위험성이 있습니다.



경고

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 ‘사망’, ‘중상’ 또는 ‘화재’의 위험성이 있습니다.



주의

일반적인 주의를 표시합니다



금지

일반적인 금지사항을 표시합니다



반드시 행할 것

반드시 준수하라는 표시입니다.

각각의 그림 표시는 다음과 같은 의미가 있습니다.



접지를 행할 것



화기금지



감전주의



분해금지



접촉금지



경고

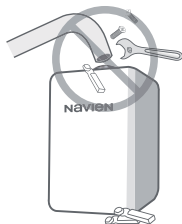


반드시 할 것

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가
상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

보일러를 임의로 분해 또는 개조하지 마세요.

- 당사의 서비스 직원 이외에는 절대로 보일러를 분해하거나 개조하지 마세요.
예기치 못한 사고의 원인이 될 수 있습니다.
서비스가 필요한 경우 고객센터
(1588-1144)로 연락해 주세요.



1년에 1회 이상 정기점검을 의뢰하세요.

- 1년에 1회 이상 가까운 서비스점이나
고객상담센터에서 정기점검을 받으셔야 보다
안전하고 오래 사용 하실 수 있습니다.
- 온도조절기에 ‘점검’ 표시와 ‘에러번호’가
나타나면 자가진단 조치방법에 따라주세요.
- 임의 조작 시 사고가 발생할 수 있습니다.





경고



반드시 할 것

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가
상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

실내온도조절기를 함부로 다루지 마세요.

- 실내온도조절기를 떨어뜨리거나 심한 충격을 주지 마세요.
- 실내온도조절기에 이물질을 넣지 마세요.
- 아이들이 함부로 사용하지 않도록 하세요.
고장의 원인이 될 수 있습니다.

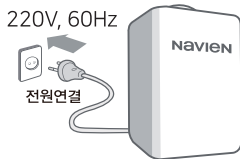
보일러 가동 시 외장커버를 꼭 닫아 두세요.

- 화상 및 안전사고의 위험이 발생할 수 있습니다.

동절기 장기간 집을 비워 보일러를 사용하지 않을 경우 보일러 및 배관 동파 위험이 있으므로, 반드시 고객센터(1588-1144)로 동파 예방 및 물 빼기 방법에 대해 문의해 주시기 바랍니다.

사용전원을 확인한 후 사용하세요.

- 보일러의 사용전원은 220V, 60Hz입니다.
공급전원이 사용전원보다 높거나 낮을 경우 화재가 발생할 수 있으며, 보일러의 성능저하 및 수명이 단축될 수 있습니다.
- 보일러 전용 콘센트를 사용해 주세요.
문어발식으로 전기 콘센트를 사용할 시 화재가 발생할 수 있습니다.



유무선 공유기 확인사항

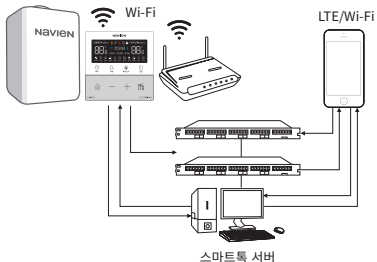
본 제품의 원격제어를 사용하기 위해서는 사전에 유무선 공유기가 반드시 설치되어 있어야 합니다.

(원격제어 연결방법은 P.24 를 참고하세요.)

유무선 공유기의 자세한 연결 및 설정 방법은 해당 유무선 공유기 사용설명서를 참조하세요.

유무선 공유기 참고사항

1. 본 제품은 DHCP(동적 호스트 지원 프로토콜)만을 지원합니다.
만일 사용자가 기존에 사용하던 유무선 공유기를 사용할 경우 DHCP 서버 옵션 기능을 반드시 활성화 해야 합니다.
2. 유무선 공유기의 암호화 유형은 WEP, TKIP 또는 TKIP AES 를 지원하며 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식과 호환되는 연결은 지원하지 않습니다.
3. 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
4. 일부 유무선 공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적 DNS(Domain Name Server)주소를 전달해 주어 실내온도조절기 LCD 창에  가 켜질 수 있습니다. 이 경우 해당 유무선 공유기 제공업체 및 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.



※ 본 제품은 Wi-Fi 2.4GHz, 802.11 b/g/n 을 지원합니다.

(Wi-Fi 5GHz 는 지원하지 않습니다.)

※ 통신채널은 1~13번 중 선택하여 사용하세요

※ Wi-Fi 인증을 받지 않은 유무선 공유기는 연결할 수 없습니다.

설치하기

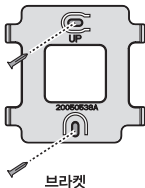


주의

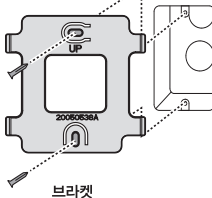
전선을 연결할 때 무리한 힘을 가하지 말고, 볼트를 꼭 조여 주세요.
전선의 피복이 벗겨지거나 단자 접속이 나빠면 온도조절기가 정상 작동
하지 않으므로 절연처리를 잘해 주세요.
일반 전원 AC110V, 220V등은 절대 연결하지 마세요.
방바닥에서 묻거나 전기선과 동일한 배관 속에 넣지 마세요.

- 벽면의 원하는 위치에 브라켓을 고정시키거나, 벽면의 매립 콘센트 고정 구멍에 볼트를 이용하여 고정시켜 주세요.
- 연결할 선을 원하는 방향으로 유의하면서 본 제품을 브라켓에 걸면 됩니다.

벽면의 원하는 위치에
고정시킬때



벽면에 매립형 콘센트에
고정시킬때



※ 배선 사양(권장) : UTP CAT 5e 이상, AWG22 or AWG24

※ 배선 길이(권장) : 50M 이내 (보일러 또는 통신 모듈에서 본 제품까지)

※ 선 연결 시 보일러 또는 통신 모듈 연결선(주황색 2선)과 RS-485통신선(청/백색)을 구분하여 연결하세요.

설치하기 - 보일러 및 통신모듈 연결

1. 본 제품은 설치하고자 하는 보일러 모델에 따라 별도의 통신 모듈이 필요할 수 있습니다.

설치 전 반드시 아래 항목을 참고하여 통신 모듈 필요 유무를 확인하세요.

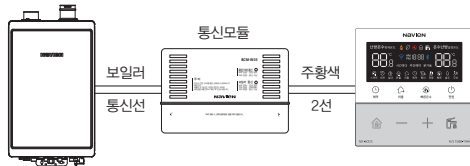
2. 보일러 또는 별도 통신 모듈은 본 제품의 주황색 2선과 연결하세요. (무극성)

통신 모듈이 필요 없는 모델

가스보일러 : 나비엔 TOK 시리즈
NCB300/500/700 시리즈
NGB300/500 시리즈)
기름보일러 : LFB550, LCB500 시리즈
LGB300/500 시리즈
LST(W), LFA(W))

통신 모듈이 필요한 모델

가스보일러 : PRO, ACE3, HEATY3, 콘덴싱PLUS, 나비엔On水
기름보일러 : LST, LFA, LCL, LCB
※ LCB500, LGB300/500 시리즈 제외
※ 21년 9월 이후 생산된 LST, LFA 기름 보일러는
통신 모듈 없이 연동이 가능합니다.
※ 통신모듈 사용 시 해당 통신모듈 사용설명서를 참고 하세요.



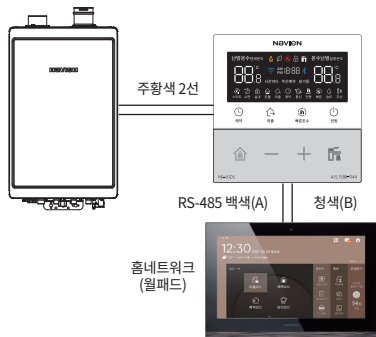
주의

제품 설치 및 보일러 또는 통신모듈과 연결 할 때는 반드시 전원을 연결하지 마시고 설치하세요.
(감전의 위험이 있으며, 고장의 원인이 되기도 합니다.)
주황색 2선은 전원 및 보일러 통신선으로 RS-485 통신선(청/백색)과 서로 바뀌지 않도록 구분하여
연결하세요. (잘못 연결 시 파손 우려가 있습니다.)

설치하기 - 홈네트워크 및 타사 각방 연결

1. 홈네트워크 및 타사 각방은 반드시 설치 전 연동이 검증된 제품인지 당사에 문의하여 확인 후 연결하세요.
(연동이 검증되지 않은 제품과 연결 시 동작되지 않을 수 있습니다.)
2. 홈네트워크 및 타사 각방은 본 제품의 RS-485 통신선(청/백색)과 연결하세요.
연결 시 극성을 맞춰 연결하세요. (통신에 문제가 발생 할 수 있습니다.)
3. 홈네트워크 및 타사 각방을 연결하지 않을 경우 RS-485 통신선(청/백색)은 절연 시켜 주세요.

홈네트워크 연결 시



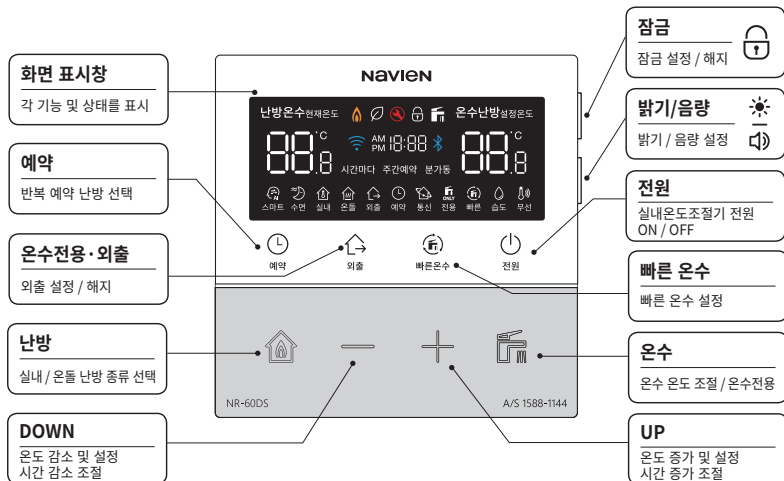
타사 각방 연결 시



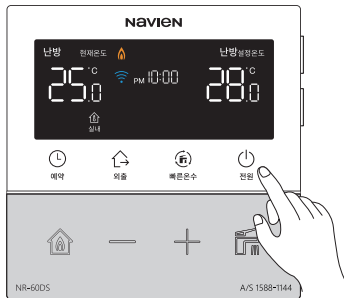
※ 홈네트워크 및 타사 각방 연동은 P.26 를 참고하세요.

각 부분의 이름

각 부분의 이름을 알아두시면 편리합니다.



전원 켜기 / 끄기



() 버튼을 눌러 주세요.

() 버튼을 누르면 화면 표시 창이 켜집니다.

실내온도조절기가 켜진 상태에서 전원 버튼을 누르면 화면 표시 창이 꺼지면서 난방 및 온수 운전이 정지됩니다.

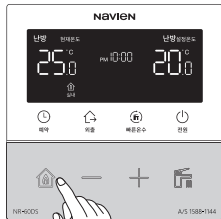
※ 홈 네트워크 및 타사 각방 연동 제품에 따라 기능이 제한될 수 있습니다.

난방하기

※  버튼을 누르면 난방 모드(실내 난방 또는 온돌 난방) 화면이 표시됩니다.

1. 표시 창에  표시가 나타날 때까지
() 버튼을 누르세요.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 난방 온도를 맞추세요.



원하는 난방온도를 맞추면 잠시 후 자동 저장됩니다.
온도 조절은 10~40°C까지, 0.5°C 간격으로 조절됩니다.
설정온도가 현재온도보다 높으면()표시가 켜지고, 난방이 가동 됩니다.

※ 최초 설정 온도 설정 시 현재 온도가 설정 온도 보다 낮으면 난방이 가동 되며, 이후 현재 온도가 설정 온도 보다 0.5°C 이상 낮을 경우 난방이 가동 됩니다.

 실내온도조절기에 () 표시는 가스비 절감효과를 나타내는 아이콘으로 가스비가 절감되고 있음을 알려줍니다.



주의

실내난방 사용 시 온도조절기가 다음과 같은 장소에 설치된 경우에는 온도를 인식하는데 오차가 발생할 수 있으므로 온돌 난방을 사용하는 것이 좋습니다.

- 자주 여닫는 문 근처나 외풍이 심한 곳
- 햇빛이 비치는 곳이나 고온의 습기가 많은 곳
- 소형 난방 기구 등 열을 직접 받을 수 있는 곳

온돌 난방하기

※  버튼을 누르면 난방 모드(실내 난방 또는 온돌 난방) 화면이 표시됩니다.

1. 표시 창에  표시가 나타날 때까지
() 버튼을 누르세요.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 난방 온도를 맞추세요.



원하는 난방온도를 맞추면 잠시 후 자동 저장됩니다.
온도 조절은 30~65°C 까지, 0.5°C 간격으로 조절됩니다.
설정 온도에 따라 자동으로 최적화하여 () 표시가
켜지고, 난방이 가동됩니다.

 실내온도조절기에 () 표시는 가스비 절감효과를 나타내는 아이콘으로 가스비가 절감되고 있음을 알려줍니다.



주의

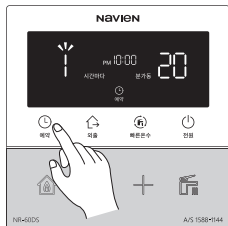
온돌 난방 온도를 고온으로 설정하여 지속적으로 장시간 사용 할 경우 화상의 우려가 있습니다.
특히 다음과 같은 경우 주의하세요.

- 유아, 노인, 거동이 불편한 환자 및 혼자 몸을 움직일 수 없는 사람, 피부가 약한 사람이 있을 경우
- 피로가 심할 때, 술에 취했을 때

반복예약 난방하기

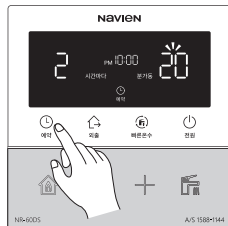
설정된 시간마다 설정한 분 동안만 난방을 할 수 있습니다.

1. (🕒) 버튼을 누르세요.



“+”,“-” 버튼을 눌러 몇 시간마다 난방 할지 맞추세요.
시간 간격은 1~12시간까지 1시간 단위로 조절 가능합니다.

2. (🕒) 버튼을 누르면 분 설정으로 넘어갑니다.



“+”,“-” 버튼을 눌러 몇 분 동안 난방 할지 맞추세요.
난방 가동시간은 10~50분 중 10분 단위로 조절 가능합니다.
“예약”버튼을 누르거나, 5초간 조작이 없으면 설정이 완료되며, 설정한 시간마다 설정한 분 동안 난방 됩니다.



주의

- 예약 설정 시 실내 온도 조절기에 온도는 표시되지 않습니다.
- 예약된 시간에 보일러가 작동할 때에는 온돌 난방에서 설정 가능한 최대 온도로 가동됩니다.
- 난방 버튼을 눌러 실내 난방 또는 온돌 난방 모드로 변경하면 예약은 해제됩니다.

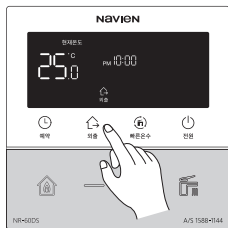
외출 설정 / 해제하기

난방하지 않고 온수만 사용하는 여름철이나, 집에 사람이 없는 경우 사용하면 편리합니다.

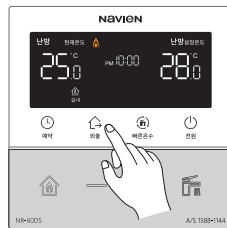
외출 설정을 하면 보일러는 온수 기능과 동절기 동파 방지 기능만 작동합니다.

외출 설정 : (외출) 버튼을 누르세요.

외출 해제 : (외출) 버튼을 누르세요.



화면 표시 창에 (외출)과 (온수 전용) 표시가 나타나며 온수전용/외출 모드가 설정됩니다.

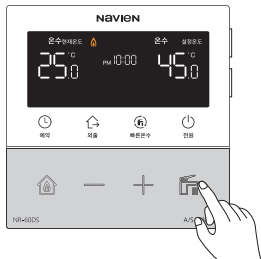


화면 표시 창에 (외출)과 (온수 전용) 표시가 사라지며 이전 난방 상태로 돌아옵니다.

※ 기름보일러에서는 (온수 전용) 표시가 나타나지 않습니다.
(기름보일러의 온수 전용은 온수 버튼으로 설정됩니다.)

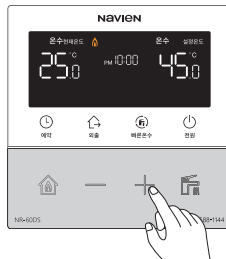
온수 사용하기- 가스보일러

1. (🏠) 버튼을 누르세요.



(🏠) 버튼을 누르면 온수 설정 온도 표시가 깜박입니다.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 원하는 온수 온도를 맞추세요.



온수 설정 온도 표시가 깜박거릴 때 “+”, “-” 버튼을 눌러 30~60°C 중 원하는 온수 온도를 맞추면 자동으로 저장됩니다.
온수 온도는 0.5°C씩 조절됩니다.



주의

샤워나 목욕 전 온수 온도가 너무 뜨겁거나 차갑지 않은지 확인 후 사용하세요.

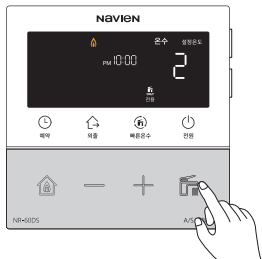


반드시 행할 것

- 안전을 위해 유아나 어린이가 보호자 없이 온수를 사용하지 않도록 주의해주세요.
- 다른 사람이 온수를 사용하는 중에도 안전을 위하여 온수 온도 설정을 임의대로 바꾸지 마세요.

온수 사용하기- 기름보일러

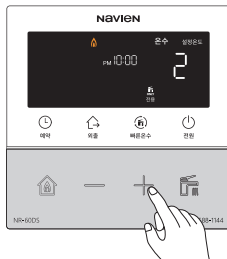
1. (🔥) 버튼을 누르세요.



(🔥) 버튼을 누르면 (🔥) 표시가 나타나며 온수 전용 모드로 설정 됩니다.

※ 난방을 사용하려면 (🏠) 버튼을 눌러 주세요.
온수 전용 모드가 해제되고 난방 모드로 설정됩니다.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 원하는 온수 단계(온도)를 맞추세요.



온수 설정 단계가 깜박거릴 때 “+”, “-” 버튼을 눌러 1~3단 중 원하는 온수 단계(온도)를 맞추면 자동으로 저장됩니다.

※ 온수 온도 (단) 조절 단위는 보일러 종류에 따라 달라질 수 있습니다. (0.5℃, 1℃, 3단계 등)



주의

샤워나 목욕 전 온수 온도가 너무 뜨겁거나 차갑지 않은지 확인 후 사용하세요.



반드시 행할 것

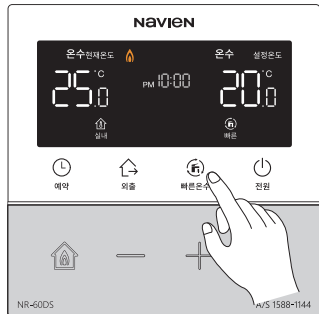
- 안전을 위해 유아나 어린이가 보호자 없이 온수를 사용하지 않도록 주의해주세요.
- 다른 사람이 온수를 사용하는 중에도 안전을 위하여 온수 온도 설정을 임의대로 바꾸지 마세요.

빠른 온수기능 사용하기

온수를 보다 빠르게 사용할 수 있는 편리한 기능입니다.

빠른 온수기능은 설치된 보일러 기종에 따라 지원하지 않을 수도 있습니다.

() 버튼을 누르세요.



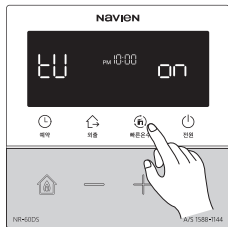
온수 사용하기 전 () 버튼을 누르면 화면 표시 창에 () 표시가 나타나며 기능이 설정됩니다.

- 빠른온수 기능이 설정된 후 10분이 지나면 자동으로 해제됩니다.
(온수레디 밸브 설치 위치에 따라 가동 시간이 변경 될 수 있습니다.)
- () 아이콘이 사라지면 빠른온수 사용이 안되며, 버튼을 눌러 재가동해야 합니다.
- 빠른온수 스마트 운전 또는 빠른온수 주간 예약 시 빠른온수 동작 시간은 변경될 수 있습니다.
- 빠른온수 스마트 운전, 주간 예약등의 기능은 APP사용 설명서를 참고해 주세요.
(APP 사용을 위하여 P.24를 참고하여 Wi-Fi를 설정해 주세요.)
- 빠른온수 중 () 버튼을 3초간 누르면 빠른온수는 해제됩니다.

터보온수 설정하기

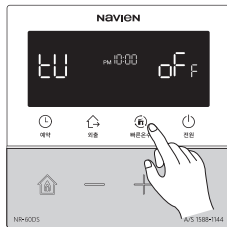
터보온수는 터보 펌프를 가동해 온수량과 수압을 증가시켜 주는 기능입니다.

터보온수 설정: 전원 OFF 상태에서 (터보온수) 버튼을 약 3초간 눌러 주세요.



“+”, “-” 버튼을 눌러 “tU on” 선택 후 (확인) 버튼을 누르면 화면 표시 창에 “SAVe”가 표시되며 저장 완료 됩니다.

터보온수 해제: 전원 OFF 상태에서 (터보온수) 버튼을 약 3초간 눌러 주세요.



“+”, “-” 버튼을 눌러 “tU oFF” 선택 후 (확인) 버튼을 누르면 화면 표시 창에 “SAVe”가 표시되며 저장 완료 됩니다.

※ 보일러 본체에 따라 터보 온수 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

시계 표시 기능

시계 표시는 Wi-Fi 가 연결되면 자동으로 표시됩니다.



Wi-Fi 연결이 되지 않았을 경우 시간을 표시 하지 않습니다.



정상적으로 Wi-Fi 연결이 되었을 경우 시계가 표시됩니다.

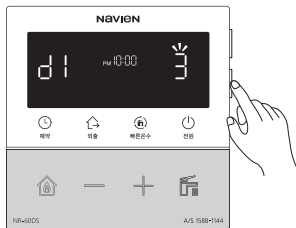


실내온도조절기의 시계 관련 기능에 오류가 있을 경우에 점멸합니다.

LCD 밝기 조절

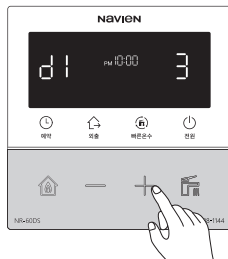
10초간 조작이 없을 경우 LCD가 어둡게 변하는 밝기 단계 설정입니다.

1. 전원이 켜진 상태에서 측면의 밝기 조절
(*) 버튼을 눌러 주세요.



“dl” 표시가 나타나고 밝기 단계가 깜박
입니다.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 원하는 밝기 단계를
맞추세요.

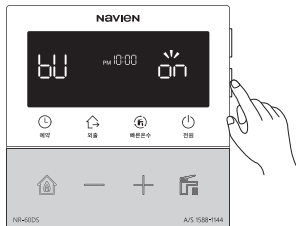


밝기 단계를 맞추면 잠시 후 자동 저장됩니다.
밝기는 OFF ~ 5단계로 조절됩니다.

※ LCD가 어두워진 상태에서 버튼을 누르면 동작은 하지 않고, LCD가 밝아집니다.
LCD가 밝아진 상태에서 다시 버튼을 누르면 동작합니다.

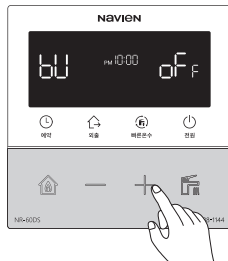
비프음 ON / OFF 하기

1. 측면의 밝기/음량 조절 버튼 (※)을 한 번 누른 후 밝기 조절 단계로 화면이 변경되면, 밝기/음량 조절 버튼 (※)을 한 번 더 눌러주세요.



“bU” 표시가 나타나고, 비프음 설정 상태가 깜빡입니다.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 비프음을 ON 할지 OFF할지 설정해주세요.

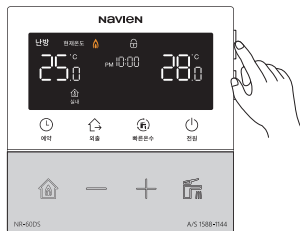


“+”, “-” 버튼을 눌러 원하는 비프음 ON/OFF를 맞추면 잠시 후 자동 저장 됩니다.

잠금 설정 / 해제하기

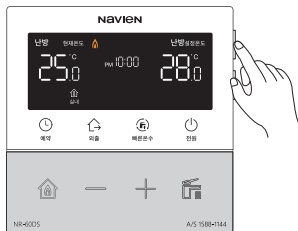
잠금 기능은 아이들이 장난으로 실내온도조절기를 만져도 안심하고 사용할 수 있도록 실내온도조절기를 잠그는 기능입니다. 잠금 기능이 설정되면 모든 기능을 변경할 수 없습니다.

잠금 설정 : 측면의 (🔒) 버튼을 눌러 주세요.



(🔒)아이콘이 켜지며 잠금 기능이 설정됩니다.

잠금 해제 : 잠금이 설정된 상태에서 측면의 (🔒) 버튼을 눌러 주세요.



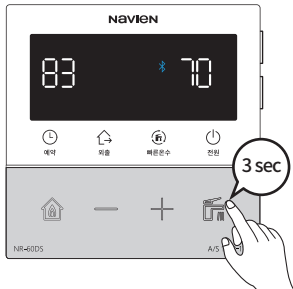
(🔒)아이콘이 꺼지며 잠금 기능이 해제됩니다.

Wi-Fi 설정하기

APP으로 제어하기 위해 Wi-Fi를 설정하기 위한 기능입니다.

(Wi-Fi 설정 모드 진입 이후 설정 방법은 APP 사용 설명서를 참고해주세요.)

1. 기기와 연동할 스마트폰의 블루투스 기능을 활성화하고, 온도조절기 전원 OFF 후 (Wi-Fi) 버튼을 3초간 누르세요.



4자리 숫자가 표시됩니다.

이후 설정은 APP으로 진행 하시면 됩니다.
정상적으로 접속 완료 시 “Good” 표시 후
전원 OFF 상태가 됩니다.

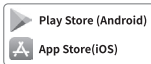
Wi-Fi 설정은 약 1분 동안 접속하지 못할 경우 실패를 표시합니다.

Wi-Fi 설정 중 취소하시고자 할 때는 (Wi-Fi) 버튼을 누르세요.

- Wi-Fi 연결 후 회원 탈퇴 또는 회원 가입 및 기기 변경 등록 시 완료 하지 않을 경우 Wi-Fi 연결이 끊어질 수 있습니다.
- 2.4GHz IEEE802.11b/g/n 모드를 지원합니다.
무선 공유기 설치 위치, 거리에 따라 신호 감도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송,수신에 걸리는 시간의 차이도 발생 할 수 있습니다.
무선 공유기 설치 시 되도록 룰콘과 가까이 설치해 주십시오.
- 무선 네트워크 사용을 위해서는 인터넷 사업자에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치하여야 합니다. 사용자가 직접 공유기를 설치할 경우, 해당 공유기에 동봉된 설치 매뉴얼을 반드시 참조하여 설치하여 주시기 바랍니다.
- APP 관련 설정은 APP 사용 설명서를 참고해 주세요.

나비엔 스마트 APP 다운로드 방법

1. 스마트폰에서 Play Store (Android), App Store(iOS)를 실행해주세요.
2. ‘나비엔 스마트’ 또는 ‘경동나비엔’을 검색한 후, ‘나비엔 스마트’ 앱을 다운로드 받아 설치해주세요.
3. APP 다운로드 및 설치 후 회원 가입과 로그인을 진행해주세요.
그 후 APP 연동 안내에 따라 제품을 등록 및 연동하여 사용해주세요.



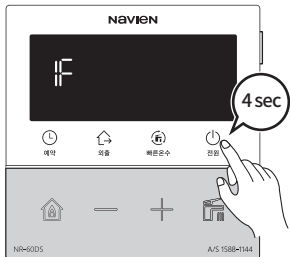
※ 홈 네트워크 및 타사 각방 연동 상태에 따라 APP 기능이 제한적으로 제공 됩니다.

IOT 기능 초기화하기

APP으로 설정한 IOT 기능을 전체 초기화 하는 기능입니다.

※ IOT 초기화 시 회원가입부터 다시 진행해야 합니다. 주의해주세요.

1. 전원 OFF 후 (원) 버튼을 4초간 누르세요.



APP으로 설정된 IOT 설정 기능을 모두 초기화 합니다.

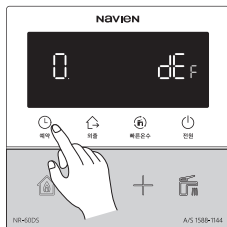
초기화 후에는 기존 ID 사용을 위해 APP에서 제품정보 변경 등록을 진행해 주세요.

“IF” 표시가 약 3초간 점멸 후 전원 OFF 상태가 됩니다.

홈네트워크 및 타사 각방 연결 설정하기

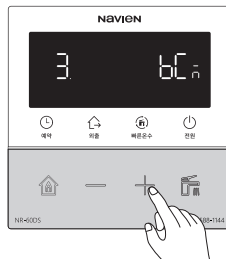
홈네트워크 또는 타사 각방 연결이 있는 경우에 설정하는 기능입니다.

1. 전원 OFF 후 (🕒) 버튼을 약 3초간 눌러 주세요.



화면 표시 창에 현재 설정되어 있는 설정 값이 표시 됩니다.

2. “+”, “-” 버튼을 눌러 원하는 모드의 설정을 하세요.



“+”, “-” 버튼을 눌러 원하는 모드를 설정하세요.
설정 후 저장을 위해 (🏠) 버튼을 눌러 설정을 완료하세요.
(🏠) 버튼을 누르지 않을 경우 이전 설정 값을 유지 합니다.



주의

모드 설정 전 반드시 숙지하여 주시길 바랍니다.
잘못 연결할 경우 오 동작 및 고장의 원인이 됩니다.

1. 홈네트워크 또는 타사 각방 연결을 하실 경우에만 설정해주세요.
2. 연결 방법은 P.9를 참고 해주세요.
(잘못된 연결은 오 동작 및 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
3. 제품 구성에 맞게 기기를 올바르게 연결해주세요.
(제품 구성에 맞게 기기를 연결하지 않을 경우 제품 연결 시 동작하지 않거나, 사용에 제한이 있을 수 있습니다.)
4. 홈네트워크, 타사 각방을 연결하지 않을 경우 통신선(RS-485)은 절연 시켜 주세요.
(절연 시키지 않을 경우 오 동작 할 수 있습니다.)
5. 아래 모드를 사용하지 않을 경우 기본값 0.dEF(Default)로 설정합니다.

0

dEF

▶ 홈네트워크 월패드 - 보일러 1:1 연결
(현 직방, 구 삼성 SDS 외)

3

bC_n

▶ 타사 각방 연동 모드
(BCM-KW10 기능)

1

ES_H

▶ 홈네트워크 월패드 - 보일러 1:1 연결
(현 직방, 구 삼성 SDS)

4

bC_H

▶ 타사 각방 연동 모드
(BCM-K15H 기능)

2

Co_n

▶ 기축 보일러 교체 모드
(기축 보일러 종류에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.)

자가진단 조치방법

보일러가 작동되지 않고 실내온도조절기에 '점검' 표시와 '에러코드'가 나타나면 증상별로 '자가진단 조치방법'에 따라 조치해 주세요.
보일러가 계속 가동되지 않을 시에는 가까운 서비스점이나 고객센터(☎ 1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	이상발생 내용	자가진단 조치방법
E001	열교환기 과열	열교환기가 과열되어 안전장치가 작동한 상태입니다. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요. 에러가 지속해서 발생 시 화재의 위험이 있습니다.
E003	불착화	불꽃 감지부 이상으로 점화가 되지 않거나 점화를 감지 못하는 증상입니다. 가스 중간 밸브가 열려 있는지, 급배기통 설치 상태가 이상(찌그러짐, 막힘등)이 없는지, 배수호스가 이상(막힘, 동결)이 없는지 확인하신 후 이상이 없다면 보일러를 껐다 다시 가동해주세요. LPG인 경우 가스가 없으면 새것으로 교환해 주세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E004	의사화염	불꽃 감지부에 이상이 있을 경우 발생하는 증상입니다. 정상으로 회복되면 자동으로 에러가 사라집니다. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E012	실화	불꽃 감지부에 이상이 있는 경우 발생하는 증상입니다. 급배기통 설치상태 이상 (찌그러짐, 막힘 등)이 없는지 확인하신 후 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E014	가스 알람	보일러 배관에서 가스 누설을 감지하는 표시입니다. 가스 공급밸브를 잠근 후 창문을 열고 실내를 충분히 환기시키세요. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요. 에러가 지속적으로 발생 시 화재의 위험이 있습니다.
E016	열교환기 과열	난방수 온도가 과열되어 안전차단장치가 작동한 상태입니다. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요. 에러가 지속적으로 발생 시 화재의 위험이 있습니다.
E026	버너 이상	연소부 또는 열교환기부에 심각한 이상이 발생한 상태입니다. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E030	배기가스 온도 이상	배기가스의 온도가 높아져 안전 장치가 작동한 상태입니다. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E046	열교환기 과열 감지기 이상	난방수의 과열을 방지하는 안전차단장치의 고장입니다. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E047	배기가스 온도 센서 Open	센서의 일시적인 점접 불량 또는 고장일 수 있습니다. 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요.
	배기가스 온도 센서 Short	보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E060	듀얼벤추리 이상	송풍기 듀얼벤추리 동작에 이상이 발생한 상태 입니다. 보일러 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	이상발생 내용	자가진단 조치방법
E109	FAN 이상	송풍기 회전수 감지에 이상이 있는 증상입니다. 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.
E110	배기폐쇄	연도나 배기구가 막혀 배기가스가 정상적으로 배출되지 못하는 증상입니다. 급배기통 설치 상태가 이상(찌그러짐, 막힘 등)이 없는지, 급배기통 내 물이 고여있지 않은지 확인 하신 후 이상이 없다면 보일러를 껐다 다시 가동 시켜 주세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.
E170	동파 온도 센서 Open	센서의 일시적인 접점 불량 또는 고장일 수 있습니다. 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.
	동파 온도 센서 Short	
E205	난방 공급 온도 센서 Open	
	난방 공급 온도 센서 Short	
E218	난방 환수 온도 센서 Open	
	난방 환수 온도 센서 Short	
E228	배관누수	난방배관의 누수여부(보일러 난방배관, 분배기 등)를 확인한 후 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 설치 초기에 난방배관과 분배기의 공기빼기가 충분하지 않을 경우 발생할 수 있습니다. 시공자에게 조치 의뢰하세요. 동열증상 발생 시 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.
E250	동결상태	보일러와 난방배관을 녹인 후 다시 가동 시키세요. 동결로 인한 부품 파손으로 누수가 있을 경우 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.
E302	저수위 이상	난방 배관에 충분한 난방수가 공급되지 않는 증상입니다. (대기 차단식 모델만 해당됨) 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.
E311	수위 이상	센서의 일시적인 접점 불량 또는 고장일 수 있습니다. 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터센터에 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	이상발생 내용	자가진단 조치방법
E324	난방 공급 라인 이상	난방 라인의 막힘, 순환 불량으로 인해 과열된 증상입니다. 보일러의 가동을 중단하고 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E325	난방 순환 라인 이상	예러가 지속적으로 발생 시 화재의 위험이 있습니다.
E351	물보충 이상	보일러의 직수 밸브가 열려있는지 확인 후, 다시 가동 시키세요. 동일증상 발생 시 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E407	온수 출구 온도 센서 Open	센서의 일시적인 접점 불량 또는 고장일 수 있습니다. 보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
	온수 출구 온도 센서 Short	
E421	직수 온도 센서 Open	
	직수 온도 센서 Short	
E441	온수 출구 온도 센서2 Open	온수 온도 조절 밸브의 접점 불량, 또는 고장일 수 있습니다. 보일러를 껐다 다시 가동하세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
	온수 출구 온도 센서2 Short	
E445	믹싱밸브 이상	온수 온도 조절 밸브의 접점 불량, 또는 고장일 수 있습니다. 보일러를 껐다 다시 가동하세요. 보일러가 계속 가동되지 않을 경우 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E515	컨트롤러 이상	보일러를 껐다 다시 가동 시키세요. 동일증상 발생 시 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E517	Dip 스위치 설정 이상	보일러 용량과 컨트롤러 용량이 맞지 않는 증상입니다. 고객센터에 연락해 점검을 받으세요.
E594	EEPROM 이상	보일러 용량과 컨트롤러 용량이 맞지 않는 증상입니다.
E615	입력 및 메모리 이상	고객상담센터에 연락해 점검을 받으세요.
E791	온수레디 밸브 연속동작 이상	온수레디 밸브 불량, 또는 고장일 수 있습니다.
E792	환탕 라인 순환 이상	고객상담센터에 연락해 점검을 받으세요.

사양표

구분		내용
제품명		원격제어 실내 온도조절기
모델명		NR-60DS
사용전원		DC24V (보일러에서 공급)
온도조절표시		기온 +10°C ~ 40°C
온도감지방식		기온감지식
무선 모듈 제원	Wi-Fi	2.4GHz 802.11 b/g/n (HT20/HT40)
	BT	5.0
크기		120(W) X 120(H) X 14.7(D)
설치타입		거치형

※ 통신선 사양(권장) : UTP CAT 5e 이상, AWG22 or AWG24

MEMO

MEMO

MEMO

제품보증서

모델명	NR-60DS		
제조번호			
설치일	년	월	일
설치점	상호:	TEL:	

품질보증기간:	2	년
부품보증기간:	5	년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
 ■ 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 설치일자로부터 기재 받으시기 바랍니다. (설치일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
 ■ 설치 공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며 이 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
 ■ 별도 계약에 의한 공급품 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
 ■ 제품의 수리시 교체되는 부품은 최초 제품의 부품과 다른 원산지, 제조사의 부품이 적용 될 수 있고, (신) 부품 또는 이와 동등한 성능 및 품질을 갖춘 리퍼비시(수리를 마친 부품)를 사용 할 수 있습니다.

무상서비스			
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	정액가가상한한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	서로 다른 하자로 5회 때 고장 발생시		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품 교환	-
	제품 운송과정 중 발생한 피해		
	시공상의 하자가 있는 경우	무상수리 또는 배상 (시공업자 책임)	-

유상서비스			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	정액가가상한한 공제 후 환불 또는 제품교환	-
- 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정을 위한 출장 방문 시 - 경동원 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 - 한자변(외계, 명화, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장 발생 시 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 - 규정되지 않은 전기 용량, 배선, 규격, 설치 규정 등으로 고장 발생 시 - 제품자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부 충격, 타사 제품 등)으로 인해 고장 발생 시 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 - 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 소비자 과실로 출파가 발생한 경우 - 기타 고장의 과실에 의해 고장 발생 시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다.
 ※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

- 고객센터 1588-1144
- 경동나비엔 공식 홈페이지 www.kdnavien.co.kr
- 경동나비엔 공식 쇼핑몰 www.navienhouse.com

 **경동나비엔**



경동나비엔은 환경보호를 위해
재생용지를 사용하고 있습니다.